

WABA (API)

Chatbot, Integración, Canales de comunicación.

Las plantillas de mensajes en la Plataforma de WhatsApp Business son una herramienta poderosa que te permite enviar información predefinida a tus clientes de forma rápida y eficiente.

Plantilla de Marketing:

Las conversaciones de marketing están vinculadas a tu empresa, productos o servicios. Estas pueden abarcar ofertas y promociones, recomendaciones de productos relacionados, recordatorios sobre carritos abandonados o cualquier interacción que no se considere de autenticación o de utilidad directa.



Plantilla de Utilidad:

Las conversaciones de utilidad están directamente relacionadas con transacciones específicas, lo que abarca notificaciones posteriores a la compra y facturación recurrente.



Plantilla de Autenticación:

Las conversaciones de autenticación ofrecen códigos de acceso de un solo uso para verificar la identidad del usuario, enviados durante el registro, recuperación de cuenta o en desafíos de seguridad.



Plantilla de Servicio:

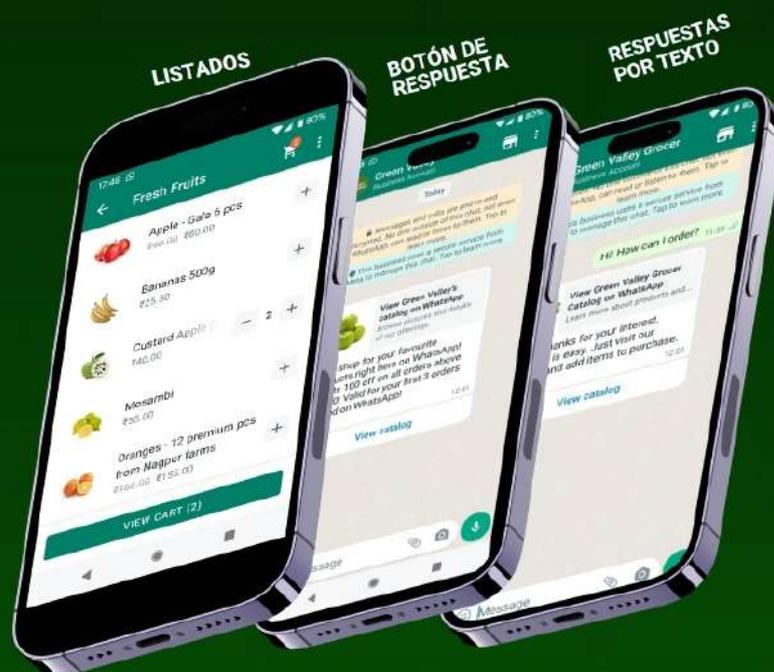
Las conversaciones de servicio son consultas de clientes iniciadas por ellos mismos. Las empresas pueden responder dentro de un intervalo de servicio al cliente de 24 horas.



WABA (API)

Botones, selección, ficha de producto.

WhatsApp Business es una versión de la aplicación de mensajería diseñada para empresas, ofreciendo herramientas como perfiles comerciales, respuestas automáticas y estadísticas de mensajes para mejorar la comunicación con los clientes.



Envió de:

-  Audio
-  Fotos
-  Video
-  Texto

- Con nuestra solución, ahorras tiempo al evitar mensajes repetitivos, mejoras la eficiencia con información precisa y consistente, personalizas cada mensaje y aumentas la satisfacción del cliente con una comunicación fluida. Además, es adecuada para todo tipo de empresas.

