



# DATAAC

competence in communication

## Microsoft Teams & Telefonie

Azure SBC as a managed Service

Der Weg von Festnetz Telefonie zur integrierten  
Collaboration Lösung mit Microsoft Teams

---

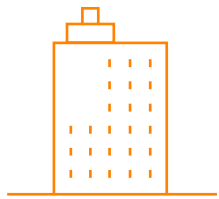
Dipl.-Ing. Matthias Stender – datac Kommunikationssysteme



DATAc

# datac in Kürze

## datac GmbH



DATAc  
KOMMUNIKATIONSSYSTEME  
GMBH

Max-von-Laue-Str. 9  
86156 Augsburg



GEGRÜNDET 1981 IN  
AACHEN

ca. 60 Mitarbeiter

Aachen, Augsburg, Bielefeld,  
Düsseldorf, Nürnberg, Stuttgart,  
Freiburg

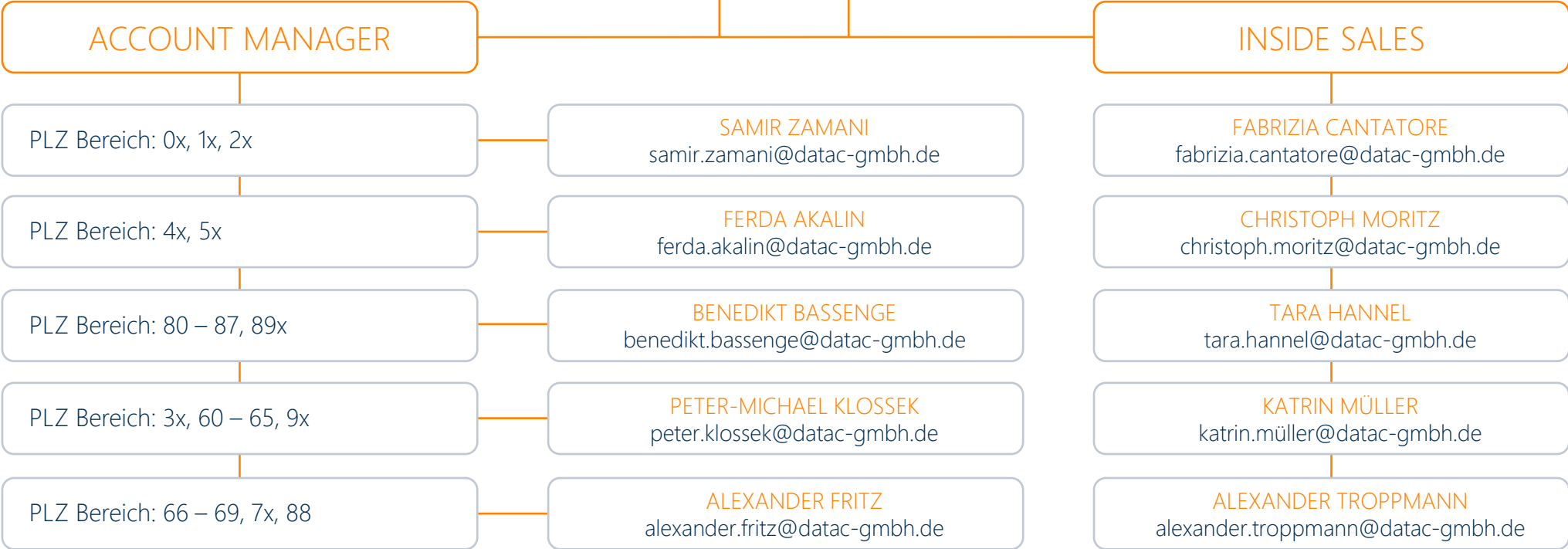
# Ansprechpartner

## GESCHÄFTSFÜHRUNG

SABINE ERLEBACH  
sabine.erlebach@datac-gmbh.de



MATTHIAS STENDER  
matthias.stender@datac-gmbh.de



# Innovative Lösungen für den modern Workplace

**Microsoft  
Partner**



- Gold Messaging
- Gold Communications
- Gold Collaboration and Content
- Gold Datacenter
- Gold Cloud Productivity
- Gold Windows and Devices
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Silver Cloud Platform
- Silver Enterprise Mobility Management



# datac Kommunikationssysteme

Leistungen



# Microsoft Teams u

Ist der zentrale Ort für die



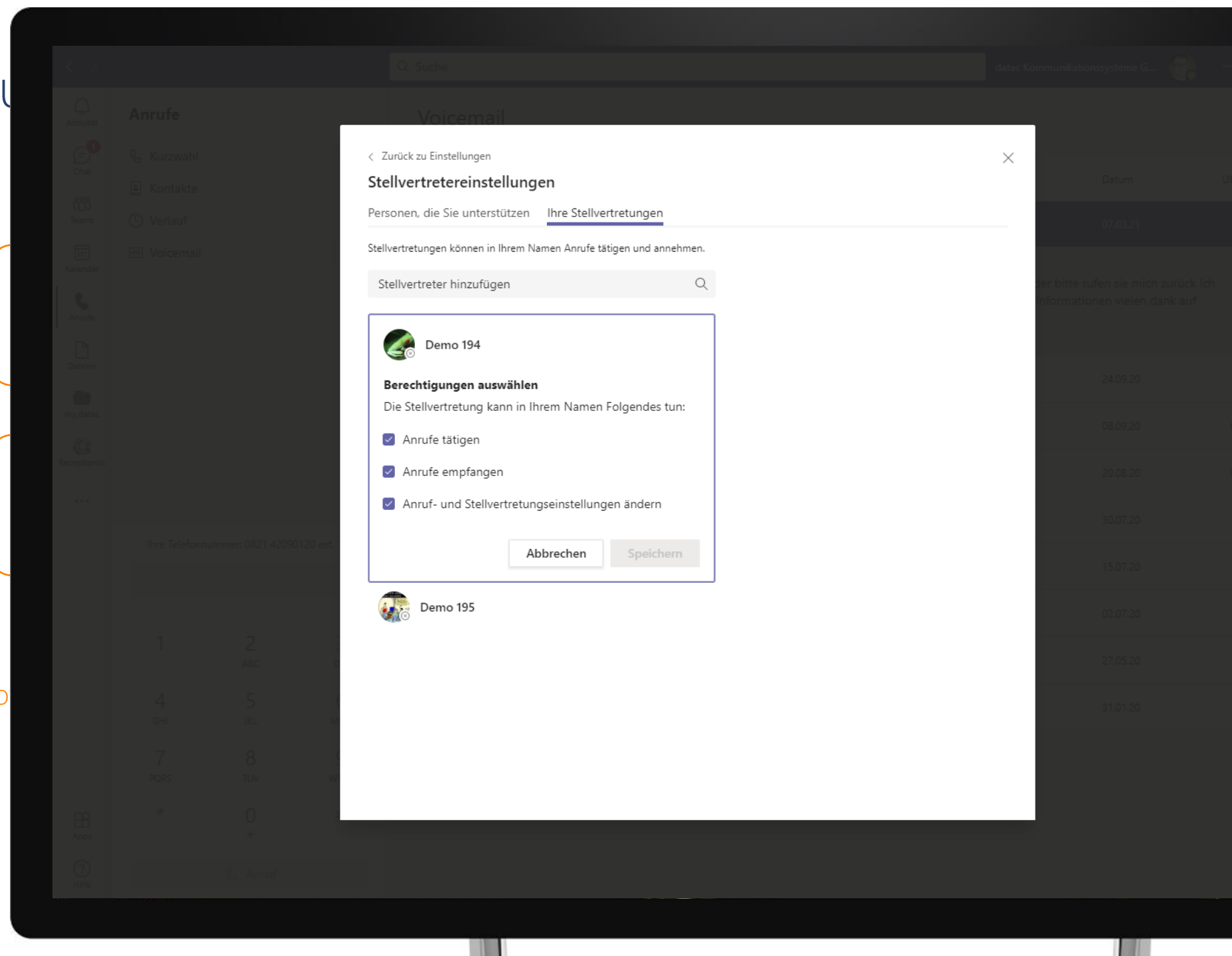
Besprechungen



Chats



Apps und Workflo



# Einfache und intelligente Telefonie

Kommunikation mit mehr Flexibilität, Einfachheit und Intelligenz, damit jeder mit jedem in Verbindung bleibt



## Telefonate an praktisch jedem Ort, mit jedem Gerät

Blieben Sie in Verbindung – mit nur einer Telefonnummer, die auf Ihren Computern, Mobilgeräten und klassischen Telefonen funktioniert.



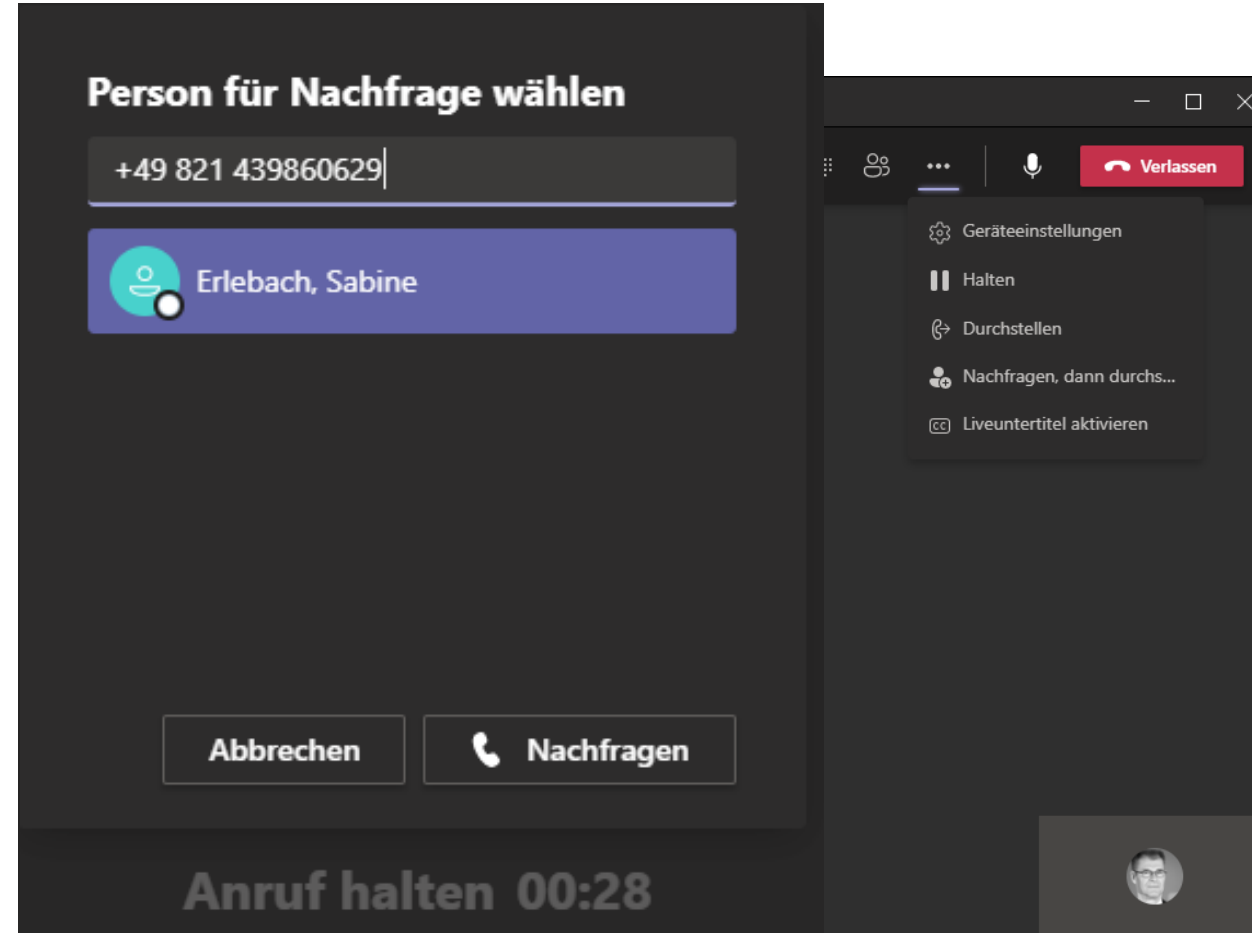
## Schnelle Telefonate und Besprechungen – mit nur einem Klick

Rufen Sie andere Nummern ohne Einschränkungen an, nehmen Sie an Besprechungen teil und beginnen Sie ein Telefonat direkt aus einem Chat.



## KI-gestützte Funktionen

Nutzen Sie die automatische Transkription für Sprachnachrichten, die Inline-Übersetzung für Chats und Untertitelung in Echtzeit für Besprechungen.





# Neue Calling Experience – Transcription in 1:1 Calls

The screenshot displays the Microsoft Teams calling interface. At the top, there is a search bar with the text "Search or type a command". The user's name "Northwind Traders" and profile picture are visible in the top right corner. The main interface is divided into three sections: a left sidebar with navigation icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, and Files; a central "Calls" section with a numeric keypad and a "Call" button; and a right "History" section showing a list of recent calls. The "History" section includes call details such as the caller's name, contact type (Mobile or Modality), a play button for transcription, and call duration. A "Summary" panel on the far right shows the current call details for "Hillary Reyes" and provides options for "Transcript" and "Recording".

**Activity**  
Chat  
Teams  
Calendar  
Calls  
Files

**Calls** Phone Contacts

Type a name or number

1 2 3  
4 ABC DEF  
5 GHI JKL MNO  
6 PQRST UVW XYZ  
7 8 9  
\* 0 #

Call

Work number: +1 (509) 670-0594

Call Park

Forwarding off  
Jabra Biz 2400

**History** All Missed Voicemail

- Hillary Reyes** Mobile ▶ Lorem ipsum dolor sit dddamet, consectetur... 07:52 9:20 PM
- Hillary Reyes** Mobile [Transcript] [Call] 07:52 9:20 PM
- Will, Kayo ERic, Iva, +2** Modality [Transcript] 07:52 9:20 PM
- Keiko Tanaka** Modality [Transcript] 07:52 9:20 PM
- Eric Ishida** Modality [Transcript] 07:52 9:20 PM
- Name** Mobile [Transcript] 07:52 9:20 PM
- +1 (425) 919-9555** Modality ▶ Lorem ipsum dolor sit dddamet, consectetur... 07:52 9:20 PM
- Design sync** Conf rm Inc sq 13067 [Transcript] 07:52 9:20 PM
- Hillary Reyes** Mobile ▶ Lorem ipsum dolor sit dddamet, consectetur... 07:52 9:20 PM
- Hillary Reyes** Mobile [Transcript] 07:52 9:20 PM
- Will, Kayo ERic, Iva, +2** Modality [Transcript] 07:52 9:20 PM
- Keiko Tanaka** Modality [Transcript] 07:52 9:20 PM
- +1 (425) 919-9555** Modality ▶ Lorem ipsum dolor sit dddamet, consectetur... 07:52 9:20 PM

**Summary** Feb 21 9:52 PM 07:52

**Hillary Reyes**  
SENIOR DESIGNER  
Microsoft Teams - Design

Transcript >

Transcript

Recording  
Daniela Madera  
32s

Content / Apps >

Recent calls >

- Transcript 3/22
- Notes: 3/22
- 2020 Sale Projections 3/20

# Neue Calling Experience – Gruppen Calls und Journal Filter

The screenshot displays the Microsoft Teams interface with the 'Calls' section active in the 'Support' team. The left sidebar shows navigation options: Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, Files, and Apps. The 'Support' team is selected, and the 'Calls' tab is active. The top navigation bar includes a search bar and options for Team, Confidential, and Meet. The main area shows a 'History' section with filters for All calls, My calls, Missed, and Voicemail. A table of call history is displayed, with the following entries:

Caller	Phone Number	Location	Participant	Time	Duration
Erika Fuller	Mobile			07:52	9:20 PM
+1 (206) 234-3456	Birmingham, AL	Hillary Reyes		07:52	9:20 PM
Aadi Kapoor	Mobile			07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	Brian Wright		07:52	9:20 PM
Serina Davis	Leavenworth, WA	Keiko Tanaka		07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	Keiko Tanaka		07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	Cassandra Dunn		07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Leavenworth, WA	Daniela Mandera		07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	Will Little		07:52	9:20 PM
Erika Fuller	Mobile			07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	Cassandra Dunn		07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Leavenworth, WA	Daniela Mandera		07:52	9:20 PM

The right sidebar shows the 'Agents' section with a list of team members and their status: Daniela Mandera (Available to take calls), Cassandra Dunn (On call), Keiko Tanaka (On call), Will Little (On call), Sarah Roach (Available), Bryan Wright (Available), and Bruno Zhao (Available). A call control panel is visible at the bottom right, showing a call in progress for 'Northwind Traders, Support' with the phone number '+1 (509) 670-0594'. The panel includes icons for call, video call, and end call.

# Calling Experience – Collaborative Calling – Call Queue

The screenshot displays the Microsoft Teams interface for a 'Help desk' team. The left sidebar shows navigation options: Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls (with a notification badge), and Files. The main content area is divided into three sections:

- Teams:** Lists pinned teams (Marketing, Northwind Traders) and other teams (Northwind Traders, Tailspin Traders, Account Team) with their respective channels.
- Recent Calls:** A table showing call history with columns for Name, location, call duration, and time.
- Dial pad:** A list of team members with their availability status and a toggle switch to take calls.

Name	Location	Call Duration	Time
!1(206) 234-3456	Birmingham, AL	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Leavenworth, WA	07:52	9:20 PM
Aadi Kapoor	Mobile	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Leavenworth, WA	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Leavenworth, WA	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Leavenworth, WA	07:52	9:20 PM
+1 (509) 670-0594	Birmingham, AL	07:52	9:20 PM
Name	Mobile	07:52	9:20 PM

**Call Queue Members:**

- Daniela Mandera: Available to take calls
- Casandra Dunn: On call
- Keiko Tanaka: On call
- Kadji Bell: Available
- Will Little: On call
- Sarah Roach: Available
- Bryan Wright: Available
- Bruno Zhao: Available

**Call Notification:**

Call for Northwind Traders, Help desk

From: +1 (509) 670-0594

I have Brakes that are making all sorts of noise

Buttons: Decline, Answer, Other

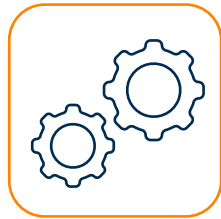
# Bereitgestellt aus der Microsoft Cloud

Ein sicheres Arbeitsumfeld – mit einer cloudbasierten Lösung, die für Zuverlässigkeit und Schutz sorgt



## Telefonie für Unternehmen jeder Größe

Sorgen Sie für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb – dank integrierter Redundanz und Load-Balancing.



## Verwaltung in Office 365

Steuern Sie die Einrichtung und Verwaltung zentral in der vertrauten Administratorkonsole von Office 365.



## Alles aus einer Hand

Sparen Sie Zeit und Geld – mit nur einer Lösung, einer Rechnung und niedrigen Kosten pro Monat.

Microsoft Office Home x Microsoft 365 admin center x Anrufwarteschleifen - Microsoft x

https://admin.teams.microsoft.com/call-queues

my.datac Microsoft Teams Admin Center Admin Stender

### Anrufwarteschleifen

Anrufwarteschleifen bieten eine Methode zum Weiterleiten von Anrufern an Personen in Ihrer Organisation, die bei einem bestimmten Problem oder einer bestimmten Frage helfen können. Anrufe werden einzeln an die Personen in der Warteschleife (die als Agenten bezeichnet werden) verteilt. Während Anrufer auf einen Agenten warten, kann ihnen eine Begrüßungsnachricht und Musik vorgespielt werden. [Weitere Informationen](#)

Name	Ressourcenkonten	Anruf-Agenten	Maximale Anrufe	Maximale Wartezeit
CQ_AAP	1	5	4	1 Min., 0 S
CQ_ASC	1	1	5	1 Min., 0 S
CQ_DEV_1	1	4	5	0 Min., 30 S
CQ_Internet_Callback	1	9	3	0 Min., 30 S
CQ_Sales_1	1	4	5	1 Min., 0 S
CQ_Service	1	17	5	3 Min., 0 S
CQ_Zentrale	1	8	8	0 Min., 15 S
CQ_microsoft_lead	1	5	4	1 Min., 0 S

Benötigen Sie Hilfe? Feedback senden

# Business Voice: Leistungsverzeichnis

## Telefonie



Anrufsteuerung	Visuelle Mailbox
Anrufe parken	Sprachnachricht in E-Mail
Anrufe weiterleiten	Anrufer-ID
Anrufe durchstellen: überwacht & blind	One-Touch-Anrufe
Anrufe delegieren	Name oder Nummer wählen
Anrufe screenen	Teilnehmer zu 1:1-Gespräch hinzufügen
Anrufe halten	Anwesenheitsstatus
Anrufe blockieren	Outlook-Integration
Anrufprotokolle	Telefonie integriert in Microsoft Teams
Nicht stören/dennoch durchstellen	Teams-Desktop und mobile Apps
Individuelle Klingeltöne	Für Teams optimierte Geräte
Gruppenanrufannahme	Integrierte Telefonkonferenzen
Teamschaltung	Individuelle Einwahldaten für Konferenzen
	Besprechungen mit bis zu 250 Teilnehmern

## Administration



Cloud PBX	Örtliche Rufnummern
Nummernportierung	Firmen- und Nutzer-Telefonnummern
Mehrstufige automatische Telefonzentrale	Durchwahlen (Endziffern)
Mehrsprachige IVR (interaktive Sprachantwort)	Einbindung externer Anrufpläne (direktes Routing)
Anrufwarteschleife	Performance-Berichte
Musik für Warteschleife	Berichte zur Dienstqualität
Globale Anrufweiterleitung	Anrufprotokolle
Ortsabhängige Weiterleitung	Anrufüberwachung
Ortsabhängige Weiterleitung für Notrufe	Anrufanalyse
Anrufweiterleitung mit Exchange-Kalender	Dashboard zur Anrufqualität
Unterstützung für mehrere Standorte	Geräteverwaltung
5x8h-datac Kundensupport an Arbeitstagen	Unterstützung für Mediumgebung
Single Sign-on	

# Referenzen

Erfolgreich umgesetzte Kundenprojekte



– Steinbeis Hochschule



– Ärzte ohne Grenzen



– Steinbeis Stiftung



– Recaro E-Gaming



– Save the Children



– Dria

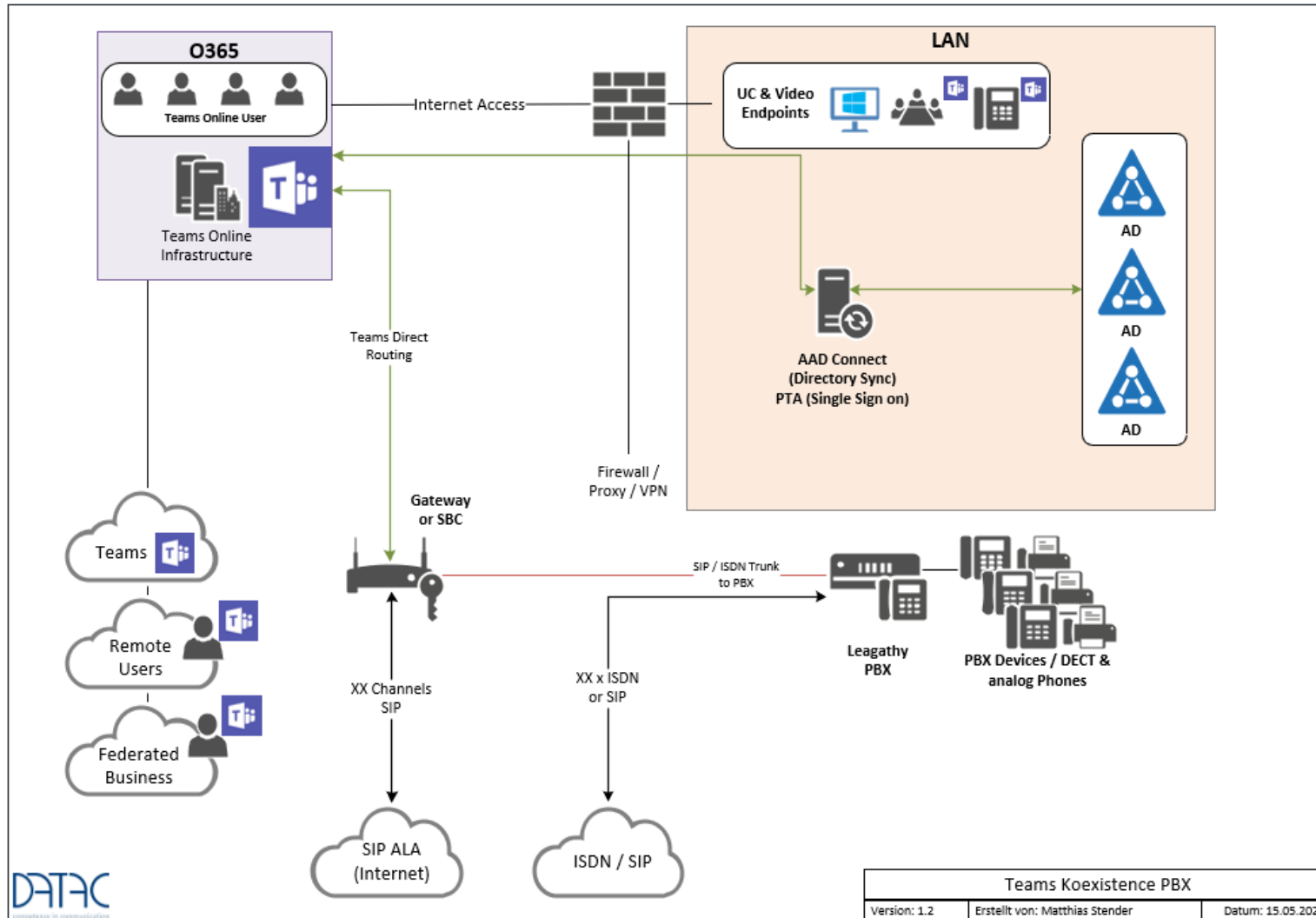
# Der Teams Koexistenz und Migrationspfad

---



# Microsoft Phone System & Teams zur TK Migration

## SBC Kopplung mit TK und SIP Trunk

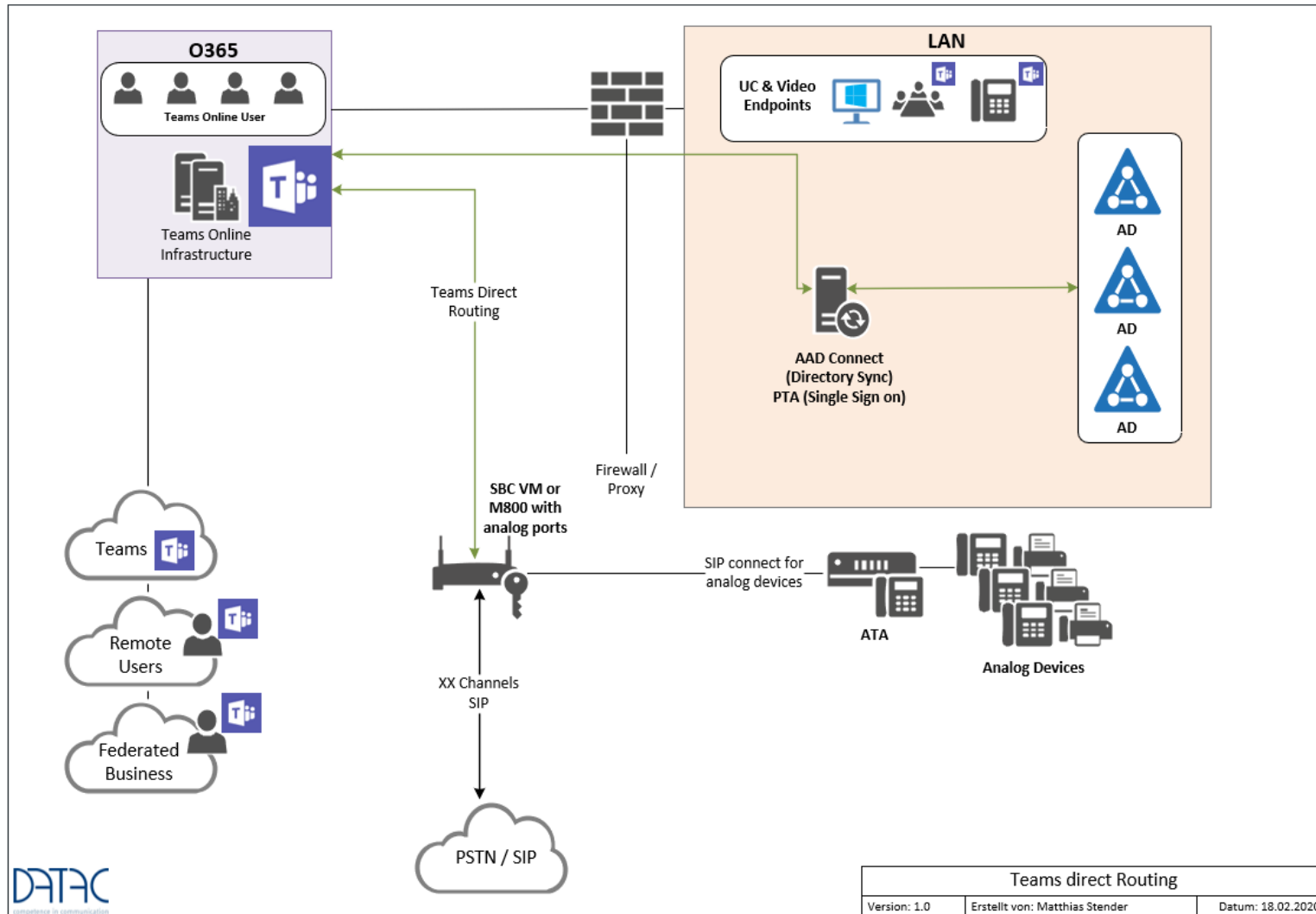


- Koexistenz mit bestehender TK bis zur Amtsportierung
- Rufnummern werden kommend über internen SIP Trunk zu Teams geroutet
- Abgehende Teams Gespräche gehen über SIP und Direct Routing ins Amt
- Konferenzen gehen nur noch über Microsoft Einwahlnummern



# Microsoft Phone System & Microsoft Teams direct Routing

Finaler Ausbau ohne TK Komponenten



- Das ISDN Amt wird auf IP portiert
- Abgehende Teams Gespräche gehen über SIP und Direct Routing ins Amt
- Analoge Ports werden über ATAs direkt mit dem SBC gekoppelt
- Konferenzen gehen nur noch über Microsoft Einwahlnummern
- SIP und H.323 Videosysteme werden über 3rd Party Provider Bridge an Teams gekoppelt



# Teams Telefonie und Managed Service Modelle



# Managed Service Module Teams Telefonie

Unterschiedliche Offerings passend zu den Kundenanforderungen

Bezeichnung	Basic Service und Hardware Service	Managed Service Standard	Managed Service Premium	Bezeichnung	Basic Service und Hardware Service	Managed Service Standard	Managed Service Premium
<b>Störungsbeseitigung (L3 Support)</b>	<b>Reaktionszeit 4h</b>	<b>Reaktionszeit 4h</b>	<b>Reaktionszeit 4h</b>	<b>Betriebsleistungen</b>	<b>per Remote</b>	<b>per Remote</b>	<b>per Remote</b>
L3 Störungsbeseitigung an allen zentralen Microsoft Skype Server Rollen und Modulen	enthalten	enthalten	enthalten	Applikations Patch Management (innerhalb des Releases) und regelmäßiges Einspielen von cumulativen Updates je Quartal	---	enthalten	enthalten
L3 Incident und Problem Management im User Umfeld (Admin Support)	enthalten	enthalten	enthalten	Windows Server Patch Management (innerhalb des Releases) und regelmäßiges Einspielen von Security und Cumulativen Updates je Quartal	---	optional	enthalten
L3 Störungsbeseitigung Addon Produkte (Gateways / 3rd Party Applikationen)	enthalten	enthalten	enthalten	Management und Erneuerung externer Zertifikate inkl. externer CA Kosten	optional	optional	optional
3rd Party Applikationen Software Assurance (ohne Fax Server)	enthalten	enthalten	enthalten	Neuanlage und Änderung von User/Ports und Policies als Managed Service	---	optional	optional
Zentrale Hardware Komponenten (Gateways / ATAs / DECT Server / Sender)	enthalten	enthalten	enthalten	Minor/Major Change Paket 10 Minor und 1 Major Change pro Monat	---	optional	optional
Patch Management (innerhalb des Releases) im Fehlerfall ohne Upgrades	enthalten	enthalten	enthalten				
<b>Proaktives Qualitäts Monitoring</b>	<b>per Remote</b>	<b>per Remote</b>	<b>per Remote</b>	<b>Störungsbeseitigung (L3 Support)</b>	<b>per Remote</b>	<b>per Remote</b>	<b>per Remote</b>
Monitoring der Plattform über einen Service Agenten (Services, RAM, Disk)	---	---	enthalten	Erhöhte Reaktionszeit: 2h anstatt 4h	---	optional	optional
PSTN/IP Gateway Monitoring	---	---	enthalten	Rufbereitschaft 3, 4h Reaktionszeit	---	optional	optional
Qualitätsmonitoring der Gespräche (erfordert Monitoring Server)	---	---	enthalten	Rufbereitschaft 24/5, 4h Reaktionszeit	optional	optional	optional
Reminder zu ablaufenden Zertifikaten *	enthalten	enthalten	enthalten	Rufbereitschaft 24/7, 4h Reaktionszeit	optional	optional	optional

# Endgeräte und Erweiterungen für Microsoft Teams



Telefonie für O365



Analoge Anbindungen



Video Endgeräte für Microsoft Teams für jeden Anwendungsfall



# Business Voice / Teams zertifizierte IP-Phones



CCX 400



CCX 500



CCX 600



Trio C60



MP50/54



MP56



MP58



VP59



CP960

# Hersteller Übersicht relevante Standard Telefone



Model	Yealink MP50	Yealink MP56	Poly CCX500	AudioCodes C450HD
Screen	4" 480 X800	7" 800 X 480	5" 720 X 1280	5" 1280 X 720
Android OS		9.0	9.0	7.0
Teams Button	×	√	√	×
Dial Pad	√	√	×	√
USB	3 Type A	1 Type A	1 Type A+1 Type C	2 Type A
Bluetooth	Built-in	Built-in BT4.2	Built-in BT4.0	Built-in BT4.0
Wi-Fi	×	Built-in Wi-Fi	Dongle	Built-in WiFi
Hold Button	×	√	×	√
Transfer Button	×	√	×	√
Pricing	119,-€	339,-€	378,-€	320,-€

# Device Management

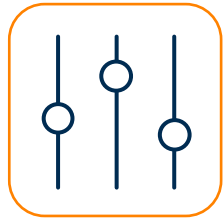
Zentrale Verwaltung aller Telefon- und Video Systeme



**Ecosystem Focused**  
Smartes Management für das Device Ecosystem



**Consistent**  
Einheitliche Bedienung über alle Endgeräte Typen



**Insightful**  
Statistiken für Datengetriebenes Troubleshooting



**Complete**  
Komplette Verwaltung über die bestehenden Management Portale



**Policies & Compliance**  
CA Policies und Compliance Policies



**Low Friction**  
Einfache Skalierung für SMB und Enterprise Kunden

**Teams-Räume**

Sie können alle Teams-Raumgeräte wie Konsolen, Mikrofone, Kameras und Anzeigen in Ihrer Organisation kontrollieren und verwalten. Sie können Einstellungen konfigurieren, Aktivitätsinformationen anzeigen, Updates verwalten und Diagnosen durchführen, um bei der Problembehandlung zu helfen. Weitere Informationen

**Geräteübersicht**

6	1	0	4
Geräte	Kritisch	Nicht dringend	Offline

Einstellungen bearbeiten | Tags verwalten | Neu starten | Entfernen | Anzeigen 6 Geräte

Anzeigename	Benutzername	Gerätename	Integritätsstatus	Hersteller
Leihstellung A Surface Hub 2S	Leihstellung-SH-A@datac-...	yealink-mvc BTDN928005...	Offline	Yealini
K.A.	--	yealink-core2kit 806046C...	Offline	Yealini
K.A.	--	yealink-core2kit 806046C...	Offline	Yealini
Düsseldorf Besprechungsraum	dbr@datac-gmbh.de	yealink-core2kit 806046C...	Kritisch	Yealini
K.A.	--	yealink-mvc DW17541107...	Fehlerfrei	Yealini
Kleiner Besprechungsraum	kbr@datac-gmbh.de	logitech-smartdock 01980...	Offline	Logite

Benötigen Sie Hilfe? | Feedback senden

# Analog Terminal Adapter für Fax & Co.

2-24 (128) Ports – Audiocodes MP 112 – MP 124





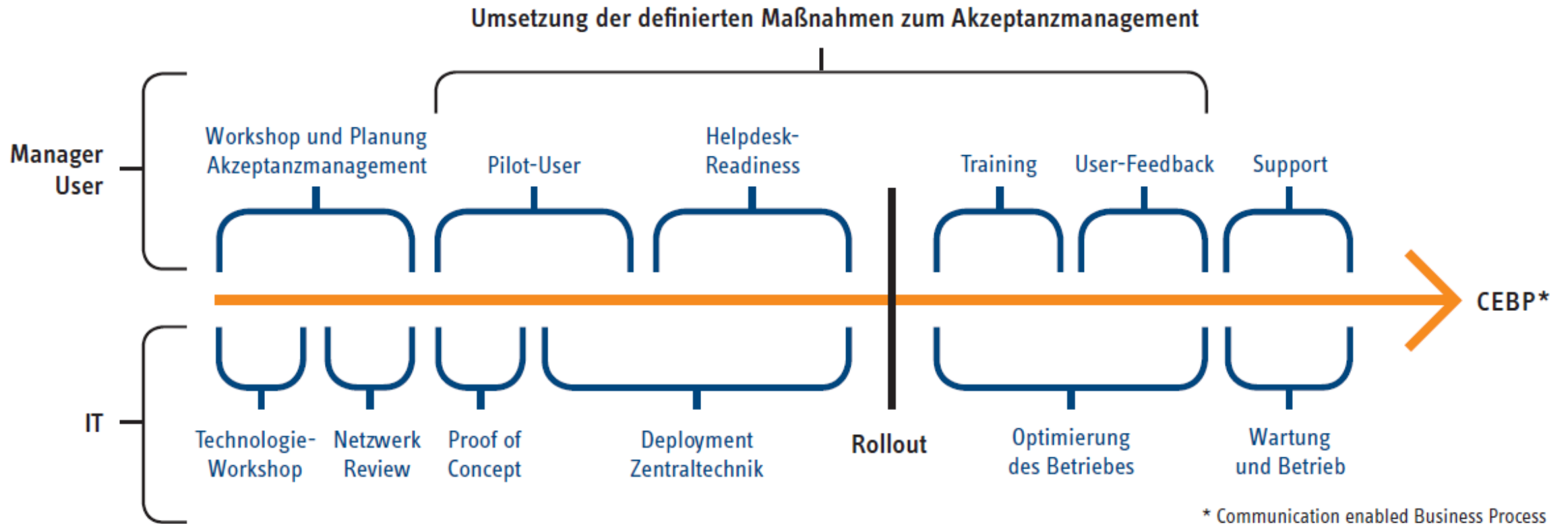
# Microsoft 365

---

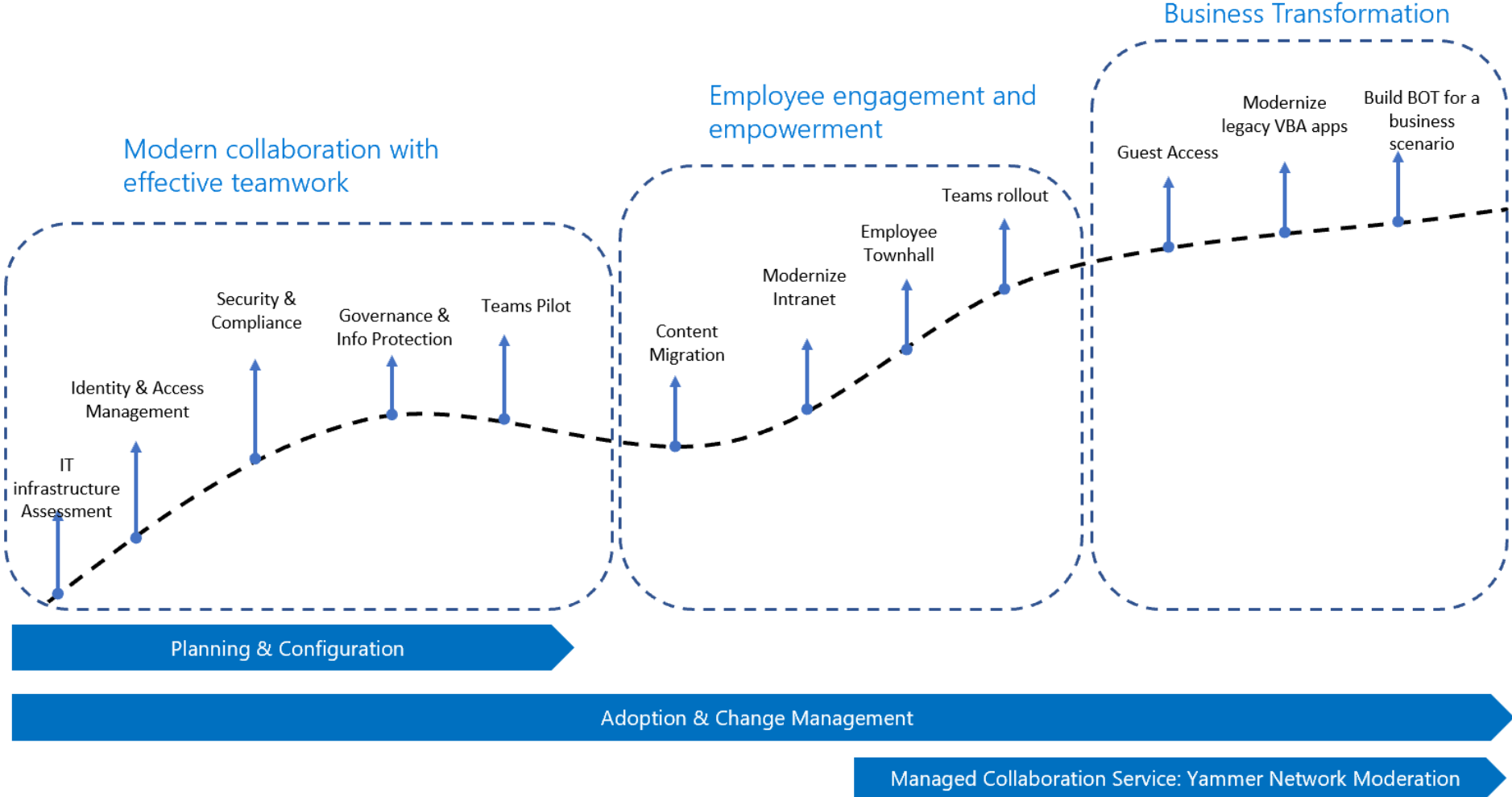
Die Einführung von Microsoft 365 und Teams erfordert ein umfassendes Akzeptanz- und Change Management sowie ein agiles Projektmanagement

# Skype for Business/Teams/Office 365 Projekte

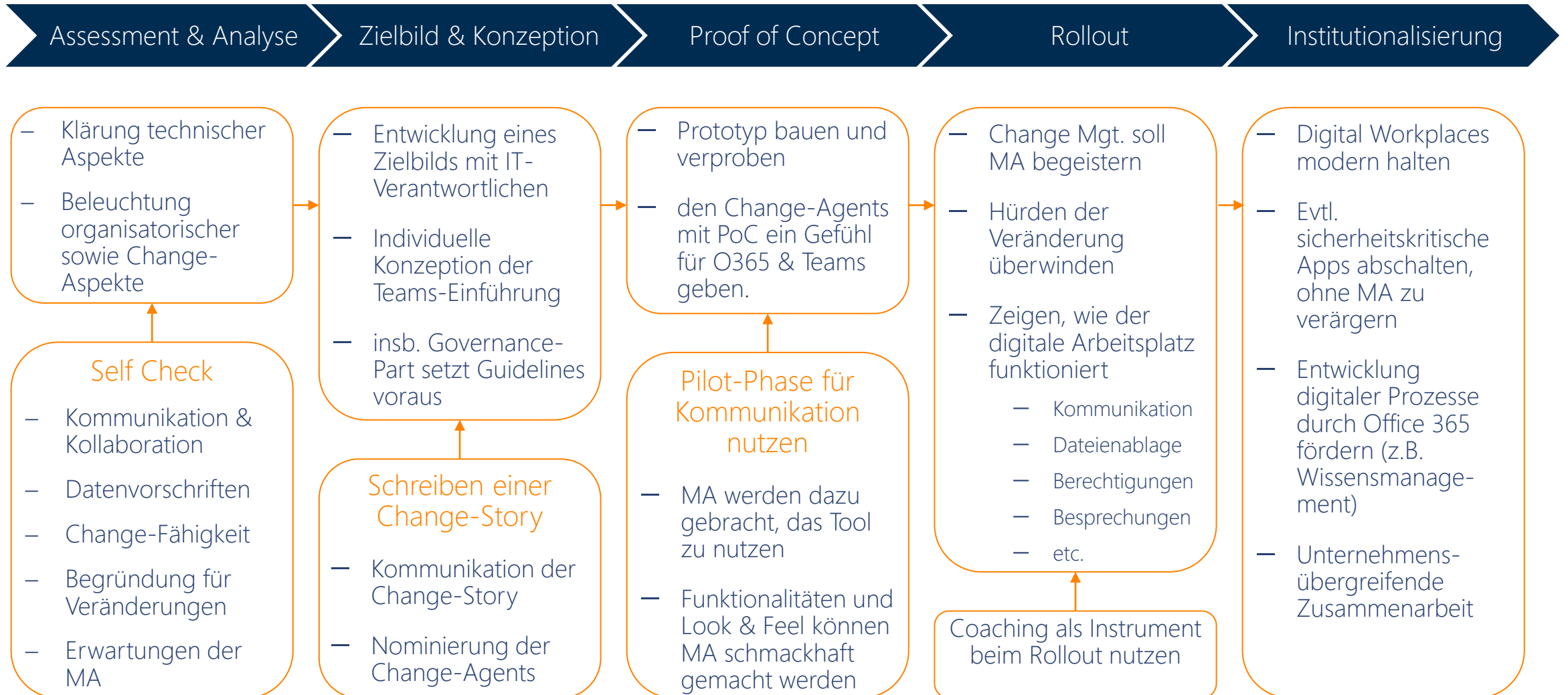
Projektangang für Technik und User



# Teamwork – Digital Transformation Journey



# Die Change Phasen im Überblick



# Governance – Management und Lifecycle in Teams

Wer kann Gruppen erstellen?

Regeln der Namensgebung?

Meeting  
Möglichkeiten?

Treffen Sie in Phase 1 diese  
Entscheidungen für den POC ihrer  
Bereitstellung

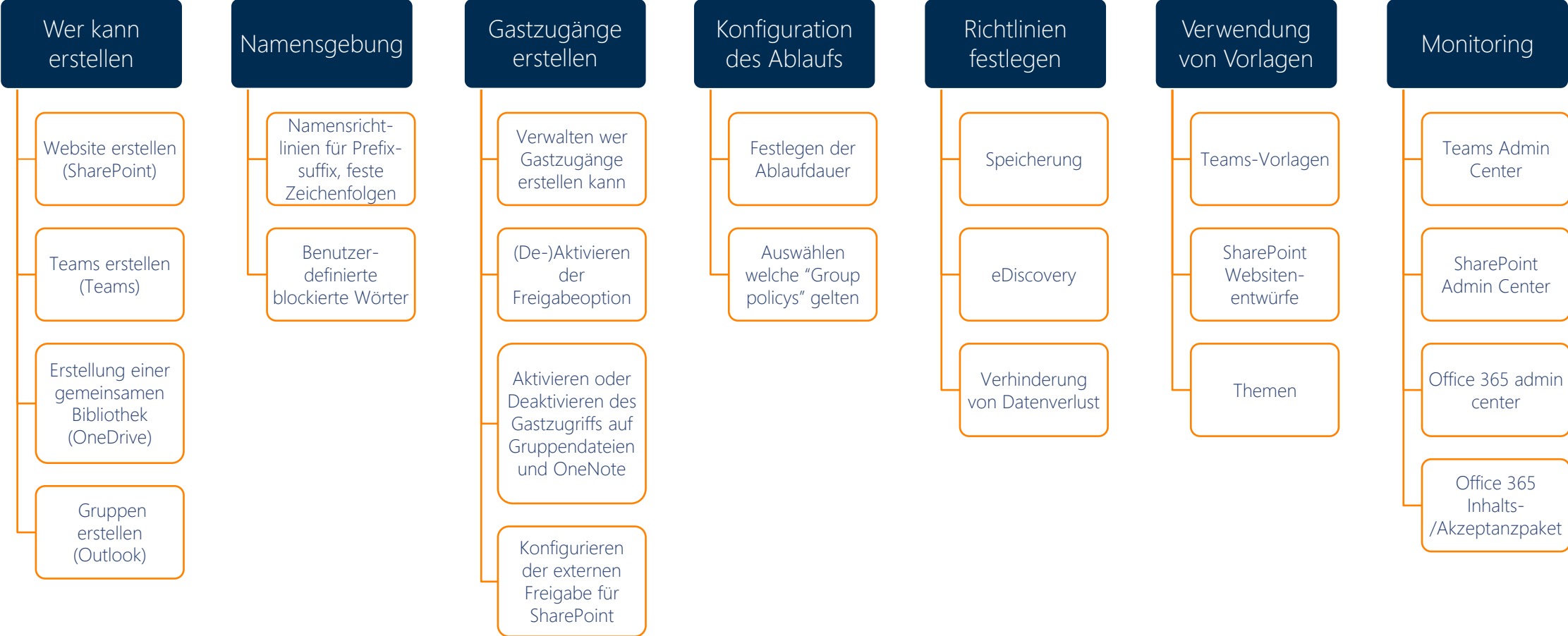
Gastzugang?

Genehmigte  
Apps?

Datensicherheit?

Weiterführende Infos

# Governance – Kontrolle vor dem ersten Tag!





# Standardisierter Projektangang per Workshop



# Workshop Flyer

## Einstieg in Microsoft Teams

### Einstieg in Microsoft Teams



**Modernes Arbeiten und Kommunizieren in selbstorganisierten Teams**

Microsoft Teams bietet als jüngstes Mitglied der Produktfamilie von Microsoft Office 365 einen Arbeitsbereich für die Zusammenarbeit in Teams und mit externen Partnern: Teams stellt Chats, Inhalte, Nutzer und Tools auf einem Client bereit. Informationen fließen nahtlos, denn Sie können die Teamumgebung individuell auf ein Projekt, eine Kampagne oder eine Abteilung zuschneiden. Dabei entscheiden Sie, welche Apps, Tools und Kanäle Sie für eine effiziente Teamarbeit integrieren. Alle Funktionen von Office 365 – Telefonie, Chat, Conferencing, Desktop-Sharing – stehen jedem Teammitglied im Arbeitsbereich zur Verfügung, ebenso wie vertraute Anwendungen wie SharePoint, OneNote und Planner. Mit Social-Plattformen und bereits vorhandene Business-Anwendungen können weitere Services und Dienste automatisiert eingebunden werden.

**Der umfassende Einblick in Microsoft Teams**

Sie überlegen, ob Microsoft Teams die passende Lösung für effektive Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen sein könnte? Ihnen fehlt jedoch ein umfassender Überblick über die Funktionalitäten und Rahmenbedingungen? Wir klären mit Ihnen in unserem eintägigen Workshop zunächst Ihre Erwartungen an eine Lösung mit Microsoft Teams. Im nächsten Schritt stellen Ihnen

[dataac-gmbh.de](https://dataac-gmbh.de)

unsere praxiserfahrenen Experten umfassend Client-Funktionalitäten, Rahmenbedingungen und Lizenzierungsvarianten vor. Ebenso lernen Sie das Admin-Portal kennen, erhalten Informationen zu Security & Compliance und zur User-Akzeptanz. Wir übertragen gemeinsam mit Ihnen, wie eine Pilotphase in Ihrem Unternehmen konzipiert werden könnte.

#### Workshop-Module Einstieg in Microsoft Teams

1. Vorstellung der Ziele des Workshops und Klärung der Erwartungen	6. Einblick in das Microsoft Teams Admin-Portal
2. Präsentation der Client-Funktionalitäten von Microsoft Teams	7. Überblick zu Security & Compliance
3. Einrichtung individueller Arbeitsbereiche (Chats, Inhalte, Nutzer, Tools)	8. Aktuelle Microsoft Teams Roadmap
4. Vorstellung der Lizenzierungsvarianten	9. Überlegungen zur Planung einer Pilotgruppe
5. Grundlagen der Bereitstellung	10. Einblick in Changemanagement und User-Akzeptanz
	11. Die nächsten Schritte

**„Unser Workshop gibt einen tiefen Einblick in modernes Arbeiten und effektive Zusammenarbeit mit Microsoft Teams. Damit gibt er wichtige Entscheidungshilfen.“**

Sabine Erlebach, datac Kommunikationssysteme

**Ihr Kontakt**

datac Kommunikationssysteme GmbH  
Max-von-Laue-Straße 9  
86556 Augsburg  
+49 (0)21 420 90-145  
[kontakt@datac-gmbh.de](mailto:kontakt@datac-gmbh.de)

**Warum datac?**

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.



Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein gemachter Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erwehren ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter [datac-gmbh.de/profil](https://datac-gmbh.de/profil)




# Workshop Flyer

## Telefonie mit Microsoft Teams Business Voice

**WORKSHOP**  **Microsoft Teams**  **DATAc**  
competence in communication

### Technologie Microsoft Teams Phone System









**Von der individuellen Bedarfsanalyse bis zum Grobkonzept**

Intelligente Kommunikationslösungen mit Microsoft Teams bieten völlig neue Benutzeroberflächen für die perfekte und einfache Zusammenarbeit in Unternehmen. Sprachkommunikation über das Datennetz mit oder ohne Telefonanlage, Instant Messaging, Presence sowie Audio-, Video- und Webkonferenzen stehen Ihren Mitarbeitern in Ihrer gewohnten Microsoft Umgebung zur Verfügung: egal, ob im Büro am Rechner, im Home Office oder unterwegs am Smartphone.

**Technologie-Workshop für fundiertes Lösungsdesign**

Wie eine Kommunikationslösung mit Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen konkret umgesetzt werden kann, erarbeiten wir gerne mit Ihnen in einem individuellen Workshop. Wir klären Ihre Erwartungen und nehmen die technischen Voraussetzungen unter die Lupe. Unsere praxiserfahrenen Experten stellen Ihnen die Client-Funktionalitäten von Microsoft Teams Telefonie und die Architektur vor. Wir zeigen Ihnen mögliche Szenarien für eine Koexistenz oder Migration von Skype for Business oder klassischen Telefonie-Lösungen nach Microsoft Teams. Im nächsten Schritt analysieren wir Ihre bestehende ITK-Infrastruktur, ermitteln Ihre Anforderungen und entwickeln bereits erste Lösungsvarianten. Im Ergebnis erhalten Sie ein ausgearbeitetes Grobkonzept und eine entsprechende Budgetplanung inklusive der Lizenzanforderungen.

### Workshop-Module Technologie Microsoft Teams Phone System

- 1. Definition der Ziele des Workshops**
- 2. Präsentation der Client-Funktionalitäten von Microsoft Teams mit Schwerpunkt Telefonie**
- 3. Erläuterung der Cloud-Architektur von Teams mit Direct-Routing**
- 4. Lösungsbausteine rund um die Teams-Infrastruktur**
  - Session Boarder Controller und Direct Routing (Cloud-Lösung oder On-Premises)
  - analoge Ports
  - Gateways für Standort- und Filialkonzepte
  - Microsoft Teams Video-Raumsysteme und Bridging-Services für klassische SIP/H.323-Lösungen
  - Kompatible Telefone und Konferenz-Spinnen für Microsoft Teams
  - Call-Gruppen und Anrufverteilung
- 5. Koexistenz und Migration von Skype for Business nach Microsoft Teams**
- 6. Administration von Microsoft Teams**
  - User-Admin und Bereitstellung von PSTN-Rufnummern
  - Device-Management
  - Gesprächsdaten und Qualitätsauswertungen
  - Call-Gruppen und Anrufverteilung
- 7. Bestandsaufnahme und Bewertung der ITK-Infrastruktur**
- 8. Bedarfsanalyse**
  - grundsätzliche Kommunikationsanforderungen
  - geforderte Integrationen
  - nötige Schnittstellen
  - Lizenzanforderungen
  - Anwenderszenarien
- 9. Entwicklung konkreter Lösungsvorschläge**
  - Konzeption der Systemarchitektur und Sizing
  - Anforderungen Microsoft-Lizenzen
  - Anforderungen Hardwarekomponenten
  - Bereitstellungsmodelle
- 10. Schriftliche Konzeption und Budgetplanung**

**Ihr Kontakt**

data: Kommunikationssysteme GmbH  
Max-von-Laue-Straße 9  
86156 Augsburg  
+49 (821) 420 90-116  
kontakt@datac-gmbh.de

**Warum datac?**

Es gibt viele gute Gründe, warum datac: Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein gemannter Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter [datac-gmbh.de/profil](https://datac-gmbh.de/profil)

# Workshop Flyer

## Microsoft Teams Meetingräume

**WORKSHOP** Microsoft Teams **DATA C**  
competence in communication

### Microsoft Teams Meetingräume



**Vom Anwendungsfall über das Lösungsdesign bis hin zur Auswahl der Devices**

Microsoft Teams bietet mit Microsoft 365 für Audio-, Video- und Webkonferenzen eine Lösung für unterschiedliche Szenarien – mit nur einem User Interface. Egal, ob Ihre Mitarbeiter ihren Bildschirm teilen, gemeinsam an Dokumenten arbeiten oder sich per Video verständigen, für den Anwender bleibt die Plattform immer gleich. Sie können dabei über ihren Desktop-Rechner, mit mobilen Clients, per Web-App oder über Raum-Systeme kommunizieren. Zusammenarbeit und Kommunikation werden so mit Microsoft Teams Meetingräumen entscheidend vereinfacht.

**Eine Lösung – unbegrenzte Anwendungen**

In unserem eintägigen Workshop für maximal acht Teilnehmer geht es um die Planung Ihrer individuellen Conferencing- und Meeting-Lösung mit Microsoft Teams. Bestehende Konferenzlösungen werden analysiert und überdacht. Es werden Ziele und Anwendungsfälle definiert, Lösungsszenarien entwickelt und Entscheidungsgrundlagen für Devices geschaffen.

Microsoft Partner

Microsoft 365, Office 365, Exchange Online, Office 365, Office 365, Office 365, Office 365

[datac-gmbh.de](http://datac-gmbh.de)

**„Der Workshop schafft wichtige Entscheidungsgrundlagen: Die Analyse eventuell bestehender Konferenzlösungen, die Diskussion der Anwendungsszenarien und die Auseinandersetzung mit verschiedenen Devices sind die Grundlage für eine gelungene Konferenz- und Meeting-Lösung.“**

Matthias Stender, Geschäftsführung, datac Kommunikationssysteme

#### Workshop-Module Microsoft Teams Meetingräume

- 1. Umfassender Einblick in Anwendungsfälle und Optionen für Konferenzen und Meetings mit Microsoft Teams und Microsoft 365**
- 2. Analyse der Nutzung von bestehenden Konferenz-/Raum-Systemen**
- 3. Definition von Zielen und Anwendungsfällen**
- 4. Individuelle Planung zur Umsetzung einer Konferenz-/Raum-Lösung mit Microsoft Teams**
- 5. Entwicklung von Koexistenz- und Lösungsszenarien**
- 6. Entwicklung von Entscheidungsgrundlagen für Devices**

**Ihr Kontakt**

datac Kommunikationssysteme GmbH  
Max-von-Laue-Straße 9  
86596 Augsburg  
+49 (821) 420 90-116  
[kontakt@datac-gmbh.de](mailto:kontakt@datac-gmbh.de)

**Warum datac?**

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft 365, Skype for Business sowie Microsoft Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein Microsoft Preferred Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter [datac-gmbh.de/profil](http://datac-gmbh.de/profil)

# Workshop Flyer

## Microsoft Teams Akzeptanz- management

**WORKSHOP**  **Microsoft Teams**  **DATAAC**  
competence in communication

### Akzeptanzmanagement Microsoft Teams



**Der Anwender entscheidet über den Erfolg der digitalen Transformation**

Microsoft Teams ist ein wichtiger Baustein für effektives Zusammenarbeiten in einer vernetzten Arbeitswelt. Die Social-Enterprise-Software bietet Arbeits- und Projektgruppen umfassende Möglichkeiten: Sie ist der Ort, an dem Projekte und Aufgaben intelligent organisiert werden, wo sich Mitarbeiter zur Zusammenarbeit und Kommunikation treffen. Der Erfolgsfaktor Nummer 1 für eine gelungene digitale Transformation ist jedoch nicht die technische Infrastruktur, sondern der Mensch. Mitarbeiter müssen deshalb an der Gestaltung des modernen Arbeitsplatzes von Anfang an beteiligt werden. Nur wer die Abläufe von und die Arbeitsweise mit neuen Lösungen versteht und mitgestaltet, wird sie gewinnbringend für sich und ein Unternehmen einsetzen. Akzeptanzmanagement ist das entscheidende Instrument, um Anwender für neue Kommunikationswerkzeuge zu gewinnen und auf neue Arbeitsweisen vorzubereiten.

**Den Wandel begleiten**

Warum Akzeptanzmanagement so wichtig ist, welche Schritte dafür nötig sind und wer einbezogen werden sollte, das klären wir mit Ihnen in unserem Workshop Akzeptanzmanagement. Wir erarbeiten, in welchem Umfang und Rahmen Akzeptanzmanagement stattfinden kann und definieren erste Maßnahmen. Ziel des Workshops ist, dass Sie einen umfassenden Einblick in die Methoden des Akzeptanzmanagements erhalten, um für die Veränderungen, die Ihr Projekt mit Microsoft Teams mit sich bringt, vorbereitet zu sein.

**Microsoft Partner**  
Microsoft  
Microsoft Dynamics  
Microsoft Office 365  
Microsoft Exchange  
Microsoft Teams and Microsoft Cloud Adoption

[kontakt@dataac-gmbh.de](mailto:kontakt@dataac-gmbh.de)

**„Wer den Anwender bereits in die Ausgestaltung von IT-Projekten einbezieht, muss im Nachgang nicht für Akzeptanz werben.“**  
Bernd Fiedler, Training & Akzeptanzmanagement,  
dataac Kommunikationssysteme

#### Workshop-Module Akzeptanzmanagement Microsoft Teams

<b>1. Vorstellung der Situation vor Ort durch die Teilnehmer</b>	<b>5. Entwurf einer internen Kommunikationsstrategie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikationsmaßnahmen</li><li>• Zeit- und Ablaufplanung</li></ul>
<b>2. Keynote Akzeptanzmanagement</b>	<b>6. Entwurf eines Schulungskonzeptes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Berücksichtigung personeller, technischer und organisatorischer Voraussetzungen</li><li>• Festlegung von Zielen, Inhalten und Maßnahmen</li><li>• Schulungsmodule (User, Admins, Service Desk, etc.)</li><li>• Zeitplan</li></ul>
<b>3. Kurzpräsentation Microsoft Teams</b>	
<b>4. Analyse der Situation im Unternehmen (SWOT)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hürden, Chancen, Besonderheiten</li><li>• Erfahrungen aus dataac-Projekten</li><li>• Identifikation von Usergruppen</li><li>• die Rolle der Erreichbarkeit</li><li>• Erfolgsfaktor „Devices“ (Audio und Mobile)</li><li>• Lösungsansätze</li></ul>	

**Ihr Kontakt**  
dataac Kommunikationssysteme GmbH  
Max-von-Laue-Straße 9  
86156 Augsburg  
+49 (0)21 220 99-116  
[kontakt@dataac-gmbh.de](mailto:kontakt@dataac-gmbh.de)

**Warum dataac?**



Es gibt viele gute Gründe, warum dataac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft 365, Skype for Business sowie Microsoft Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein Microsoft Preferred Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.


Mehr dazu unter [dataac-gmbh.de/profil](http://dataac-gmbh.de/profil)

# Workshop Flyer

## Microsoft Teams Governance, Management & Lifecycle

### Governance, Management & Lifecycle





**Treffen Sie vor dem Start des PoC die richtigen Entscheidungen**

Microsoft Teams als multifunktionale Plattform für Kommunikation in einem Unternehmen einzuführen ist eine Herausforderung: Jeder Nutzer kann zunächst ohne Einschränkung agieren und neue Teams anlegen. Deshalb ist ein unternehmensspezifisches Konzept zu Governance, Management und Lifecycle vom ersten Tag an von entscheidender Bedeutung. Dieses Konzept ist die Voraussetzung, dass Wildwuchs, Redundanzen und letztlich ein Chaos, in dem sich die Anwender nicht mehr zurechtfinden, verhindert werden. Ansonsten besteht die Gefahr, dass Ihre Mitarbeiter den vollen Funktionsumfang von Teams nicht nutzen und die Produktivität eingeschränkt ist.

**Kontrolle noch vor dem ersten Tag**

Bei dem Thema Governance geht es nicht um Einschränkungen, sondern um die Definition von Rollen, die Sicherheit Ihrer Daten und effizientes Arbeiten. Unsere Microsoft Teams-Experten geben Ihnen in unserem einmündigen Workshop einen umfassenden Einblick in die Verwaltungsmöglichkeiten Ihrer Microsoft Teams Plattform. Dabei liegt ein wesentlicher Fokus auch auf den entsprechenden Security-Settings in Ihrem Tenant. Wir klären mit Ihnen die Rollen und Bedürfnisse Ihrer Geschäftsbereiche. Ziel ist, bereits vor der Phase des Proof of Concept die richtigen Entscheidungen zu treffen. So behalten Sie nicht nur vom ersten Tag an die Kontrolle über Ihre Microsoft Teams-Plattform, sondern schaffen einen erfolgreichen Change in ihrem Unternehmen.

[datac-gmbh.de](https://datac-gmbh.de)

   
Gold-Partner für:  
Gold-Governance-Experte  
Gold-Compliance- und Security  
Gold-Datacenter-Experte  
Gold-Cloud- und Microsoft Cloud Solutions  
Gold-Workplace- und DevOps  
Silver-Cloud-Partner  
Silver-Enterprise Mobility Management

**„Ohne Vision und Change-Story ist eine erfolgreiche Einführung von Microsoft Teams nicht möglich – die richtigen Entscheidungen müssen deshalb vor dem ersten Tag der Bereitstellung getroffen werden.“**

Sabine Erlebach, Geschäftsführung,  
datac Kommunikationssysteme

**Workshop-Module**  
Microsoft Teams Governance, Management & Lifecycle

1. Vorstellung der Ziele des Workshops und Klärung der Erwartungen
2. Teamerstellung und Namensgebung
3. Microsoft Teams Policies
4. Gastzugänge
5. App-Verwaltung
6. Monitoring und Management
7. Die nächsten Schritte

**Ihr Kontakt**

datac Kommunikationssysteme GmbH  
Max-von-Laue-Straße 9  
8056 Augsburg  
+49 (821) 420 90-116  
[kontakt@datac-gmbh.de](mailto:kontakt@datac-gmbh.de)

**Warum datac?**

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein gemanerter Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter [datac-gmbh.de/profil](https://datac-gmbh.de/profil)

Für Fragen stehen wir Ihnen  
gerne zur Verfügung!  
Vielen Dank.

