

Services gérés Azure

Mise en œuvre sur 12 mois et plus

Microsoft Partner
Azure Expert MSP



Bell et FX Innovation

Ensemble, Bell et FX Innovation accélèrent la transformation numérique pour les grandes entreprises en gérant la complexité croissante du multilinguistique, des intégrations et de la connectivité avec des experts hautement qualifiés, des solutions de bout en bout et un écosystème de partenaires de pointe auprès des principaux fournisseurs de services infonuagiques et ServiceNow.



Expertise éprouvée de bout en bout

Une expertise multilinguistique, réseau, sécurité et ServiceNow fiable pour favoriser les transformations en concevant, livrant et gérant des solutions de bout en bout.



Écosystème de partenaires de pointe

Accréditations de partenaires de premier plan et plus de 500 certifications combinées dans AWS, Google Cloud, Microsoft Azure et ServiceNow.



Réinvention de l'expérience TI

La plateforme de prestation de services STRATO de FXi, propulsée par ServiceNow, permet aux clients d'avoir une visibilité libre-service et basée sur les rôles et de contrôler ce qui compte pour leur entreprise.



Leader reconnu

Bell et FXi sont particulièrement bien placées pour fournir des solutions infonuagiques, de sécurité, de réseau, de centre de contact, ServiceNow et de données et d'intelligence artificielle de pointe.

Pourquoi choisir FXi pour Microsoft Azure

Expérience

Partenaire
Microsoft



Azure
Expert
MSP

Pratique Azure depuis

2012

Plus de 175
certifications

Reconnaissance du marché

FXi a été nommée comme fournisseur notable dans le rapport Gartner : Contexte du marché des moyennes entreprises : **Magic Quadrant pour les services de transformation TI dans l'infonuagique publique**

« FXi aide les entreprises à mettre en œuvre des initiatives de transformation numérique en fournissant des services de bout en bout, y compris des conseils stratégiques, des services de mise en œuvre et l'optimisation de ses solutions multilingues et ServiceNow. »

Gartner®

FXi aide les entreprises à mettre en œuvre des initiatives de transformation numérique en fournissant des services de bout en bout, y compris des conseils stratégiques, des services de mise en œuvre et l'optimisation de ses solutions multilingues et ServiceNow.

Confiez votre technologie de base à FXi et concentrez-vous sur vos activités principales

En tirant parti de nos services gérés infonuagiques, les entreprises peuvent obtenir des résultats transformateurs dans leur environnement informatique Azure :



Coûts d'exploitation prévisibles et optimisés

- Transition des dépenses en immobilisations aux dépenses d'exploitation.
- Flexibilité, permettant aux entreprises de faire facilement évoluer les équipes de gestion et d'exploitation vers le haut ou vers le bas.
- Détecter les ressources sur ou sous-approvisionnées, optimiser la capacité pour des réductions plus importantes.



Sécurité et conformité améliorées

- Mettre régulièrement à jour, corriger et faire évoluer continuellement les capacités de sécurité pour atténuer les risques et traiter les vulnérabilités afin d'assurer la conformité aux normes.
- Analyser, découvrir et réagir de façon proactive aux vulnérabilités, incluant la sécurité des terminaux XDR, la gestion des identités et des accès.



Fiabilité et continuité des affaires améliorées, temps d'arrêt minimal

- Surveiller et réagir de façon proactive aux alertes et aux incidents.
- Sauvegardes automatisées des données d'affaires essentielles, réduisant au minimum le risque de perte de données et permettant un rétablissement rapide des opérations en cas de sinistre.



Expertise technologique avancée et actuelle, déficit de compétences comblé

- Accès à un bassin de spécialistes en gestion de l'environnement compétents et déploiement rapide de nouvelles solutions.
- Les services gérés infonuagiques gèrent les tâches quotidiennes de gestion de l'infrastructure, ce qui permet aux équipes TI de se concentrer sur des initiatives stratégiques.



Infrastructure infonuagique automatisée et optimisée

- Livraison de services automatisée tirant parti de l'intelligence artificielle pour les opérations TI. Ces services comprennent des algorithmes d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique pour automatiser les tâches quotidiennes, analyser les données afin d'identifier les tendances, détecter les anomalies et diagnostiquer de façon proactive les problèmes avant qu'ils ne perturbent les services.
- Évaluation périodique de l'architecture infonuagique avec les meilleures pratiques de l'industrie et amélioration continue de l'environnement.

Services gérés de base FXi

Prestation de services automatisée

| Intelligence artificielle pour les opérations informatiques et autorétablissement | | Automatisation des tâches opérationnelles | | Infrastructure en tant que code | | Traitement automatisé du catalogue de services | |
|---|---|--|--|---|--|---|--|
| Soutien | | Gestion des opérations | | | | Observabilité | |
| Centre d'opérations | <ul style="list-style-type: none"> Soutien aux opérations en tout temps Gestion des incidents majeurs Coordination avec le soutien des fournisseurs (p. ex., Microsoft, AWS) Avis d'alerte et renvoi (événement et répartition) | Surveillance et gestion des événements | <ul style="list-style-type: none"> Découverte et surveillance automatisées de la santé, de la disponibilité et de la performance de l'infrastructure infonuagique hybride. Gérer les événements et réagir pour résoudre les problèmes. | Fournir une vue consolidée de la posture et de la santé de la sécurité | | Fournir une plateforme de pointe pour créer la meilleure expérience client de sa catégorie | |
| Gestion des services TI | <ul style="list-style-type: none"> Fournir des services TI de qualité au moyen de meilleures pratiques et de processus éprouvés, notamment en matière d'incident, de demande, de changement, de problème, d'incident majeur et de gestion des versions. | Correctif | <ul style="list-style-type: none"> Appliquer des mises à jour de sécurité pour corriger les vulnérabilités du système d'exploitation, les mises à jour du micrologiciel des applications et des appareils de tiers, ainsi que la maintenance automatique des services infonuagiques. | À venir bientôt! | | À venir bientôt! | |
| Approvisionnement | <ul style="list-style-type: none"> Gestion et approvisionnement des services natifs infonuagiques en tirant parti de l'infrastructure en tant que code et de la configuration automatisée des services. | Gestion de la disponibilité et de la sauvegarde | <ul style="list-style-type: none"> Protéger les données au moyen de sauvegardes des systèmes, des applications et des données, de la surveillance et de l'autoréparation des tâches de sauvegarde échouées. Aider à la récupération des données, maintenir les plans de rétablissement, rétablir les essais. Gérer les zones de disponibilité, les plans de reprise après sinistre et les essais. | Consulter le détail de la ventilation des coûts , la rétrofacturation et la rétrodiffusion en temps réel | | Consulter la santé opérationnelle des applications et des systèmes | |
| Gestion de l'inventaire des actifs | <ul style="list-style-type: none"> Assurer le suivi et la gestion des actifs infonuagiques afin de faciliter la gestion des services, la gestion des opérations et la conformité. | Gestion des serveurs et du réseau | <ul style="list-style-type: none"> Configurer et entretenir les serveurs et les intergiciels. Gérer les certificats. Configurer, soutenir et entretenir l'équipement de télécommunications. Gérer les dispositifs de réseau infonuagique. | À venir bientôt! | | À venir bientôt! | |

Gouvernance et conseils – Amélioration continue

| Rendement et alignement | Architecture | Optimisation des coûts | Sécurité |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Harmoniser régulièrement la gouvernance stratégique et opérationnelle (fréquence hebdomadaire, mensuelle et trimestrielle). Fournir régulièrement des rapports sur le rendement (y compris les fournisseurs), partager les meilleures pratiques et cerner les nouvelles occasions. | <ul style="list-style-type: none"> Évaluer régulièrement les meilleures pratiques et l'architecture infonuagique, en offrant des recommandations pour améliorer continuellement les environnements. Établir et faire évoluer les principes directeurs, les politiques et les normes pour mettre en œuvre une architecture de solutions progressive et dynamique. | <ul style="list-style-type: none"> Améliorer la rentabilité de l'infrastructure en détectant les ressources mal gérées, en éliminant le gaspillage, les ressources sur ou sous-approvisionnées, en optimisant la capacité pour des réductions plus importantes et en ajustant de façon flexible les services informatiques pour des opérations évolutives. | <ul style="list-style-type: none"> Fournir des capacités de sécurité évoluées pour protéger les données et l'infrastructure. Évolution continue et amélioration dynamique des mesures de sécurité, optimisant les niveaux de protection contre les menaces et les vulnérabilités en constante évolution. |

Avantages des services gérés avec FXi

Grâce à un partenariat stratégique avec FXi, nos clients ont subi une transformation complète de leur architecture et de leur cadre de gestion. Voici des résultats tangibles tirés de cette initiative.

**Sécurité infonuagique
améliorée des TI**

**Infrastructure
inonuagique gérée,
amélioration proactive de
l'observabilité**

**Performance optimisée,
fiabilité accrue**

**Réduction tangible
des coûts d'exploitation
inonuagique**

**Réduction tangible
des coûts d'exploitation
inonuagique**

**Meilleure prévisibilité des
coûts et flexibilité des
ressources**

Étude de cas : services bancaires

Technologie



Industrie

Financière




Taille de l'entreprise

22 000 employés




Chiffres clés

850 machines virtuelles
80 services d'applications

Défis

-  Le client avait besoin d'expertise pour accroître son équipe actuelle de services infonuagiques afin d'améliorer la conformité, la surveillance, la gestion des coûts et d'accélérer la transformation infonuagique.
-  Le client fait la transition à un modèle *vous le construisez, vous l'exploitez*; le service TI a de la difficulté à s'adapter et à se tenir au courant des trois plateformes infonuagiques.
-  À la recherche d'un partenaire capable de prendre en charge l'environnement Azure et d'aider l'équipe DevOps à gérer les technologies Azure, à résoudre la pénurie de ressources et à rapidement mettre à niveau et à maintenir l'environnement.

Solution

-  Une escouade spécialisée a été intégrée à la structure organisationnelle, aux processus d'affaires et aux outils TI du client afin d'assurer un cadre opérationnel cohérent. L'équipe était responsable des améliorations de la plateforme, du renforcement de la sécurité, de l'évolution, de l'automatisation et des services d'optimisation des coûts.
-  Pour gérer l'environnement infonuagique, FXi a appliqué une approche rigoureuse alignée sur les objectifs d'affaires des clients : la phase de découverte et de planification, la phase de transition et la phase des services gérés. L'escouade a assumé adéquatement la responsabilité opérationnelle conformément aux niveaux de services établis à la fin des phases. Ces phases se sont déroulées sur une période de quatre mois.
-  Le modèle opérationnel hebdomadaire comprend la gestion des activités quotidiennes, y compris la surveillance, la résolution des incidents, la réponse aux requêtes et le soutien des clients pendant les déploiements. En intégrant son Centre d'excellence infonuagique à l'escouade de soutien des services, FXi a bâti une structure qui permet l'adoption des meilleures pratiques et le développement de solutions sécurisées.

Résultats

Gestion complète

FXi est devenue un partenaire de gestion, de développement, de surveillance et d'évolution, permettant au client de libérer ses ressources normalement consacrées à ces activités. Les opérations infonuagiques Azure offrent les avantages suivants : soutien en tout temps, gestion des services TI pour offrir la meilleure expérience client, infrastructure en tant que code (intégration continue/livraison continue) pour maintenir les niveaux de service en fonction des meilleures pratiques, de l'approvisionnement, de la surveillance de la santé et de la performance de base de l'infrastructure TI infonuagique, des activités de correction ainsi que de la disponibilité et de la gestion de la sauvegarde.

Gouvernance et conseils

L'entreprise profite de la gouvernance et des conseils infonuagiques Azure (conseils en technologie, recommandations en matière de sécurité et optimisation des coûts). Les services gérés infonuagiques permettent au client de tirer parti des recommandations et des possibilités d'évolution dans le carnet de commandes Azure infonuagique, ainsi que d'exécuter des initiatives prioritaires.

Stabilisation opérationnelle

Le client a pu stabiliser ses opérations en réduisant les temps d'arrêt et en améliorant la sécurité et la conformité.

Opérations intégrées

L'équipe spécialisée est maintenant entièrement intégrée aux opérations du client et à la gestion de l'environnement Azure, offrant des services de soutien et de conseils continus pour relever les défis à venir.

Réduction des coûts

Réduction des coûts grâce à la mise en œuvre de solutions d'optimisation des coûts, à l'optimisation des ressources et à l'amélioration de la qualité du rendement.



UNE COMPAGNIE
DE BELL CANADA

Pour en savoir plus sur nos services gérés :

Communiquez avec nous