

導入の流れ

最短 3 日導入！

アセスメント
FAQ データ受け取り
FAQ 画面イメージ確認

FAQ 画面作成
FAQ データ調整
LOOGUE サーバ構築

本番環境への導入
(動作確認含む)

運用開始

無料トライアルのご案内

180 分間トライアルは WEB サイトより
お試し可能です (loogue.net)

🕒 180 分間トライアル

✓ 最短で即時利用可能！

✓ お手持ちの QA データですぐ試せます！

✓ 面倒な手続きは必要ありません！

●ご用意頂くもの

- ・ QA データ最大 100 件まで (エクセルファイル、必須)
- ・ 関連ドキュメント 10MB まで (PDF ファイル、任意)

1 週間トライアルは営業の訪問にて
手厚くサポートさせていただきます

📅 一週間トライアル

✓ 担当者にしっかり相談した上でトライアル開始！

✓ たっぶりのデータでお試し可能！

✓ トライアル中のご質問もお受けします！

●ご用意頂くもの

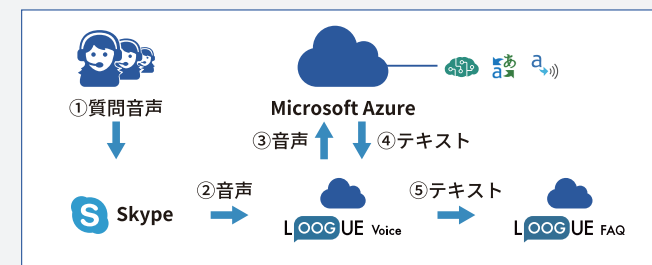
- ・ QA データ最大 500 件まで (エクセルファイル、必須)
- ・ 関連ドキュメント 10MB まで (PDF ファイル、任意)

LOOGUE シリーズのご紹介

LOOGUE Voice

専用辞書生成の音声テキスト最適化サービス

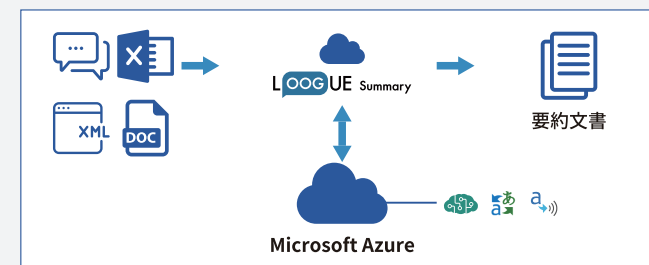
●コールセンタオペレーション等における音声データの FAQ 化に



LOOGUE Summary

自然言語処理に基づくテキスト要約検索サービス

●様々な情報を蓄積、膨大な情報を AI で分析し情報を再構築



お問い合わせは

A.R.I.
AR advanced technology, Inc

ARアドバンステクノロジー株式会社

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-14-16 渋谷野村證券ビル 8F

TEL:03-6450-6080 <https://ari-jp.com>

プロダクトセールス担当 ari-marketing@ari-jp.com

Q と A だけあればいい！ AI ChatBot

LOOGUE FAQ
ローグ



チャットボットの導入って難しいの？

従来のルール型は辞書登録が複雑で
予想以上にメンテナンスが負担です

導入とメンテナンスが簡単なチャット
ボットってないの？

LOOGUE なら AI が自動学習するため、
データメンテナンスは簡単です

日本語 QA だけで
英・中・韓の
多言語にも対応！

AI 学習エンジン搭載
聞き返し機能で
自動学習！

Q と A だけ
2 列の FAQ データで
簡単スピード導入！

Microsoft の
クラウドサービス連携
で用途拡大！



AIでFAQルールが不要に！導入・運用・メンテナンスの負荷とコストが違う！



FAQ作成は質問と回答の2列で簡単スピード導入！



LOOGUEは従来のルールベース型のチャットボットには必要とされる類義語、言葉の揺らぎ、カテゴリ、聞き返しの挙動などの事前定義が不要です。QとAの2列のFAQデータで簡単かつスピーディーに導入することができます。導入と運用のコストやFAQメンテナンスの最小化を目指した賢いチャットボットです。



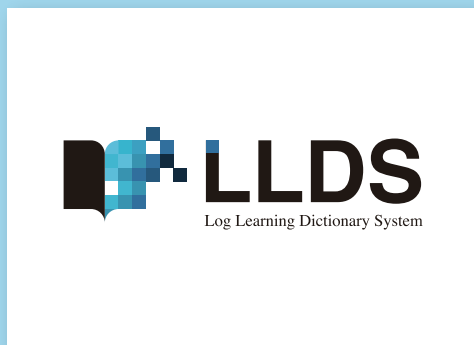
社内用語や専門用語にも対応可能！



LOOGUEの固有辞書機能により、お客様独自の社内用語や専門用語を登録できます。例えば、自社の勤怠管理システムが「アシスト」という名称の場合、固有辞書機能を活用することで、「アシストについて教えて」と聞くと、「勤怠入力にお困りですか？」と回答するようになります。



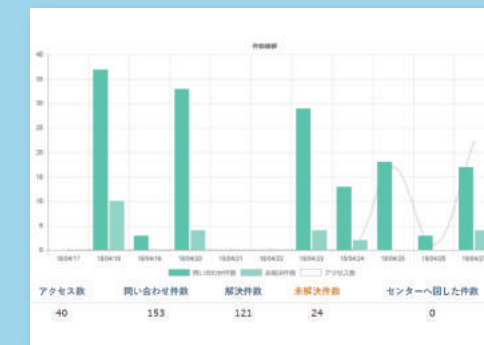
聞き返しによる自動学習機能で対応品質が向上！



LOOGUEは質問者からの問いに対して、不備等があり回答が絞り込めない場合に、聞き返しを行い追加情報の入力を促します。FAQデータやFAQログから強化辞書を生成する自然言語処理ベースのAI学習エンジンLLDSが、聞き返しで得た有益な情報は学習し、次回以降の応答品質に貢献します。



シンプルでわかりやすい分析画面



分析画面からアクセス数、問い合わせ数、解決件数、よく使われるキーワード、未解決のキーワード、問い合わせ内容と回答ログ等が一瞥できますので、新規FAQの追加などメンテナンスも簡単です。また、これらを分析しユーザーの課題をいち早く見つけ対応することで、社内の働き方改革や顧客満足度の向上に貢献します。



“Microsoftのクラウドサービス連携”により様々なビジネスシーンで活用可能に！



Office 365・SharePoint・Microsoft Teams・Skype等のAPIと連携が可能。貴社のグループウェアのチャット機能と連携してご利用いただけます。

※APIはMicrosoftクラウドソリューションプロバイダーです

case1 各種受付の24時間ヘルプデスクに



24時間365日有人対応をしていた社内ヘルプデスク受付に働き方改革を目的に導入が可能です。夜間はFAQに完全移行し、FAQで対応するなど有人作業を軽減できます。

case2 お客様問い合わせ窓口のFAQに



お客様からのよくある質問をチャットボットによるFAQ化することで、コンタクトセンタースタッフのFAQ検索性をあげるだけでなく、お客様からの直接入電数を減らすことが可能です。

case3 海外拠点や外国人向け多言語サポートに



言語の問題にマルチリンガル機能が有効です。日本語のFAQデータを準備するだけで英語・中国語・韓国語への対応が可能です。現地語での問い合わせに現地語で回答ができます。

マニュアルや製品情報などの付帯情報は、PDFをそのまま読み込み、回答の補足情報として表示することが可能です。

