

ENOLA-AI, ¿Cómo Funciona?



Track Activity

Rescatar toda la actividad del agente inteligente.

Feedback & Evaluation

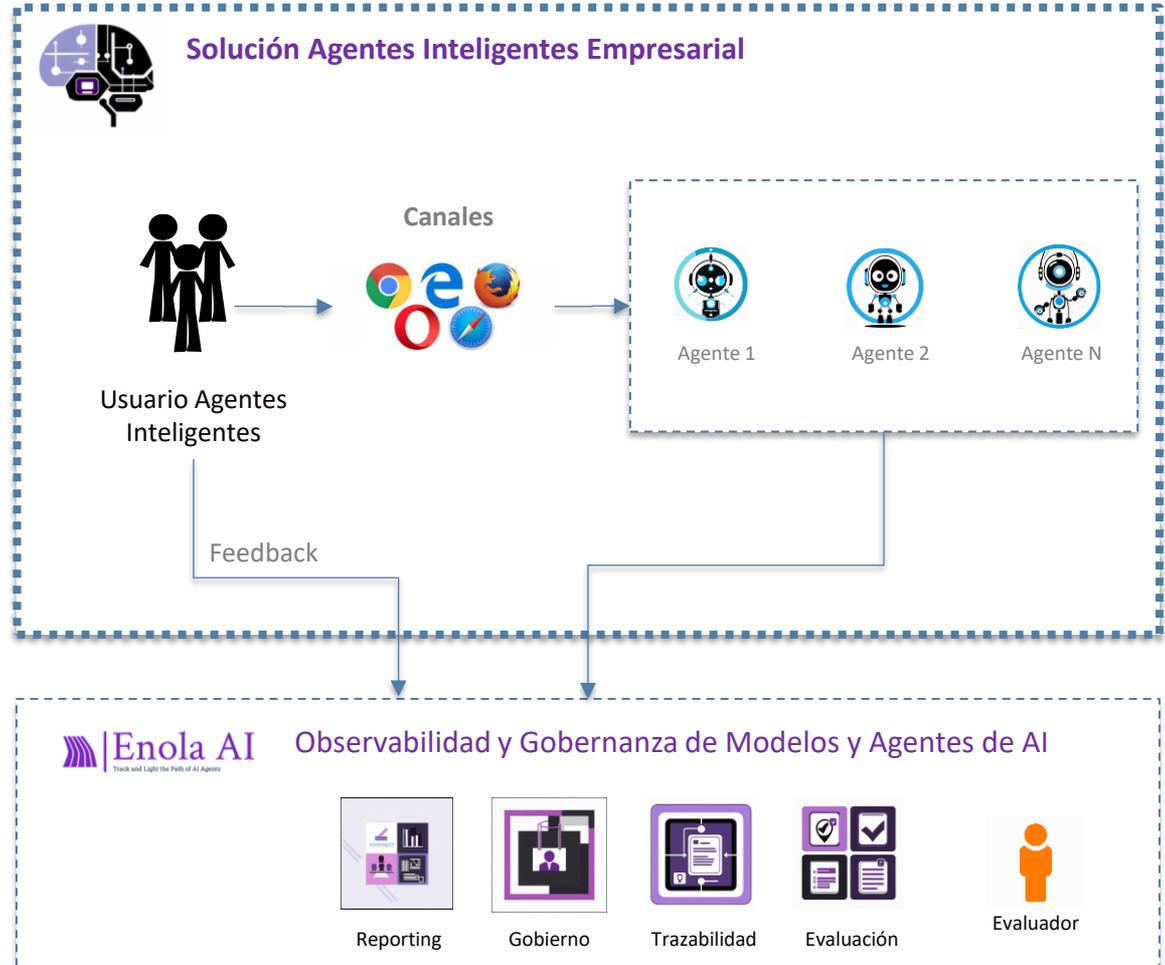
Obtener feedback de los usuarios finales, especialistas internos y evaluación automatizada.

Análisis y Mejoras

Flujo de revisión del feedback negativo, asignación de tareas para la resolución.

Costos & Retorno

Calcular los costos (LLM, Infraestructura, etc) y valorización del beneficio de las interacciones



Qué es Observabilidad.



Monitorización en tiempo real: Permite el seguimiento continuo de la salud y el rendimiento del sistema.

Registro de logs: Almacena registros detallados de eventos, errores y otros mensajes generados por aplicaciones y sistemas.

Trazado distribuido: Facilita el seguimiento de las solicitudes a través de diferentes servicios y componentes en un sistema distribuido.



Integraciones: Compatibilidad con una variedad de sistemas, servicios y tecnologías para una integración sin problemas en el entorno existente.

Alertas y notificaciones: Configuración de alertas para eventos específicos o umbrales que desencadenan notificaciones a los equipos relevantes.

Escalabilidad: Capacidad para manejar el crecimiento en la cantidad de datos y la complejidad del sistema sin degradar el rendimiento.

Dashboards & Visualizaciones: Proveen interfaces visuales para la visualización de métricas y logs en tiempo real, facilitando la interpretación de datos.

¿QUÉ DEBEMOS MEDIR?



Tiempos de Respuesta

Medición del tiempo que demora el asistente en responder al usuario.

Errores

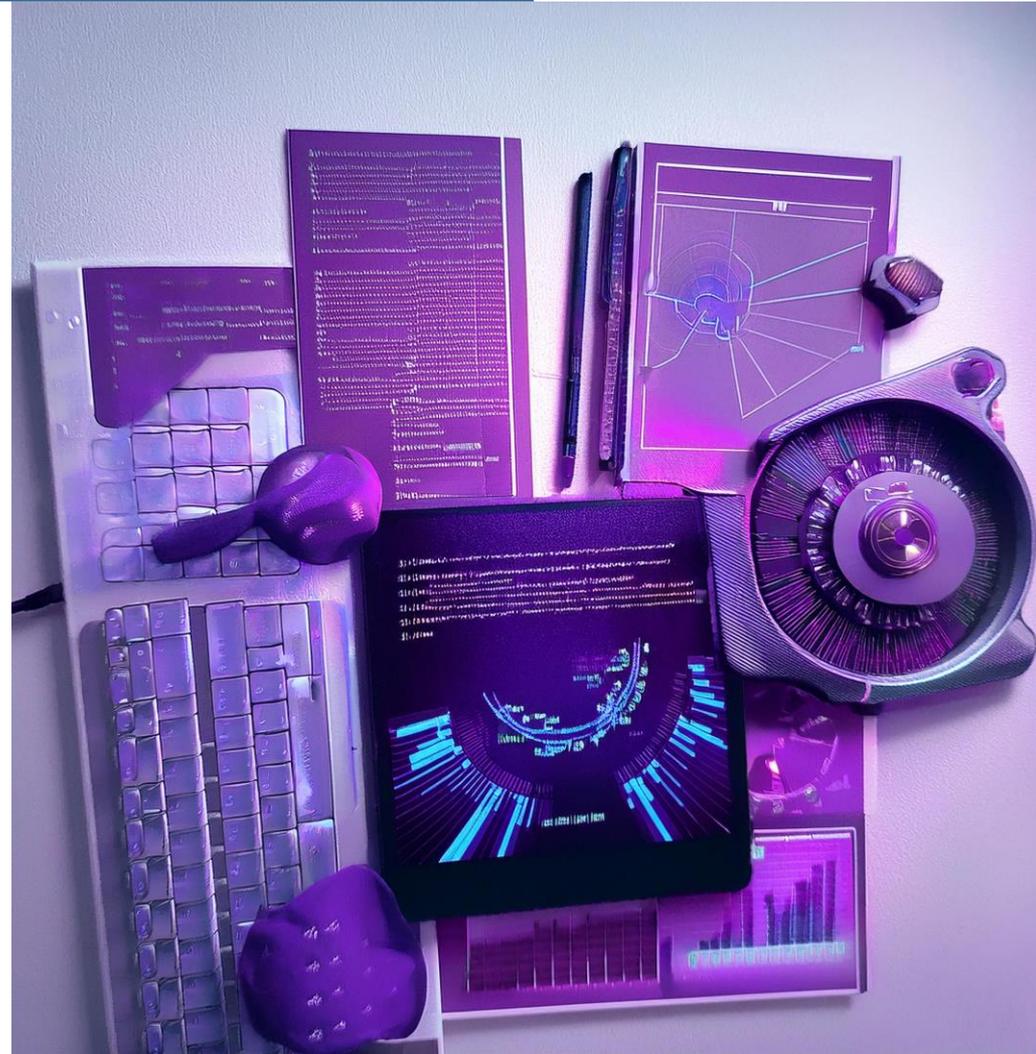
Captura de errores internos. Medición de la cantidad de veces que el asistente no responde.

Engagement

Nivel de uso de la solución en distintos grupos de usuarios.

Costos & Retorno

Calcular los costos (LLM, Infraestructura, etc) y valorización del beneficio de las interacciones



1. Track Activity



Monitorización en tiempo real: toda la actividad del agente es recibida en Enola-AI, incluyendo costos, detalle de cada paso y tiempos de respuesta

Frontend cliente

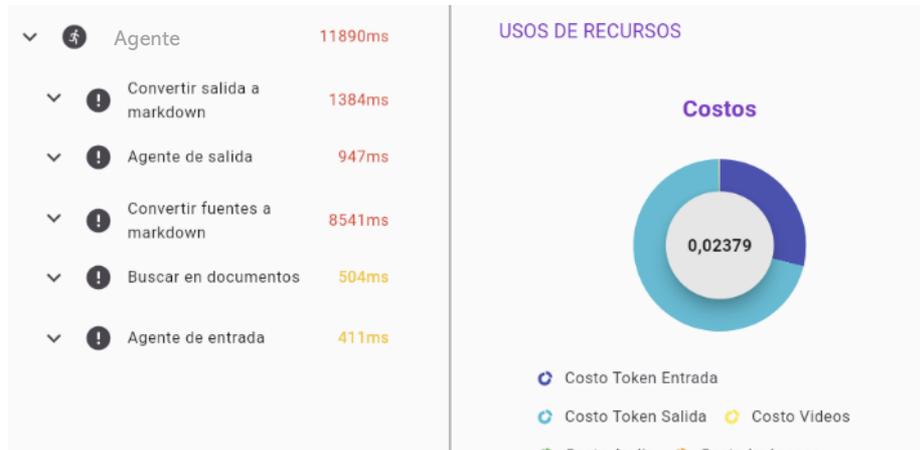


Yo
hola, qué es la innovación?, dame una respuesta corta

Respuesta

La innovación es la creación de algo nuevo que no existe previamente en el estado del arte a nivel mundial y que aporta un valor tangible, resolviendo un problema o satisfaciendo una necesidad del mercado.

Enola-AI



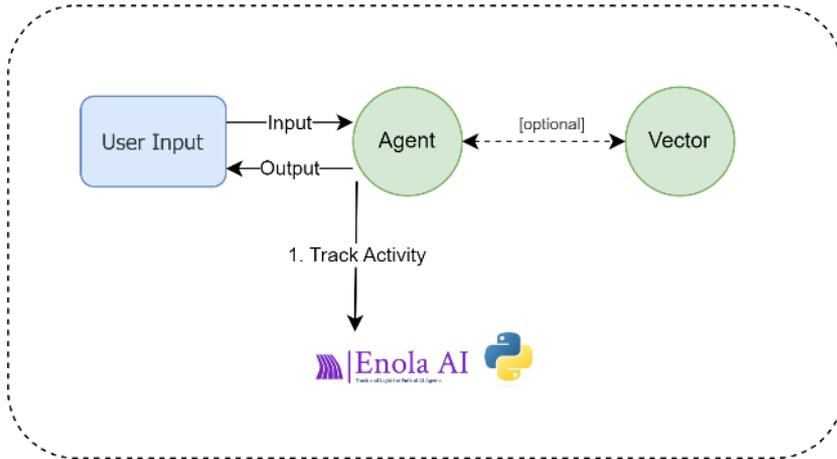
Agente	Tiempo
Agente	11890ms
Convertir salida a markdown	1384ms
Agente de salida	947ms
Convertir fuentes a markdown	8541ms
Buscar en documentos	504ms
Agente de entrada	411ms

USOS DE RECURSOS

Costos

0,02379

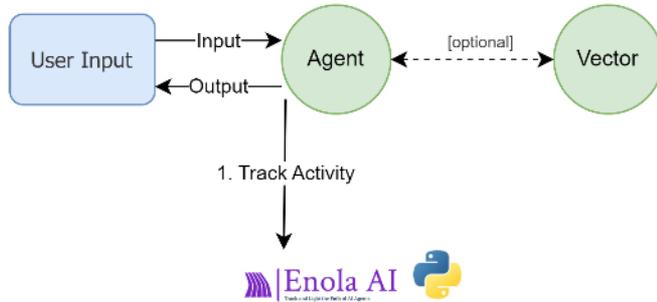
- Costo Token Entrada
- Costo Token Salida
- Costo Videos
- Costo Audio
- Costo Imágenes



1. Track Activity - Code



Integra la librería enola en tu código Python, lo que permitirá registrar toda la actividad de forma automática, detallar los pasos que realiza tu agente y enviar todo el detalle a los usuarios técnicos y de negocio.



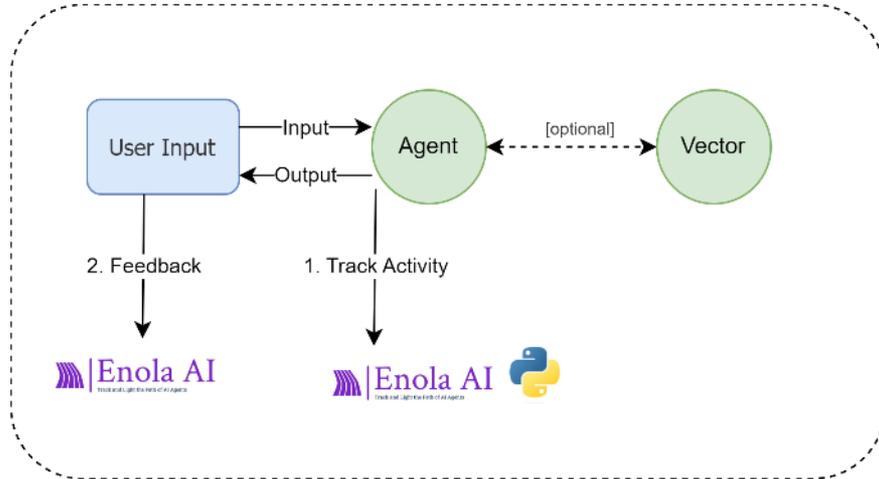
SDK Enola-AI Python

```
1 from enola import tracking
2
3 token = "ey..."
4 enola_track = tracking.Tracking(
5     token=token,
6     name="Nombre Agente",
7     is_test=False,
8     message_input="Msg Usuario")
9
10 step1 = enola_track.new_step("Buscar en documentos")
11 #tu código...
12 #....
13
14 step1.add_extra_info("Documentos obtenidos", arrayOfDocuments)
15 enola_track.close_step_token(
16     step=step1,
17     successfull=True,
18     message_output="[output al usuario]")
19
20 step2 = enola_track.new_step("Convertir salida a Markdown")
21 #tu código...
22 #....
23
24 step2.add_extra_info("Temperatura", 0)
25 step2.add_extra_info("Modelo", "gpt4o")
26 step2.add_extra_info("Prompt Entrada", "you are an ...")
27 enola_track.close_step_token(
28     step=step2,
29     successfull=True,
30     message_output="[output al usuario refinado]" )
31
32 resultado = enola_track.execute(
33     successfull=True,
34     message_output="[output al usuario final]")
```

2. Feedback – Front Assistant



Integra fácilmente la obtención de feedback por parte de los clientes / usuarios finales. Esta información es super valiosa para determinar cómo los clientes de tú solución están interactuando con el agente. Tanto el feedback negativo como positivo debe ser usado para mejorar el asistente y evaluaciones automatizadas.



Frontend cliente

The screenshot shows a chat interface. At the top, a user named 'Yo' asks: "hola, qué es la innovación?, dame una respuesta corta". Below this, the AI response is displayed: "La innovación es la creación de algo nuevo que no existe previamente en el estado del arte a nivel mundial y que aporta un valor tangible, resolviendo un problema o satisfaciendo una necesidad del mercado." Below the response, there is a button labeled "Evaluar respuesta" (Evaluate response). Underneath the button are five smiley face icons (red, orange, yellow, green, green) for rating. At the bottom, a text input field contains the feedback: "No me gustó la respuesta, encuentro que le faltan elementos".

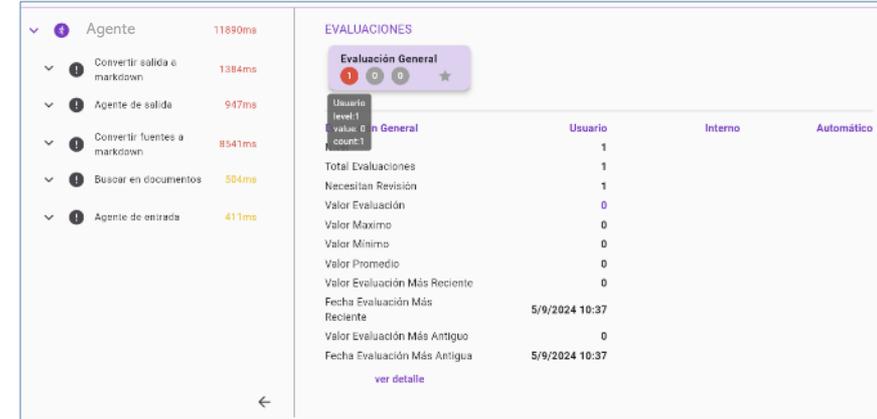
2. Feedback – Front Enola



El feedback puede ser visualizado de forma simple en la UI de Enola-AI, tanto a nivel de detalle (cada interacción) como a nivel agrupado.

También puedes calificar las interacciones en la UI de Enola-AI, y asignar las evaluaciones negativas a un usuario de negocio o técnico para una revisión detallada.

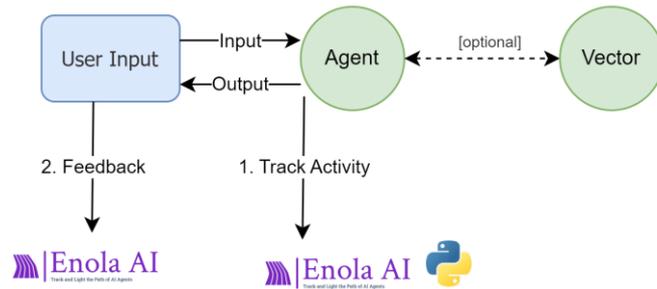
Frontend Enola - Resumen



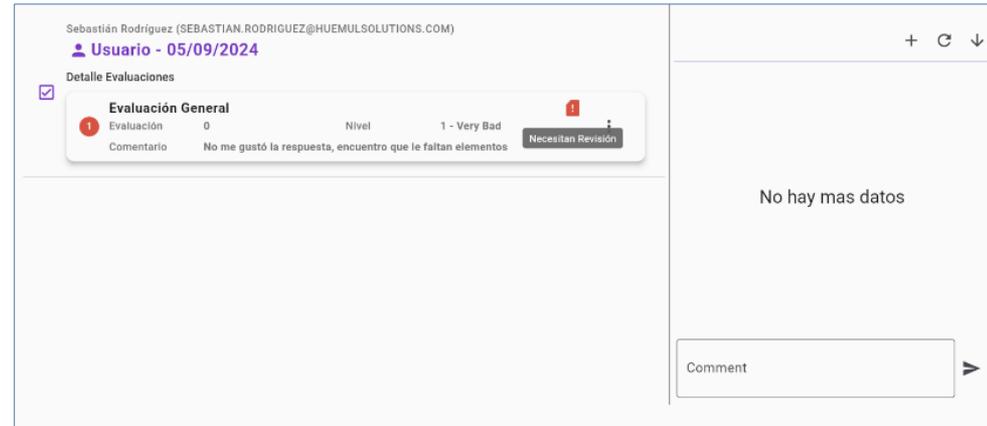
The screenshot displays a summary of agent performance and evaluation statistics. On the left, a list of agents is shown with their respective execution times. On the right, a table provides a detailed overview of the evaluation metrics.

Agentes	
Convertir salida a markdown	11890ms
Agente de salida	1384ms
Convertir fuentes a markdown	947ms
Buscar en documentos	8541ms
Agente de entrada	504ms
	411ms

EVALUACIONES			
Evaluación General			
Usuarios	1		
Nivel	0		
Valor	0		
Count	1		
Usuario	General	Interno	Automático
Total Evaluaciones	1		
Necesitan Revisión	1		
Valor Evaluación	0		
Valor Máximo	0		
Valor Mínimo	0		
Valor Promedio	0		
Valor Evaluación Más Reciente	0		
Fecha Evaluación Más Reciente	5/9/2024 10:37		
Valor Evaluación Más Antigua	0		
Fecha Evaluación Más Antigua	5/9/2024 10:37		



Frontend Enola – Detalle Evaluaciones



The screenshot shows a detailed view of an evaluation for a specific user. It includes the user's name, email, and a summary of the evaluation. A table lists the evaluation details, and a comment box is provided for further input.

Sebastián Rodríguez (SEBASTIAN.RODRIGUEZ@HUEMULSOLUTIONS.COM)
Usuario - 05/09/2024

Detalle Evaluaciones

Evaluación General	
Evaluación	0 Nivel 1 - Very Bad
Comentario	No me gustó la respuesta, encuentro que le faltan elementos

No hay mas datos

Comment

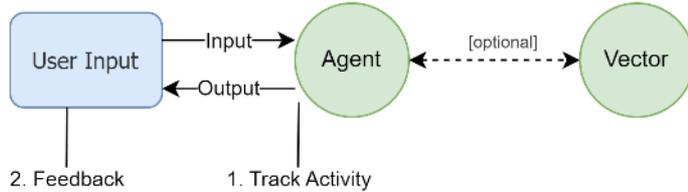
2. Feedback – Code Frontend & Backend



Puedes integrar de forma simple las evaluaciones de varias formas:

- Utilizando nuestra API para que tu frontend pueda enviar las evaluaciones directamente a Enola-AI
- Utilizando nuestra librería directamente en Python

```
POST https://apisend.enola-ai.com/api/agent/eval/v1
Params Authorization Headers (10) Body Scripts Tests Settings
○ none ○ form-data ○ x-www-form-urlencoded ● raw ○ binary ○ GraphQL JSON
1
2 ..... "enolaId": "c28f59d0673dd719411e851d5aa64652dff4d54349626461fc6715a3443d8787",
3 ..... "evalType": "USER", // AUTO, USER, INTERNAL
4 ..... // "evalStatus": "COMMITTED", // committed, cancelled, draft, task
5 ..... "sender": {
6 .....   "app_id": "Postman",
7 .....   "app_name": "Postman",
8 .....   "user_id": "[id_usuario]",
9 .....   "user_name": "[nombre_usuario]"
10 ..... },
11 ..... "evals": {
12 .....   "0": {
13 .....     "level": 5,
14 .....     "comment": "Respuesta super completa, contiene todo lo que se requiere"
15 .....   },
16 .....   "1": {
17 .....     "value": 125698,
18 .....     "comment": "Sin Formateo"
19 .....   }
20 ..... }
21
```



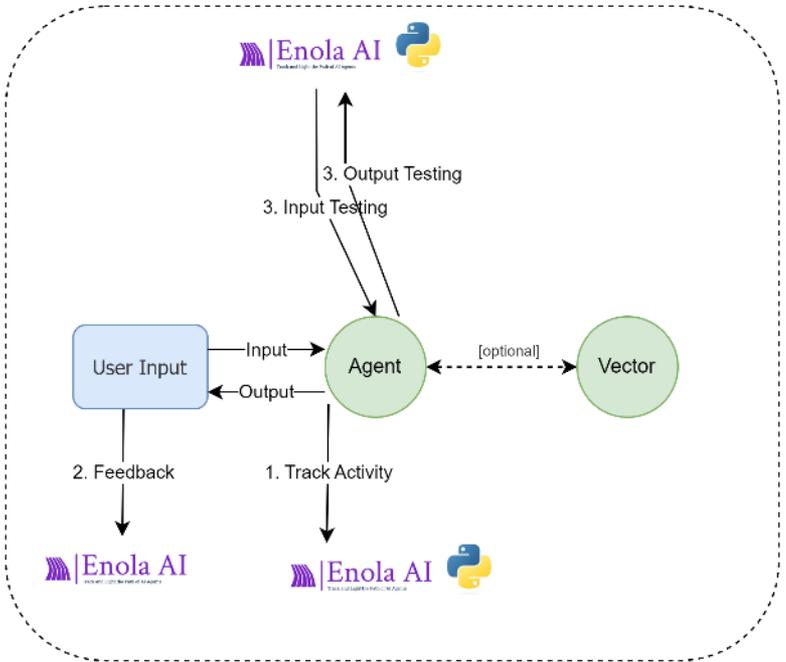
```
1 from enola import evaluation
2 from enola.enola_types import EvalType
3 token = "eyJ..."
4
5 eval = evaluation.Evaluation(
6     token=token,
7     eval_type=EvalType.USER,
8     user_id="user_id",
9     user_name="user_name",
10 )
11
12 #el id se obtiene desde la ejecución
13 eval.add_evaluation(
14     enola_id="99467e64ae46161d4218920e147ef734e4e7e231b4ffbf5434bc28f709fbf15",
15     eval_id="0",
16     value=100,
17     comment="No me gustó la respuesta, encuentro que le faltan elementos")
18
19 result = eval.execute()
20
```

3. Get Results – Get Tracking

Enola-AI es super potente para visualizar la información, pero es muy probable que ya tengas algún sistema de reporting.

Por lo mismo, Enola-AI permite rescatar la información utilizando nuestra librería de Python. Puedes rescatar la información de cada agente por fechas, evaluaciones, etc.

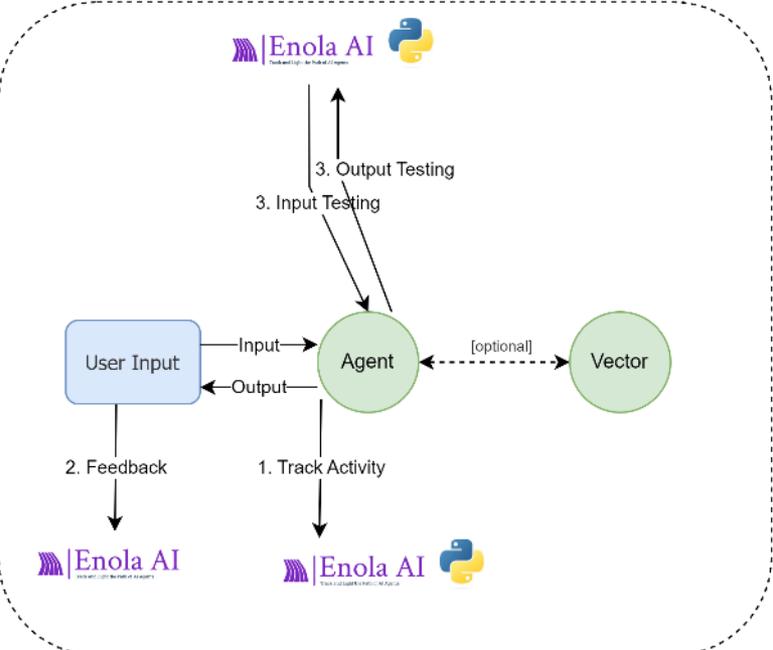
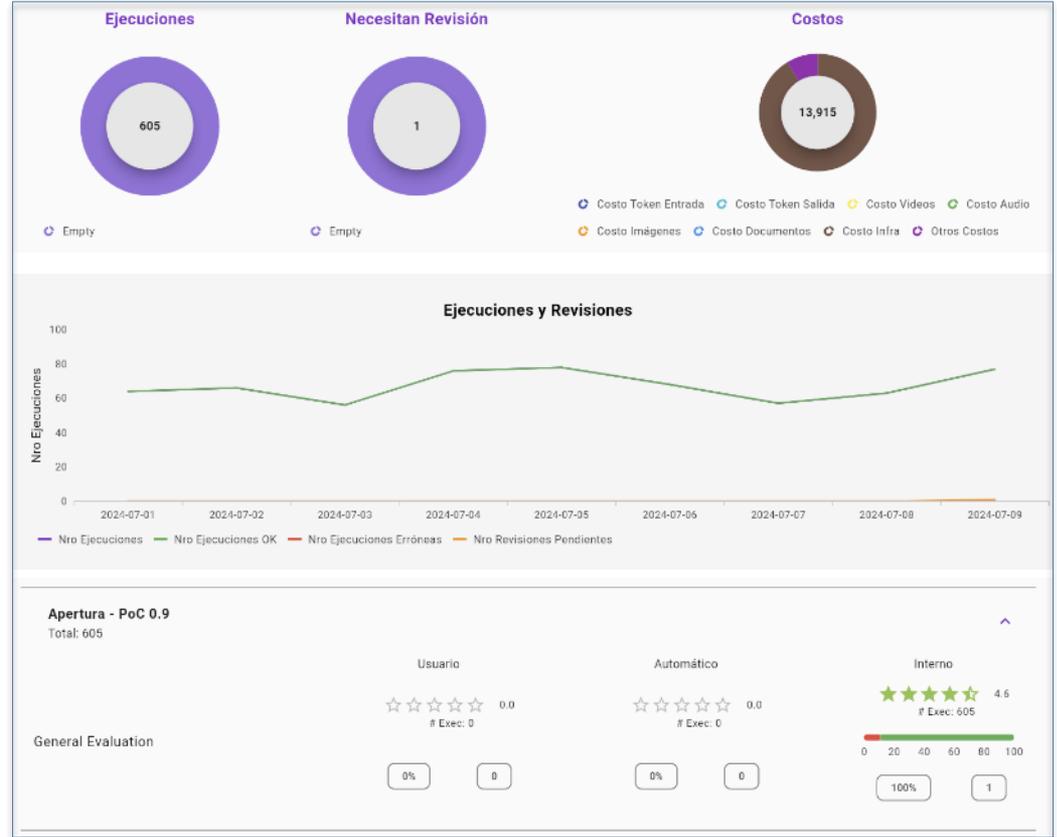
```
1 from enola import get_executions
2 from enola.enola_types import ExecutionEvalFilter
3 token = '...'
4
5 #Obtiene todos los registros que aún no han sido evaluados
6 exec = get_executions.GetExecutions(token=token, raise_error_if_fail=False)
7 exec.query(
8     date_from="2024-01-01t00:00",
9     date_to="2024-12-01",
10    limit=1000,
11    eval_id_internal=ExecutionEvalFilter(
12        eval_id=["0"],
13        include=False), #todo lo que aún no ha sido evaluado
14 )
15
16
17 while (exec.continue_execution == True and exec.get_page_number() < 70):
18     result_data = exec.get_next_page()
19     print("pagina:", exec.get_page_number() , " ,largo data:",len(result_data.data))
20
21     if (len(result_data.data) == 0):
22         break
23
24     for row in result_data.data:
25         #lógica para evaluar
26         #lógica para ejecutar plan de pruebas
```



3. Get Results – Get Tracking

Si no cuentas con visualizaciones propias, puedes utilizar nuestros reportes, de forma simple puedes ver las ejecuciones, costos y resultados de las evaluaciones.

Frontend Enola – Detalle Evaluaciones



Flujo de Interacción y MEJORA CONTINUA

