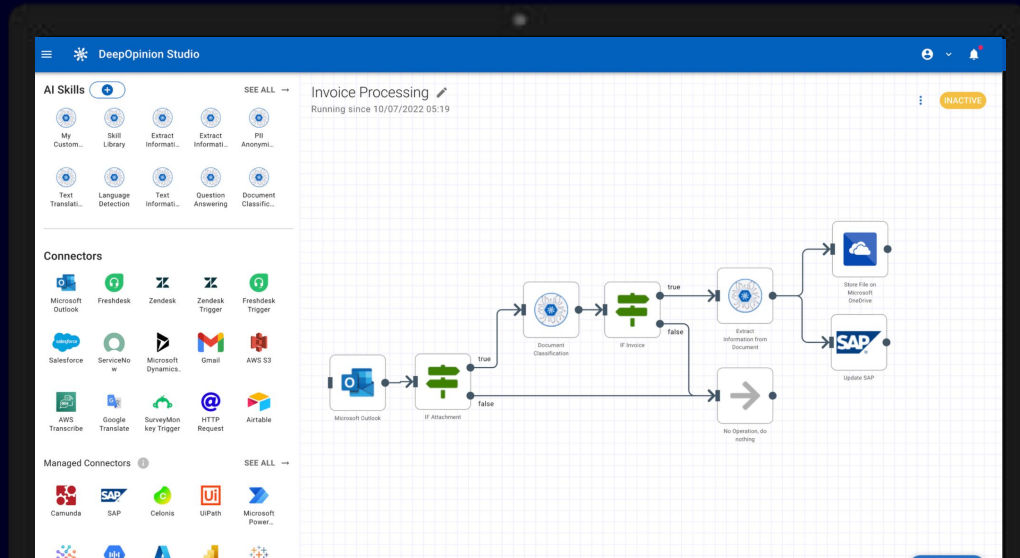


# DeepOpinion

Intelligent Automation Platform

Enabling teams to build AI bots and automate away repetitive cognitive processes for text and documents.



Document AI

Text AI

Automation Builder

# Supported by top companies, universities and communities.

## Our clients



**SIEMENS** **SCHAEFFLER**



**nexible**



## Our partners



**PLUGANDPLAY**



**SAP PartnerEdge**

# About DeepOpinion Studio


# DeepOpinion Studio

## No-Code Intelligent Automation

**Text AI:** Automate processing of emails, requests, complaints, and more!

**Doc AI:** Automate the processing of invoices, contracts, and more!

**Automation Builder:** Easily connect your systems & automate your processes end-to-end

Request Priority 

**Overview**

Test out the AI

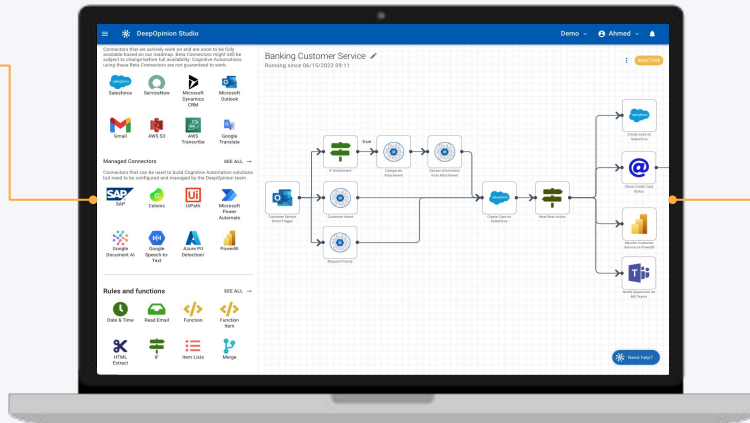
Dear Banking Team

Why has my new credit card still not come? I requested a replacement 2 weeks ago and am still waiting I need it urgently. This is frustrating

**ANALYZE**

Labels: Urgent

Dear Banking Team Why has my new credit card still not come? I requested a replacement 2 weeks ago and am still waiting I need it urgently. This is frustrating



**Invoice**

sender\_name: Bank für Sozialleistungen

sender\_address: Wiesstraße 123

12345 Spandorf

sender\_telephone\_number: Telefon: (030) 12345678

sender\_email: E-Mail: [kontakt@bfssozial.de](mailto:kontakt@bfssozial.de)

**expert\_bureau:** Arbeitsagentur für Sozialleistungen

**recipient\_name:** Andreas Schmidt

**recipient\_address:** Andreas Schmidt 50

12345 Spandorf

**location:** 12345 Spandorf

**date:** 04/15/2022

**titel:** Rechnung

**subject:** Geldschulden zum Haftpflichtschaden

**document\_number:** Rechnungs-Nr. 2022-123

**invoice\_number:** 123456789

**invoice\_date:** 04/15/2022

**invoice\_name:** Bank für Sozialleistungen AG, Karl-Marx-Strasse 60, 10344 Berlin

**invoice\_type:** Standardrechnung

**invoice\_status:** Erstellt

**invoice\_number:** 123456789

**invoice\_date:** 04/15/2022

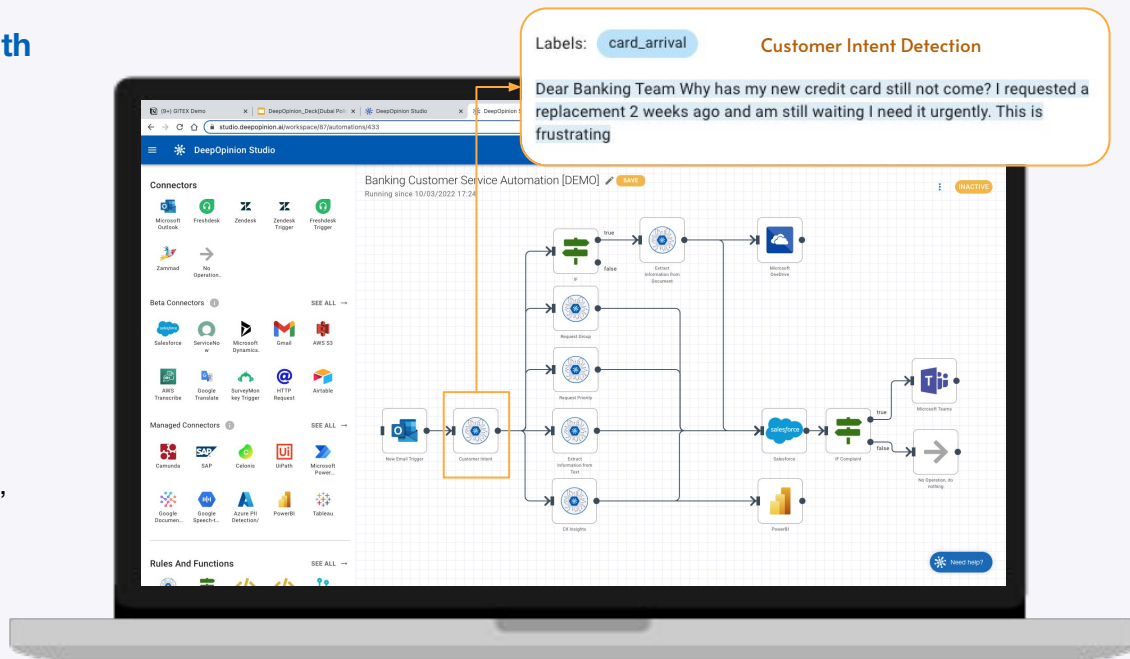
Pos	Bezeichnung	Anz.	Einh.	Einzelnetto	Einzelbrutto	Summe
1	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
2	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
3	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
4	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
5	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
6	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
7	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
8	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
9	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
10	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
11	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
12	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
13	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
14	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
15	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
16	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
17	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
18	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
19	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
20	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
21	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
22	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
23	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
24	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
25	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
26	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
27	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
28	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
29	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
30	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
31	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
32	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
33	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
34	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
35	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
36	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
37	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
38	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
39	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
40	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
41	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
42	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
43	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
44	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
45	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
46	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
47	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
48	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
49	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
50	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
51	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
52	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
53	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
54	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
55	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
56	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
57	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
58	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
59	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
60	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
61	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
62	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
63	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
64	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
65	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
66	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
67	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
68	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
69	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
70	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
71	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
72	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
73	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
74	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
75	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
76	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
77	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
78	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
79	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
80	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
81	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
82	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
83	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
84	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
85	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
86	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
87	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
88	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
89	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
90	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
91	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
92	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
93	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
94	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
95	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
96	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
97	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
98	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
99	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
100	Haftpflichtversicherung	1	€	1000,00	1000,00	1000,00
				Gesamt Netto:	100000,00	100000,00

# Text AI (NLP/NLU) for Automating Text Processing

Automate text categorization & information extraction from emails, chat, CRM, and ERP with world leading performance for 100+ languages

## NLP Capabilities:

- **No-Code** training of custom AI models, just upload historical data & Studio will take care of the rest
- **AutoML** proprietary engine for 20% higher accuracy avg. and 10X less training data
- **Multi-Skilled** NLP capabilities to handle categorization, information extraction, question answering, and more!
- **Human in the Loop** functionality to not automate low confidence edge cases and learn from it



# Accelerating Pre-sales by Automating Tender Routing

## 750,000+ Tender Items Annually

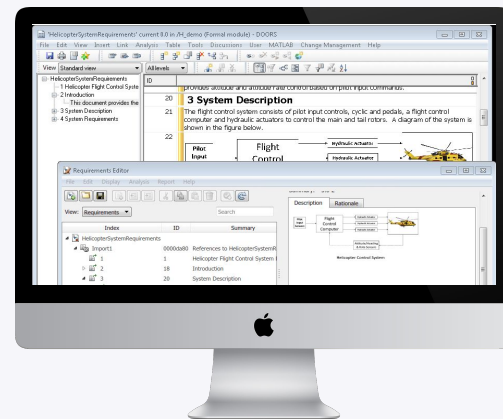
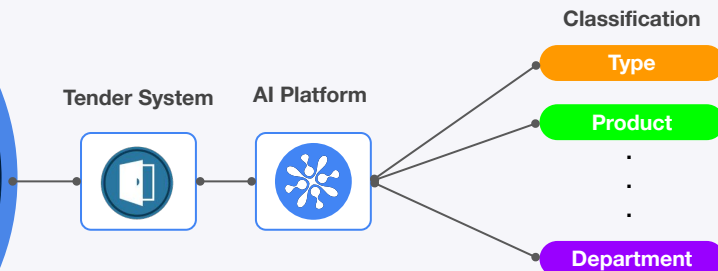
Automating the pre-sales process for tender responses by categorizing & routing each RFP line item

## 2 Languages Supported

AI models supporting text in both German & English

## 3 Systems Integrated

Processing tender requirements across multiple user & backend systems



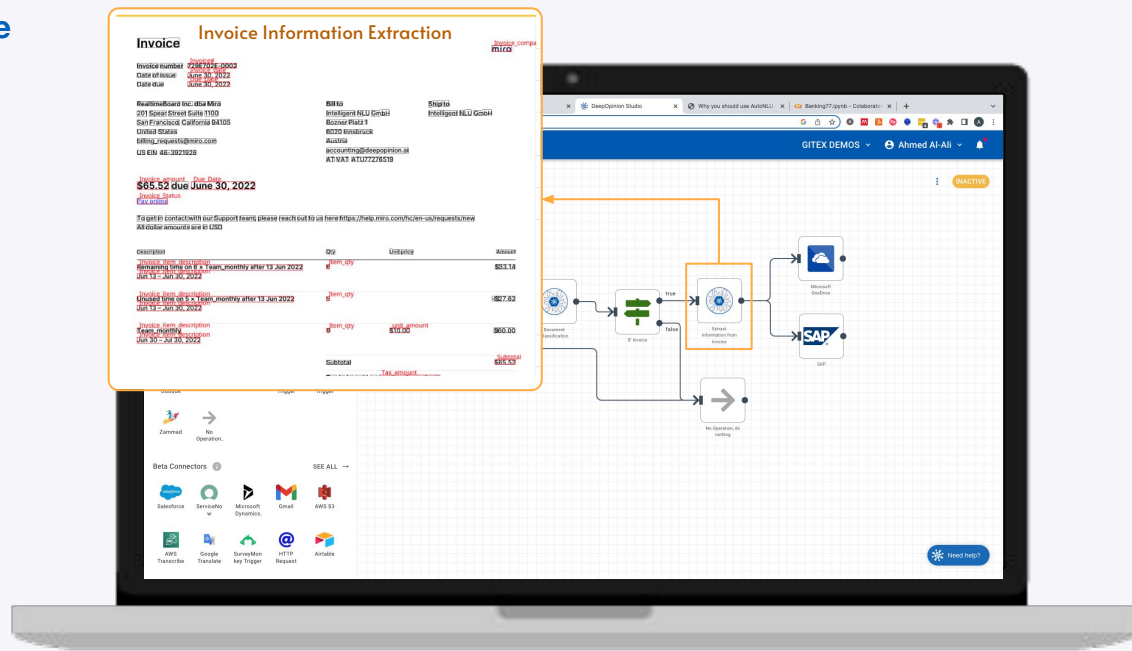
# Doc AI (IDP)

# for Automating Doc Processing

Leverage the latest deep learning models for documents and eliminate the need to configure layouts for every single variation

## IDP Capabilities:

- **No-Code** training of custom AI models, just upload historical data & Studio will take care of the rest
- **AI Based** learning document context without the need to configure layout coordinates achieving 30% higher accuracy on average
- **Multi-Skilled** document capabilities to handle classification, information extraction, hand writing, and more!
- **Human in the Loop** functionality to not automate low confidence edge cases and learn from it



**Invoice Information Extraction**

Invoice Number: 72902910000  
 Date of Issue: Aug 30, 2022  
 Date due: June 30, 2022

Invoice Company: mico

DESCRIPTION	QTY	UNITPRICE	AMOUNT
MONTHLY RENT OF 12 MONTHLY after 13 Jun 2022	1	833.18	833.18
MONTHLY RENT OF 12 MONTHLY after 13 Jun 2022	1	827.82	827.82
MONTHLY RENT OF 12 MONTHLY after 13 Jun 2022	1	890.00	890.00
Subtotal			2551.00
Tax amount			633.94

**Total amount due: \$65.52 due June 30, 2022**

To get in contact with our Support team, please reach out to us from <https://help.mico.com/submit-a-request>.  
 All dollar amounts are in USD.

Workflow diagram showing document input, AI model, and SAP connector.

# Enabling Intelligent Procurement Operations

## Customer Story 2

40%+ improvement in accuracy in order processing

### 120,000+ Order Confirmations Annually

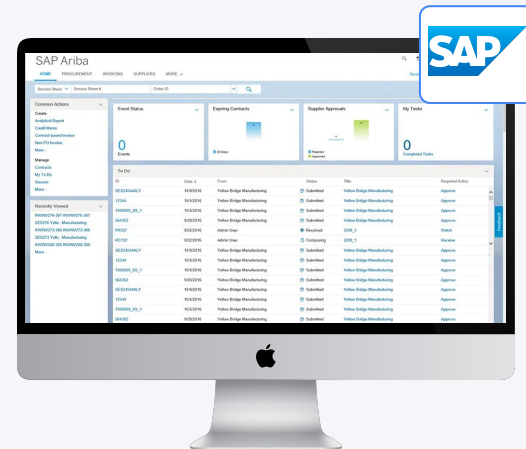
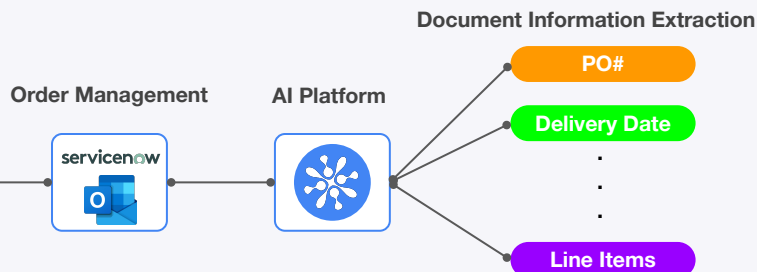
Automating the information extraction from vendor order confirmation emails & document

### 2 Languages Supported

AI models supporting text in both German & English

### 3 Systems Integrated

Processing order confirmations and feeding data to ServiceNow, UiPath, and SAP



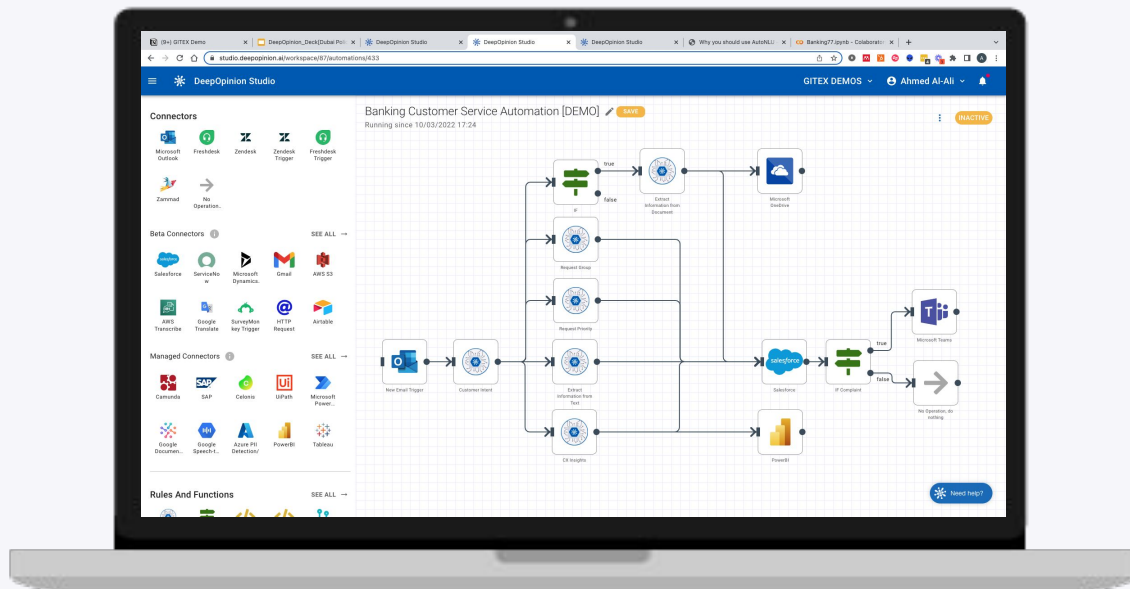


# Automation Builder for Straight Through Processing

Automate your customer service request handling across Email, CRM, ERP, and use AI to handle both text and document

## Use Case Examples:

- **Drag & Drop** training of custom AI models, just upload historical data & Studio will take care of the rest
- **150+ Connectors** to seamlessly connect to your enterprise application and automate data exchange
- **Text & Document AI** integration into a single workflow to handle variety of unstructured data like emails
- **RPA Connection** to enhance your RPA deployment with AI for unstructured data



# Delivering Automation to Passenger Services on CRM

## 290,000+ Cases Annually

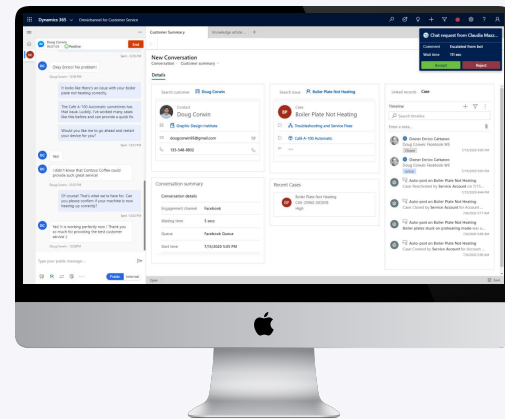
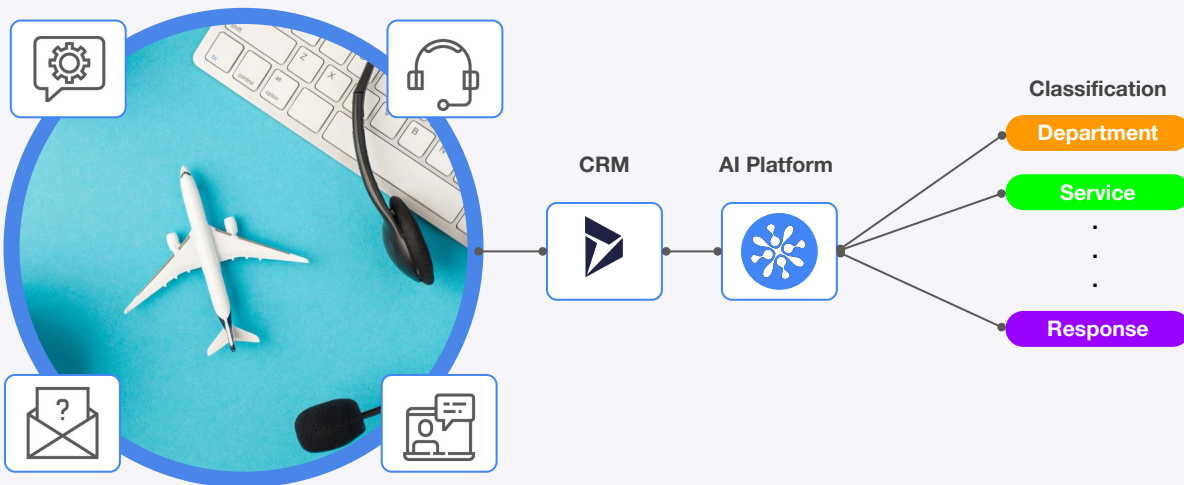
Automating high volume of daily requests for flight disruption, complaints, loyalty, and more

## 2 Languages Supported

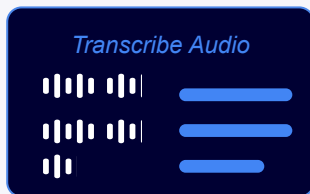
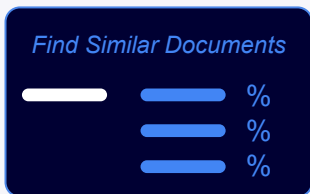
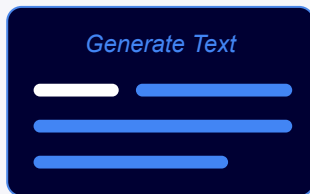
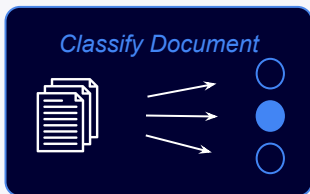
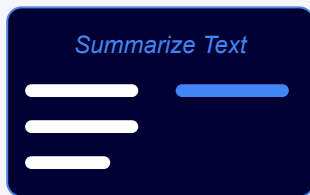
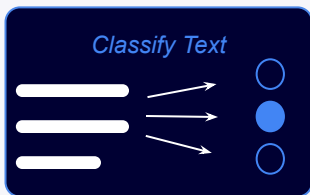
AI models supporting text in both Arabic & English

## 5 Customer Channels Integrated

Handling requests from call centre, emails, website & chatbot on CRM



# AI Skills Are The Building Blocks of Automation



# Who Wins With DeepOpinion

"After failing with solutions from big tech vendors, with DeepOpinion we were able to free up the capacity of FTEs and decreased discovery & response time from 3 weeks to 1 day."

Fatima, Head of Services and Innovation Team, Leading Utility Service Provider



## New to Automation

Teams who are new to automation and want to go from 0 to 100.

"We have been using automation platforms but we required more intelligent and scalable solution for our shared services to complement what we already have and take it to the next level, which is why we partnered with DeepOpinion"

- Christoph, Shared Services Lead at MDAX company (Manufacturing)



## Automation Pros

Teams who want to increase their level of automation from 60 to 100.

# Let's Explore Your Intelligent Automation

E: [hello@deepopinion.ai](mailto:hello@deepopinion.ai)

W: [deepopinion.ai](https://deepopinion.ai)

