



**formiik**  
ENGINE



## Sistema Operativo de Origenación

Formiik Engine es, el primer motor de origenación de productos financieros, concebido para un mundo interconectado en donde la omnicanalidad, el autoservicio y la inteligencia artificial son la nueva realidad de las instituciones financieras, las cuales necesitan mantener su ejecución existente funcionando.

Formiik Engine soporta la operación desde todo tipo de canales y medios de atención a clientes. Analistas en campo, personal de oficina, centros de atención telefónica, apps de autoservicio, sitios web, chat-bots, redes sociales y cualquier otro canal, a través de un API moderna interconectable.

Con un enfoque hacia la Origenación de productos financieros, basado en la organización jerárquica de requisitos que contrasta en su flexibilidad y velocidad frente a otras soluciones tradicionales de automatización de procesos de negocio. Ofrece ventajas fundamentales con respecto a soluciones convencionales de BPM o CRM:

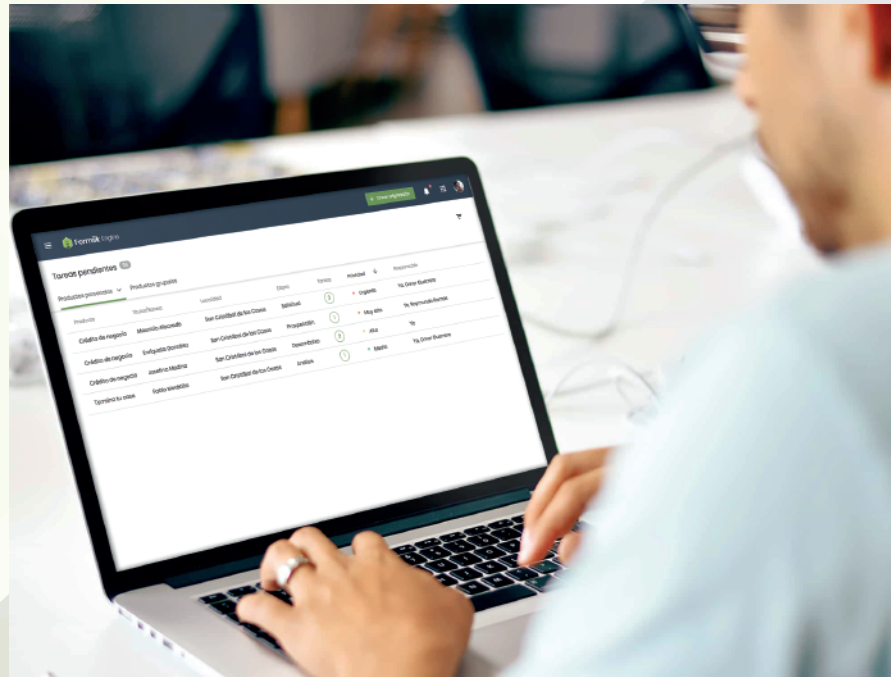
- Experimentos A/B para probar alternativas de flujos de Origenación
- Origenación omnicanal automática para cualquier producto financiero
- Aprendizaje, de máquina automático que descubre elementos predictivos en el éxito del proceso, desde la captura de los primeros datos
- Flexibilidad diez veces más ágil para hacer cambios a los procesos, productos y reglas de negocio, respondiendo a las necesidades de las áreas comerciales y de riesgos.





Formiik Engine es el resultado de observar las necesidades de nuestros clientes del sector financiero y microfinanciero durante la última década, combinadas con tendencias tecnológicas inevitables como la ubicuidad de los dispositivos móviles y la generalización de la inteligencia artificial.

Formiik Engine se interconecta con Formiik Mobile y con Formiik Bot de forma nativa para rápidamente lograr experiencias a través del canal de campo y de chatbots en múltiples medios. También, incluye un SDK (kit de desarrollo de software) para que cada institución pueda construir exactamente la experiencia que desea para sus clientes en apps y/o dentro de su sitio web. También mediante su API se interconecta con cualquier core financiero.



A través de su modelo de nube híbrida, permite almacenar los datos sensibles de los clientes en dónde se requieran, según las necesidades de cada institución y cumplimiento a la regulación aplicable.

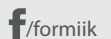
Con su Experiencia de Usuario completamente moderna y sencilla, disminuye los tiempos de entrenamiento con los colaboradores de la institución, ya que sigue los mismos lineamientos de diseño e interactividad de las aplicaciones y sitios que las personas usamos todos los días.

Formiik Engine permite optimizar sus Procesos de Origenación para una mayor efectividad y además le permite enfrentar el reto Fintech de autoservicio, omnicanalidad e inteligencia artificial.



**formiik**

[www.formiik.com](http://www.formiik.com)



**Formiik México**  
+52 (55) 4161 4600  
[ventas-mexico@formiik.com](mailto:ventas-mexico@formiik.com)

**Formiik Perú**  
+51 1711 8324  
[ventas-peru@formiik.com](mailto:ventas-peru@formiik.com)

**Formiik Bolivia**  
[ventas-bolivia@formiik.com](mailto:ventas-bolivia@formiik.com)

**Formiik Miami**  
+1 704 3027361  
[beatriz.atehortua@formiik.com](mailto:beatriz.atehortua@formiik.com)

**Formiik Colombia**  
+57 (1) 7426478  
[beatriz.atehortua@formiik.com](mailto:beatriz.atehortua@formiik.com)