



one[®]

BY CLARILOG

Guide de démarrage rapide

- › Création de l'organisation
- › Paramétrage d'un audit
- › Planification et réalisation d'un audit
- › Visualisation des données
- › Le portail utilisateur : Help Me
- › Traitement des tickets
- › Paramétrages pour la gestion des tickets

Guide de démarrage rapide > Création de votre organisation

- > Renseignez les différentes informations
URL : correspond à l'adresse de connexion à votre organisation sous la forme <https://url.one-clarilog.com>
- > Acceptez les conditions d'utilisation
- > Validez la création avec le bouton **ENREGISTRER & FERMER**

The screenshot shows a web form titled "Organisation : Ma société" with a back arrow on the left and an "ENREGISTRER & FERMER" button on the right. The form is divided into three sections: "Organisation", "Langue applicative", and "Adresse".

- Organisation**:
 - Nom de l'organisation: Ma société
 - Personnalisation de l'URL: urlpersonnalisee
 - L'URL de connexion à l'organisation (https://url.one-clarilog.com).
 - Conditions d'utilisation: Veuillez lire et accepter les conditions d'utilisation.
- Langue applicative**:
 - Langue applicative: Français
- Adresse**:
 - Adresse: [empty field]
 - Complément d'adresse: [empty field]
 - Ville: [empty field]
 - Pays: [empty field]

- > Accédez à votre organisation via votre url personnalisée : <https://url.one-clarilog.com>

Guide de démarrage rapide > Paramétrage d'un audit

- Pour réaliser votre 1^{er} audit, rendez-vous dans le métier **Audit réseau**
- Téléchargez et installez l'**Agent** sur votre serveur ou tout autre pc Windows connecté à votre réseau
- (6) Si nécessaire, personnalisez le nom de votre agent. Si vous ne saisissez rien, l'agent apparaîtra avec le nom de la machine sur laquelle il est installé.

The image shows the Clarilog One web interface for managing agents. The left sidebar contains a navigation menu with 'Audit réseau' highlighted (1). The main content area shows the 'Agents serveurs' page with a 'TÉLÉCHARGER' button (3). A 'Récupération du token agent' dialog box is open, showing a token input field (4). The 'Clarilog One Agent Setup' dialog box is also shown, with the 'Token' field (5) and the 'Customized Agent Name' field containing 'Mon agent serveur' (6). The 'Install' button is highlighted (7).

Guide de démarrage rapide > Paramétrage d'un audit

- Une fois l'agent installé, créez votre paramètre d'audit via le bouton **NOUVEAU**

The screenshot shows the 'one5' interface with the 'Audits' section selected. The left sidebar contains various navigation options. The main area displays the 'Audits' configuration page with a table of existing audits. The 'NOUVEAU' button is highlighted, and a dropdown menu is open, showing options like 'Active Directory / LDAP', 'Groupe de travail', 'Nom réseau / Adresse IP', and 'Plage d'adresses IP'. The table below has columns for 'Total', 'Erreurs', 'Audités', 'Progression', 'Activé', 'Type', 'En ligne', 'Adresse IP de début', 'Adresse IP de fin', 'Prochain audit', and 'Date de fin'. The table is currently empty, displaying 'Pas de données'.

Pour l'exemple, nous paramétrons un audit de domaine Active Directory.

Guide de démarrage rapide > Paramétrage d'un audit

- > Renseignez les informations relatives au **Domaine** que vous souhaitez auditer.

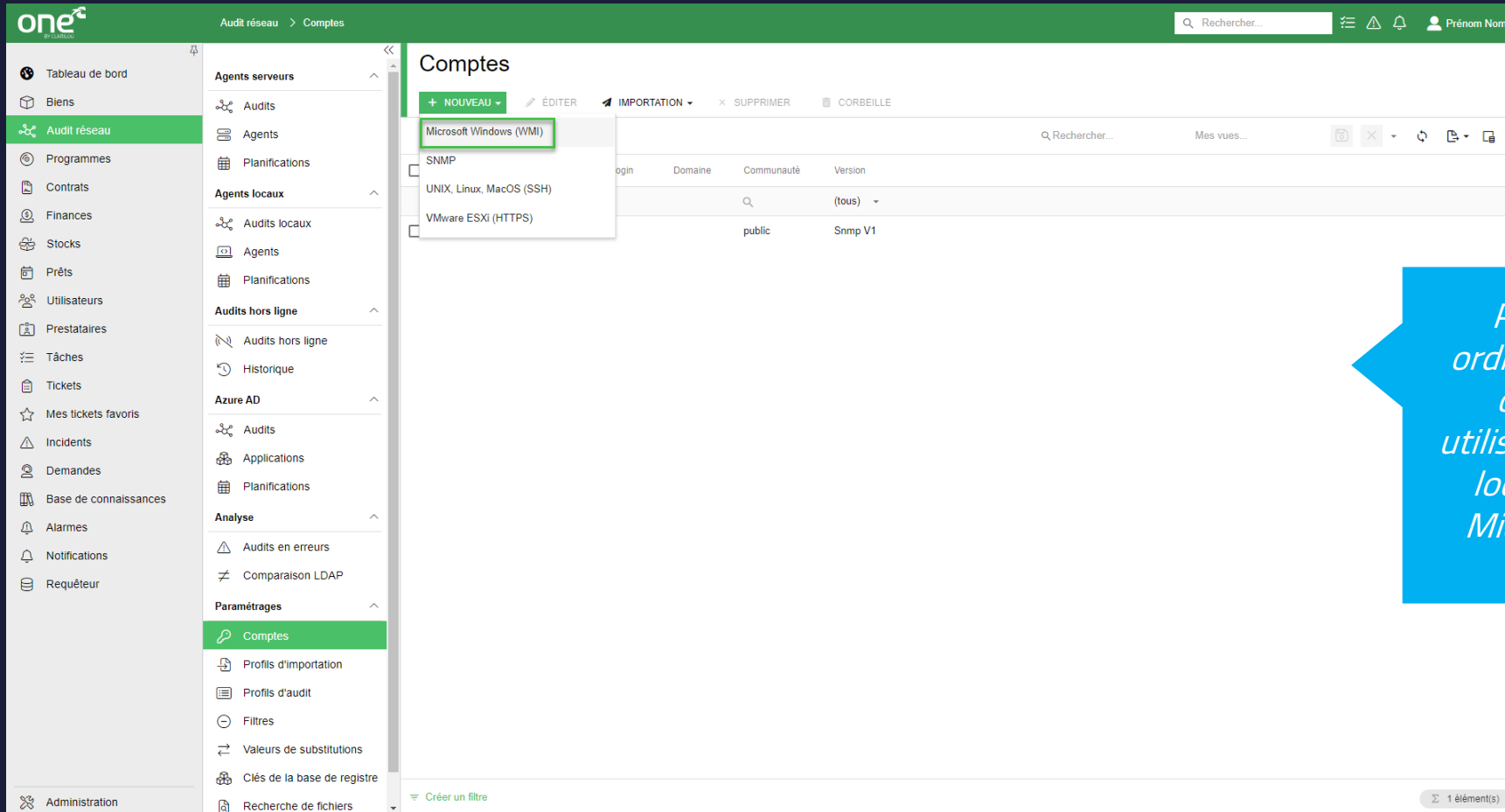
*Pour créer un **compte de connexion** (compte ayant le droit de se connecter en administrateur sur les postes à auditer), cliquez sur **GÉRER**.*

Choisissez d'importer les ordinateurs et/ou les utilisateur de l'AD.

Vous pouvez constituer votre arborescence géographique ou organisationnelle à partir des OU de l'AD.

Guide de démarrage rapide > Paramétrage d'un audit

- Créez le compte à utiliser pour le domaine dont vous préparez l'audit



The screenshot shows the ONE interface with the 'Comptes' (Accounts) page open. The left sidebar contains various navigation options, and the main content area displays a table of accounts. A dropdown menu is open, highlighting 'Microsoft Windows (WMI)'. The table below shows the following data:

	login	Domaine	Communauté	Version
<input type="checkbox"/>				(tous)
<input type="checkbox"/>		public		Snmp V1

Pour auditer les ordinateurs Windows ou importer les utilisateurs depuis l'AD local, il faut choisir Microsoft Windows WMI

Guide de démarrage rapide > Paramétrage d'un audit

- > Saisissez les identifiants de connexion Windows du compte choisi pour les audits

The screenshot displays the 'one5' software interface for configuring a new audit account. The breadcrumb navigation at the top reads 'Audit réseau > Comptes > Nouveau'. The main title of the configuration page is 'Compte : Microsoft Windows (WMI) : Compte'. A search bar with the placeholder 'Rechercher...' and a user profile icon labeled 'Prénom Nom' are located in the top right corner. A green button labeled 'ENREGISTRER & FERMER' is positioned in the upper right area of the configuration form.

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Tableau de bord, Biens, Audit réseau (highlighted), Programmes, Contrats, Finances, Stocks, Prêts, Utilisateurs, Prestataires, Tâches, Tickets, Mes tickets favoris, Incidents, Demandes, Base de connaissances, Alarmes, Notifications, Requêteur, and Administration.

The central configuration area is divided into three sections:

- Audits:** A section for listing audits, currently empty.
- Vue d'ensemble:** A summary section with the following fields:
 - Nom: Compte
 - Domaine: DOMAINE
 - Login: login
 - Mot de passe: [masked with dots]
 - Vérification du mot de passe: [masked with dots]
- Description:** A text area with a rich text editor toolbar. The content reads: 'Pour auditer des postes Windows à distance, le compte doit faire partie du groupe administrateur local des postes. Pour récupérer la liste des utilisateurs, un simple compte utilisateur du domaine est suffisant.'

Guide de démarrage rapide > Paramétrage d'un audit

- > Vous pouvez maintenant sélectionner le compte que vous avez créé, et définir la planification d'exécution de cet audit

The screenshot displays the 'one5' software interface for configuring an audit. The main window is titled 'Audit : Active Directory / LDAP : Exemple de paramétrage'. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A navigation menu with categories like 'Tableau de bord', 'Biens', 'Audit réseau', 'Programmes', 'Contrats', 'Finances', 'Stocks', 'Prêts', 'Utilisateurs', 'Prestataires', 'Tâches', 'Tickets', 'Mes tickets favoris', 'Incidents', 'Demandes', 'Base de connaissances', 'Alarmes', 'Notifications', 'Requêteur', and 'Administration'.
- Top Bar:** Contains the 'one5' logo, navigation breadcrumbs ('Audit réseau > Audits > Nouveau'), a search bar ('Rechercher...'), and user information ('Prénom Nom').
- Left Panel (Agents serveurs):** A sub-menu for 'Audits' with options for 'Agents', 'Planifications', 'Agents locaux', 'Audits locaux', 'Agents', 'Planifications', 'Audits hors ligne', 'Audits hors ligne', 'Historique', 'Azure AD', 'Audits', 'Applications', 'Planifications', 'Analyse', 'Audits en erreurs', 'Comparaison LDAP', 'Paramétrages', 'Comptes', 'Profils d'importation', 'Profils d'audit', 'Filtres', 'Valeurs de substitutions', 'Clés de la base de registre', and 'Recherche de fichiers'.
- Main Content Area:** Divided into four columns:
 - Propriétés:** Includes 'Options', 'Comptes', 'Profils d'importation', 'Filtres d'exclusions', 'Filtres LDAP', 'Planifications', 'Recherches personnalisées', 'Historique des audits', 'Progression', 'Dernier audit', 'Tous les audits', and 'Importation LDAP'.
 - Propriétés (Detailed):** Shows 'Nom' (Exemple de paramétrage), 'Activé' (checked), 'Agent serveur' (Mon agent serveur), 'Agent exécutant l'audit', 'Etat du dernier audit', and 'Objets LDAP' (Importation LDAP, Importer la structure LDAP, Vers Localisations, Importer les ordinateurs, Importer les utilisateurs, Récurtivité des groupes AD).
 - Paramètres:** Shows 'Domaine' (Domaine), 'Compte de connexion' (GÉRER, Compte), and 'Compte' (highlighted with a green box).
 - Planifications:** Includes 'Dernière tâche planifiée', 'Nom de la planification', 'Prochain audit', 'Fin', and 'Description' (with a rich text editor).
- Right Panel:** A green button labeled 'ENREGISTRER & FERMER'.

Guide de démarrage rapide > Planification et réalisation d'un audit

- Créez une nouvelle planification, définissez sur quel créneau et à quelle récurrence vous souhaitez exécuter l'audit en cours de paramétrage

The screenshot displays the ClariLog software interface for configuring a new audit plan. The main window is titled "Audit : Active Directory / LDAP : Exemple de paramétrage". A modal dialog box is open, allowing the user to define the audit's schedule and recurrence. The dialog includes the following fields and options:

- Titre:** "Audit tous les jours de la semaine"
- Récurrence:** "Hebdomadaire" (Weekly)
- Date de début *:** "02/01/2023 12:00"
- Date de fin *:** "02/01/2023 14:00"
- Chaque:** "1" occurrence(s)
- Répéter le:** "LUN. MAR. MER. JEU. VEN. SAM. DIM." (All days of the week)
- Se termine:** "Jamais" (Never)
- Options:** "Toute la journée" (All day) is unchecked, and "Récurrence" (Recurrence) is checked.
- Buttons:** "TERMINÉ" (Done) and "ANNULER" (Cancel) are located at the bottom right of the dialog.

The background interface shows a sidebar with various audit-related options, including "Agents serveurs", "Agents locaux", "Audits hors ligne", and "Analyse". The main area displays a calendar grid for the week of January 2nd, 2023, with a time slot from 09:00 to 12:00 highlighted.

Guide de démarrage rapide > Planification et réalisation d'un audit

- Retrouvez le paramètre d'audit créé dans la liste **Audits**.
- En plus de la planification, vous pouvez l'exécuter à la demande en sélectionnant sa ligne puis en cliquant sur **Exécuter**.

The screenshot displays the 'Audits' management interface. On the left, a navigation sidebar lists various categories such as 'Agents serveurs', 'Agents locaux', 'Audits hors ligne', 'Azure AD', 'Analyse', and 'Paramétrages'. The main area shows a table of audits. The table has the following columns: Nom, État, Message, Total, Erreurs, Audités, Progression, Activé, Type, En ligne, Adresse IP de début, Adresse IP de fin, Prochain audit, and Date de fin. A single audit entry is visible: 'Exemple de paramétrage' with the state 'En Attente', 0 errors, and a next audit date of '04/01/2024 12:00'. The 'EXÉCUTER' button in the top toolbar is highlighted in green.

Nom	État	Message	Total	Erreurs	Audités	Progression	Activé	Type	En ligne	Adresse IP de début	Adresse IP de fin	Prochain audit	Date de fin
Exemple de paramétrage	En Attente		0	0	0		✓	Active Directory / LDAP	●			04/01/2024 12:00	

Guide de démarrage rapide > Visualisation des données

- Une fois l'audit terminé, vous retrouvez la liste de vos biens audités depuis le métier **Biens**.
- Consultez la fiche détaillée d'un bien par un simple clic sur son **Nom**.

The screenshot shows the 'one' software interface for asset management. The left sidebar contains navigation options: Tableau de bord, Biens, Audit réseau, Programmes, Contrats, Finances, Stocks, Prêts, Utilisateurs, Prestataires, Tâches, Tickets, Mes tickets favoris, Incidents, Demandes, Base de connaissances, Alarmes, Notifications, and Requêteur. The main content area is titled 'Biens' and features a table of assets. The table has columns for 'Nom', 'Classement', 'Utilisateur principal', 'Marque', 'Modèle', 'N° de série', and 'Système d'exploitation'. The assets listed include various workstations, servers, and virtual machines, each with its specific configuration and operating system details.

Nom	Classement	Utilisateur principal	Marque	Modèle	N° de série	Système d'exploitation
[Image]	Station de travail	[Image]	Dell	Vostro 5568	[Image]	Microsoft Windows 10 Professionnel
[Image]	Station de travail	[Image]	Dell	Precision 3551	[Image]	Microsoft Windows 11 Professionnel
[Image]	Station de travail	[Image]	Dell	Vostro 7620	[Image]	Microsoft Windows 11 Professionnel
[Image]	Serveur	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Standard
[Image]	Station de travail	[Image]	Dell	Inspiron 3847	[Image]	Microsoft Windows 8.1 Professionnel
[Image]	Machine Virtuelle	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows 10 Professionnel
[Image]	Machine Virtuelle	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows 10 Professionnel
[Image]	Station de travail	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows Server 2019 Standard
[Image]	Station de travail	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows 7 Édition Intégrale
[Image]	Serveur	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Standard
[Image]	Serveur	[Image]	Dell	PowerEdge R440	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Standard
[Image]	Serveur	[Image]	Dell	PowerEdge R630	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Standard
[Image]	Serveur	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Standard
[Image]	Serveur	[Image]	Dell	PowerEdge R620	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Standard
[Image]	Station de travail	[Image]	Dell	PowerEdge R640	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Datacenter
[Image]	Serveur	[Image]	Microsoft	Virtual Machine	[Image]	Microsoft Windows Server 2016 Standard
[Image]	Station de travail	[Image]	Dell	Precision Tower 3420	[Image]	Microsoft Windows 10 Professionnel
[Image]	Serveur	[Image]	Dell	Precision Tower 3420	[Image]	VMware ESXi 7.0.0 build-16324942
[Image]	Station de travail	[Image]	Dell	Precision 3630 Tower	[Image]	Microsoft Windows 11 Professionnel

Guide de démarrage rapide > Visualisation des données

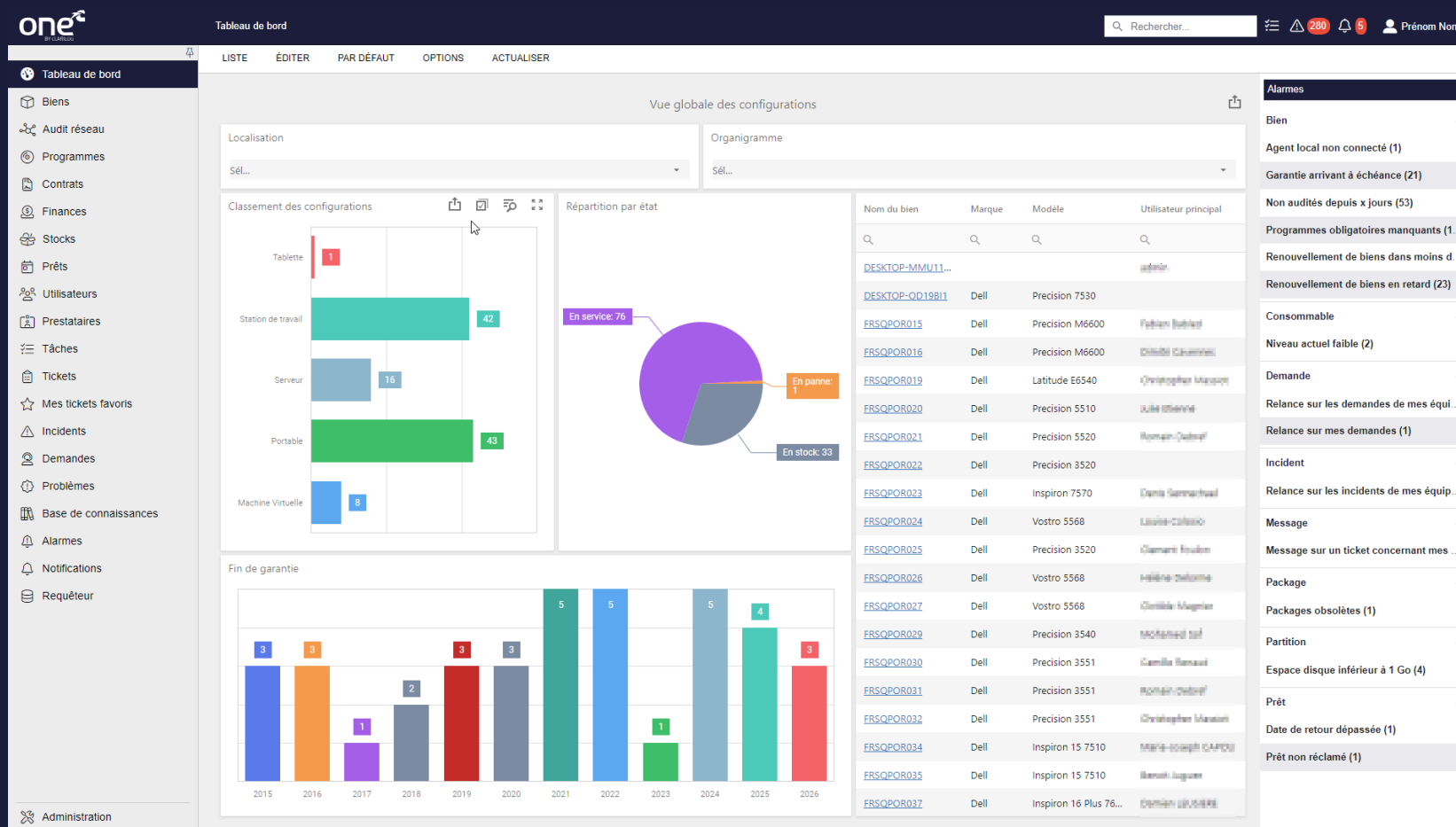
- De la même façon, retrouvez la liste de vos utilisateurs importés depuis le métier **Utilisateurs**.
- Consultez la fiche d'un utilisateur par un simple clic sur son **Nom complet**.

The screenshot displays the 'Utilisateurs' (Users) management page in the 'one' system. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'one' logo, 'Utilisateurs' title, and a search bar with the text 'Rechercher...'. User profile information 'Prénom Nom' is visible on the right.
- Left Sidebar:** A navigation menu with options: Tableau de bord, Biens, Audit réseau, Programmes, Contrats, Finances, Stocks, Prêts, **Utilisateurs** (highlighted), Prestataires, Tâches, Tickets, Mes tickets favoris, Incidents, Demandes, Base de connaissances, Alarmes, Notifications, Requêteur, and Administration.
- Sub-menu:** 'Utilisateurs' with 'Vue globale' selected.
- Main Content Area:**
 - Buttons: + NOUVEAU, ÉDITER, IMPORTATION, EXÉCUTER LES CHARTES, AJOUTER AUX FILTRES, INVITATION, SUPPRIMER, CORBEILLE.
 - Text: 'Faites glisser une colonne ICI pour grouper par celle-ci'.
 - Search: 'Rechercher...'.
 - Views: 'Mes vues...'.
 - Table Headers: VIP, Nom complet ↑, Nom, Prénom, E-mail, Téléphone principal, Date d'invitation, Domaine.
 - Table Rows: Multiple rows of user data, some with a checkmark in the VIP column.
 - Footer: 'Créer un filtre' and 'Complabiliser'.

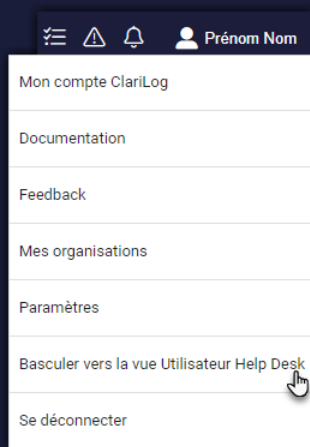
Guide de démarrage rapide > Exploitation des données

> Votre tableau de bord sera également mis à jour.



Guide de démarrage rapide > Le portail utilisateur : Help Me

- Visualisez le portail destiné à vos utilisateurs via le menu de paramètres accessible en cliquant sur votre Nom d'utilisateur en haut à droite, puis **Basculer vers la vue Utilisateur Help Desk**



Accueil

Rechercher... Prénom Nom

Bienvenue dans ClariLog - Help Me

Incidents		
Nouveaux	0	+
Ouverts	0	
Traités	0	
Fermés	0	

Demandes		
Nouveaux	0	+
Ouverts	0	
Traités	0	
Fermés	0	

Messages
Pas de données

Base de connaissances
Pas de données

Actualités
Pas de données

The dashboard features two main data cards: 'Incidents' (orange) and 'Demandes' (blue). Each card shows a table of counts for 'Nouveaux', 'Ouverts', 'Traités', and 'Fermés' categories, with all counts currently at 0. To the right, there are three sections: 'Messages', 'Base de connaissances', and 'Actualités', all of which currently show 'Pas de données'. The interface includes a search bar and a user profile dropdown at the top right, and a navigation sidebar on the left.

- > Des formulaires de création pour les incidents et demandes sont paramétrés par défaut pour les utilisateurs finaux, exemple :

The screenshot shows the 'Incident' creation form in the Help Me user portal. The interface is in French and features a navigation menu on the left with options like 'Mes incidents', 'Nouveaux', 'Ouverts', 'Traités', and 'Fermés'. The main form area is titled 'Incident' and includes a 'RÉINITIALISER' button. The form is divided into several sections: 'Vue d'ensemble' (Overview) with fields for 'Catégorie' and 'Objet' (with a red error message 'La valeur ne peut pas être vide'), 'Description' with a rich text editor, 'Concerne' (Concerns) with fields for 'Utilisateur concerné' and 'Prénom Nom', and 'Fichiers attachés' (Attachments) with an 'IMPORTER DES FICHERS' button and a table with columns 'Nom', 'Date', and 'Taille'. The table currently shows 'Pas de données' (No data). A search bar and a user profile icon are visible in the top right corner.

- > Le paramétrage est modifiable en utilisant le menu de paramètres puis [Basculer vers la vue Opérateur / Gestionnaire](#) puis [Administration > Accès aux données > Utilisateurs > Formulaires utilisateurs](#)

Guide de démarrage rapide > Traitement des tickets

- Retrouvez les tickets à traiter en retournant à la vue Opérateur / Gestionnaire, dans les menus Tickets, Incidents et Demandes.

The screenshot displays the 'one.clarilog' web interface. On the left, a user profile menu is visible with the name 'Prénom Nom' and a 'Basculer vers la vue Opérateur / Gestionnaire' option. The main interface is divided into three columns. The left column contains a navigation menu with items like 'Tableau de bord', 'Biens', 'Audit réseau', 'Programmes', 'Contrats', 'Finances', 'Stocks', 'Prêts', 'Utilisateurs', 'Prestataires', 'Tâches', 'Tickets', 'Mes tickets favoris', 'Incidents', 'Demandes', 'Problèmes', 'Base de connaissances', 'Alarmes', 'Notifications', and 'Requêteur'. The 'Incidents' menu item is highlighted. The middle column shows a sub-menu for 'Incidents' with options like 'Nouveaux', 'Ouverts', 'Traités', 'Fermés', 'Tous', and 'Incidents de mes équipes'. The 'Tous les incidents' section is active, showing 'Nouveaux (1)'. The right column displays the 'Incident n° 1 : Objet' detail view. It includes a header with 'STATUT', 'AFFECTER', 'PRENDRE EN CHARGE', 'ACTION', 'CONTRÔLE À DISTANCE', and 'AJOUTER DU TEMPS'. Below this is a 'Vue d'ensemble' section with fields for 'Date de création' (05/09/2023 17:54), 'Canal de réception' (Web), 'Statut' (Nouveau), 'Déclarant', 'Objet', and 'Description'. A rich text editor is visible for the description. On the right side of the detail view, there is a 'Classification' section with fields for 'Catégorie' (Logiciel), 'Impact', 'Urgence', 'Priorité', and 'Tag'. Below that is a 'Concerne' section with fields for 'Utilisateur concerné', 'Bien concerné', 'Localisation', and 'Organigramme'. A search bar and a user profile icon are located at the top right of the interface.

Guide de démarrage rapide > Paramétrages pour la gestion des tickets

- > Les champs visibles, modifiables et obligatoires pour les demandes et les incidents se paramètrent dans :
 - > Pour les opérateurs (techniciens support)
Administration > Accès aux données > Opérateurs > Formulaires opérateurs
 - > Pour les utilisateurs finaux
Administration > Accès aux données > Utilisateurs > Formulaires utilisateurs

The screenshot displays the One5 CRM administration interface. The breadcrumb navigation at the top reads: Administration > Accès aux données > Formulaires opérateurs > Éditer. The main title is "Formulaire opérateur : Formulaire par défaut (Demande)". Below the title, there are tabs for "Ticket", "Tâche", "Intervention", and "Affecter". The "Ticket" tab is active. A table lists various fields with their visibility, editability, and obligatoriness for operators.

Champ affecté	Visible	Editable	Obligatoire	Obligatoire pour les statuts
Traitement/Accord de niveau de service/Resoudre avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Traitement/Planification/Planifié le	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Traitement/Planification/Durée estimée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Traitement/Notes/Notes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Traitement/Tâches/Tâches	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Traitement/Interventions/Interventions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Traitement/Escalades/Escalades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Communication/Messages	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Communication/Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Résolution/Type de résolution/Type de résolution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Résolution/Résolution publique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Résolu"/> <input type="button" value="Clos"/>
Résolution/Base de connaissance/Résolu via l'article	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Résolution/Résolution privée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Satisfaction/Date	<input checked="" type="checkbox"/>			
Satisfaction/Utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>			
Satisfaction/Indice de satisfaction	<input checked="" type="checkbox"/>			
Satisfaction/Commentaire	<input checked="" type="checkbox"/>			
Historique/Statuts/Statuts	<input checked="" type="checkbox"/>			

Guide de démarrage rapide > Paramétrages pour la gestion des tickets

> Paramétrez l'ensemble des éléments utilisés pour la gestion des tickets dans [Administration > Service Desk](#)

- > [Communication > Help Me](#)
Pour personnaliser le portail destiné aux utilisateurs finaux
- > [Configuration](#)
Pour tous les éléments utilisés dans les tickets, par exemple les catégories
- > [Modèles](#)
Pour tous les contenus réutilisables comme des commentaires, messages, tâches, etc.
- > [Planning / Engagement](#)
Pour le paramétrage des SLA
- > [Règles](#)
Pour les workflows de statut, les déclencheurs (notifications par email ou automatismes), l'affectation automatique des tickets

The screenshot displays the 'one' software administration interface. The breadcrumb navigation at the top reads 'Administration > Service Desk > Catégories'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Tableau de bord', 'Biens', 'Audit réseau', 'Programmes', 'Contrats', 'Finances', 'Stocks', 'Prêts', 'Utilisateurs', 'Prestataires', 'Tâches', 'Tickets', 'Mes tickets favoris', 'Incidents', 'Demandes', 'Problèmes', 'Base de connaissances', 'Alarmes', 'Notifications', and 'Requêteur'. The 'Service Desk' category is selected in the sidebar. The main content area is titled 'Catégories' and shows a list of ticket categories. The categories are organized into a tree structure under 'Nature de ticket'. The visible categories include: 'Logiciel' (Incident, Demande, Problème), 'Matériels' (Incident, Demande, Problème), 'Importants réseaux' (Incident, Demande, Problème), 'Portable' (Incident, Demande, Problème), 'Poste fixe' (Incident, Demande, Problème), 'Serveur' (Incident, Demande, Problème), 'Téléphone' (Incident, Demande, Problème), 'Mouvements de personnel' (Demande), 'Départ' (Demande), 'Entrée' (Demande), 'Mutation' (Demande), and 'Système Réseaux' (Incident, Demande, Problème). Each category has a search icon and a 'Rechercher...' field. At the bottom right, it indicates '25 élément(s)'. The top right of the interface shows a search bar, notification icons (280), and a user profile 'Prénom Nom'.

www.clarilog-groupe.com



CLARILOG
GROUPE

one
BY CLARILOG



Click & Manage