

Termos e Condições de Uso da Plataforma iCapture

1. Introdução

Bem-vindo à plataforma iCapture, um produto desenvolvido para facilitar a leitura e processamento de documentos com variados layouts, como Notas Fiscais de Serviço, Boletos Bancários, Pedidos de Clientes, Comprovantes de Residência, Contas de Utilities e Certidões. Este documento descreve os termos e condições de uso da plataforma iCapture. Ao utilizar o serviço, você concorda com todos os termos aqui estabelecidos.

2. Definições

Para efeitos destes Termos e Condições, “Serviço” refere-se à plataforma iCapture, “Cliente” refere-se ao usuário final que contrata e utiliza o Serviço, e “Documentos” referem-se aos arquivos processados pelo Serviço.

3. Escopo do Serviço

A iCapture é uma solução de leitura automatizada de documentos que processa informações sem retenção de dados, devolvendo ao Cliente as informações extraídas. A solução é implantada na infraestrutura Microsoft Azure do Cliente.

4. Cobrança e Pagamento

O pagamento pelo Serviço é calculado com base no número de páginas processadas. Os valores são cobrados anualmente e o Cliente tem a opção de não renovar o contrato ao final do período.

5. Implantação e Configuração

A implantação da iCapture é realizada na infraestrutura Microsoft do Cliente. A configuração inicial inclui a utilização de um modelo pré-treinado com milhares de documentos. É responsabilidade do Cliente verificar se o treinamento inicial atende às suas necessidades específicas.

6. Privacidade e Segurança dos Dados

A iCapture processa documentos sem reter qualquer dado. Nenhuma informação é armazenada após o processamento, garantindo a privacidade e a segurança dos dados do Cliente.

7. Responsabilidade do Cliente

O Cliente é responsável por garantir que os Documentos enviados para processamento não contenham informações ilegais ou violadoras de direitos. O Cliente também deve garantir a conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

8. Limitações de Garantia

A iCapture é fornecida “como está” e “conforme disponível”. Não garantimos que o Serviço será ininterrupto, livre de erros ou que atenderá todas as expectativas do Cliente.

9. Limitação de Responsabilidade

Em nenhum caso a iCapture ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso ou da incapacidade de usar o Serviço.

10. Renovação do Contrato

O contrato é renovado automaticamente ao final de cada período anual, a menos que o Cliente opte por não renovar, informando a decisão com antecedência mínima de 30 dias.

11. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à iCapture pertencem exclusivamente à empresa desenvolvedora. O Cliente não adquire nenhum direito sobre o software ou a marca, exceto conforme explicitamente permitido nestes Termos e Condições.

12. Disposições Gerais

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. Estes Termos constituem o acordo completo entre as partes e substituem todos os acordos anteriores.

13. Aceitação dos Termos

Ao utilizar a plataforma iCapture, o Cliente reconhece que leu, entendeu e concorda com todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

Obrigado por escolher a iCapture. Se tiver alguma dúvida sobre estes Termos e Condições, entre em contato conosco através dos canais de suporte disponíveis.