

AI聊天机器人

一、简介

二、操作

2.1 创建您的聊天机器人

2.2 使用您的数据源训练您的聊天机器人

2.3 分享或嵌入到您的网站

三、响应质量

3.1 帮助AI更好地发挥其应有的作用

3.2 赋予AI更多可靠数据

3.3 更先进的模型

3.4 使用聊天机器人QA模式进行微调

3.5 在聊天记录中进行监控

一、简介

AI聊天机器人是一款用户友好的工具，不需要任何编码知识。凭借其直观的拖放界面以及对导入（Doc、Docx、Txt、PDF）和FAQ的支持，您可以轻松地用专业知识训练您的聊天机器人。

✓ 改善您的业务：将其嵌入您的网站以获得 24/7 客户支持。

✓ 提高您的效率：将其集成到企业内部或其他工具中，用于内部问答或作为私人助理。

二、操作

通过以下说明，您可以自定义聊天机器人的功能以满足您的需求。您的聊天机器人将帮助您处理用户的咨询或根据您导入聊天机器人的数据提供有关特定的信息。

2.1 创建您的聊天机器人

创建您的聊天机器人，为其设置名称、描述，指定底层模型，同时可选择公开机器人或只能自己访问：

创建机器人 ×

*** 机器人名称**

描述

*** 语言模型**

ChatGPT ▼

*** 可见性**

公开 (所有人都可通过链接访问机器人) 私有 (只有当前用户可访问机器人)

取消 确认

创建机器人

您可以在聊天机器人的设置页面中调整和修改聊天机器人的个性化设置，以更好地满足您的需求。例如，您可以设置聊天机器人的头像、名称、预设角色和描述等：

机器人设置

机器人头像



JPG/PNG 图片，最大 1MB，比例 1:1

* 机器人名称

0/100

* 机器人预设角色

默认 ▼

指定机器人以什么性格做什么角色

描述

0/300

* 可见性

公开 (所有人都可通过链接访问机器人) 私有 (只有当前用户可访问机器人)

机器人设置

您可以在聊天机器人的设置页面中为机器人设置预设问题，系统会根据聊天用户内容提供高频率问题供您参考：

预设问题

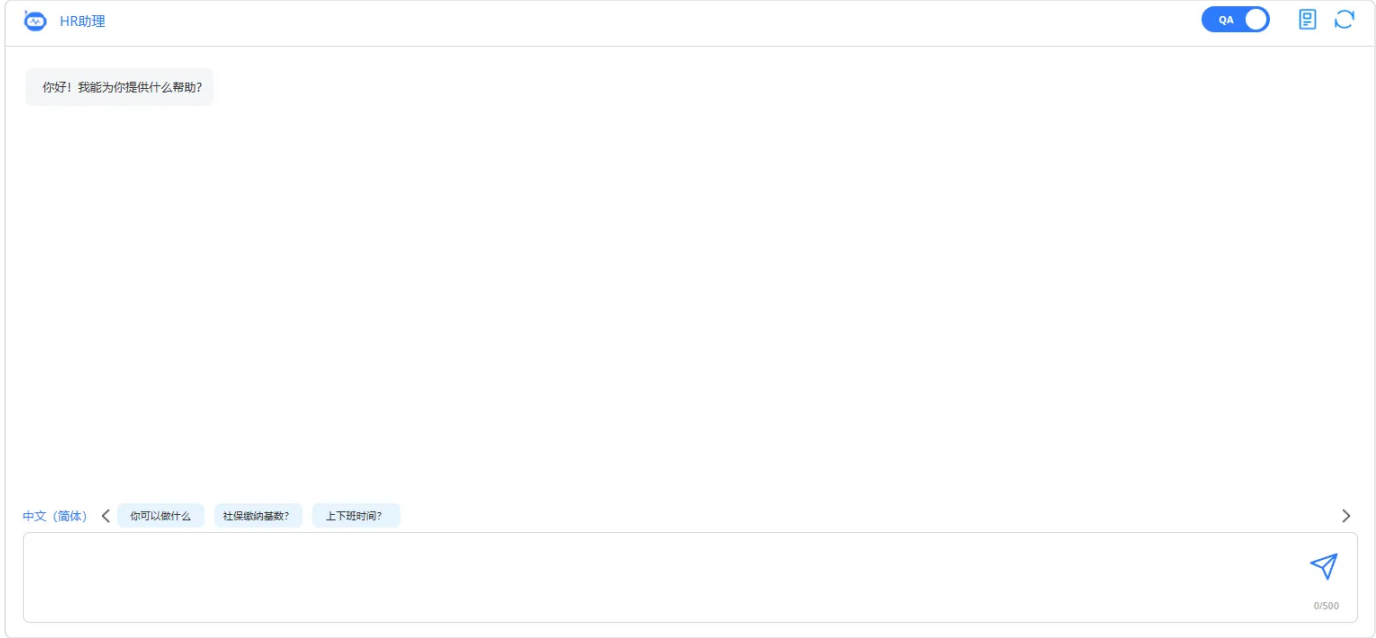
高频问题推荐：

公司上下班时间？
社保缴纳基数？
五险一金比例？
社保缴纳地转移后，小孩的医保问题？
关于公租房需要社保的问题？

用户只需在聊天机器人中单击即可轻松输入预设问题，最多5个问题，每行一个

预设问题

这些设置将使您的聊天机器人能够更好地发挥其作用，使用更友好的语气，并让用户更容易向您的聊天机器人提问：



聊天

2.2 使用您的数据源训练您的聊天机器人


您只需将文件导入聊天机器人数据，从而轻松地用专业知识训练您的聊天机器人；

支持的数据格式包括：

- 文件：DOC、DOCX、PDF和 TXT。

上传文件 ✕

单个文件最大15MB，单次最多上传10个文件



点击或将文件拖拽到这里上传

支持扩展名：.doc, .docx, .txt, .pdf

- 🗑 文档.docx ✕
- 🗑 文档.docx ✕
- 🗑 文档.docx 1,000字符 ✕

总共： 1,000字符

剩余： 10,000字符

取消 导入

上传文件

或者通过FAQ管理您的知识库，并对知识库定义问题和答案：

新建问题答案 ✕

*** 标准问题:**

0/100

+ 添加相似问题

*** 答案:**

总共： 1,000字符

剩余： 10,000字符

取消
确定

新增问题答案

当您的数据源发生改变（新增、修改、删除、启用/禁用）后，系统会提示您数据源发生改变，请点击【应用变更】按钮重新训练数据源：

HR助理

⚠ 当前数据源已发生改变，请点击右侧按钮重新应用数据源

应用变更

文件名称:
文件类型:
启用状态:
重置
查询

可导入(.doc/.docx/.txt/.pdf)文件 导入文件

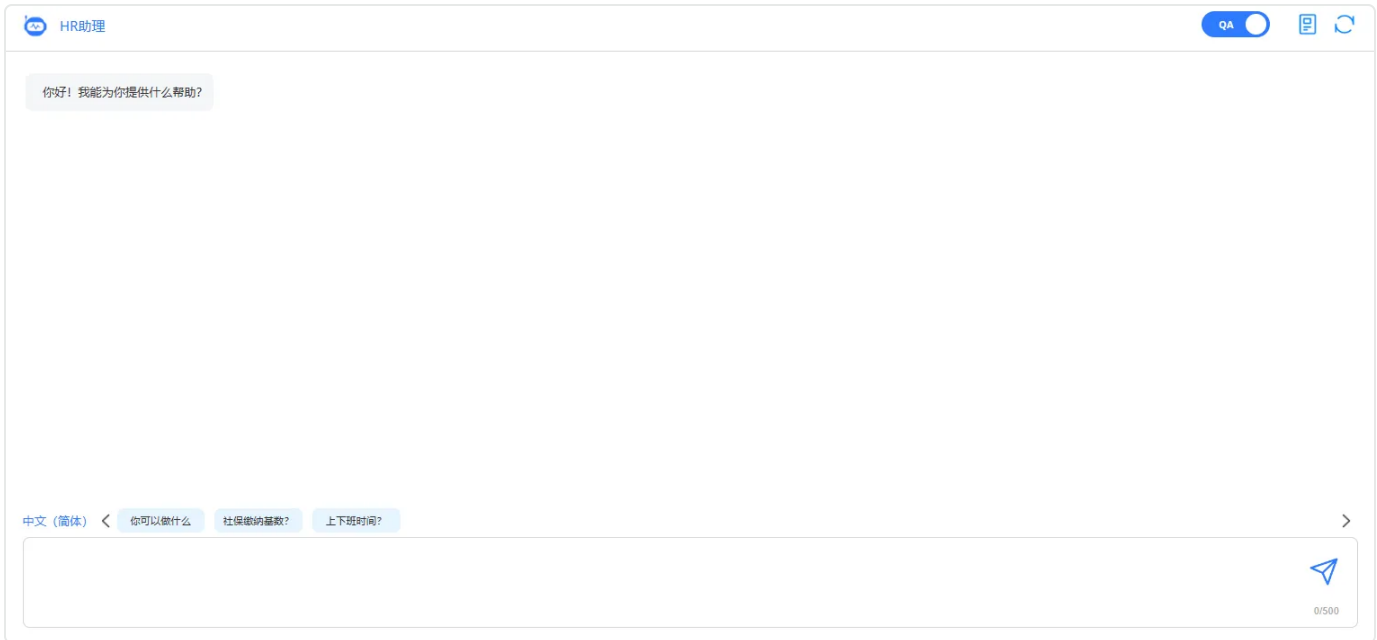
序号	文件名称	字符数	启用状态	创建人	创建时间	修改人	修改时间	操作
1	规章制度.doc	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除
2	社保知识库.docx	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除
3	考勤知识库.pdf	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除
4	员工手册.txt	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除
5	绩效知识库.pdf	1000	已禁用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	启用 更新 删除
6	公司福利.pdf	1000	已禁用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	启用 更新 删除
7	年度体检.pdf	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除
8	加班规则.pdf	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除
9	评优奖励.pdf	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除
10	纪律处分.pdf	1000	已启用	张三	2021-12-13 16:59:34	张三	2021-12-13 16:59:34	禁用 更新 删除

共 666 条 第 1 / 66 页 < 1 2 3 4 5 > 10条/页 跳至 页

应用变更

2.3 分享或嵌入到您的网站

将必要的数​​据导入聊天机器人后，您可以分享给其他人或嵌入到您的网站，与它进行交谈：



聊天

为了确保聊天机器人的安全，您可以配置其**可见性**设置，如下所示：

- 1.对于个人使用，请将**可见性**设置为**私密**。
- 2.如果您打算与其他人共享您的聊天机器人，请将**可见性**设置为**公开**。



可见性设置

三、响应质量


当前的人工智能（AI）技术有其局限性，例如**缺乏记忆**、**上下文长度的限制**以及**AI幻觉**（不准确或超出范围的反应）。为了解决这些问题，AI聊天机器人深入分析和探索了多种帮助 AI 优化聊天机器人响应的方法。详细信息如下：

3.1 帮助AI更好地发挥其应有的作用

AI可以与自然语言和计算机进行交互，采用虚构的角色，用适当的语气与用户进行对话。通过角色扮演，人工智能可以体现各个领域的专家，为用户提供更有针对性的服务和帮助。为了实现这一目标，AI机器人通过为聊天机器人配置**欢迎语**、**预设角色**和**预设问题**，增强了其聊天机器人承担特定角色的能力。

欢迎语：

您可以在每个聊天机器人的“**设置**”中设置**欢迎语**。让用户知道机器人履行什么职责，可以做什么事。



The screenshot shows a configuration box for the 'Welcome Message'. At the top left, there is a red asterisk followed by the text '* 欢迎语'. Below this is a large, empty text input field. To the right of the input field, the text '0/100' indicates the character limit. Below the input field, there is a small grey text label: '聊天机器人向用户问候的初始消息'.

欢迎语设置

预设角色：

为您的聊天机器人选择预设角色，使其能够更好地履行其预期角色，并以适当的语气与用户沟通，确保更好的用户体验。

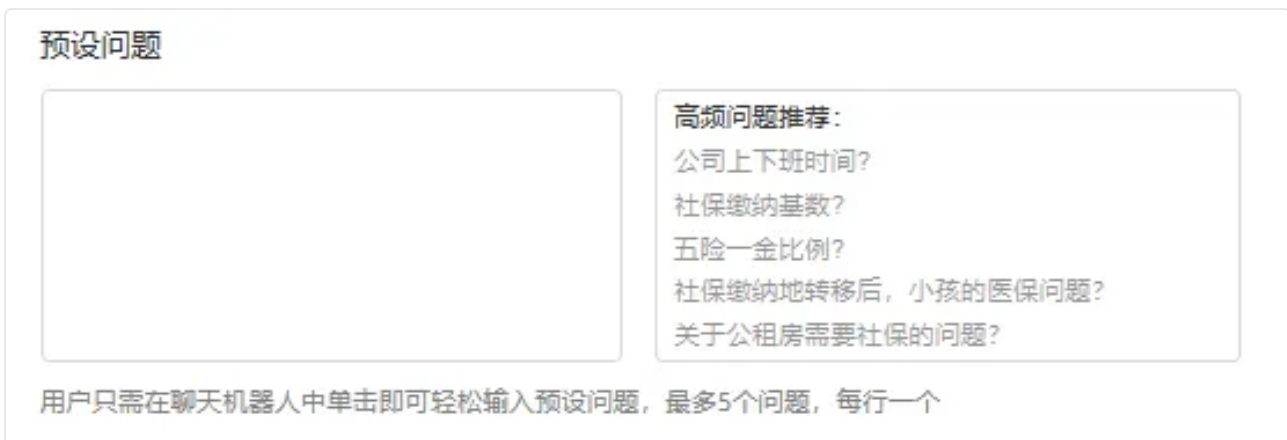


The screenshot shows a configuration box for the 'Robot Preset Role'. At the top left, there is a red asterisk followed by the text '* 机器人预设角色'. Below this is a dropdown menu with the text '默认' (Default) and a downward-pointing arrow on the right. Below the dropdown menu, there is a small grey text label: '指定机器人以什么性格做什么角色'.

预设角色

预设问题：

您可以设置预设问题供用户快速提问，AI聊天机器人会处理数据并自动生成高频问题供您参考，这些预设问题旨在帮助用户轻松开始使用聊天机器人。



The screenshot shows a configuration box for 'Preset Questions'. At the top left, there is the text '预设问题'. Below this is a large, empty text input field. To the right of the input field, there is a box titled '高频问题推荐:' (High-Frequency Question Recommendations) containing a list of example questions: '公司上下班时间?', '社保缴纳基数?', '五险一金比例?', '社保缴纳地转移后, 小孩的医保问题?', and '关于公租房需要社保的问题?'. Below the input field, there is a small grey text label: '用户只需在聊天机器人中单击即可轻松输入预设问题, 最多5个问题, 每行一个'.

预设问题

3.2 赋予AI更多可靠数据

聊天机器人响应的质量很大程度上取决于您提供的数据源的质量！与其指望人工智能完成不可能的任务，不如帮助它完成更简单的任务。您提供给人工智能的数据的可读性至关重要。如果你向它提供语义清晰的文档，人工智能将能够更好地理解和响应它们。因此，您应该输入结构良好且易于理解的数据，以实现最佳性能。

支持多种文件格式：

支持 doc、docx、pdf 和 txt等多种文档，我们的聊天机器人都可以有效地处理它们，满足各种用户需求，我们将继续完善文本解析功能，让AI的文本输入在语义上更加符合逻辑。

FAQ知识库：

FAQ知识库是一种补充技术，其主要目的是更新/补充聊天机器人的知识，而不需要更新整个文档。这是一种经济有效的方式。

新建问题答案

* 标准问题：

 0/100

+ 添加相似问题

* 答案：

总共： 1,000字符

剩余： 10,000字符

取消 确定

新增问题答案

3.3 更先进的模型

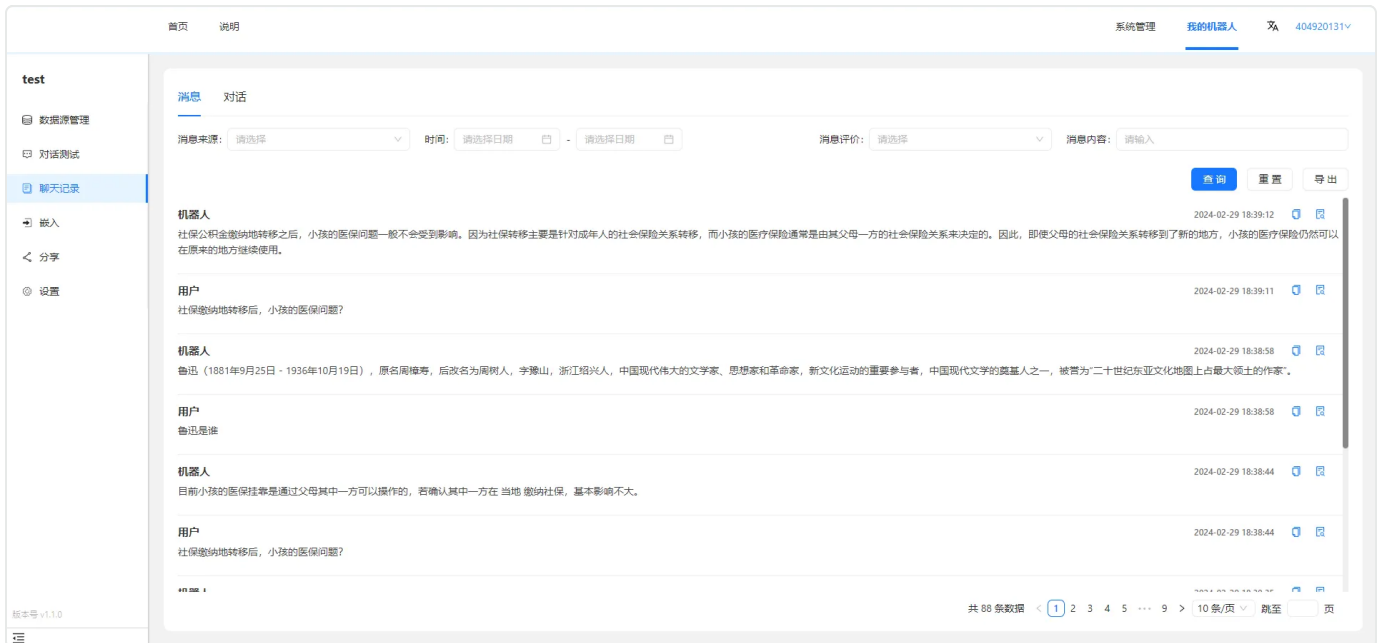
我们采用多种模型为 AI 提供更多信息，使其能够生成更好的响应。

3.4 使用聊天机器人QA模式进行微调

通过机器人设置和数据源管理，聊天机器人现在拥有专业知识并回答相关问题。接下来，您可以使用我们的QA模式来优化聊天机器人的问答效率。您可以通过单击聊天机器人详细信息页面上的切换按钮来访问QA模式。它允许您查看聊天机器人针对每个响应使用的引用来源。如果您发现来源语料不正确，您可以手动更新文档并重新导入以进行重新训练。

3.5 在聊天记录中进行监控

聊天机器人管理员可以通过聊天记录监控每个聊天机器人的回复情况，并根据用户反馈及时补充和更新聊天机器人文档。通过分析不利的答案并相应地更新文档，提高聊天机器人的准确率。



聊天记录