



## Cencosud

Industria: Retail

País: Chile

Proyecto: Jumbito IA - Wizard

Áreas involucradas: UX, Development, Marketing, Agile

### Stack

Data Grounding

➔ [Revisa más detalles aquí](#)

## Problema

El e-commerce de Jumbo, uno de los supermercados del holding Cencosud, contaba con un chatbot (Jumbito) utilizado principalmente para resolver solicitudes de posventa, tarea que no se estaba cumpliendo a cabalidad y frente a la cual existían altos niveles de insatisfacción por parte de los usuarios.

## Solución

Proporcionamos el team Wizard, un equipo multidisciplinario con foco en innovación, que construyó una propuesta de un nuevo asistente para responder consultas sobre productos y recetas, con el poder de la inteligencia artificial. Para este proyecto se usó un framework ágil y flexible, que permitió atender rápidamente las necesidades de Jumbo-Cencosud.

- ✓ **En menos de un mes**, el equipo Wizard construyó una solución que pudo disponibilizarse en el ambiente de producción de Cencosud.
- ✓ Se creó e implementó el **primer Stack AI Composable** de Cencosud.
- ✓ Se definió un período de prueba con **200 trabajadores de Jumbo** para testear el nuevo asistente.