

BmxCloud®

Powered by Bemira®

MEJORA LA PLANEACIÓN del Proceso de servicio

BmxCloud es un software que facilita el proceso de planeación de servicio con dos módulos base y tres complementarios integrados entre sí. Puedes tener en una misma plataforma un Service Desk con elementos de CRM, ERP, SRP y GPS. Ligando los procesos operativos a los administrativos.

Además, siendo una solución web amigable tiene la flexibilidad de adaptarse a cualquier compañía, como si estuviera hecho a la medida de tus necesidades.

planea EL USO DE TUS RECURSOS
ahorra TIEMPO Y DINERO
incrementa TUS INGRESOS

SERVICIOS

CONTRATISTAS

GARANTÍAS

GEOLOCALIZACIÓN

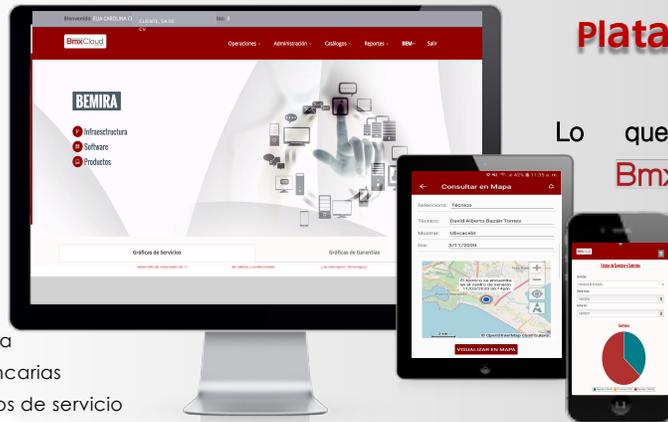
ADMINISTRACIÓN

DESCUBRE NUESTRAS ventajas competitivas

- Podrás ingresar **24 x 7** sin instalar la aplicación, sólo necesitas estar **en línea** en cualquier dispositivo
- Te acompañaremos en todo el proceso de adaptación a tu empresa ya que es **software como servicio**
- Contamos con opciones **multi-empresa** y **multi-proyectos**, sólo indicanos cuáles aplican a tu perfil
- Disponemos de múltiples **dashboards** y **evidencias** de servicios en tiempo real creadas especialmente para directivos y tomadores de decisiones
- Somos capaces de **personalizar** BmxCloud adaptado a tus necesidades en tan sólo 4 días
- Tan amigable y simple de usar que **capacitamos a tu equipo** en 1 día
- Estructura los servicios con sus respectivos ingresos y egresos, **concilia los estados de cuenta** e identifica entradas y salidas
- Logra tener a la mano la información completa sobre los **recorridos y posiciones**.
- **Establece geocercas** para verificar la asistencia y puntualidad de tus técnicos en campo.
- Nuestra **opción de auto-solicitud** diseñada **para clientes** permite crear servicios incluso en horas no laborables
- Logramos una plataforma donde existe **interacción** entre clientes / técnicos / contratistas / supervisores
- Desarrollamos **evaluaciones tácticas** para técnicos y contratistas, sé el primero en saber si hay desviaciones con el servicio

NUESTRAS características

- Número ilimitado de contratos/proyectos/tareas
- Reportes con tu imagen empresarial
- Control de mantenimiento interno
- Diseño web responsivo
- Control de acceso
- Niveles técnicos
- Multi-empresa
- Personalización
- Agenda de tareas
- Evidencias fotográficas
- Tareas por listas de verificación
- Georeferenciación histórica archivada
- Flujos de efectivo y conciliaciones bancarias
- Uso en sucursales y centros autorizados de servicio



Plataforma totalmente Personalizable

Lo que más te gustará de **BmxCloud®** será la flexibilidad de adaptación a tu proyecto,

SIMPLE, BÁSICA Y AMIGABLE
sentirás que usas tu propio software.

NUESTROS beneficios

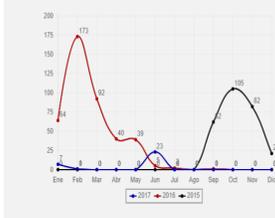
- ✓ **Acelera** el proceso de pago de clientes
- ✓ **Incrementa** tus ingresos mediante una **creciente** demanda de servicios
- ✓ **Ahorra** en gasolina y tiempo
- ✓ **Toma decisiones** en el momento con la información actualizada
- ✓ **No pagues** por trabajos que no sean requeridos o de pobre calidad
- ✓ **Anticipa** quejas con los clientes
- ✓ **Utiliza** tu infraestructura tecnológica existente
- ✓ **Disminuye** tus gastos en recursos humanos y mantenimiento en servicios internos
- ✓ **Estructura** ingresos y egresos por servicio

caja chica & Bancos

El manejo de las cajas chicas nunca fue tan fácil, te permite administrar efectivo, chequeras y bancos logrando

crecer la efectividad hasta un 800%*

en tiempo de procesos administrativos, ligándolo con la información operativa. Los flujos de efectivo estarán ligados al 100% con los servicios realizados. Servicios Atendidos por Año



dashboards & evidencias

Porque realmente valoramos tu tiempo en el trabajo, hemos desarrollado gráficas creadas para los directivos y tomadores de decisiones, con información de facturación, cobranza, servicios realizados, procesos de servicios, incluso los comentarios de los clientes estarán ahí.



OPCIÓN auto-solicitud Para clientes

Ahora tus clientes pueden acceder a BmxCloud usando sus propios usuarios y contraseñas los cuáles les permitirán volverse clientes auto-solicitantes de servicios, evitando el uso de teléfono o correo electrónico.

Con esta opción, los resultados de algunos de nuestros clientes han sido

sus ingresos han crecido hasta un 50%*

porque los servicios pueden ser generados en línea incluso fuera de horas laborales.

GeoCercas & RasTree Per GPS

Con el módulo de Geolocalización **ubica al técnico o contratista** durante su trayecto de cada orden de servicio a lo largo de toda su jornada de trabajo.

Incrementa su seguridad y productividad



*Fuente, ingresos anuales de clientes BmxCloud

NUESTROS módulos

SERVICIOS

SERVICIOS es el módulo básico del sistema, el rastreo y la verificación de los servicios generados por tu compañía será fácil y eficaz. El módulo es capaz de asociar las tareas de cada usuario, supervisando en todo momento a técnicos y contratistas

GARANTÍAS

Es ideal para empresas fabricantes de productos, centros autorizados de servicio y entidades que administran sus propios servicios y activos. Ofrece seguimiento y cumplimiento a tus órdenes de garantía.

CONTRATISTAS

Logra incorporar a los proveedores de servicios en tu producción, seguimiento y verificación, se integra con la interfaz de apertura de órdenes de servicio y garantías.

GEOLOCALIZACIÓN

Al conocer la ubicación exacta de cada servicio en tiempo real, se logra que el técnico o contratista localice, desarrolle y cierre el servicio en la ubicación precisa.

ADMINISTRACIÓN

Vincula el trabajo diario con los ingresos reales de la compañía. Permite relacionar a las direcciones general, administrativa y operativa de una empresa en un mismo software, con la información en tiempo real y diseño para cada tipo de usuario.