

***VICER – BROCHURE GENERAL***

***Compañía Especializada en Servicios TIC y Ciberseguridad  
Integradores Digitales***

# ¿Quiénes Somos?



## Propuesta de Valor

*Mejorar los procesos, productividad y competitividad de las compañías, mediante la transformación de nuestra experiencia en innovación y la implementación de soluciones integrales de tecnología.*

### Misión

Facilitar a las empresas la ejecución de su estrategia, el enfoque en su core de negocio y su transformación digital.

### Visión

Posicionar los productos y servicios de Vicer en Colombia, convirtiéndonos en una de las compañías de tecnología más relevantes a 2025.

### Valores

Empatía  
Calidad  
Innovación  
Confianza  
Integridad





# VICER en Cifras



**+80.000**  
Horas de  
Implementación

**+10**  
Países

**+50.000**  
Referencias de  
Productos

**+30**  
Años de  
Trayectoria

**+2.000**  
Contactos de  
Negocios

**+30.000**  
Horas de  
Desarrollo y QA

**+40**  
Servicios  
Tecnológicos

**+250**  
Proyectos de  
Tecnología

**+15**  
Alianzas  
Estratégicas

# ¿Qué Nos Hace Diferentes?



**C**omprensión

**A**liados

**S**ervicio

**E**xperiencia

**I**Ntegración



**CASE IN**





**Ellos Confían en Nosotros**



**AECOM**



**IJM**



<https://vicer.com.co/>

01

## Consultoría

Es un servicio de asesoría especializada en tecnología, el cual ofrecemos con el fin de identificar brechas y proponer soluciones a las necesidades de su negocio.

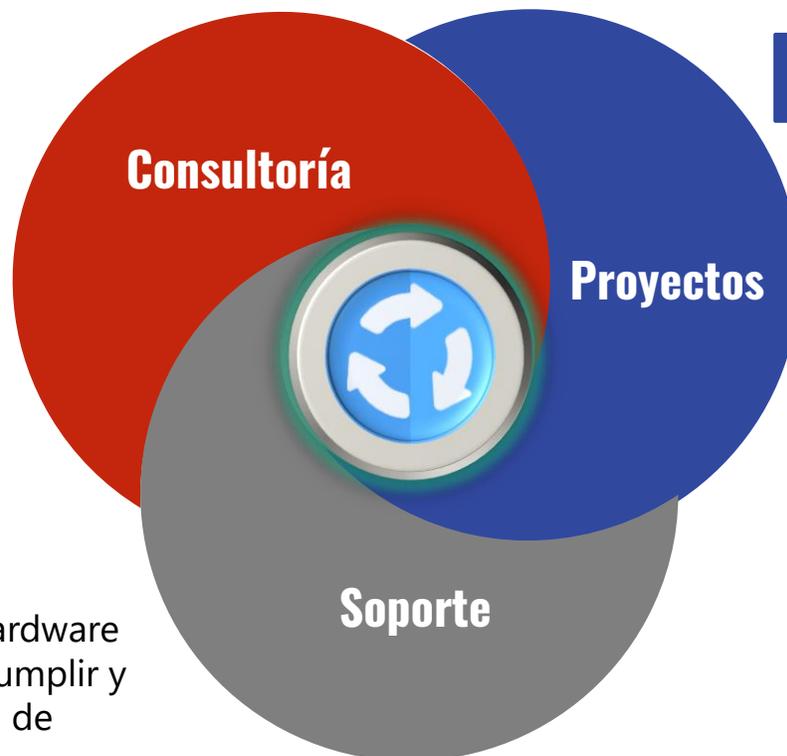
[consultoria@vicer.com.co](mailto:consultoria@vicer.com.co)

03

## Soporte

Operamos sus soluciones de hardware o software con el objetivo de cumplir y superar los acuerdos de niveles de servicio con el negocio.

[suporte@vicer.com.co](mailto:suporte@vicer.com.co)



02

## Proyectos

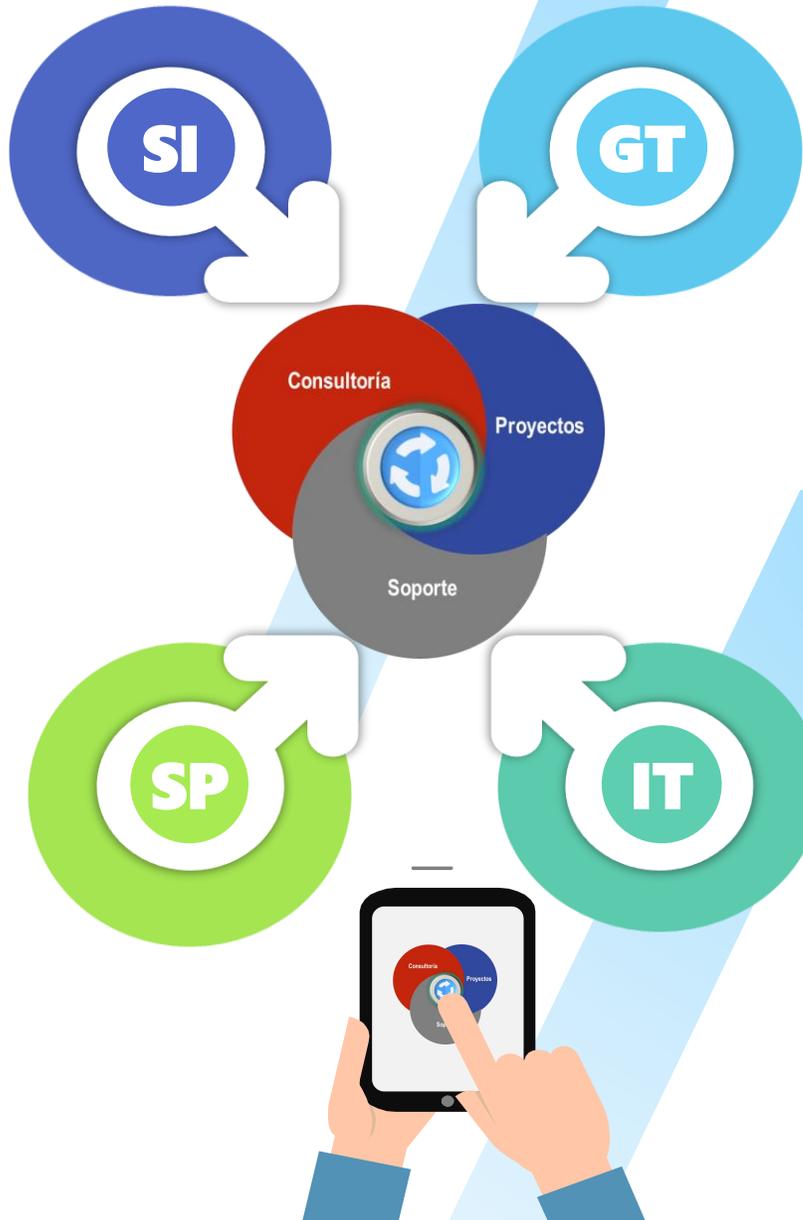
Implementamos proyectos siguiendo metodologías probadas como PMI o SCRUM.

[proyectos@vicer.com.co](mailto:proyectos@vicer.com.co)

En este contexto de forma integral y si el proyecto lo requiere también ofrecemos:

- ✓ **Desarrollo:** Desarrollamos arquitecturas y componentes de software por demanda y a la medida.  
[desarrollo@vicer.com.co](mailto:desarrollo@vicer.com.co)
- ✓ **Hardware y Software:** Más de 185 marcas de 71 fabricantes, los cuales ofrecemos como parte de soluciones integrales.  
[ventas@vicer.com.co](mailto:ventas@vicer.com.co)

# Modelo de Servicio



## ● **Sistemas de Información**

- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Customer Relationship Management (CRM)
- Comercio Electrónico
- Gestión Documental
- Desarrollo de Sitios Web
- Desarrollo de APPs
- BIG Data
- Business Intelligence
- Business Process Management (BPM)
- Microsoft SharePoint
- Arquitectura de Software
- Facturación Electrónica

## ● **Seguridad de la Información y Privacidad**

- Protección de Datos Personales
- Data Loss Prevention (DLP)
- SGSI – ISO 27001
- Campañas de Sensibilización
- Plan de Continuidad de Negocio
- Plan de Recuperación de Desastres
- Auditoría de Sistemas
- Ethical Hacking
- Seguridad Perimetral: Firewall
- Soluciones de Antivirus

## ● **Gobierno de Tecnología**

- Plan Estratégico de Tecnología
- Transformación Digital
- Procesos de Tecnología
- Arquitectura Empresarial
- Gerencia de Proyectos
- Teletrabajo
- Capacitación

## ● **Infraestructura Tecnológica**

- Colaboración y Productividad
- Videoconferencias
- Control de Acceso
- Circuito Cerrado de TV
- Servicios en Nube
- Telefonía IP
- Outsourcing de Impresión
- Temperatura Corporal
- Licenciamiento
- Redes y Cableado Estructurado
- Venta y Soporte Equipos
- Redes Inalámbricas (WIFI)

# Portafolio de Servicios



## Gobierno de Tecnología

01

Asegure que exista una sinergia adecuada entre la estrategia corporativa y la estrategia tecnológica.

Permita que nuestros expertos lo asesoren para estabilizar y/o mejorar las plataformas sobre las cuales se ejecutan sus procesos de negocio.

02

## Sistemas de Información

## Seguridad y Privacidad de la Información

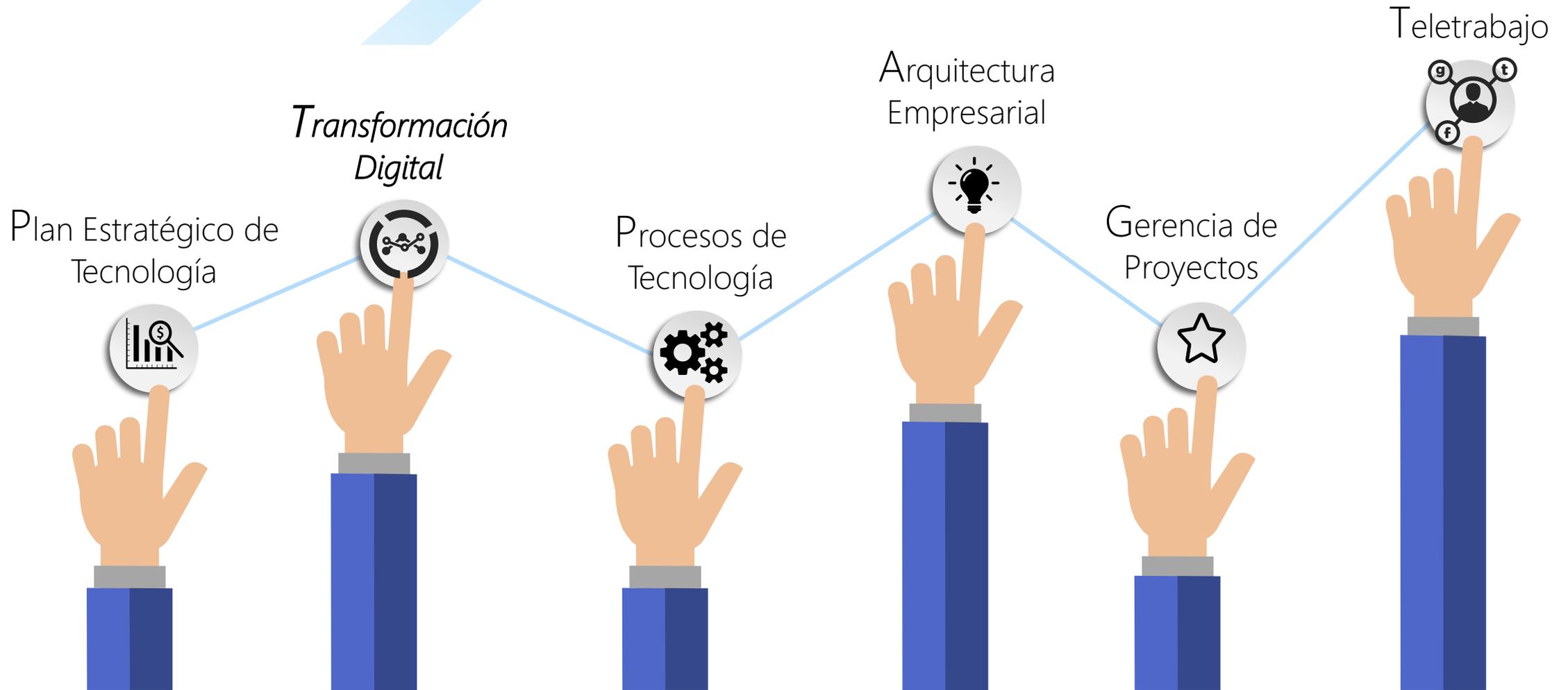
03

Evite que todas sus inversiones en tecnología se vean afectadas por no contar con los controles adecuados de seguridad.

Realice inversiones acordes con su presupuesto y con las necesidades de su negocio.

04

## Infraestructura Tecnológica





Enterprise Resource Planning (ERP)



Customer Relationship Management (CRM)



Comercio Electrónico



Gestión Documental



Desarrollo de Sitios Web



Desarrollo de Apps



Big Data



Business Intelligence



Business Process Management (BPM)



Microsoft SharePoint



Arquitectura de Software



Facturación Electrónica

## Auditorías

Planes de DRP y BCP  
BIA Tecnológico



## Gestión Documental

Política, manuales,  
procedimientos, instructivos



## Concientización

Estrategia de Aprendizaje  
usando **Gamificación**



## Gestión de Activos de Información

Físicos – Digitales  
Clasificación de la información  
Niveles de Criticidad del activo



## Gestión de Riesgos

Impacto legal, financiero,  
operativo, reputacional



## Gestión de Incidentes

Identificación, Protección,  
Detección, Respuesta,  
Recuperación



# Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)



### Diagnóstico

Ley, decretos, guías de la SIC



### Gestión de Bases de Datos Personales

Identificación y registro ante la SIC



### Gestión Documental

Política, Manual interno, autorizaciones



### Gestión de Riesgos

Impacto legal, financiero, operativo, reputacional



### Auditoría

Procesos y procedimientos



### Concientización

Estrategia de Aprendizaje usando **Gamificación**



Colaboración y  
Productividad



Videconferencias



Control de  
Acceso



Cámaras IP  
(CCTV)



Servicios en Nube



Telefonía IP



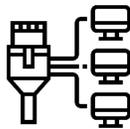
Outsourcing de  
Impresión



Temperatura  
Corporal



Licenciamiento de  
Software



Redes y Cableado  
Estructurado



Venta y Soporte  
de Equipos



Redes Inalámbricas  
WIFI



# Portafolio de Productos



*Comercializamos productos de 185 marcas pertenecientes a 71 fabricantes, como complemento al portafolio de servicios que prestamos.*

*Se ofrecen productos tanto de **hardware** como de licenciamiento de **software**. Incluimos segmentos **corporativo** y de **consumo masivo**.*

*Trabajamos con los **distribuidores mayoristas** más grandes de Colombia, por lo cual ofrecemos precios altamente competitivos.*



# Aliados Estratégicos



*Adicionalmente trabajamos con los distribuidores mayoristas más grandes de Colombia!*

<https://vicer.com.co/>



## Managed IT Services

MAGENTO EXPERTISE

MICROSOFT EXCHANGE EXPERTISE

MICROSOFT SHAREPOINT EXPERTISE

SQL EXPERTISE

ORACLE EXPERTISE

MYSQL EXPERTISE

CITRIX EXPERTISE

OPERATING SYSTEM EXPERTISE

HYPERVISOR EXPERTISE

SERVER & SAN EXPERTISE

NETWORK ELEMENT EXPERTISE

PROFESSIONAL SERVICES



## Security and Recovery Services

DISTRIBUTION DENIAL OF SERVICE

WAF, VIRTUAL AND DEDICATED FIREWALLS

ANTI VIRUS

ANTI SPAM

CONTENT FILTERING

INTRUSION DETECTION

PCI-DSSV3.0 COMPLIANT

SOC 1 TYPE II AUDITED

HARDENED OPERATING SYSTEM

VIRTUAL MACHINE BACKUP

FILE LEVEL BACKUP

APPLICATION LEVEL BACKUP

DISK BACKUP

OFFSITE TAPE ARCHIVAL

DATA RESTORE

A LA CARTE RECOVERY TIME & RECOVER POINT OBJECTIVES

GEO REDUNDANT DISASTER RECOVERY SOLUTIONS



## Cloud Services

MICROSOFT AZURE

ON DEMAND CLOUD

PRIVATE CLOUD



## Managed Hosting Services

SERVERS, STORAGE, GPU, CDN

BACKUP

WAF, FIREWALLS, LOAD, BALANCERS, DNS

MONITORING MANAGEMENT



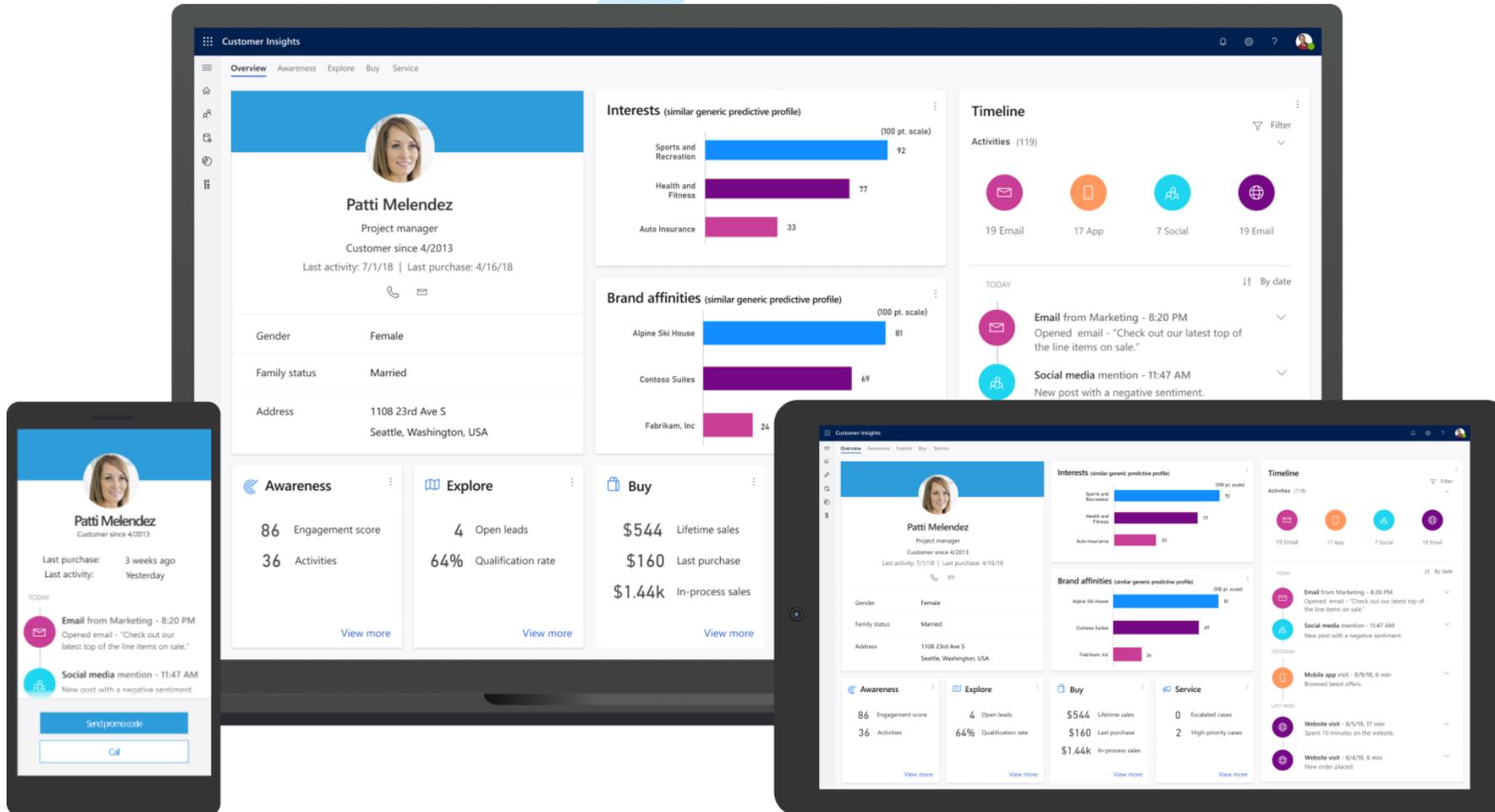
## Colocation Services

TORONTO, MONTREAL, VANCOUVER

LA, MIAMI, NEW YORK

PORTSMOUTH

REMOTE HANDS & EYES

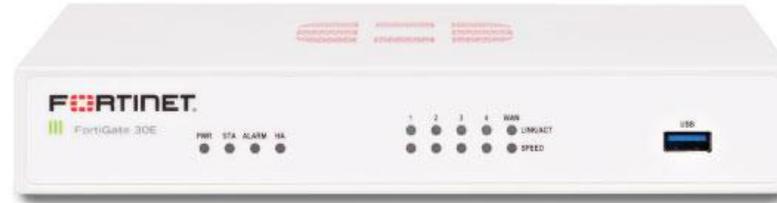


## Servicios Disponibles:

- ✓ Despliegue de servicios cloud sobre Microsoft Azure.
- ✓ Licenciamiento Microsoft: Teams, Windows, SQL Server, etc.
- ✓ Implementación de Office 365, incluyendo migración.
- ✓ Consultoría en Seguridad de Office 365.
- ✓ Implementación de Intranet Corporativa sobre SharePoint.
- ✓ Integración de Office 365 con equipos de videoconferencias (Comunicaciones Unificadas).
- ✓ Consultoría, Implementación y Soporte de CRM - ERP Dynamics.
- ✓ Definición de Plan de Apropiación y campañas de sensibilización.



**FortiAP** – Wireless Access Point

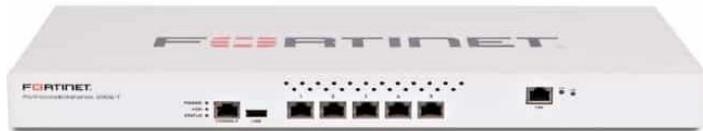


**FortiGate** – Network Security Platform



**FortiClient** – Advanced Endpoint Protection

*Fortinet, Security Vendor #1 in LATAM by IDC*



**FortiVoice** – IP PBX



**FortiFone** – IP Phones



**FortiSwitch** – Secured Access Switch

plantronics.

+

=



# Poly – Portafolio



## SOLUCIONES END TO END

Desde dispositivos personales hasta soluciones grupales, interoperabilidad de video, IT management y servicios



Personal devices

Shared (Group) devices



Speakerphone



UC headset



Desk phone and mobile phone stations



Conference phones



USB Camera



Room systems

Video Interop

Management

Services



RealConnect



PMP



PDMS-E



RealConnect Implementation  
Onboarding Services  
Managed Service for Teams

<https://vicer.com.co/>



Seguridad para  
EndPoints



Seguridad de la  
Información



Servicios de  
Implementación



Seguridad para  
Servidores



Autenticación



Servicios de  
Seguridad



Administración  
Remota



Soluciones de  
Seguridad (Packs)



Análisis de  
Amenazas

*Proveedor de seguridad de la información número 1 de Europa.  
Protegemos a más de 110 millones de usuarios en todo el mundo.*

## CYBERSOC

- ✓ Penetration Testing
- ✓ Web Penetration Testing
- ✓ Mobile Penetration Test
- ✓ Social Engineering Testing
- ✓ Continuous Security Assessment
- ✓ Vulnerability Assessment
- ✓ Source Code Audit
- ✓ GAP Analysis
- ✓ WIFI Penetration Test

## SPECIALIZED SERVICES

- ✓ ESET Threat Monitoring
- ✓ ESET Threat Hunting
- ✓ ESET Deployment & Upgrade
- ✓ ESET Threat Intelligence
- ✓ Incident Forensic Analysis
- ✓ Health Check

## AWARENESS, TRAINING & EDUCATION

## Soluciones Disponibles:

- ✓ Conteo de Personal o Control de Aforo.
- ✓ Medición de Temperatura Corporal.
- ✓ Control de Acceso.
- ✓ Cámaras IP, Cámaras con Inteligencia Artificial.
- ✓ Tecnología Virtual Reality 360.
- ✓ Control de Parqueaderos.
- ✓ Tarjetas Capturadoras.
- ✓ Sistemas de Grabación – Servidores de Video.
- ✓ Software Administrador Geovision.
- ✓ Notify App.
- ✓ Geovision Cloud.





# VICER

IT Consulting & Cybersecurity

## PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

<https://vicer.com.co>  
[sales@vicer.com.co](mailto:sales@vicer.com.co)

**CESAR RUIZ**

**+57 350 7054029**

[cesar.ruiz@vicer.com.co](mailto:cesar.ruiz@vicer.com.co)



**VIVIANA CANO**

**+57 321 6380376**

[viviana.cano@vicer.com.co](mailto:viviana.cano@vicer.com.co)



**@VICERSOLUTIONS**