

SOLUCIÓN EXPRESS para SERVICIO TÉCNICO POSTVENTA

- **Reduce costos operativos:** mejorarás la eficiencia del equipo técnico, automatizando tareas repetitivas y optimizando la programación de rutas.
- **Utiliza mapas geolocalizados** para la administración de órdenes: visualizarás la ubicación de los técnicos y clientes en un mismo lugar.
- **Simplifica la gestión de inventario:** podrás crear categorías y productos de inventario y gestionar el stock en tiempo real.
- **Optimiza la gestión de los servicios de campo:** reducirás el tiempo de respuesta a las incidencias, mejorando la comunicación con los clientes y aumentando su satisfacción.
- **Toma de decisiones basada en datos:** será mucho más sencillo analizar indicadores clave de rendimiento, identificando áreas de mejora y optimizando la gestión del servicio técnico.

¿Imaginas a tu equipo de técnicos resolviendo problemas en tiempo real, con información precisa, una experiencia de cliente impecable y bajo una solución World Class?

Implementa
**Microsoft Dynamics 365
Field Service**

**en 20 jornadas y máximo
2 meses de trabajo, con
un costo de 10.000 USD (*)**

(*) La duración depende de la disponibilidad y tiempos de respuesta del cliente. El valor del servicio no incluye costo de Licencias.

ALCANCE

- **Activación de Dynamics 365 Field Service:** licenciamiento, configuración inicial y acceso al sistema.
- **Configuración de la gestión de recursos** agenda de técnicos y asignación de tareas
- **Configuración de la gestión de órdenes de trabajo:** Creación de flujos de trabajo para gestión de incidencias y reparaciones.
- **Personalización de la orden de trabajo.** Adaptación de información y campos a las necesidades del negocio.
- **Activación de mapas geolocalizados** para administración de ordenes: Ubicación de técnicos y clientes.
- **Geolocalización automática desde aplicación mobile:** Registro automático de la ubicación del técnico.
- **Selección automática de tareas y servicios** según tipo de órdenes.
- **Configuración simplificada de inventario:** Creación de categorías y productos.
- **Creación de dashboards de control:** Visualización de KPIs del servicio al cliente.
- **Configuración de notificaciones automáticas:** aviso a clientes y usuarios ante la apertura o cierre de tickets.
- **Importación de datos de técnicos y clientes:** transferencia de la información existente al sistema.
- **Integración con office 365:** Outlook, Teams, Word y Excel.
- **Activación de aplicación mobile** (Android y IOS) para gestionar estés donde estés.
- **Capacitación a usuarios finales** en el uso del sistema.

NO INCLUYE

- Licencias de Dynamics 365
- Personalización del sistema a medida (desarrollos por fuera del estándar).
- Desarrollo de integraciones con otros sistemas.

Haz crecer tu negocio con nuestras Soluciones Express

- para la Gestión del Servicio Técnico y Postventa
- para el Servicio de Campo
- para la Fuerza de Ventas
- solución ERP Pyme

¿Te interesa?
CONTACTANOS