

# JMAS Business APP Innovation AI Chatbot ご紹介資料

# 使い方いろいろ AIチャットボットの活用シーン

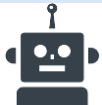
# AIチャットボットの活用シーン

## 社内FAQ /ヘルプデスク



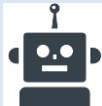
有給申請

日付を入力してください



2018/10/18

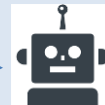
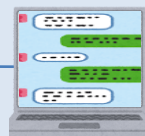
申請が完了しました。  
有給の残日数は10日です。



## コールセンター



問合せ



## EC/WEB接客



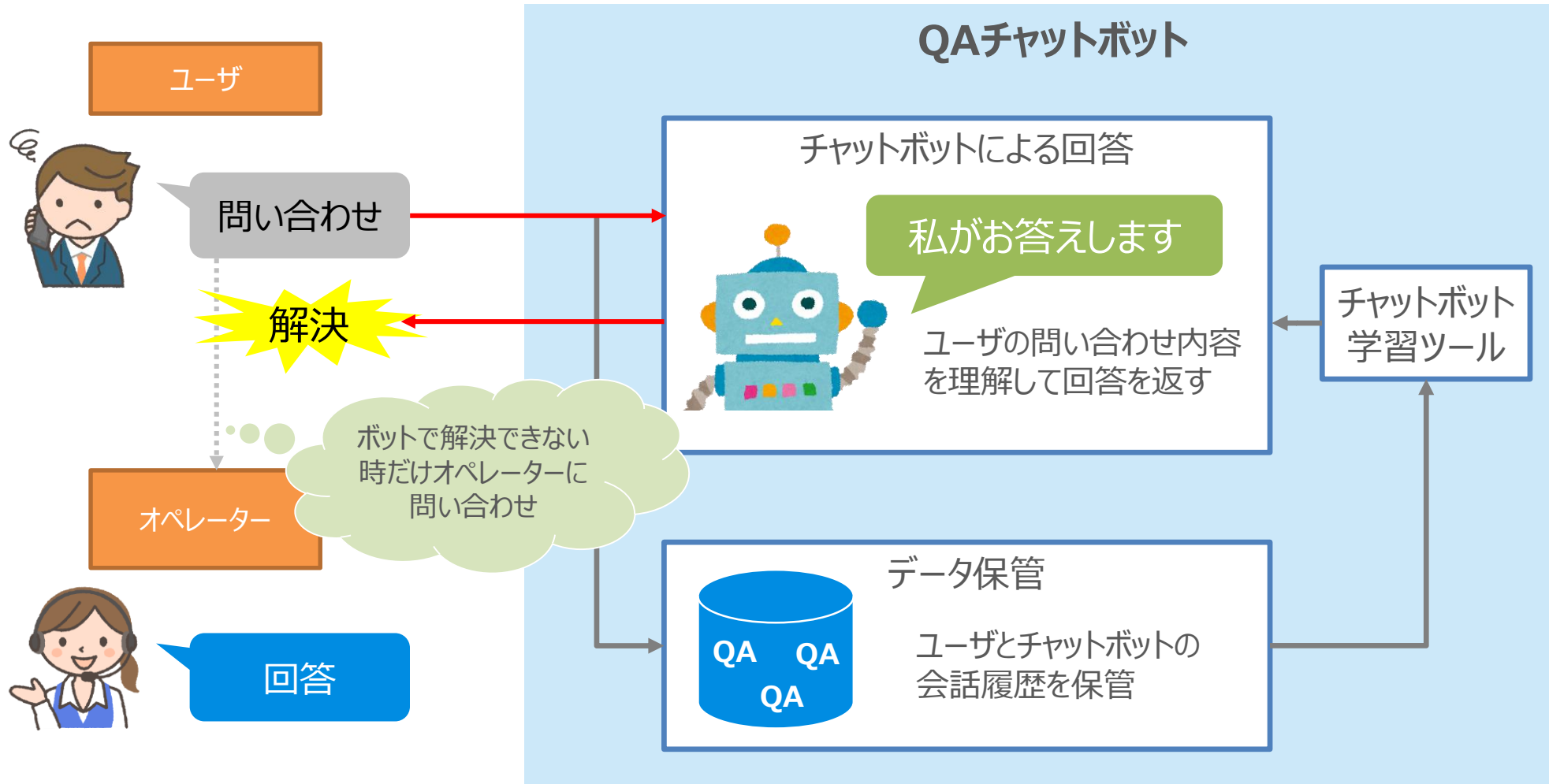
このシャツに合うコー  
ディネートを教えてほしい

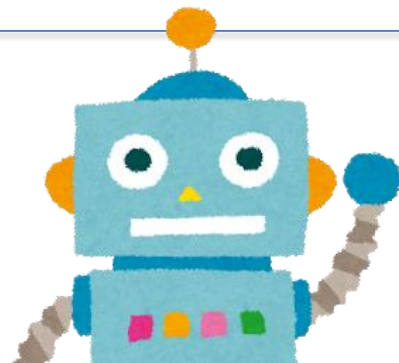
かしこまりました。  
おすすめコードはこちらです。



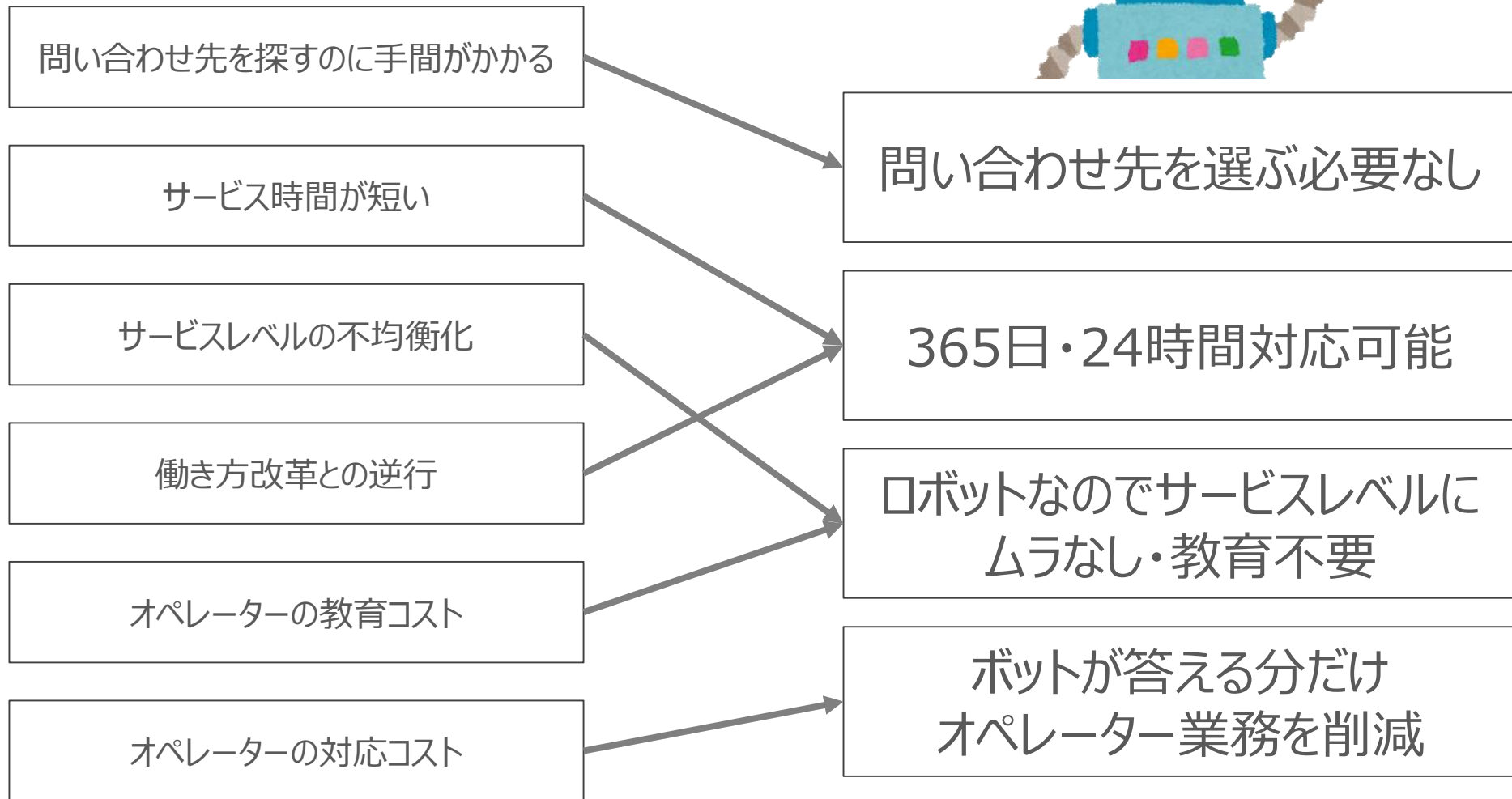
**チャットボットで解決しましょう**

# 社内問い合わせ業務の課題はQAチャットボットで解決



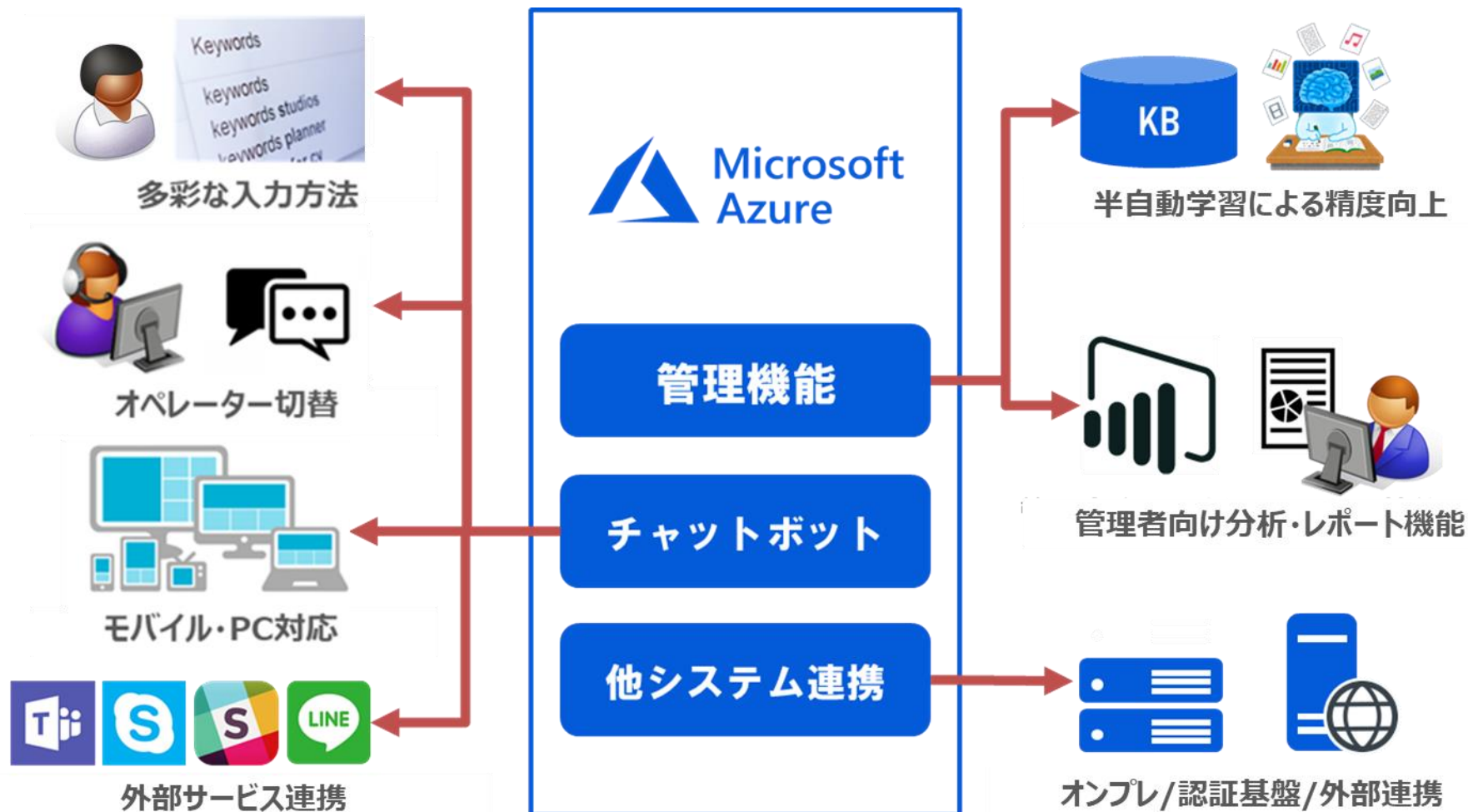


## 社内問い合わせ業務の課題



**社内のお問い合わせは  
JMAS QAチャットボットにお任せ**

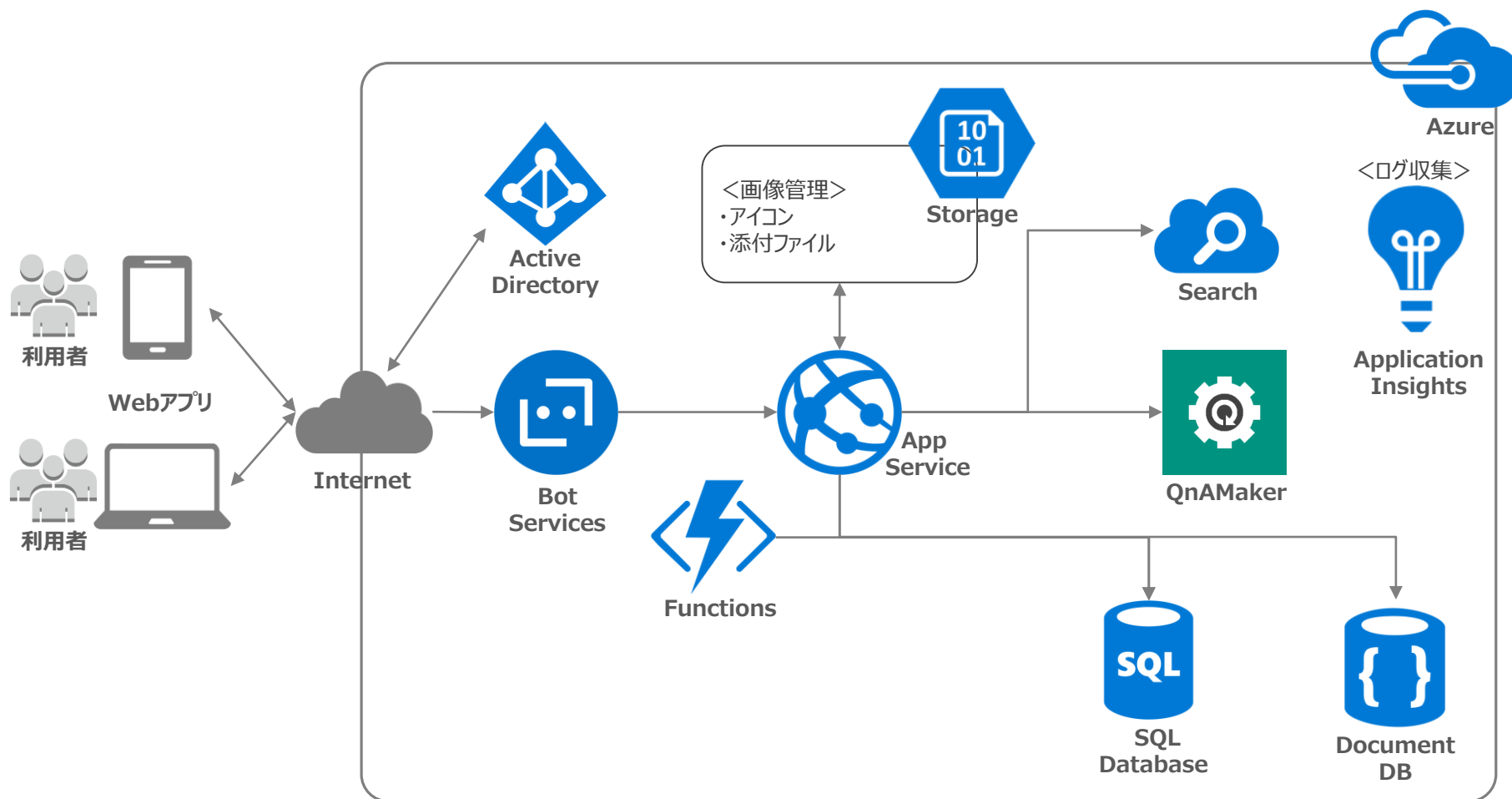
テンプレートをベースに簡易なチャットボットでは実現できない  
高機能な独自のシステムを構築します



※Teams連携はマイクロソフト社のTeamsソリューションカタログにも掲載されています（後述）。



Azureのマネージドサービスのみで構築しているため  
インフラ管理・運用に要する負荷やコストが大幅に削減されます



## “JMAS QAチャットボット”は、 「回答精度が高く」、「柔軟な機能変更・追加」が可能です

### 高精度回答

複数のAI（ボット）を組み合わせ、精度の高い回答を実現

### 柔軟な 機能拡張、変更

完全パッケージソフトウェアではなく、テンプレート型ソフトウェアだから、機能、拡張追加が自由に短期間で行えます

### クロス チャット機能

「AIチャット機能」と「有人チャット機能」を組み合わせ、サービスレベルの高いコミュニケーションを実現

### 低コスト運用

Azureのリーズナブルなサービスを組み合わせ活用して、低コストなシステム運用を実現

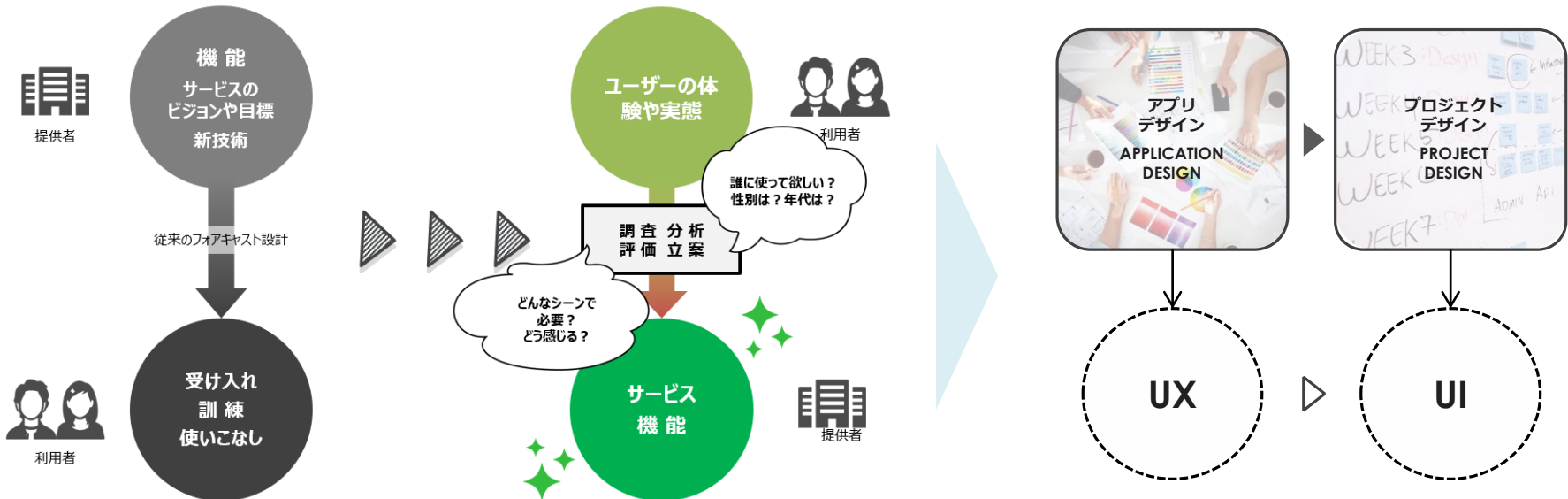
## “JMAS QAチャットボット”は、 「使いやすさ」と「運用しやすさ」を提供します

使いやすさ

欲しい情報に、簡単にたどり着く為のデザイン、機能構成（UI / UX）を専門デザイナーがご提案します

運用しやすさ

AIチャットボット構築後、回答精度を上げていく為のデータ整備、利便性を上げる為の機能拡張のご支援をします



“JMAS QAチャットボット”は、  
社内利用で活躍する様々な機能を提供します

複数部門  
QA

カテゴリー  
選択

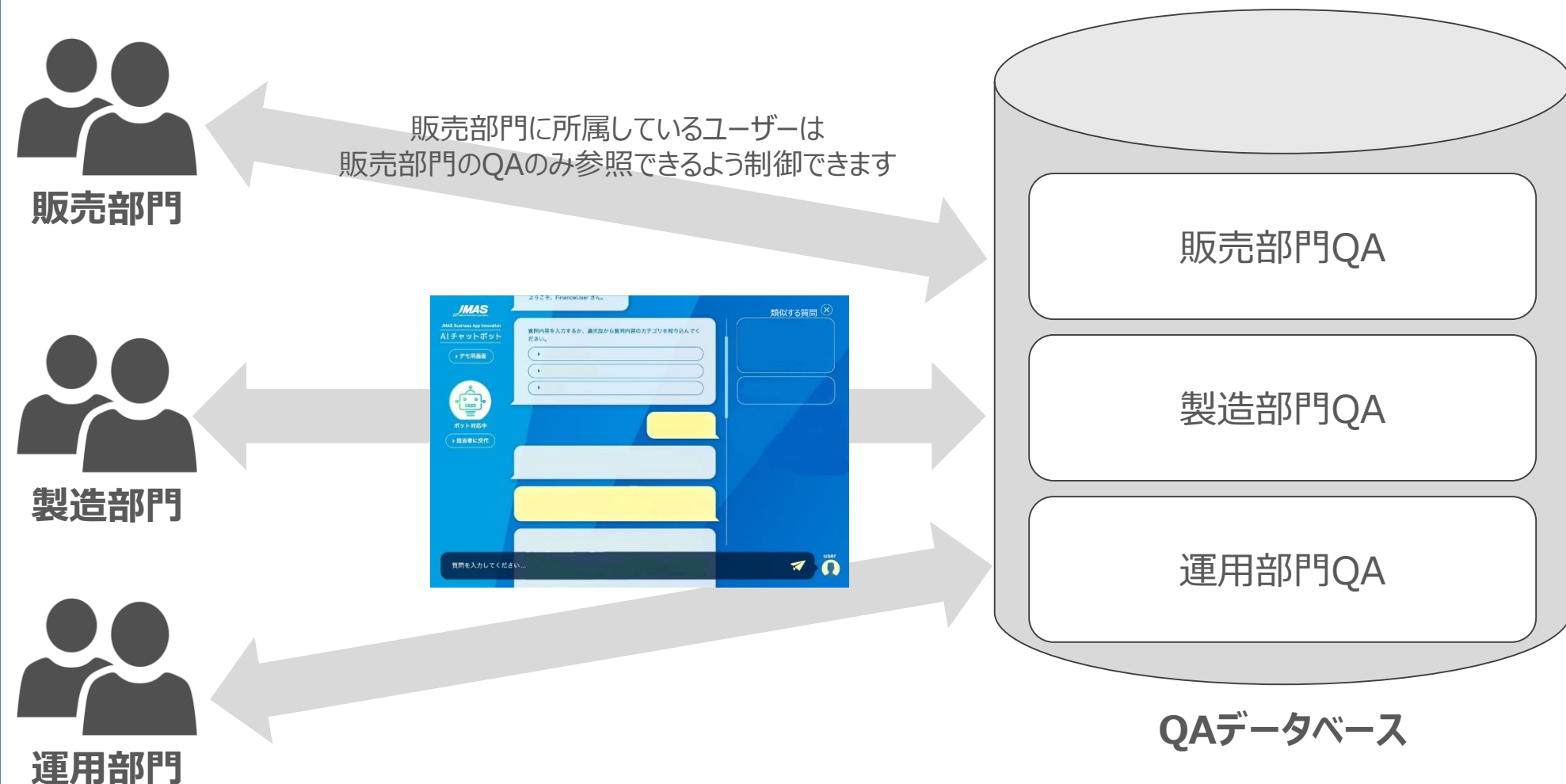
サジェスト  
入力

有人チャット

学習機能

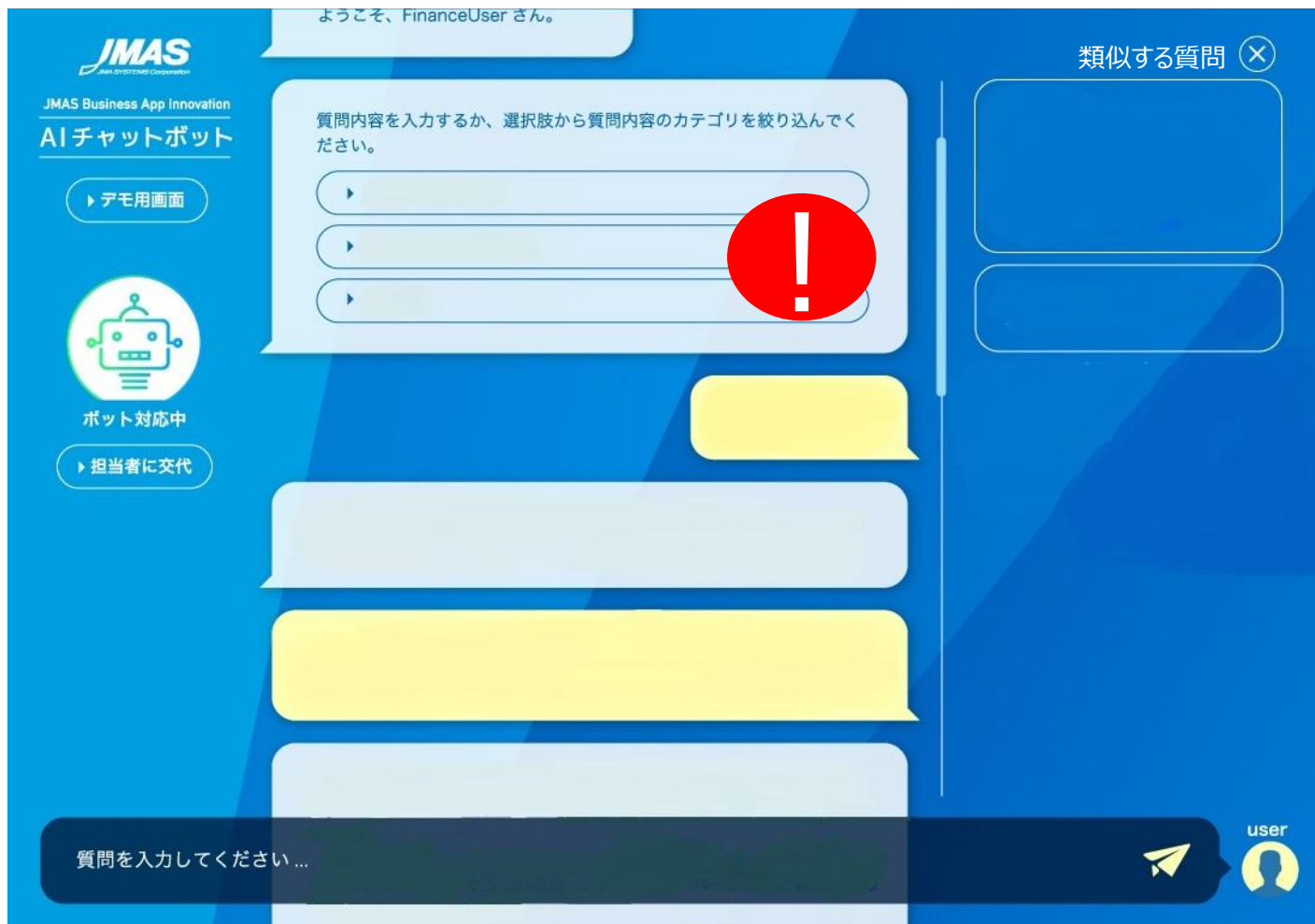
分析機能

## 部門ごとにQAを分けて提供できます 追加費用は必要ありません



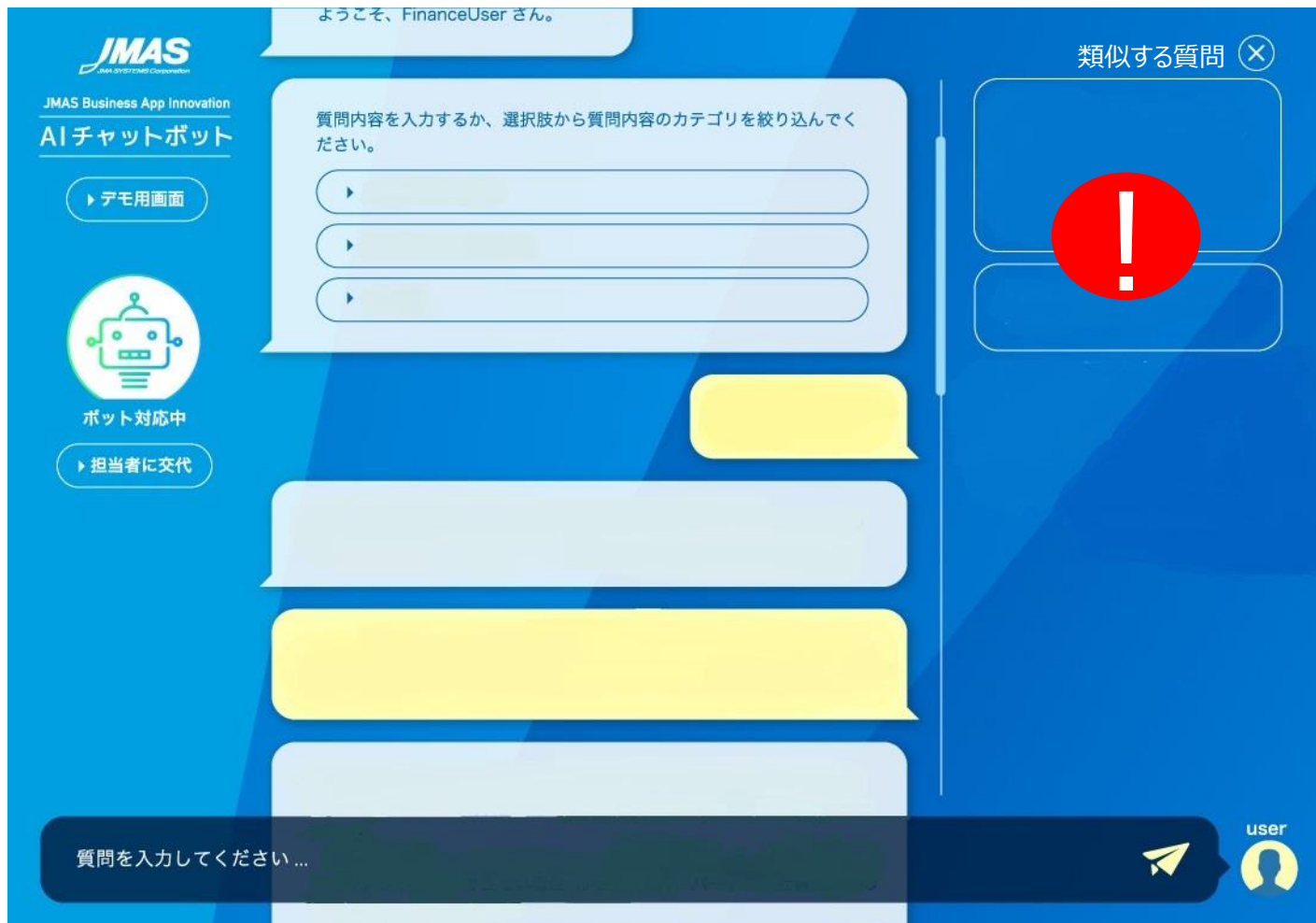
## カテゴリーから質問を選択することができます

取り扱い業務毎にカテゴリーを分けることにより  
迷うことなく回答を得ることができます



## 入力中に質問の候補が表示されます

タイピングが苦手な方も少ない入力で  
質問を行うことができます



## ボットから有人チャットに切り替えられます

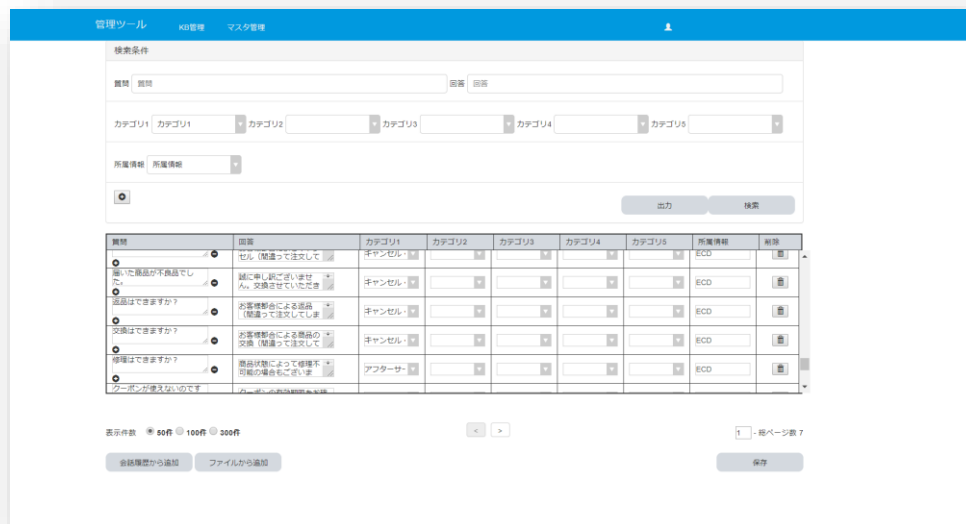
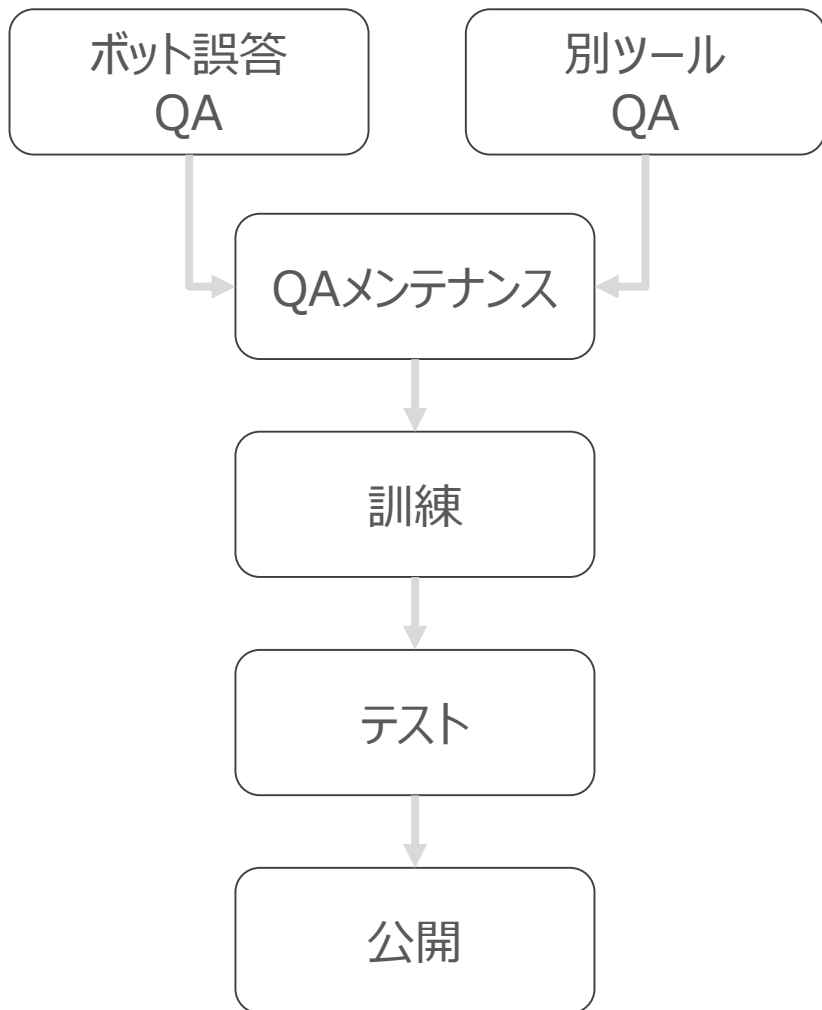


問い合わせ担当を探す手間が  
省けます

質問カテゴリを選択するだけで  
該当の担当者にチャットの依頼が行えます。



## 誤答データや別ツールで管理しているQAをもとに ボットを学習させることができます



その他

# Microsoft Teams連携ソリューション

## 社内システム連携で業務プロセス効率化 Teams AI チャット ボット

株式会社  
ジェーエムエーシステムズ



### Microsoft Teams チャットをインターフェイスに 社内システム情報を一元操作することで業務を効率化

Microsoft Teams チャットを善哉利用しているシステムのハブとすることで業務を飛躍的に効率化します。  
・社内 QA の AI チャット ボット化にとどまらず、日々業務で活用している各種社内システムへのアクセスを Microsoft Teams に一本化することで業務プロセスを刷新します。  
・テンプレート型チャット ボットにより、パッケージ製品では実現できない、お客様の運用に合ったチャット ボットを導入できます。

#### こんな課題をお持ちの方におすすめ!



CRM や ERP などさまざまなシステムを導入しているが煩雑となり営業職が情報を活用できていない



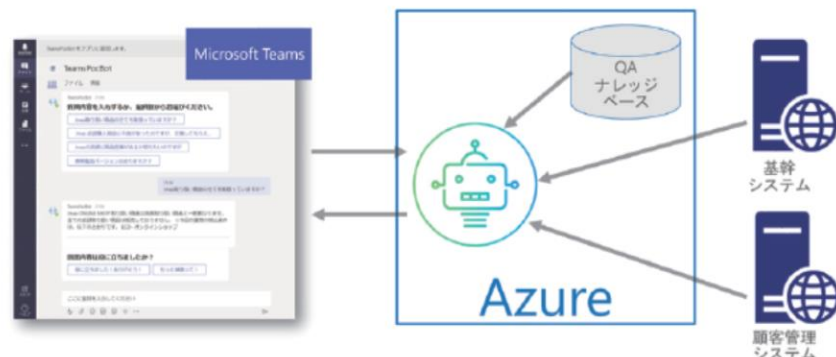
#### 導入効果

- 情報取得の簡易化により営業活動の質が向上
- システム利用の教育コスト削減
- QA のチャット ボット化による問い合わせ時間の拡大
- Microsoft Teams 利用が活性化しコミュニケーションが増加

#### 【サービス内容】

- 社内 QA チャット ボットで求められる機能を標準搭載  
カテゴリからの質問や利用者からのフィードバック機能など社内 QA チャット ボットで必要となる機能が標準搭載されたテンプレートで「QA を登録するだけ」ですすぐにご利用いただけます。
- 柔軟な機能拡張性  
テンプレート型のチャット ボットであるため柔軟な機能拡張が可能です。まずは標準機能でスモール スタートし連携先システムを増やしていくことでチャット ボットを成長させることができます。

- セキュアなシステムを提供  
CRM や基幹システムとの連携にはセキュリティがとて重要となります。豊富な経験をもつ弊社が Microsoft Azure 上にセキュアなシステムを提供いたします。
- スムーズな情報取得  
AI チャット ボットがユーザーが求める情報を聞いてくれるよう構築できます。これによりどなたでもほしい情報を簡単に取得することができます。



Microsoft社のTeamsソリューションカタログに弊社チャットボットを活用したサービスが掲載されました!

Teamsと弊社チャットボットテンプレートを連携させ、さらに他業務システムと連携することで、Teamsのチャットインターフェイスを業務のハブにします。


# Let's voyage to the future together.

本資料に関するお問い合わせ

**株式会社ジェーエムエーシステムズ (JMAS)**

営業本部

Web : <https://www.jmas.co.jp/contact/>

  最新NEWSは公式SNSでも配信してます。Let's follow us!!