

# SOLUCIÓN EXPRESS para la GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE

- **Obtén una visión completa del cliente y mejora su experiencia:** podrás ofrecer un servicio personalizado y eficiente a través de múltiples canales.
- **Centraliza la información de los clientes y facilita el seguimiento de las interacciones:** reducirás el tiempo de respuesta a las solicitudes y mejorarás la resolución de problemas.
- **Aumenta la satisfacción del cliente:** reducirás su tiempo de espera, mejorando la comunicación y ofreciendo un servicio al cliente proactivo y personalizado.
- **Automatiza tareas repetitivas y pon el foco en los procesos complejos que lo requieren:** se facilitará la gestión de consultas y reclamos.
- **Toma mejores decisiones comerciales:** será posible identificar oportunidades de mejora en el servicio al cliente, optimizando la gestión de los recursos.

¿Imaginas brindar una experiencia de servicio al cliente excepcional, personalizada y eficiente, en tan solo 10 jornadas de trabajo y bajo una solución World Class?

Implementa  
**Microsoft Dynamics 365  
Customer Service**

en 1 mes y con un  
costo de **5.000 USD** (\*)

(\*) La duración depende de la disponibilidad y tiempos de respuesta del cliente. El valor del servicio no incluye costo de Licencias.

## ALCANCE

- **Activación de Dynamics 365 Customer Service:** licenciamiento, configuración inicial y acceso al sistema.
- **Personalización de la ficha 360 del cliente:** adaptación de la información del cliente a las necesidades del negocio.
- **Configuración de tipificación de tickets:** diseño del formulario para facilitar la solicitud de asistencia.
- **Configuración de SLA para gestión y escalamiento automático de tickets:** definición de objetivos de respuesta y resolución de tickets, con escalamiento automático en caso de no cumplirse.
- **Creación de dashboards de control:** Visualización de KPIs del servicio al cliente.
- **Configuración de notificaciones automáticas:** aviso a clientes y usuarios ante apertura o cierre de tickets.
- **Importación de datos de clientes:** transferencia de la información existente al sistema.
- **Integración con office 365:** Outlook, Teams, Word y Excel.
- **Activación de aplicación mobile** (Android y IOS) para gestionar estés donde estés.
- **Capacitación a usuarios finales** en el uso del sistema.

### NO INCLUYE

- Licencias de Dynamics 365
- Personalización del sistema a medida (desarrollos por fuera del estándar).
- Desarrollo de integraciones con otros sistemas.

## Haz crecer tu negocio con nuestras Soluciones Express

- para la Gestión del Servicio Técnico y Postventa
- para el Servicio de Campo
- para la Fuerza de Ventas
- solución ERP Pyme

¿Te interesa?  
**CONTACTANOS**