



SOLUTION GLOBALE POUR VOTRE GESTION DE L'ACCUEIL

L'éditeur

ARTONIK est une entreprise Française fondée en 2003. A l'origine, l'essentiel de son activité fut le développement d'applications métier au forfait.

En 2010 l'entreprise alors reconnue dans son secteur a commencé à s'orienter vers l'édition logicielle d'applications web.

Aujourd'hui ARTONIK est l'éditeur de trois solutions disponibles en mode « SaaS » et « On Premise » :

IzyFil : Solution dédiée à la gestion de l'accueil et des files d'attente

MediaBerry : Système d'affichage dynamique

Nos valeurs depuis plus de 15 ans : Exigence, Réactivité & Confiance

La solution IzyFil

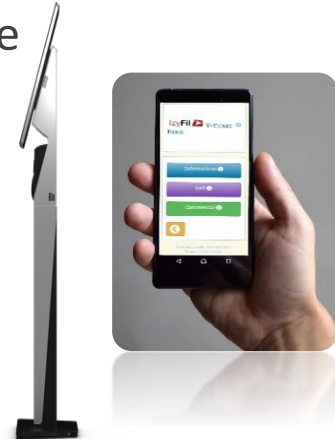
Conçue pour faciliter la prise en charge des visiteurs, **IzyFil** propose une nouvelle approche pour l'usager et l'organisation : plus de simplicité pour plus d'efficacité.

Le principe d'**IzyFil** est un **système de gestion de l'accueil et des files d'attente intelligent** permettant le routage optimal des visiteurs.

Notre solution se distingue par sa grande flexibilité lui permettant de gérer indifféremment l'accueil en mode files virtuelles, file unique ou encore appel à la demande.

Associée à une multiplicité de types de terminaux (bornes, écrans d'affichage dynamique, smartphones), elle permet d'informer agréablement vos visiteurs.

IzyFil, la seule solution qui vous permet de gérer simplement de multiples canaux d'accueil : rendez-vous, ticket borne ou encore ticket virtuel.



Caractéristiques & fonctionnalités

IzyFil est une solution web comprenant les caractéristiques suivantes :

- Gestion de l'accueil visiteurs à l'aide de bornes, rendez-vous & tickets virtuels
- Prise en charge possible en mode files virtuelles, file unique ou appel à la demande
- Compatible avec des bornes Windows
- Système nativement multilingue
- Système automatique d'annonces vocales des usagers appelés (indispensable pour les personnes malvoyantes)
- Une régie embarquée permet de diffuser simplement les informations et contenus multimédia **d'affichage dynamique**.
- Statistiques et alertes temps réel

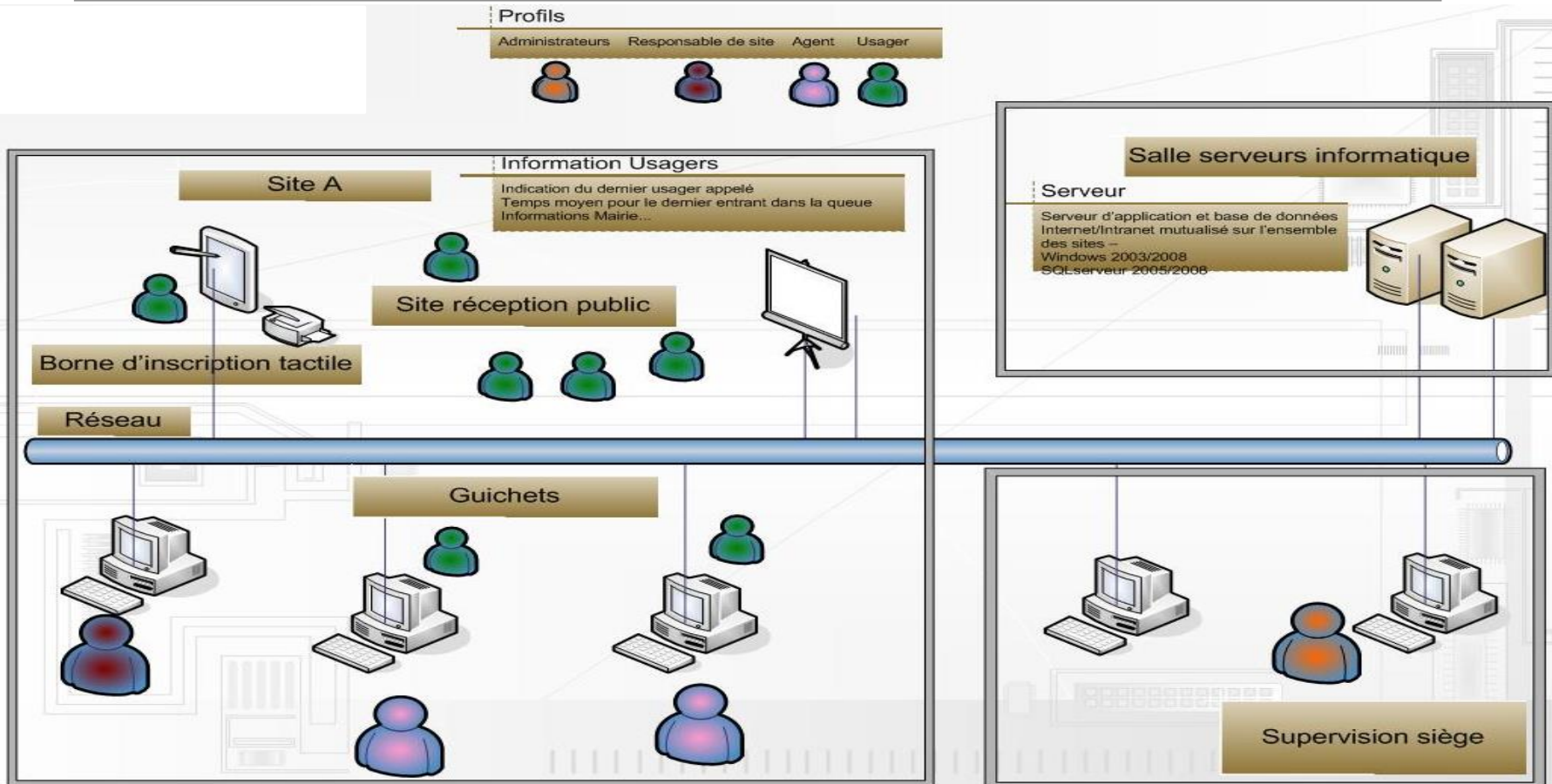
Les principales fonctionnalités

- Application intuitive permettant de gérer l'accueil depuis un navigateur internet
- Distribution de tickets sur site depuis les bornes multimédia, prise de rendez-vous ou tickets virtuels sur smartphone
- Gestion des affectations Agent/Guichet/Services et priorités
- Système nativement multilingue, incluant annonce vocale des tickets appelés
- Système d'affichage dynamique complet et ergonomique intégré
- Statistiques, supervision et alertes en temps réel pour une meilleure réactivité

Exemple de flux visiteur



Architecture



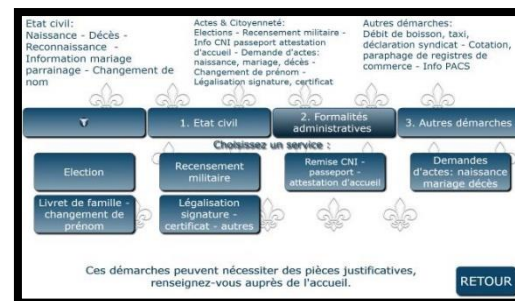
Gestion de un site à plusieurs centaines sur serveurs centralisés

Borne

Les bornes tactiles permettent aux usagers de s'inscrire et de récupérer un ticket très simplement sur des interfaces entièrement personnalisables:

1. L'utilisateur choisit le motif de son inscription parmi les services disponibles sur le site.
2. Un message de confirmation éventuel, lui rappelle les modalités liées à sa demande.
3. Un numéro de ticket consécutif (par site ou par site et service) lui est attribué et le ticket est imprimé.

Interfaces personnalisables simple, rapide et ergonomique



Rendez-vous

IzyFil permet de gérer la prise de rendez-vous et l'émission de tickets électroniques.

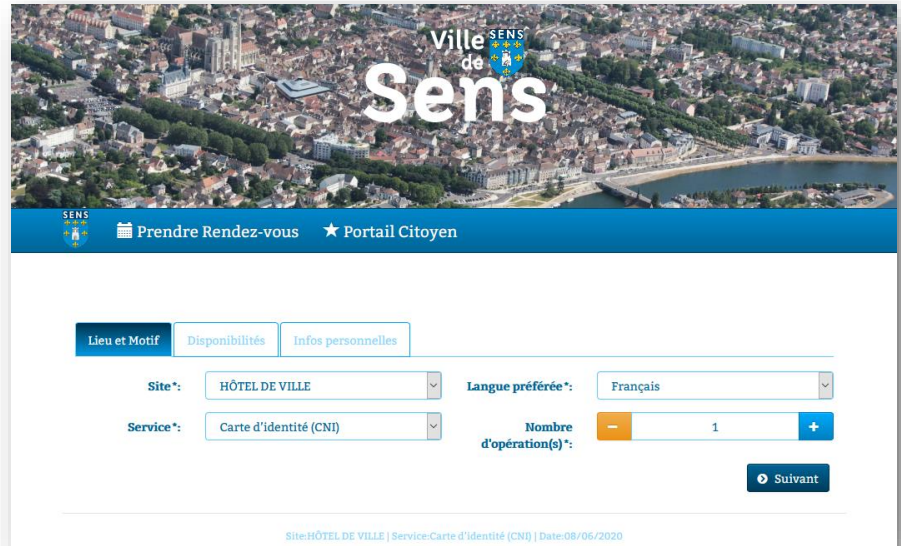
Le système peut être intégré à votre site internet et pourra gérer l'ensemble des messages (email ou SMS) à destination de vos visiteurs.

- Confirmation de rendez-vous
- Rappel
- Annulation
- ...



Pour les mairies :

IzyFil peut être connecté à l'ANTS



The screenshot shows the 'Ville de Sens' website interface for booking appointments. The header features an aerial view of the city and the text 'Ville de Sens'. Below the header is a navigation bar with 'Prendre Rendez-vous' and 'Portail Citoyen'. The main content area has three tabs: 'Lieu et Motif', 'Disponibilités', and 'Infos personnelles'. The 'Lieu et Motif' tab is active, showing a form with the following fields:

- Site*:** HÔTEL DE VILLE (dropdown menu)
- Langue préférée*:** Français (dropdown menu)
- Service*:** Carte d'identité (CNI) (dropdown menu)
- Nombre d'opération(s)*:** 1 (input field with minus and plus buttons)

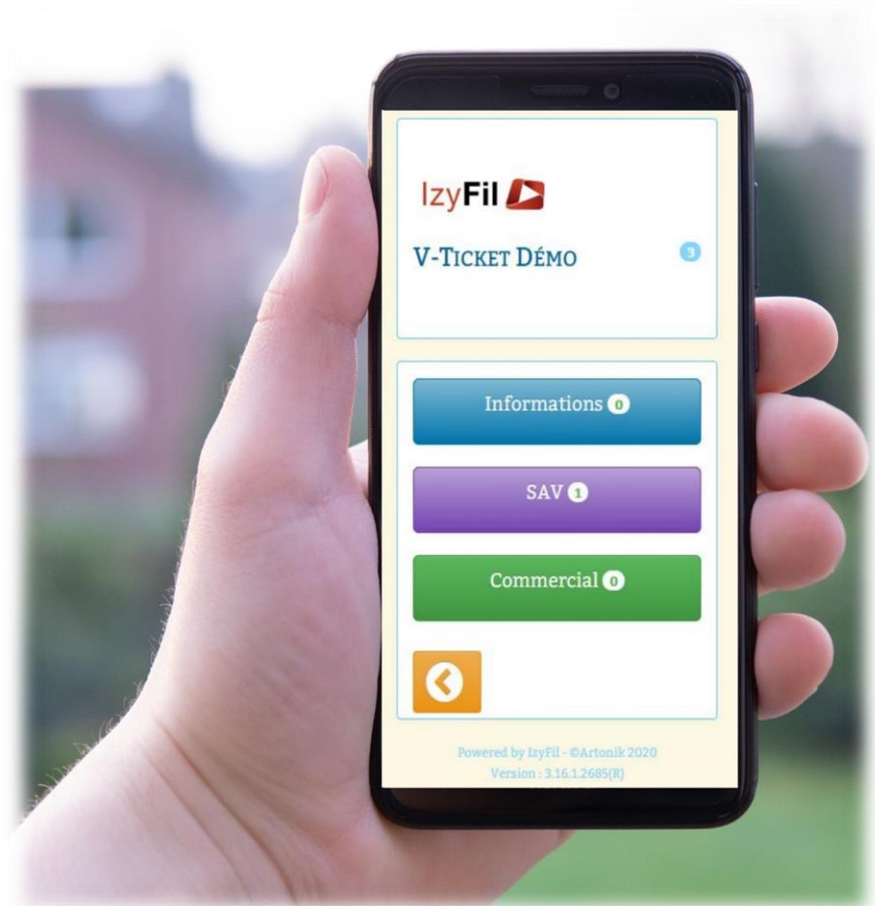
A 'Suivant' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Site:HÔTEL DE VILLE | Service:Carte d'identité (CNI) | Date:08/06/2020'.

Ticket virtuel smartphone

Le Ticket Virtuel IzyFil pour smartphone offre une alternative simple, efficace, hygiénique et innovante à la borne interactive pour prendre son rang.

Avec le **V-Ticket** d'IzyFil, il suffit de scanner un Code QR avec son mobile et choisir le service souhaité.

Le **V-Ticket** constitue une véritable révolution, source de nombreux gains et avantages pour les visiteurs et votre organisation.



Ecran d'appel et affichage dynamique

Définissez vos écrans d'appels et de communication comme vous le souhaitez facilement.

- 1) Nom ou enseigne du site
- 2) Listes de lecture pouvant intégrer de nombreux médias : Images, Vidéos (tous formats mp4, avi, ogg/ogv, streaming youtube...), documents (formats pptx, xls, doc...)
- 3) Informations pratiques pour l'usager, date/heure ou météo etc...
- 4) Etat de la file d'attente et liste des tickets appelés
- 5) Bandeau défilant personnalisable pour chaque site



Appel vocal multilingue

Ecran d'information personnalisable

1) Ville de Jodoigne, Lundi 10 février 12:02

2) Atelier informatique

3) Previsions météo Brest, Lundi 10 février 12:26

4) Bonjour et bienvenue au Service Vacances

5) Veuillez patienter jusqu'à l'appel de votre numéro.

| N° Ticket | Guichet |
|-----------|----------|
| 032 | Bureau B |

| N° Ticket | Guichet |
|-----------|-----------|
| 006 | Guichet 3 |
| 007 | Guichet 6 |
| 010 | Guichet 1 |
| 011 | Guichet 5 |

| Nombre de personnes dans la file : 1 | |
|--------------------------------------|---------|
| Ticket(s) actuellement appelé(s) :1 | |
| N° Ticket | Guichet |
| 131 | C |

www.ce-renault.com

Savez-vous que vous pouvez prendre rendez-vous sur Brest.fr pour...

Interface utilisateur

1) Informations sur la demande actuelle : numéro, motif, état du traitement, historique.

2) Un panel de boutons permet à l'agent de clore une inscription pour passer à une autre, tout en tenant compte du statut définitif de celle-ci (terminée ou annulée) ou de rediriger l'utilisateur vers un guichet plus adapté tout en conservant son numéro de ticket et son antériorité.

3) Des statistiques : temps de traitement, temps d'attente et vue sur la file permettent à l'agent de connaître l'activité en cours.

4) Possibilité de visualiser l'activité récente (passée et future), rediriger un usager ou encore de voir le nombre d'utilisateurs en attente et le nombre d'opérateurs associés par service.

L'utilisateur dispose sur son poste d'une interface web lui permettant de répondre aux besoins de son activité

4)



1)

2)

3)

Cliquez sur le bouton prise en charge dès que la personne arrive.

N° Ticket: 001

Motif: Commercial
 État: Appeler
 Langue préférée: Français

Date Ticket / RDV: 01/06/2020 16:12:00
 Date appel: 01/06/2020 16:14:54
 Date réception:
 Source: V-Ticket

Nom:

Prénom:

Compte rendu:

Réf Externe:

Enregistrer

Appel automatique: Désactiver Activer
 Navigation clavier: Désactiver Activer

Tableau de bord
 Tous services Mes services

1m 1m 1
 Dernière mise à jour 16:14:54

Statistiques

Avec IzyFil vous pouvez analyser l'ensemble de vos données et créer des rapports explicites.

Exploiter vos données est un véritable jeu d'enfant depuis votre navigateur.

- 1) Définissez vos critères
- 2) Affichage détaillé des résultats dans un tableau exportable au format tableur et PDF
- 3) Représentation graphique des résultats

PAR SERVICE

Filtrer par

Heure Jour Semaine Mois

Nb usagers Temps moyen d'attente Temps min. d'attente Temps max. d'attente Temps moyen opération Temps min. opération Temps max. opération

Date Site

Données

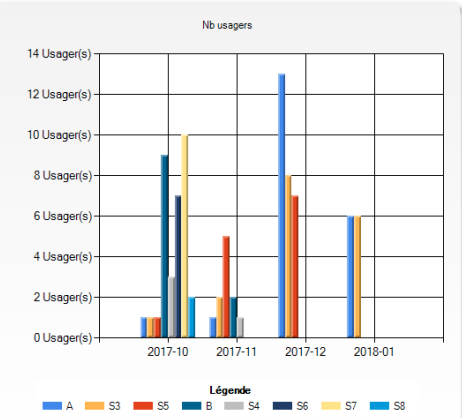
19 enregistrement(s) trouvé(s) Enregistrements par page :


| Service | Date | Nb usagers |
|---------|---------|------------|
| A | 2017-10 | 1 |
| S3 | 2017-10 | 1 |
| A | 2017-11 | 1 |
| S3 | 2017-11 | 2 |
| S5 | 2017-11 | 1 |
| A | 2017-12 | 13 |
| B | 2017-12 | 9 |
| S3 | 2017-12 | 8 |
| S4 | 2017-12 | 3 |
| S5 | 2017-12 | 5 |
| S6 | 2017-12 | 7 |
| A | 2018-01 | 6 |
| B | 2018-01 | 2 |

Détail Mois

Nb usagers

Barres Verticales





13

Statistiques disponibles

Parmi les statistiques disponibles :

- **Supervision & indicateurs temps réel**
- **Statistiques heures creuses/pleines**
- **Statistiques par service.**
- **Statistiques par collaborateur**
- **Statistiques par site**
- **Statistiques Satisfaction/Taux d'abandons**
- **Répartition de l'activité**
- **GANTT** affiche l'activité quotidienne des opérateurs
- **Requêteur** permet de générer vos propres requêtes sur vos données

Les rapports sont exportables au format tableur et PDF.

Temps d'attente prévu

Le calcul du temps d'attente, repose sur un algorithme de simulation puissant et intègre les notions les plus fines pour un calcul optimal :

- Nombre d'utilisateurs dans la file d'attente
- Types de services demandés et temps moyen de traitement par service sur le site
- Nombre de guichets ouverts
- ...

Avantages pour l'organisation

Maitriser l'activité de chaque site et de l'ensemble.

Maitriser les ressources nécessaires pour chaque service et chaque site.

Offrir une meilleure gestion des effectifs selon les flux prévisibles.

Offrir une meilleure gestion des affectations des collaborateurs et une visibilité sur la performance quantitative et qualitative.

Proposer une information pertinente sur l'attente des usagers.

Communiquer sur les sites à l'aide de la régie multimédia embarquée.

Gérer des rendez-vous en ligne

Avantages pour les usagers

Lisibilité de l'attente sur place ou sur l'internet.

Simplicité et convivialité du système.

Gestion des rendez-vous.

Informations précises sur les heures d'affluence.

Confort & hygiène COVID grâce au V-Ticket.

Evolutivité & Adaptabilité

IzyFil dispose d'un grand nombre de fonctionnalités, mais c'est également un outil souple et paramétrable pouvant être adapté à vos besoins spécifiques.

- Interfaçages avec outils tiers
- Envoi de rapports synthétiques d'activité par mail pour les administrateurs et/ou chefs de site
- Développement de rapports spécifiques
- Envoi de tickets électroniques par SMS
- Développement d'applications dédiées pour terminaux mobiles
- Tous autres besoins sur devis.

Infrastructure technique

CÔTÉ CLIENT

Navigateur internet
(Chrome, Firefox, Edge,
Opera...)

Bornes & écrans Windows :
application IzyFil Player

CLOUD : CÔTÉ SERVEUR

Plug and Play

ON PREMISE : CÔTÉ SERVEUR

Base de données SQL Serveur
Serveur Web Windows avec IIS
Framework Microsoft Dot Net

Matériel

IzyFil propose une gamme de produits de grandes marques réputées pour la qualité et la fiabilité de leur matériel

Intel, Samsung, Nec,
Elo Touch, Philips, Iiyama

Garantie

Le matériel intègre au besoin un SAV sur site (3 à 5 ans) assuré par nos partenaires sur l'ensemble du territoire national.



Garantie matériel

ARTONIK s'est entouré de constructeurs réputés pour la qualité et la fiabilité de leur matériel.

Nos offres intègrent au besoin un SAV sur site (3 à 5 ans) sur le matériel assuré par nos partenaires sur l'ensemble du territoire national dans les meilleurs délais.

Partenaires IzyFil

Technologies : Microsoft

Microsoft
Partner



Bornes : Elo Touch et sur mesure



Ecrans : Samsung, Phillips, NEC,
LG, Elo Touch, AOPEN...



Contact

ARTONIK

164 cours Lieutaud

13006 Marseille, FRANCE

Téléphone : +33 4 91 37 70 76

Site web : <https://www.izyfil.com>

Courriel : izyfil@artonik.com

Présentation vidéo : <https://youtu.be/RaZ1jauKV4U>

