

# YAVEON

## ProBatch 365 Incident Management

---

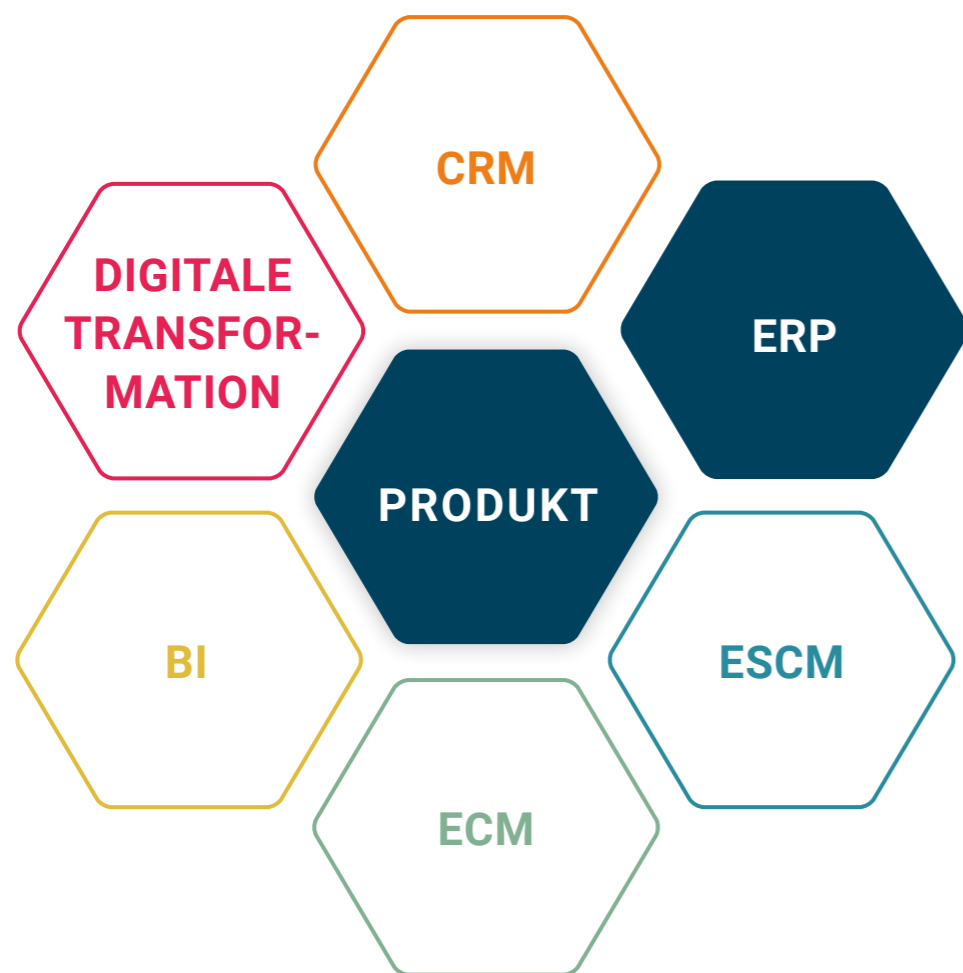
[WWW.YAVEON.DE](http://WWW.YAVEON.DE)



Microsoft  
Partner



## ALLES AUF EINEN BLICK



### BASIS

Microsoft Dynamics 365 Business Central

### UNTERNEHMENSGRÖSSE

Kleine und mittelständische Unternehmen

### BRANCHEN

Chemie, Pharma, Biotechnologie, Kosmetik, Lebensmittel, Medizintechnik



Ihre **3** wichtigsten Vorteile auf einen Blick:



#### ZENTRALE ERFASSUNG

Reklamationen oder Zwischenfälle jeglicher Art erfassen Sie zentral in Business Central und übernehmen von dort aus die Weiterbearbeitung. Lieferkettenprobleme sind komplett in Business Central integriert und Sie überwachen diese nahtlos.



#### ZEITSPARENDE AUTOMATISIERUNG

Ein Incident-Beleg bezieht sich auf eine interne Meldung, wenn ein Problem festgestellt wird, oder die Meldung durch einen Kunden oder Lieferanten erfolgt ist. Das System übernimmt die Daten zu Artikeln und Chargen automatisch aus dem Herkunftsbeleg in den Incident-Beleg.



#### ZUFRIEDENE KUNDEN UND LIEFERANTEN

Nach Prüfung und Definition von notwendigen Maßnahmen generieren Sie bei Bedarf eine Reklamation oder Gutschrift für den Kunden oder Lieferanten für eine dauerhaft gute Zusammenarbeit.

# WENN SIE SICH JETZT FRAGEN, WIE DAS GEHT, SIND SIE HIER GENAU RICHTIG:

## Die Funktionen

### Incident erstellen

Ein Incident-Beleg bezieht sich auf eine interne Meldung, wenn ein Problem festgestellt wird, oder die Meldung durch einen Kunden oder Lieferanten erfolgt ist. Die Daten zu Artikeln und Chargen können automatisch aus dem Herkunftsbeleg wie bspw. einem Prüfauftrag oder einer gebuchten Einkaufslieferung in den Incident-Beleg übernommen werden.

### Zuweisen von Informationen zum Incident

Den Incident-Beleg ergänzen Sie unkompliziert mit den notwendigen Informationen. Über Vorfallsarten klassifizieren Sie den Incident und geben mögliche Kosten an. Zusätzlich können Reklamationsgründe, Verursacher und die allgemeine Vorfallsbeschreibung dabei helfen, die Gründe für den Incident zu lokalisieren. Pro Artikel oder Chargeninformationen weisen Sie Fehlercodes zu und ergänzen eine ausführliche Beschreibung. Anschließend weisen Sie Sofort-, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen zu, um Handlungen zu definieren, die das Problem lösen oder den Fehler beheben.



### Folgebelege erstellen

Nach Prüfung und Definition von notwendigen Maßnahmen generieren Sie bei Bedarf eine Reklamation oder Gutschrift für den Kunden oder Lieferanten. Der Incident-Beleg kann nun abgeschlossen werden.

Einkaufsgutschrift
✓ Gespeichert

## 200013 · Alphapharm GmbH

Start
Vorbereiten
Genehmigung anfordern
Gutschrift
Weitere Optionen

Buchen | Freigeben | Posten ausgleichen... | PB365 Kopftexte | PB365 Fußtexte

### Allgemein

Kreditorenname:

Kontakt:

Fälligkeitsdatum:

Erwartetes Wareneingangsdatum:

Kreditorenbearbeitungsnr.:

Kred.-Gutschriftsnr.: \*

Status: **Offen**

Zeilen Verwalten Funktionen Zeile

Neue Zeile | Zeile löschen | Textbausteine einfügen | Dimensionen | Rechnungsabgrenzungsplan | Kontenverteilungen neu verteilen

Art	Nr.	Artikelrefere... Nr.	Geschäftsbuc... Nr.	Produktbuch...	MwSt- Geschäftsbuc...	MwSt- Produktbuch...	Beschreibung	Lagerortcode	Menge	Einheitencode	EK-Preis Ohne MwSt.	Zellenrabatt %	Zellenbetrag Ohne MwSt.
→ Zu-/Abschlag (Art...		EK-INCIDENT...	DE-IN	INC-EK	DE-IN	19	Einkauf Abschlag aufgrund Incid...	BERLIN	500	KG	0,10		50,00
Zu-/Abschlag (Art...		EK-INCIDENT...	DE-IN	INC-EK	DE-IN	19	Einkauf Abschlag aufgrund Incid...	BERLIN	700	KG	0,10		70,00

Zwischensumme Ohne MwSt. (EUR)	120,00	Gesamtbetrag ohne MwSt. (EUR)	120,00
Rechnungsrabattbetrag (EUR)	0,00	MwSt. gesamt (EUR)	22,80
Rechnungsrabatt in %	0	Gesamtbetrag inkl. MwSt. (EUR)	142,80

**Gutschriftdetails** >

## **YAVEON DEUTSCHLAND**

–

Schweinfurter Str. 9

97080 Würzburg

Tel.: +(49) 931 46 555-0 &

+(49) 151 29252990

[info@yaveon.com](mailto:info@yaveon.com)

[WWW.YAVEON.DE](http://WWW.YAVEON.DE)

© 2024 All Rights Reserved.