

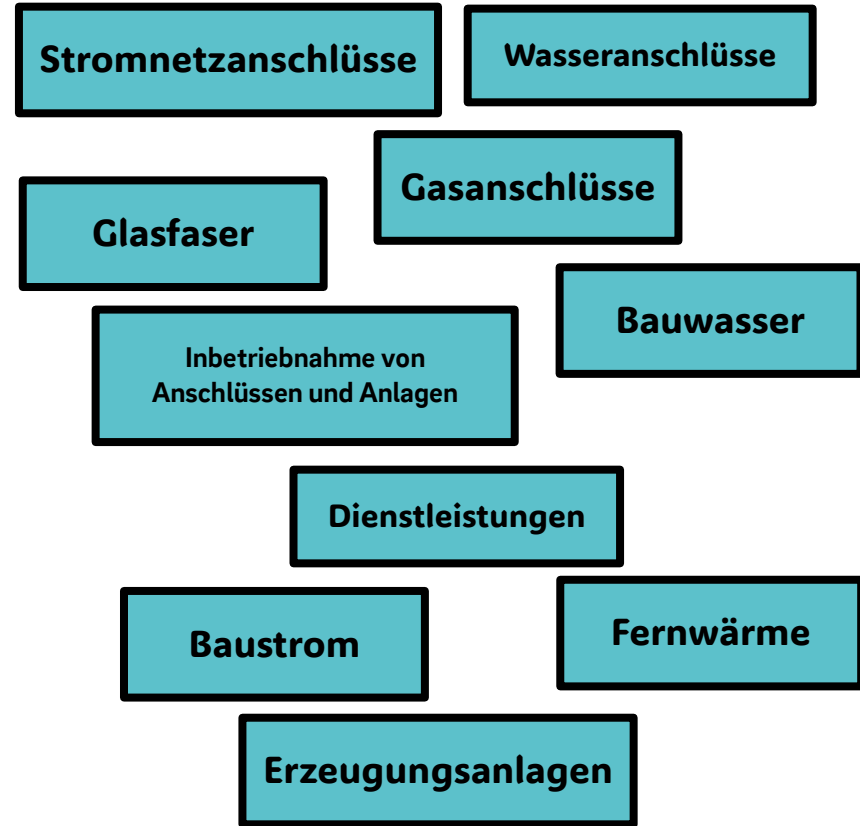
OnePortal

Digitale Versorgungsanfragen aller Art

Die Verwaltung von Versorgungsanfragen ist eine der Haupttätigkeiten von Stadtwerken und VNB

ABER

Sie ist derzeit mit vielen manuellen Schritten und Zeitaufwand verbunden



Die Versorgungsanfragen sind derzeit mit vielen manuellen Schritten verbunden und die Kommunikation mit Kunden erfolgt oft postalisch

- Dies führt zu einem erheblichen Zeitaufwand sowohl für den Stadtwerke als auch für den Endkunden.

Stadtwerke

- Oft sind die Antragsinformationen unzureichend oder falsch
- Zeit und Mühe für die Klärung von Fehlern gehen verloren
- Digitalisierung und Automatisierung fehlt - Viel manuelle Arbeit

Anschlussnehmer/Installateure

- Keine Möglichkeit für digitale Anfragestellung
- Verschiedene Stadtwerke fordern unterschiedliche Arten von Informationen und in verschiedenen Formaten
- Oft müssen die Installateure darin geschult werden, wie sie Anfragen für bestimmte Stadtwerke stellen können
- Lange Wartezeiten

Ein digitales, standardisiertes Verfahren zur Einreichung von Versorgungsanfragen ALLER ART kann die Verarbeitung von Versorgungsanfragen optimieren

- im Bereich Strom sind die Stadtwerke und VNB nun gesetzlich verpflichtet, ein digitales Portal zur Beantragung von Netzanschlüssen anzubieten. Aber dies sollte die Norm für alle Arten von Anfragen sein

VNB/Stadtwerke

- Ein einziger Kanal für die Entgegennahme von Anfragen erleichtert und beschleunigt deren Verarbeitung und sorgt für Konsistenz
- Betrieb und Verwaltung für nur ein System – weniger Aufwand
- Ein geführtes, strukturiertes Verfahren zur Erfassung der Informationen wird falsche und unvollständige Anträge reduzieren

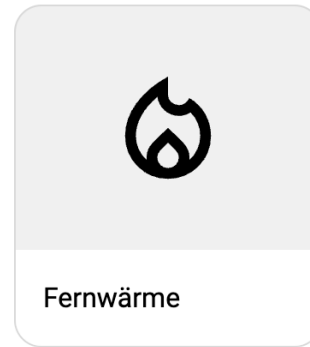
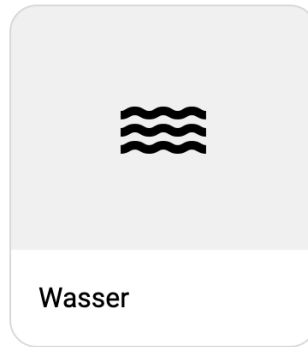
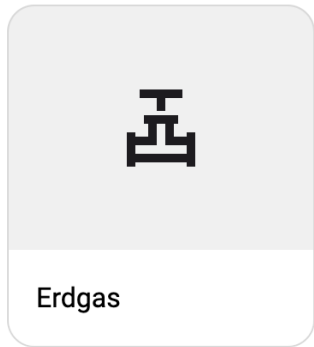
Anschlussnehmer/ Installateure

- Standardisiertes und intuitives Verfahren für die Einreichung von Anfragen reduziert Verwirrung und Fehler
- Höhere Kundenzufriedenheit durch die schnellere Verarbeitung von Anfragen

Beschleunigte Bearbeitung von Anfragen

Wenn Sie ein Tool suchen, um Anfragen auf strukturierte und digitale Weise zu empfangen und verwalten Wir haben für Sie die Lösung! OnePortal!

Die Arbeit mit Versorgungsanfragen ist derzeit mit vielen manuellen Schritten verbunden und die Kommunikation mit Kunden erfolgt oft postalisch. Dies führt zu einem erheblichen Zeitaufwand sowohl für die Stadtwerke als auch für den Endkunden.



**Und
weitere..**

**OnePortal ist die digitale Lösung für jede
Art von Versorgungsanfrage**

OnePortal

Software as a Service

✓ White-Label-Lösung für Netzbetreiber und Stadtwerke zur Digitalisierung von Versorgungsanfragen aller Art

✓ Einfache, kostengünstige Integration - **Innerhalb von 2 Arbeitstagen**

✓ Erfüllt BDEW-Kriterien und weitere gesetzliche Vorgaben

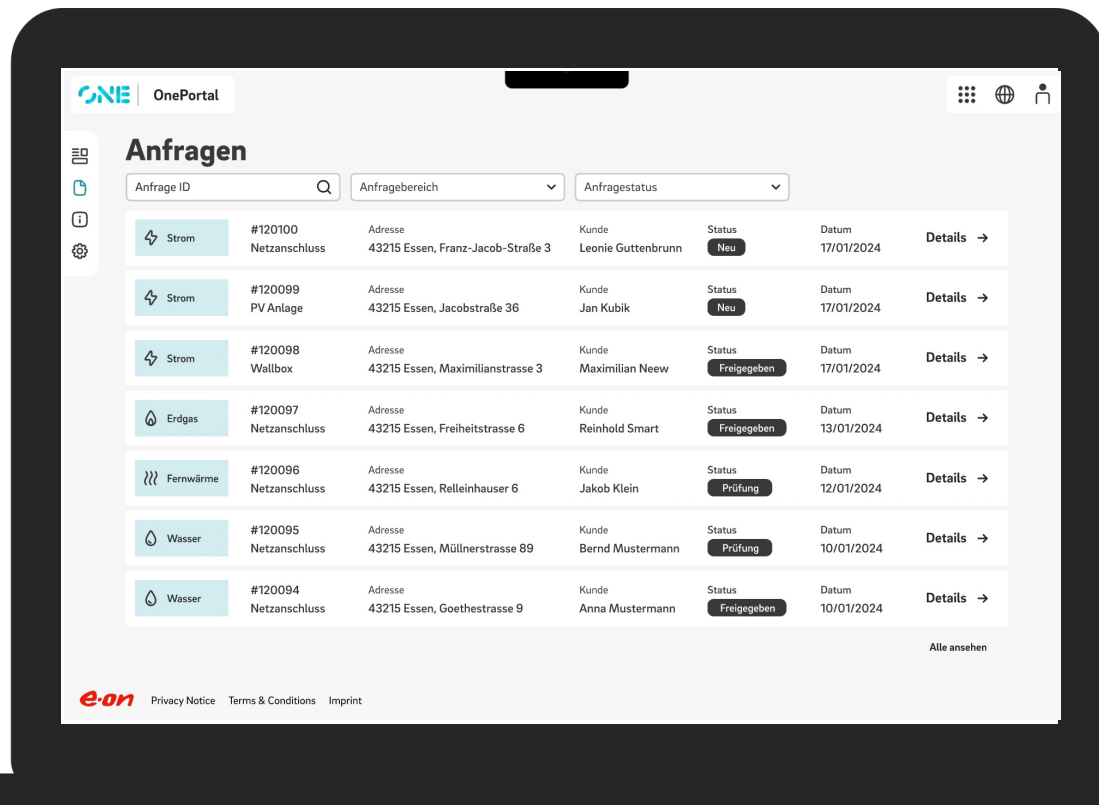
✓ Modularität
Jedes Modul kann separat erworben werden

✓ Einfache Nutzung für den Endkunden durch geführten und strukturierten Fragebogen

✓ Kompatibel für weitere Funktionen, z.B. CRM-Systemen und IGP, OCC von envelio

Coming soon: OnePortal Premium - Verwaltung von Anfragen

- ✓ Anfrageliste mit Status, ID und Typ
- ✓ Anfrage – Akte mit allen relevanten Informationen und Unterlagen
- ✓ Automatische E-Mail Generierung für die Endkunden
- ✓ Statusvergabe und Änderung
- ✓ Anfrage - Dashboards



OnePortal

Versorgungsanfragen digital

- ✓ Unterstützt alle Arten von Anfragen - One-stop-shop
- ✓ Modular
- ✓ Integrationsfähig
- ✓ Einfach zu installieren und zu migrieren
- ✓ Einfacher Einsatz für den Endbenutzer
- ✓ Verwaltung von Versorgungsanfragen



OnePortal

Digitale Versorgungsanfragen aller Art

Sind Sie daran interessiert, einer der Pilotkunden zu sein?

Kontaktieren Sie uns
one@eon.com



Kevin Bär

Vice President Global Sales



kevin.baer@eon.com



+49 151 2910 8568