

## Il Software completo per gestire tutte le risorse aziendali

Agon ASSISTANCE è la soluzione per le aziende che vogliono ottimizzare la **gestione del personale** aziendale e la **programmazione delle attività**.

Per aziende che erogano servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di qualsiasi settore merceologico e dimensione.

Pianifica gli interventi e comunica con i tuoi collaboratori con un **unico strumento: integrato** al gestionale e sempre fruibile via **web e mobile**.

### 4tech



Per gestire manutenzioni e riparazioni

### 4services



Servizi clienti e richieste di assistenza post-vendita

### 4cleaning



Imprese di pulizia e sanificazione

### 4contracts



Gestione delle attività a contratto

### 4property



Gestione di immobili e servizi per il Property e Facility management

## Sfrutta il vantaggio competitivo di una soluzione unica e integrata

### SEMPRE ACCESSIBILE

**Accedi via web** con qualsiasi sistema operativo e da qualsiasi browser, **senza installazioni**.

Grazie alla App Interventi Tecnici, lavori da mobile e tablet anche quando sei **offline**.

### MULTISEDE E MULTIUTENTE

**Profila dati e utenti:** permetti ai tuoi collaboratori (anche di più sedi) di accedere via web ai dati di loro pertinenza, in totale **sicurezza**.

### INTEGRATO E COMPLETO

Assistance è già **integrato** con tutti i moduli della Suite Gestionale AGON. Gestisci ordini, vendite, promozioni, magazzino, contabilità, servizio clienti e post-vendita con un'unica soluzione.

Assistance è il risultato di oltre 30 anni di esperienza. Potete contare sul **sostegno tecnico** di personale qualificato, ottenere **formazione** e **assistenza** alla corretta gestione degli applicativi, personalizzando l'utilizzo dei programmi alle vostre esigenze di lavoro.

Pianifica gli interventi, monitora le attività con funzionalità specifiche:

### GESTIONE COLLABORATORI

Pianifica le attività da fare e assegnale ai tuoi collaboratori/squadre. Il tuo team potrà accedere ad Assistance via web e App, consultare e aggiornare gli impegni assegnati in pochi click.

### GESTIONE CONTRATTI

Gestisci i **contratti** clienti e il **parco macchine** installato, le condizioni commerciali, le scadenze e le rate di fatturazione. Tieni sotto controllo le attività, i costi e ricavi e il monte ore degli interventi.

### TICKET E INTERVENTI

Gestisci tutto il ciclo di vita degli interventi: dalla **richiesta** di assistenza alla sua conclusione e **fatturazione**. Ogni ticket contiene tutte le informazioni necessarie per effettuare al meglio l'intervento.

### DOCUMENTI DI VENDITA

Genera gli ordini clienti **direttamente dai ticket e dai contratti**, per la successiva fatturazione automatica. Gestisci preventivi, ordini e fatture con i relativi scadenziari dei clienti.

### FATTURAZIONE INTEGRATA

La fatturazione è integrata. Indica le voci da fatturare per ogni intervento e Assistance genera in automatico le bolle che verranno considerate nella fatturazione del cliente.

### PLANNING INTERATTIVO

Organizza al meglio gli interventi tecnici: visualizza le attività da fare sul **calendario** e assegnale ad uno o più tecnici con un semplice **drag and drop**. Ottimizza il carico di lavoro dei collaboratori in pochi click.