



WHITEPAPER

Onbegrensd werken met de Digitale Werkplek van Axians

Axians

Eemsgolaan 15
9727 DW Groningen
Tel: +31 88 597 55 00
axians.nl/onbegrensd

The best
of ICT with
a human
touch

Onbegrensd werken met de Digitale Werkplek van Axians

Steeds meer organisaties realiseren zich dat de werkplek het verschil maakt bij de beleving en performance van IT. Hoe beter die werkplek aansluit op hun wensen en hoe gemakkelijker ze daarmee uit de voeten kunnen, hoe beter een organisatie in staat is de vruchten te plukken van digitalisering. De Digitale Werkplek van Axians komt aan alle verschillende behoeften tegemoet.

IT zou op dezelfde manier moeten functioneren als energie: het moet eenvoudig zijn om er gebruik van te maken, betrouwbaar functioneren en zich makkelijk aanpassen aan de behoeften. Er is echter een groot verschil met energie: stroom functioneert voor iedereen min of meer hetzelfde ongeacht wat je ermee doet: de auto opladen, de wasmachine draaien of machines in een

fabriek van krachtstroom voorzien. Er zit hooguit verschil in de omvang van de aansluiting. Dat is bij een werkplek niet zo.

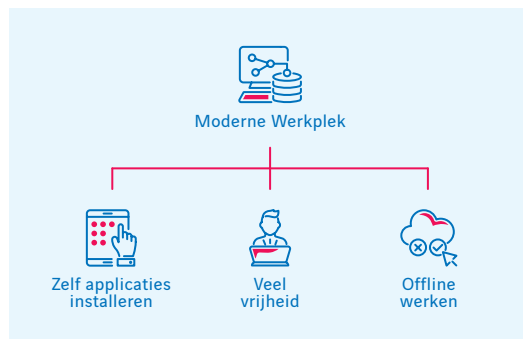
De behoeften van medewerkers lopen ver uiteen. Een CAD/CAM-tekenaar heeft twee grote schermen en een dermate hoge performance nodig dat zelfs de zwaarste applicaties snel reageren. Terwijl een accountmanager tevreden is als hij met zijn smartphone toegang heeft tot alle relevante gegevens. Met andere woorden: een werkplek is aan de achterkant vele malen complexer dan 'water uit de kraan' of 'stroom uit het stopcontact', maar moet voor de gebruiker wel net zo eenvoudig aanvoelen. Dat is wat wij hebben gerealiseerd in de Digitale Werkplek.



DE MEDEWERKER CENTRAAL

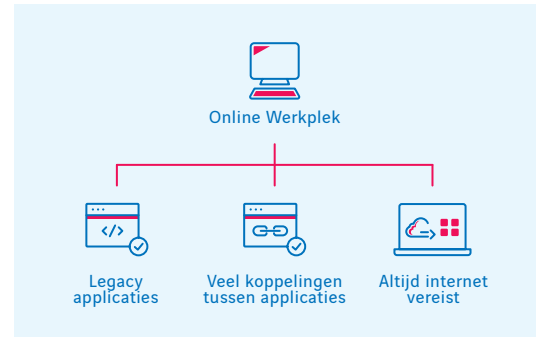
De Digitale Werkplek stelt niet de technologie centraal, maar de medewerker. Wat heeft iemand nodig om zijn werk goed te kunnen doen? Dit is afhankelijk van de applicaties waar hij mee werkt, van het feit of iemands werk al dan niet locatie gebonden is en van het device dat die iemand bij voorkeur gebruikt. Door die factoren te combineren hebben we drie typen werkplekken ontwikkeld:

TYPE 1 MODERNE WERKPLEK



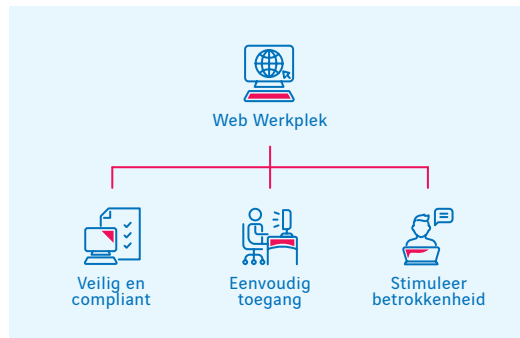
Deze werkplek sluit aan bij de Microsoft ontwikkeling naar een "Modern Workplace". Hierbij is er veel aandacht voor de persoonlijke behoeften van een gebruiker. Het bieden van ruimte voor deze behoeften vertaalt zich naar betrokken en tevreden gebruikers die de productiviteit ten goede komen. De werkplek gaat ervan uit dat bedrijfsapplicaties vanuit een SaaS model worden aangeboden met slechts enkele legacy applicaties. De dienst maakt gebruik van Microsoft 365 technologie en geeft gecontroleerde vrijheid voor het zelf installeren van software. De Moderne werkplek bieden wij in drie varianten. Een "full-admin": de gebruiker heeft rechten om zelf applicaties te installeren. Een "no admin": de gebruiker heeft beperkte rechten om applicaties te installeren. En een "shared device": het device wordt gedeeld tussen gebruikers.

TYPE 2 ONLINE WERKPLEK



Online Werkplek is de ideale oplossing voor organisaties die op zoek zijn naar een robuuste en veilige digitale werkplek. De Online Werkplek is beschikbaar vanaf ieder willekeurig device met een browser en internetverbinding. Een gebruiker krijgt een volwaardige Windows 10 desktop. De Online Werkplek is uitermate geschikt voor organisaties met veel legacy applicaties en/of hoge veiligheid eisen stellen informatie. De applicaties en data blijven binnen de muren van de datacenters van Microsoft Azure of AxiansCloud. De Online Werkplek wordt geleverd in drie varianten: "Standaard" (multi-sessie) voor reguliere kantoor taken, "Performance" (VDI) voor het zwaardere rekenwerk en "Grafisch" (VDI met een gpu) voor CAD/CAM toepassingen.

TYPE 3 WEB WERKPLEK



In veel functies hebben medewerkers geen Windows werkplek nodig. Denk aan een vrachtwagenchauffeurs, brandweermannen of machineoperators. Maar in een wereld waar in toenemende mate alles digitaal verloopt hebben ze wel een mailbox nodig of toegang tot SharePoint, een Teams kanaal of HR applicatie. Vanaf een telefoon of vanuit een browser op een willekeurige systeem moet deze functionaliteit beschikbaar zijn. Voor deze toepassing bieden wij de Web Werkplek. De Web Werkplek wordt geleverd in twee varianten: "Frontline worker" voor medewerkers die alleen toegang nodig hebben tot online Office applicaties en "Workspace". De Workspace biedt een website waar vanuit een gebruiker al zijn applicaties kan opstarten en informatie kan vinden. Simpel, overzichtelijk en veilig.

WELKE WERKPLEK PAST BIJ WELKE ROL?

In de hierboven genoemde omschrijving hebben we enkele voorbeeldfuncties genoemd die zouden passen bij een bepaald type werkplek. De eigenlijke vaststelling van welke werkplek het best past bij welke functie doen we aan de hand van gesprekken met representatieve gebruikers. We pakken uit iedere functiegroep één of twee

medewerkers met wie we detaillistisch doornemen hoe hun processen eruitzien, welke applicaties ze gebruiken en welke behoeften ze hebben. Op basis hiervan bepalen we welke werkplek het best past.

Dit is een 'papier' exercitie, de praktijk kan altijd anders zijn. Een secretaresse op afdeling A kan immers heel andere taken hebben dan een secretaresse op afdeling B. Als dat niet duidelijk uit de initiële inventarisatie naar voren komt, dan wordt dat wel duidelijk uit de manier waarop ze in de praktijk werken. Aan de hand daarvan kunnen we achteraf eenvoudig een eerder gemaakte keuze bijstellen en een zwaardere of lichtere werkplek aanbieden. De cloud én het bijbehorende pay-per-use model bieden deze flexibiliteit.

ALTIJD INZICHT EN CONTROLE

Als je zoveel flexibiliteit biedt, dan is het een uitdaging om tegelijkertijd ook controle te houden. Dat lijken immers twee verschillende zijden van de medaille te zijn. Toch is het wel degelijk mogelijk om beide aspecten hand in hand te laten gaan. Dat doen wij door aan de achterkant gebruik te maken van standaard bouwblokken. De medewerker ervaart zijn werkplek als maatwerk, maar deze valt binnen één van de omschreven standaardtypen. Op deze manier houden we de omgeving eenvoudig en overzichtelijk. En dat betekent dat de omgeving snel is uit te rollen en ook voorspelbaar te beheren en te beveiligen is.

In een dashboard maken we inzichtelijk hoe medewerkers hun werkplek gebruiken: welke applicaties gebruiken ze veel en weinig? Is de laatste update netjes uitgevoerd? Daarnaast zijn er diverse mogelijkheden voor de klant om controle en inzicht te krijgen in het gebruik van de omgeving. Niet alleen de Digitale Werkplek zelf, maar ook de fysieke werkplek kan gemanaged worden, waardoor veiligheid en continuïteit worden gewaarborgd.

Wij vinden het vanzelfsprekend dat we ons houden aan de hoogste beveiligingsstandaarden die gelden in een branche. We volgen daarbij de ISO- en NEN-richtlijnen.



AANDACHT VOOR ADOPTIE

De uitrol van een Digitale Werkplek moet altijd hand in hand gaan met een adoptietraject. Want steeds meer bedrijfsprocessen zijn afhankelijk geworden van IT. Het succes van een IT-verandering wordt bepaald door hoe medewerkers met deze IT omgaan. Benutten medewerkers de tools op de juiste manier? Vullen ze de systemen met de juiste informatie? Gebruiken ze de juiste communicatiemiddelen op het juiste moment? Want IT belooft weliswaar een hogere efficiency, een hogere effectiviteit of beide. Maar zonder adoptie worden die vruchten niet geplukt.

Neem bijvoorbeeld de introductie van Office 365, wat voor veel bedrijven aanleiding is om te kiezen voor een online werkplek uit de cloud. Daarmee krijgen medewerkers ineens de beschikking over heel nieuwe manieren om samen te werken, denk aan Microsoft Teams en SharePoint. De werkplek verandert daarmee van 'een computer die toegang biedt tot applicaties' naar een online samenwerkingsomgeving waarin je op verschillende manieren in contact staat met collega's, partnerbedrijven of klanten.

Het mag duidelijk zijn dat zo'n moderne werkomgeving alleen succesvol kan zijn als medewerkers worden meegenomen in het gebruik van alle nieuwe opties. Omdat het kennisniveau van medewerkers ver uiteen kan liggen, werkt een 'one size fits all'-training niet. De één gaat liever zelf aan de slag en zoekt online wel een instructievideo op als hij iets niet snapt, terwijl de ander graag een klassieke training wil, uiteraard afgestemd op zijn functie en de functionaliteiten in Office 365 die hij daarvoor gebruikt. Een adoptieprogramma is daarom altijd breed en bestaat uit verschillende onderdelen. Op basis van die componenten kan voor iedere medewerker een adoptieprogramma op maat worden ontwikkeld.

Onderdeel van adoptie is ook het aanpassen van werkafspraken. Wat is immers de toegevoegde waarde van een applicatie als SharePoint als afdelingen of projectgroepen nog gewoon presentaties, notities en actielijsten blijven rondmailen? We bekijken daarom per nieuwe functionaliteit welke impact deze heeft op iemands werk en maken werkafspraken met alle betrokkenen. Daarin besteden we ook aandacht aan het feit dat het delen van informatie met leveranciers of klanten wellicht op een andere manier gebeurt dan waarop informatie wordt gedeeld met collega's. Dat moet wel voor iedereen helder zijn.



DE WERKPLEK ALS AANJAGER VAN VERNIEUWING

Om snel te kunnen veranderen is het belangrijk dat IT geen remmende factor wordt, maar juist kan worden ingezet als aanjager van vernieuwing. In het verleden gold IT vaak als remmende factor. Als een afdeling een nieuwe applicatie wilde gebruiken, duurde het vaak maanden voordat deze was geïmplementeerd. Daar is met de cloud een eind aan gekomen. Dit bracht wel met zich mee dat IT-afdelingen die niet snel genoeg reageerden op een verzoek vanuit de business werden gepasseerd. Waarom zou je wachten op IT als je via de cloud vandaag een abonnement op een applicatie kunt nemen?

De Digitale Werkplek maakt een eind aan schaduw-IT omdat IT-afdelingen nieuwe applicaties snel live kunnen brengen via bijvoorbeeld een bedrijfs-appstore. En om een SaaS-abonnement ook weer te stoppen als blijkt dat er geen gebruik van wordt gemaakt. Zo kan IT heel snel mee ontwikkelen met de behoeften van de business en een aanjager worden van innovatie.

WAAROM AXIANS?

Er zijn IT-dienstverleners te over die een werkplek uit de cloud kunnen leveren. Wij leggen de nadruk op de gebruiker: wat heeft hij of zij nodig in zijn of haar werk? Hoe kunnen wij medewerkers helpen om productiever te worden en hun werk makkelijker te doen? Wij ontwerpen IT-omgevingen die daarbij aansluiten.

Natuurlijk houden wij oog voor de kosten. En dat doen we door de achterkant zoveel mogelijk te standaardiseren. Daarvoor gebruiken we standaard bouwblokken. Daarmee garanderen we maximale flexibiliteit aan de voorkant, terwijl we tegelijkertijd de Digitale Werkplek snel kunnen uitrollen.


Hoewel wij IT-dienstverlener zijn, ligt onze focus niet op IT, maar op de mens: de gebruiker van IT en de mensen bij onze klanten met wie wij nauw samenwerken. Onze pay-off luidt niet voor niets: With a human touch.

WIL JE MEER INFORMATIE OVER DE DIGITALE WERKPLEK?

En wil je weten wat voor jouw organisatie mogelijk is? Neem contact met ons op.

Meer informatie: www.axians.nl/onbegrensd





The best
of ICT with
a human
touch

axians

Eemsgolaan 15
9727 DW Groningen
Tel: +31 88 597 55 00
axians.nl/onbegrensd