

Datenschutzerklärung

Der folgende Text soll Ihnen Aufschluss geben, in welchem Ausmass und zu welchem Zweck wir Ihre Personendaten erheben und bearbeiten und welche Rechte Sie haben, wenn Sie die Website romawo.com die Website von ROMAWO GmbH besuchen oder Dienstleistungsangebote von ROMAWO GmbH nutzen oder sonst mit ROMAWO GmbH in Kontakt treten. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern kann, weshalb sich ein regelmässiger Besuch derselben lohnt.

1. Verantwortung für die Datenbearbeitung

ROMAWO GmbH (CHE-289.994.019, nachfolgend: ROMAWO oder wir) ist im oben umschriebenen Rahmen für Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir nehmen das Thema Datenschutz ernst und halten die Bestimmungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und andere Datenschutzbestimmungen ein, die anwendbar sein könnten, insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Datenschutzrechtliche Anliegen können Sie an folgende Kontaktadressen richten (info@romawo.com oder ROMAWO GmbH, Haldenstrasse 31, CH-8483 Kollbrunn).

2. Umfang und Zweck der Bearbeitung von personenbezogenen Daten

a) Beim Besuch unserer Website

Die Website romawo.com wird von der cyon GmbH (Brunngässlein 12, CH 4052 Basel) auf einem Server in der Schweiz gehostet.

Bei einem Besuch auf der Webseite romawo.com speichern die Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (sogenannte Logfiles). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- Protokollinformationen wie Protokolltyp, -version, die gewünschte Aktion, Statuscodes oder Angaben zu den transferierten Daten (z.B. die Grösse einer Frage oder einer Antwort);
- Fehlermeldungen;
- je nach den anwendungsspezifischen Informationen, wie Angaben zum verwendeten Browser (User-Agent String) oder gegebenenfalls der Seite, von welcher der Besucher auf die Webseite gelangt ist.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und sowie zu internen statistischen Zwecken.

Nur im Falle eines Angriffs auf die Netzwerkinfrastruktur oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte Website-Nutzung kann die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet bzw. zur Identifikation des betreffenden Nutzers im Zusammenhang mit einem zivil- oder strafrechtlichen Verfahren verwendet werden.

Im Weiteren wird bei Ihrem Websitebesuch ein Cookie in Ihrem Browser abgespeichert, der Informationen zur ausgewählten Sprache enthält und diese Voreinstellung für Ihren nächsten

ROMAWO GmbH

Haldenstrasse 31 - 8483 Kollbrunn - Switzerland

Phone: +41 52 511 33 13 – Mail: info@romawo.com – Web: <https://romawo.com>

Besuch von romawo.com übernimmt. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert bzw. Cookies im Browser löschen

Auf der Website besteht eine Verlinkung zu einem Video auf youtube.com, welches die Dienstleistungen erklärt. Die Voreinstellungen wurden so gewählt, dass YouTube (ein Dienst von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) keine Informationen erhält, wenn Sie diese Website besuchen. Klicken Sie jedoch auf das Video bzw. den Link werden Sie auf youtube.com weitergeleitet und es werden grundsätzlich Daten von Ihnen erhoben. Es gelten die entsprechenden Datenschutzbestimmungen (siehe <https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

Auf der Website besteht auch ein Link zu einem Demo-Portal, auf welchem Sie sich die Dienstleistung ansehen können. Sobald Sie den Link betätigen, gelangen Sie zur Konsole eines Testkunden, der auf Cloud Computing Plattform Microsoft Azure (siehe nähere Angaben unten Ziffer 2 b) gehostet wird. Bei Ihrem Besuch werden ebenso Logdaten wie bei Ihrem Websitebesuch erhoben (siehe oben Ziffer 2 a Abs. 1.)

Grundlage für die Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse an derselben und Ihr Einverständnis.

b) Bearbeitung von Personendaten im Rahmen unserer Dienstleistungen

Im Rahmen von vorvertraglichen Massnahmen und ihm Rahmen der Vertragsdurchführung werden Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern der Kunden und der für sie arbeitenden Personen erhoben und bearbeitet. Für das CRM, die Rechnungstellung und die Buchhaltung benutzen wir die Plattform swiss21.org (Swiss21.org AG, Weissbadenstrasse 8b, 9050 Appenzell). Die Server der Plattform befinden sich in der Schweiz. Swiss21.org hat keine Einsicht in die Nutzerdaten, ausser wenn wir Swiss21org dazu im Einzelfall (etwa für Supportanfragen) eine beschränkte Freigabe erteilen. Für weitere Einzelheiten zum Umgang mit Daten durch Swiss21.org siehe <https://swiss21.org/datenschutzerklaerung/>.

ROMAWO GmbH bietet softwaregesteuerte Computer-Arbeitsplatzverwaltung als Dienstleistung an. Dazu gehören Hard- und Softwareinventarisierung, Prüfung und Aktualisierung von System-Konfigurationen auf Arbeitsgeräten, automatisierte Softwareaktualisierung sowie Benachrichtigungen via E-Mail, wenn auf den Arbeitsgeräten Viren oder andere Unstimmigkeiten festgestellt werden.

Im Rahmen der Arbeitsplatzverwaltung erhebt und bearbeitet ROMAWO GmbH Daten des entsprechenden Computer-Arbeitsplatzes. Diese Daten betreffen etwa den LogIn-Namen des Computerbenutzers, allfällige LogIn-Zeiten, die verwendete Hard- und Software, die vorgenommenen Konfigurationen, allfälligen Virenbefall etc.

ROMAWO GmbH ist bei der Durchführung seiner Dienstleistungen Auftragsbearbeiter. Entsprechend schliesst ROMAWO GmbH mit seinen Kunden Auftragsbearbeitungsverträge ab. Wird Ihr Computer-Arbeitsplatz von ROMAWO GmbH verwaltet, wenden Sie sich bitte mit Ihren datenschutzrechtlichen Anliegen an unseren Kunden bzw. Ihren Arbeitgeber oder Vertragspartner.

ROMAWO GmbH ist bei der Durchführung seiner Dienstleistung auf Unterauftragsbearbeiter angewiesen. ROMAWO GmbH nutzt insbesondere die Dienste der Cloud Computing Plattform Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland). Im Unterauftragsbearbeitungsverhältnis zur Microsoft Ireland Operations Limited gelten der Nachtrag zum Datenschutz für Microsoft-Onlinedienste sowie der Datenschutznachtrag zu den Produkten und Services von Microsoft (siehe

ROMAWO GmbH

Haldenstrasse 31 - 8483 Kollbrunn - Switzerland

Phone: +41 52 511 33 13 – Mail: info@romawo.com – Web: <https://romawo.com>

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=14>).

c) Bei der Kontaktnahme per E-Mail

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, uns per E-Mail zu kontaktieren.

Sie sind für die Mitteilung und/oder die übermittelten Inhalte verantwortlich, die Sie uns zusenden. Da die gewöhnliche E-Mail-Kommunikation nicht sicher ist, empfehlen wir Ihnen, so keine vertraulichen Daten zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur insoweit erhoben, als Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen. Die Bearbeitung findet insoweit statt, als dies notwendig ist, um Ihre Fragen zu beantworten oder allfällige Dienstleistungen zu erbringen.

Grundlage für die Datenbearbeitung ist Ihr Einverständnis sowie unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung.

d) Bei der Nutzung unseres Webformulars

Wenn Sie das Webformular nutzen, können Sie die E-Mail-Adresse, den Firmennamen das Land, die Anzahl Geräte, die Fragekategorien sowie Ihren Freitext angeben. Das Webformular erzeugt ein E-Mail, das an uns gesendet wird

Die Daten dienen der Kontaktaufnahme; ausnahmsweise auch für die Erbringung von Supportleistungen im Rahmen unserer Dienstleistungen. Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung ist Ihr Einverständnis sowie die Durchführung von vorvertraglichen und vertraglichen Massnahmen.

3. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

ROMAWO GmbH gibt Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchführung von vorvertraglichen oder vertraglichen Massnahmen oder zur Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist.

Dabei ist die Nutzung der entsprechenden Personendaten durch die Dritten streng an die entsprechenden Zwecke (siehe oben Ziffer 2) gebunden.

Empfänger Ihrer Personendaten sind dabei in erster Linie unsere Kunden, welche die Daten als Verantwortliche bearbeiten, sowie unsere Unterauftragsbearbeiter. Beide gelten formell nicht als Dritte.

4. Übermittlung von Personendaten ins Ausland, insbesondere in die USA

Die Website romawo.com wird in der Schweiz gehostet. Auch die Datenbearbeitungen im Rahmen der Dienstleistungserbringung finden vornehmlich auf Servern der Microsoft Ireland Operations Limited in der Schweiz statt. Zudem gelangen im Rahmen der Dienstleistungserbringung Daten auch auf Server in der EU der Microsoft Ireland Operations Limited.

Soweit die Datenempfänger den Sitz in der EU haben, ist das Datenschutzniveau mindestens so hoch wie in der Schweiz. Solche Drittfirmen sind verpflichtet, die Privatsphäre von Personen im gleichen Masse zu schützen wie wir.

ROMAWO GmbH

Haldenstrasse 31 - 8483 Kollbrunn - Switzerland

Phone: +41 52 511 33 13 – Mail: info@romawo.com – Web: <https://romawo.com>

Ausnahmsweise kann es im Rahmen der Dienstleistungserbringung vorkommen, dass Daten auf Server der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) in den USA gelangen. Wenn – wie im Falle der USA – das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen oder europäischen Niveau entspricht, stellen wir vertraglich (mit EU-Standardvertragsklauseln) sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz oder der EU entspricht.

Der Vollständigkeit halber weisen wir Sie darauf hin, dass die US-Behörden im Rahmen der US-Gesetzgebung (etwa Patriot Act) Zugang zu Daten haben könnte, auch wenn sich die Daten ausserhalb der USA befinden. Zudem verfügen die USA betreffend Personendaten gemessen an der EU und der Schweiz nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau und es auch keinen Rechtsschutz gibt, welcher mit dem in der EU und der Schweiz vergleichbar wäre.

5. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Im Übrigen sei auf die technischen und organisatorischen Massnahmen in unseren Auftragsbearbeitungsverträgen und diejenigen von Microsoft verwiesen (siehe oben Ziffer 2 b Absatz 5).

6. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um unsere Dienstleistungen auszuführen, die Sie angefordert oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, um unsere berechtigten Interessen zu wahren sowie um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Die detaillierten Protokolldaten für Zugriffe auf romawo.com werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Danach stehen lediglich Zugriffsstatistiken ohne Personenbezug zur Verfügung.

Die Aufbewahrungszeit von Daten, welche im Rahmen des Vertragsverhältnisses bearbeitet werden, richtet sich nach dem Auftragsdatenbearbeitungsvertrag bzw. den Anweisungen der Verantwortlichen. Erfolgt keine anderweitige Anweisung werden die Daten spätestens innerhalb eines halben Jahres nach Vertragsende gelöscht. Die Logdaten, welche durch die bei der Dienstleistungserbringung eingesetzte Software erzeugt werden, werden nach 90 Tagen gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass Logdaten in Einzelfällen, etwa um Fehler zu analysieren, länger aufbewahrt werden können.

Bitte beachten Sie, dass Vertragsdaten von uns länger aufbewahrt werden, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren.

Daten des Webformulars (Ziffer 2 d), welche nicht zu einem Vertragsschluss führen, werden innerhalb von drei Monaten gelöscht. Dasselbe gilt für entsprechende E-Mails (Ziffer 2 c).

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben je nach anwendbaren Datenschutzbestimmungen folgenden Rechte. Sie können Ihr Gesuch an die Adresse gemäss oben Ziffer 1 richten. Bitte beachten Sie, dass wir für die Bearbeitung Ihres Gesuches gewöhnlich einen Identitätsnachweis verlangen:

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie bearbeiten, und dass wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall die Empfänger der betroffenen Daten über die vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung: Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Widerrufsrecht: Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB, www.edoeb.admin.ch).

Kollbrunn, November 2023