



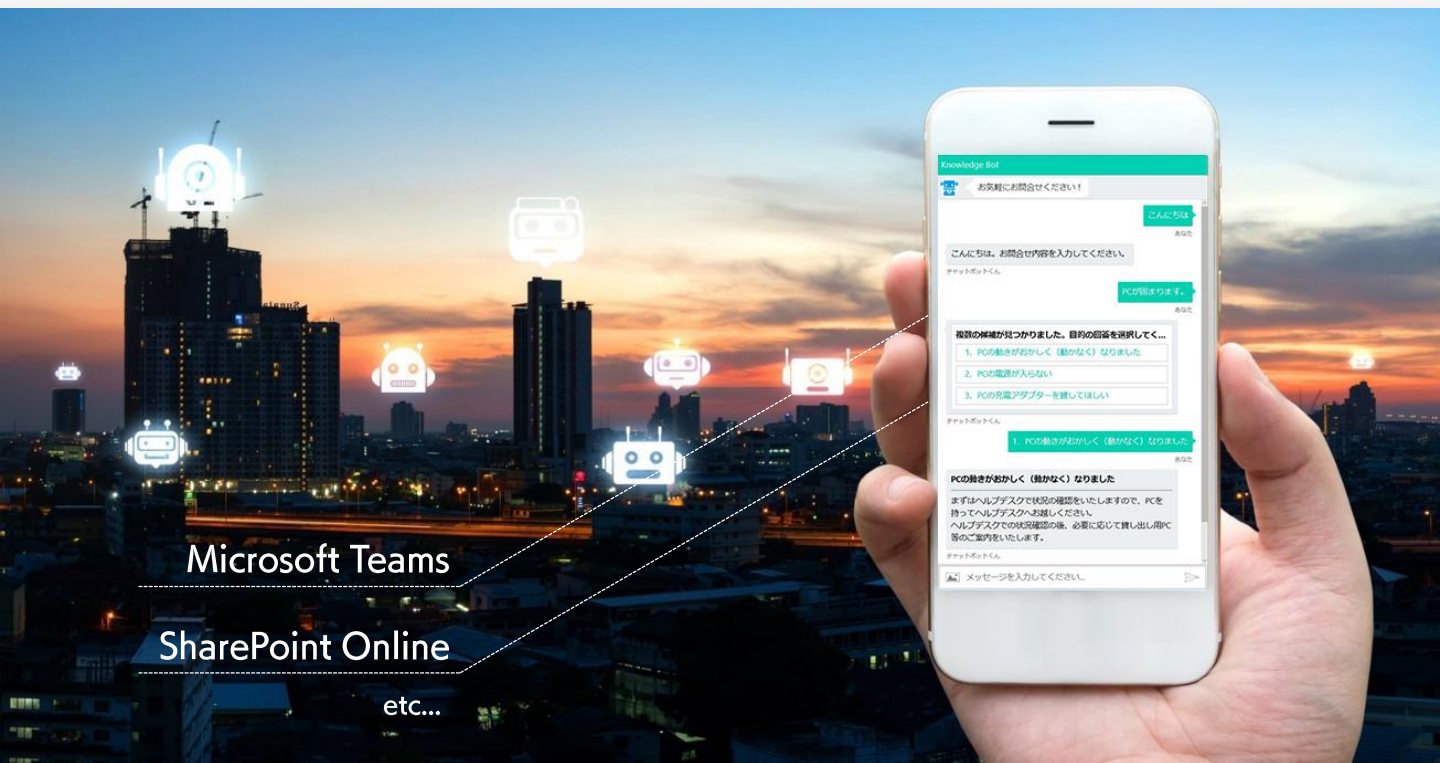
業務効率化ソリューション

Knowledge Bot

clouXion

Knowledge Bot

※ clouXion とは、デジタルトランスフォーメーションを促進する SBT 独自のクラウドソリューションの総称です



Microsoft Teams

SharePoint Online

etc...

問合せ業務の効率化を実現します！

いつもの業務でこんなお悩みはありませんか？

- 新しいサービスを入れると問合せが増えてしまう …
- ヘルプデスク業務でいつも業務がいっぱいになってしまう …
- 検索すれば済むものも聞かれてしまい、業務の負荷になっている …
- 上記の問題を Bot で解決したいがデータチューニングの手間を考えると躊躇してしまう …

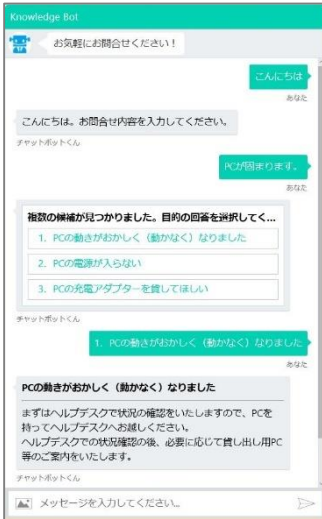
Knowledge Bot が解決します！

- サービス導入時に問合せ対応してくれる Bot を用意し、通常業務を圧迫しない！
- よくある問合せはすべて Bot を使い、新しい業務に取り組む時間を創出！
- マルチデバイスで使える Bot にすれば、人に聞くより早く利用が進む！
- Bot メンテナンスが誰でもできるよう全て GUI で FAQ の登録が可能！

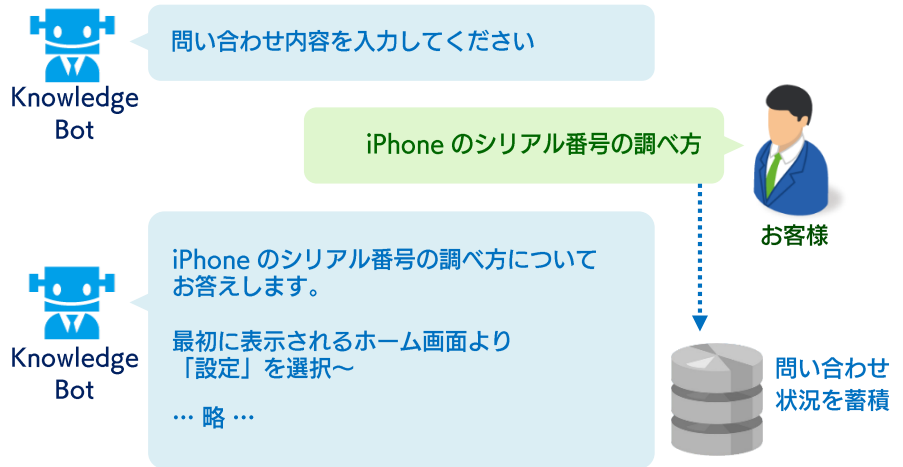
Knowledge Bot のサービス詳細

Knowledge Bot とは、SharePoint Online や Microsoft Teams 、Skype for Business で使用することができ、問合せ業務の効率化を実現する Bot サービスです。また、問合せの内容をログとして蓄積し、回答精度を上げていくことが可能です。

▼ 画面イメージ



▼ 問い合わせイメージ



「PC」「パソコン」など同義語で検索を行った場合にも、Azure Search を利用しているため求めている検索結果のヒット率を向上させます。

■ 基本メニュー

機能	説明
チャットボット機能	チャットボット機能のフレームワークです。SharePoint Online や Microsoft Teams 、Skype for Business で利用可能です。
Q&A 管理機能	Q&A データベースに、質問や回答を登録・編集が可能な機能です。管理画面から CSV ファイルによるインポート、エクスポートが可能です。
同義語機能	管理者が同義語（正式名称、略語など）を事前に登録することで、ユーザーが検索を行う際に求めている検索結果のヒット率が向上します。
未回答管理機能	検索時、回答に辿り着かなかった質問を履歴管理します。管理画面から回答を追加し、Q&A 化することが可能です。
Azure AD 認証	Azure AD で認証するため、Office 365 アカウントでログインが可能です。
自動翻訳機能	Microsoft の Cognitive Services を利用しているため、外国語でも Q&A 機能を利用することができます。管理者は、日本語で Q&A のメンテナンスを行うだけで、さまざまな言語に自動翻訳されます。

SBテクノロジー株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿6丁目27番30号
新宿イーストサイドスクエア17階

電話 **03-6892-3154**

受付時間：平日10:00～17:00

メール **sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp**

URL **https://www.softbanktech.co.jp/**

まずは
無料相談
無料見積り



- 本カタログに記載された社名・商品名等は各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載された内容およびその他の情報は予告なしに変更される場合があります。