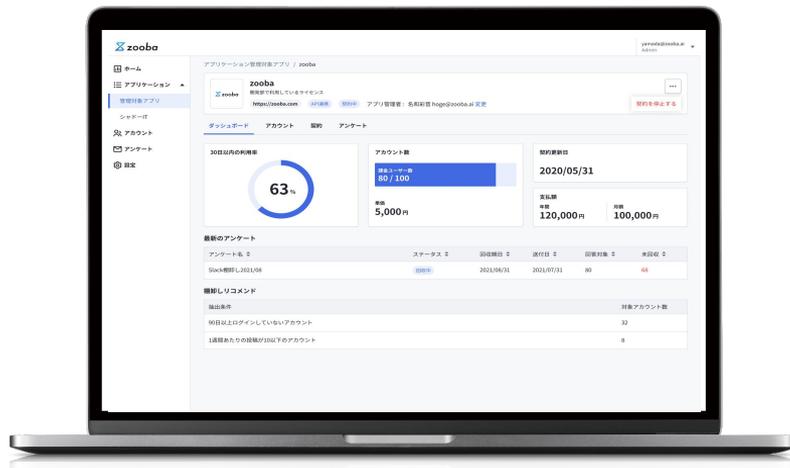




# 資産の棚卸しをズバッと解決。

AIチャットで、管理の手間ゼロへ！モダンな管理方法を体験しよう。



# アジェンダ

1 zoobaとは

2 棚卸機能

3 zoobaのセキュリティ

4 活用事例

01

zoobaとは



zoobaについて

## 次の一手をズバツと生み出す。

情シスの経験者が作ったSaaS管理サービス



デジタル化が進めば進むほど情報システム部門は時間奪われています。

もっと、プレゼンスを高めることができないか。  
そのために、ITを推進する環境を作れないか。  
そんな思いから、zoobaは生まれました。

業務を効率化したら、終わりではなく。  
次々と生まれる課題を伴走しながら、素早く解決していく。

zoobaは情報システム部門の経験者です。  
現場目線で、核心をつく次の一手 をズバツと生み出します。

# zoobaには4つの機能があります

zoobaは元情シス担当者が現場目線で情シス担当者様のプレゼンスを高める為に作成されたサービスです。

## 従業員

未管理アプリケーション

メンバー

不明なアカウント

デバイス管理

アンケート

設定

名前

絞り込む

従業員ID

メンバー

リスク

## アプリケーション

Adobe

AKASHI

Akerun

asana

aws

backlog

Basecamp

Bitwarden

board

Box

Confluence

Domo

Dropbox

free人形

free 会社

Garoon

GitHub

GitLab

## デバイス

デバイス情報を連携先サービスから取り込みます

連携中

Microsoft Intune

Jamf Pro

## AI

### AIヘルプデスク

国際特許出願済み

SlackにAIが入る!

AIがユーザーコミュニケーションを実施。  
ヘルプデスク運用を自動化。

# メンバー連携

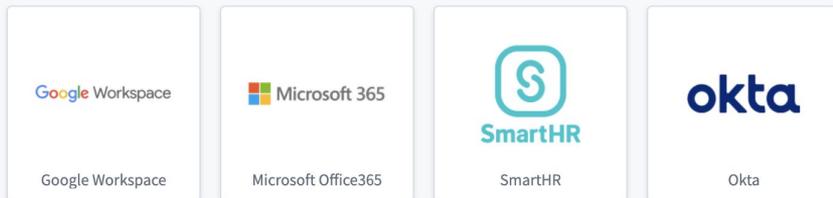
従業員情報を自動取得することができ、人ベースで情報資産を管理できます。

以下のツールからメンバー情報を自動取得できます。  
CSVでの追加も可能です。

利用アプリケーションが人ベースで確認できます。  
メンバーの管理者設定も可能です。

## 自動取り込み

メンバー情報を連携先サービスから取り込みます



<input type="checkbox"/>	操作	従業員ID	メンバー	在籍状態	アカウント	メンバー管理者	メモ
<input type="checkbox"/>		-		在籍中			-
<input type="checkbox"/>		-		在籍中			-
<input type="checkbox"/>		-		在籍中	+1件		-
<input type="checkbox"/>		-		在籍中			-
<input type="checkbox"/>		-		在籍中	+1件		-
<input type="checkbox"/>		-		在籍中	-		-
<input type="checkbox"/>		-		在籍中			-
<input type="checkbox"/>		-		在籍中	-		-

# アプリケーション連携

zoobaと自動連携させたアプリが表示されます。SaaSではないツールも手動で登録できます。

## アプリケーション一覧で全体の状況把握（メモ欄あり）

アプリケーション

CSVをダウンロード    アプリケーションを追加

アプリケーション名で検索    絞り込み

29件中1-29件を表示

操作	アプリケーション	契約アカウント名	契約説明	契約更新日	年間支払額	アカウント数	メモ
🗑️	Adobe						-
🗑️	Atlassian zooba-hq						-
🗑️	PRtimes						-
🗑️	Slack zooba						-
🗑️	Confluence zooba-hq						-
🗑️	GitHub zooba-inc						-

## 詳細画面では利用状況や棚卸リコmendが表示

Slack

契約の説明はありません

ダッシュボード    アカウント    契約情報    契約プランマスター    設定

30日以内の利用率

アクティブアカウント数

契約更新日

年間支払額

棚卸しリコmend

抽出条件	アカウント数
管理者権限を持つユーザー	1
ゲストユーザー	5
2段階認証未設定	3

ヘルプ

# 退職者が利用しているアプリケーションを一覧表示

zoobaの在籍情報が退職済みになった場合、そのユーザーが利用しているアクティブなアプリが一覧表示

🏠 ダッシュボード

📁 アプリケーション ^

アプリケーション管理

未削除アカウント

📁 未管理アプリケーション

👤 メンバー

🔒 利用者不明アカウント

📱 デバイス ^

デバイス管理

カスタム列

設定

🗨️ AIヘルプデスク

✉️ アンケート

⚙️ 設定

## 未削除アカウント

CSVをダウンロード

退職済みメンバーの未削除アカウントが表示されています。

アプリケーション名で検索



絞り込み

2件中1-2件を表示



アプリケーション	アカウント名	種別	メールアドレス	状態	課金有無
Microsoft Office365		User		アクティブ	不明
Kintone		Admin		アクティブ	有料

2件中1-2件を表示

# 未管理アプリケーション (シャドー IT)

zoobaはGoogleのOAuthを利用して作成されたアカウントの情報を取得します。

未管理アプリケーション

CSVをダウンロード 一括編集

59 件中 1-30 件を表示

<input type="checkbox"/>	アプリケーション名	連携元	利用アカウント数	ラベル	メモ
<input type="checkbox"/>	Adobe Stock	Google	1	-	-
<input type="checkbox"/>	Akerun	Google	1	-	-
<input type="checkbox"/>	BOXIL	Google	2	禁止アプリ	-
<input type="checkbox"/>	Basecamp 4	Google	1	-	-
<input type="checkbox"/>	Calendly	Google	1	-	-
<input type="checkbox"/>	Canva	Google	2	-	-
<input type="checkbox"/>	Chatwork	Google	1	-	-
<input type="checkbox"/>	ClickUp	Google	1	-	-

ラベルとメモ機能があるのでシャドー ITを分類できます。



# AIヘルプデスク機能の仕組み

国際特許出願済み

従業員は既存のチャット  
ツールから特定のチャンネルに質問



ナレッジがある質問はAIが回答  
ナレッジがない場合は人が対応し、ナレッジへ情報を追加



zoobaに  
ナレッジ  
がない  
質問

zoobaに  
ナレッジ  
がある  
質問

回答

チケット作成



チケット名	Tableauにアクセスできない
ステータス	完了
依頼者	
対応者	名前未設定
依頼日	2024/05/22
期日	2024/05/29
依頼内容	のメールアドレスを持つ、さんがTableauにアクセスできないとの問い合わせがありました。Tableauへのアクセス権限の確認や、アクセスできない理由の特定が必要です。
会話スレッド	<a href="https://zooba-hq.slack.com/archives/C042VNE0D4H/p1154263112343497/thread_p1114263112343498&amp;asf=C042VNE0D4H">https://zooba-hq.slack.com/archives/C042VNE0D4H/p1154263112343497/thread_p1114263112343498&amp;asf=C042VNE0D4H</a>
フィードバック	URL <input type="text"/> ナレッジ(必須) <input type="text"/>

フィードバックした内容は  
ナレッジに追加されます

\* Microsoft TeamsとChatwork、PDFについては現在開発中です。

# AIを使ったナレッジ検索の仕組み

国際特許取得済み

従業員は既存のチャット  
ツールから特定のチャンネルに質問



「ナレッジがない」もしくは「解決しなかった」場合  
チケットが作成されます。zoobaのナレッジを  
更新したり、ナレッジのデータソースを更新できます



解決しなかった (チケット作成)

解決した



zoobaに  
ナレッジ  
がない質問

ナレッジが  
あったが解決  
しなかった

zoobaに  
ナレッジ  
がある  
質問



チケット名	Tableauにアクセスできない
ステータス	完了
依頼者	
対応者	名前未設定
依頼日	2024/05/22
期日	2024/05/29
依頼内容	のメールアドレスを持つ、さんがTableauにアクセスできないとの問い合わせがありました。Tableauへのアクセス権限の確認や、アクセスできない理由の特定が必要です。
会話スレッド	<a href="https://zooba-hq.slack.com/archives/C042VWE1D04H1/p11564263112341497/thread_ts=117164263112341498&amp;asf=CON42VWE1D04H1">https://zooba-hq.slack.com/archives/C042VWE1D04H1/p11564263112341497/thread_ts=117164263112341498&amp;asf=CON42VWE1D04H1</a>
フィードバック	
URL	<input type="text"/>
ナレッジ (必須)	<input type="text"/>
	<a href="#">ナレッジを追加</a>

フィードバックした内容は  
ナレッジに追加されます

\* Microsoft TeamsとChatwork、PDFについては現在開発中です。



02

棚卸機能

# 棚卸しの自動化 Slack でアンケート

1 アンケート選択 — 2 ターゲット選択 — 3 メンバー選択 — 4 送信設定 — 5 確認

アンケートを作成します。まずは調べたい項目を選択してください。

メンバー      デバイス      ア:

test

zooba\_ext-review(ext-review@ext.zooba.ai)につきまして、

選択してください

在籍中  
退職済み  
その他

選択してください

その他

内容を入力する

確認

選択中のアンケート

デバイス調査  
従業員が利用しているデバイスの棚卸しをします。  
利用中のデバイスが手元にあるが確認し、利用していない場合

## 使っていない・リスクが高い アカウントを自動抽出

棚卸しをしたい・・・がどのアカウントを  
停止していいかわからない。時間もとれないし、  
現場とコミュニケーションするのも骨が折れる。  
勝手に停止してなにか問題があったら・・・  
更に動けない。

 停止前にアンケート

# アンケート機能を活用した情報資産の棚卸し

zoobaには登録した情報に紐づけて、アンケートが実施できます。slackと連動したアンケートを実施して、情シス担当者様の工数削減を行い、回答率も担保しつつ、最新の情報が把握できます。

## アプリケーションの棚卸し

このアンケートは 管理するアプリケーションに関する質問です。

TEST メッセージ

回答期限: 2023年08月08日 15:00

---

サービスaws():  
[redacted] (ko.ishibashi@zooba.ai)につきまして、以下から状況をご選択下さい。

選択してください

- 継続利用
- 返却する
- その他

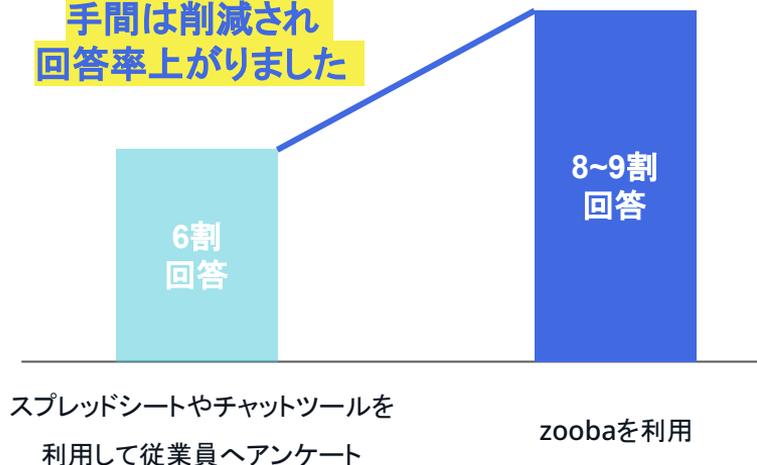
その他

内容を入力する

確認

## 回答率 (顧客での事例)

手間は削減され  
回答率上がりました



# フリーアンケートの送信

## メンバーへ確認

22:59 このアンケートは 全社会議の日程を告知するためのお知らせです。

来月予定されている全社会議は○月○日の12:00~14:00で実施します。  
確認をお願いします。

確認

「毎月の勤怠締め」「年末調整」  
「障害通知」などの通知を zoobaから  
既存チャットツールへ一括で  
送信することができ、リマインドも  
自動で実行できるようになります。

## メンバーへアンケート

zooba アプリ 23:10



健康診断を受診する時期に関して

健康診断を4月~9月で受けて欲しいのですが、いつ受診されますか？

以下からご選択して下さい。

選択してください

アンケートを送信する

「安否確認」「従業員の満足度調査」  
「社内イベントのヒアリング」などの  
アンケートをzoobaから既存チャットツール  
へ一括で送信することができる、リマインドも自動  
で実行できるようになります。

情報資産に紐づかないアンケートが送信可能になりました。



03

zoobaのセキュリティ

## zoobaのセキュリティについて

当社のSaaS製品は、お客様のデータとプライバシー保護を優先に考え、  
**高いセキュリティレベルを確保しております。**

以下に当社のセキュリティ対策に関する主なポイントをご紹介します。



### ISMS27001取得

zooba は情報セキュリティに関する国際的な規格であるISO 27001を取得しています。ISMSの適用により、セキュリティポリシーの策定、リスク評価・管理、セキュリティ対策の実施など、継続的なセキュリティ管理体制を確立しています。



### セキュリティ脆弱性診断

当社のSaaS製品は定期的に外部セキュリティ診断ベンダーによるセキュリティ診断を実施し、システムの脆弱性を特定しています。脆弱性の修正やセキュリティパッチの適用を迅速におこなっております。



### データ暗号化

zoobaデータベースの暗号化を実施しています。データの伝送や保存時には暗号化技術を使用し、機密性と完全性を保護しています。



04

活用事例



## お問い合わせ

---

ご不明点やご質問がございましたら  
下記のURLからアクセスして、お気軽にお問い合わせください。

<https://www.zooba.ai/contact>