

# e - GPT 企业智能助手

## 产品介绍

# PART 01 企业介绍

# 公司介绍

Industry background

edensoft



伊登软件创立于**2002年**，是国内优秀的综合IT解决方案和云服务提供商。总部位于**深圳**，在**香港、上海、武汉、东莞、福州、新加坡**等地设立分支机构。伊登软件深耕IT企业服务市场，致力于为企业客户提供全球领先的产品代理集成和综合解决方案，利用专业技术、行业解决方案及最佳实践助力企业上云、企业出海、企业信息化、企业数字化转型，并赋能企业提升效率和增强市场竞争力。

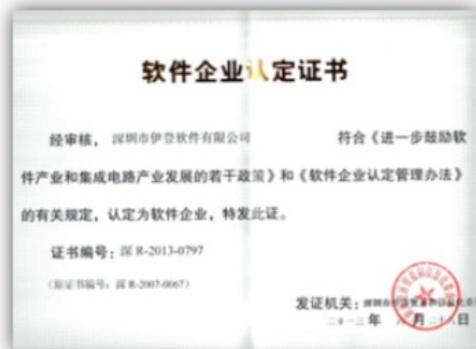
伊登自投入自主研发以来，先后开发了多云管理平台、企业网盘系统、AD域管理平台、eITSM工单管理系统、eBPM审批管理系统等一系列企业级应用。产品适配华为鲲鹏ARM平台，并获得华为鲲鹏认证的证书。

**2020年5月，伊登软件正式登陆香港联交所主板上市，股票代码：01147.HK**

# 重点资质

Key qualifications

eden<sup>®</sup>soft



## PART 02 产品背景



为什么需要e-GPT企业智能助手

撰写文案内容，如文章、博客、广告等，  
缺乏灵感和创意，耗费时间长

官方ChatGPT存在局限性，AI无法快速  
落地到企业

企业在使用AI过程中，难以审计内容的  
合规性

产品宣传海报等缺乏图片创意素材

传统知识库的内容检索无法达到智能对  
话问答的效果，工作效率低

能力整合，快速实现商业应用落地



## 伊登GPT企业 智能助手

**国内合规使用**：借助 Azure OpenAI 服务，实现AI创新的能力，无需科学上网和境外手机号，无封号危险。

**用户群体**：面向企业，解决企业的需求，企业可管控员工的权限，限制员工Token用量。

**数据安全**：企业数据受微软Azure保护，不会被泄露，不会用于训练大模型。

**内容审计**：企业管理者可以查看用户使用情况并进行敏感词管控，合规使用系统。

VS

## 官方Chat GPT

**使用条件**：需要科学上网和境外手机号注册，且可能面临被封号的风险。

**用户群体**：面向个人用户，是解决个体的需求，决策权和使用权都在用户手中。

**数据安全**：数据会被Openai公司用于训练大模型，存在泄露的风险。

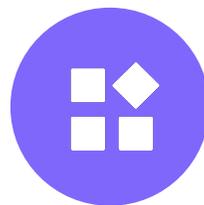
**内容审计**：个人用户使用，企业管理者无法管控用户使用行为。

## **PART 03 产品介绍**

**伊登e-GPT企业智能助手**是基于Azure OpenAI服务打造的一套适用于企业内部使用的AI办公平台，支持GTPs应用管理能力，对话式的界面，简洁易用的GPT功能，内置有营销文案创作、社交媒体推文、翻译等六十多个特定办公场景，帮助企业提高办公效率。



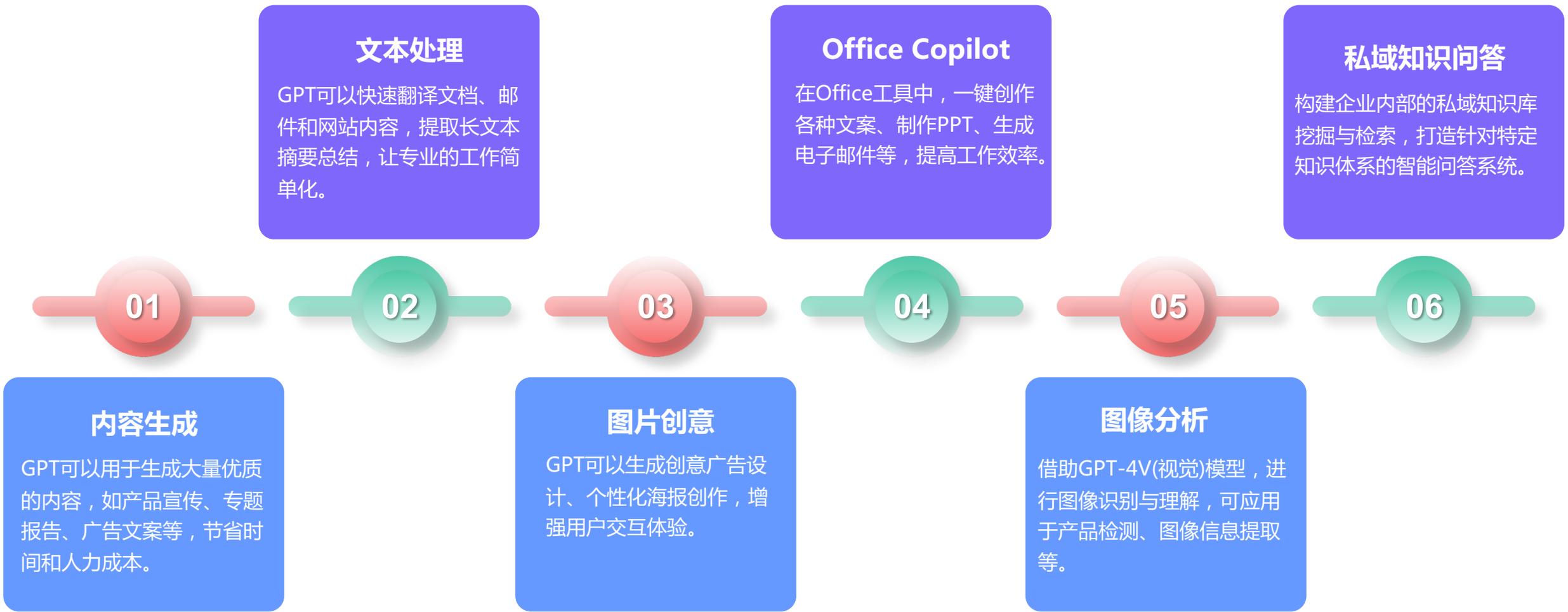
GPTs

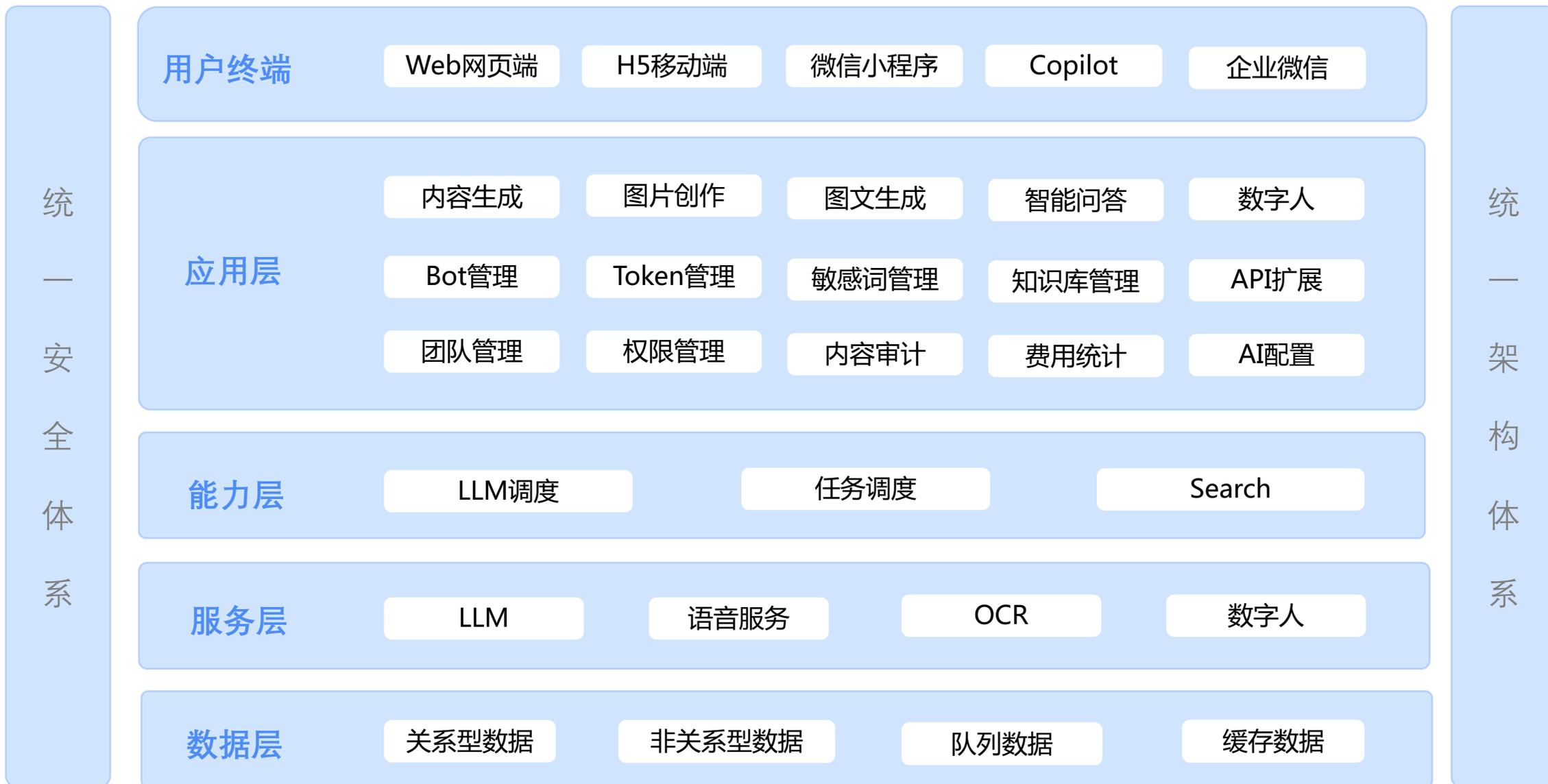


Copilot



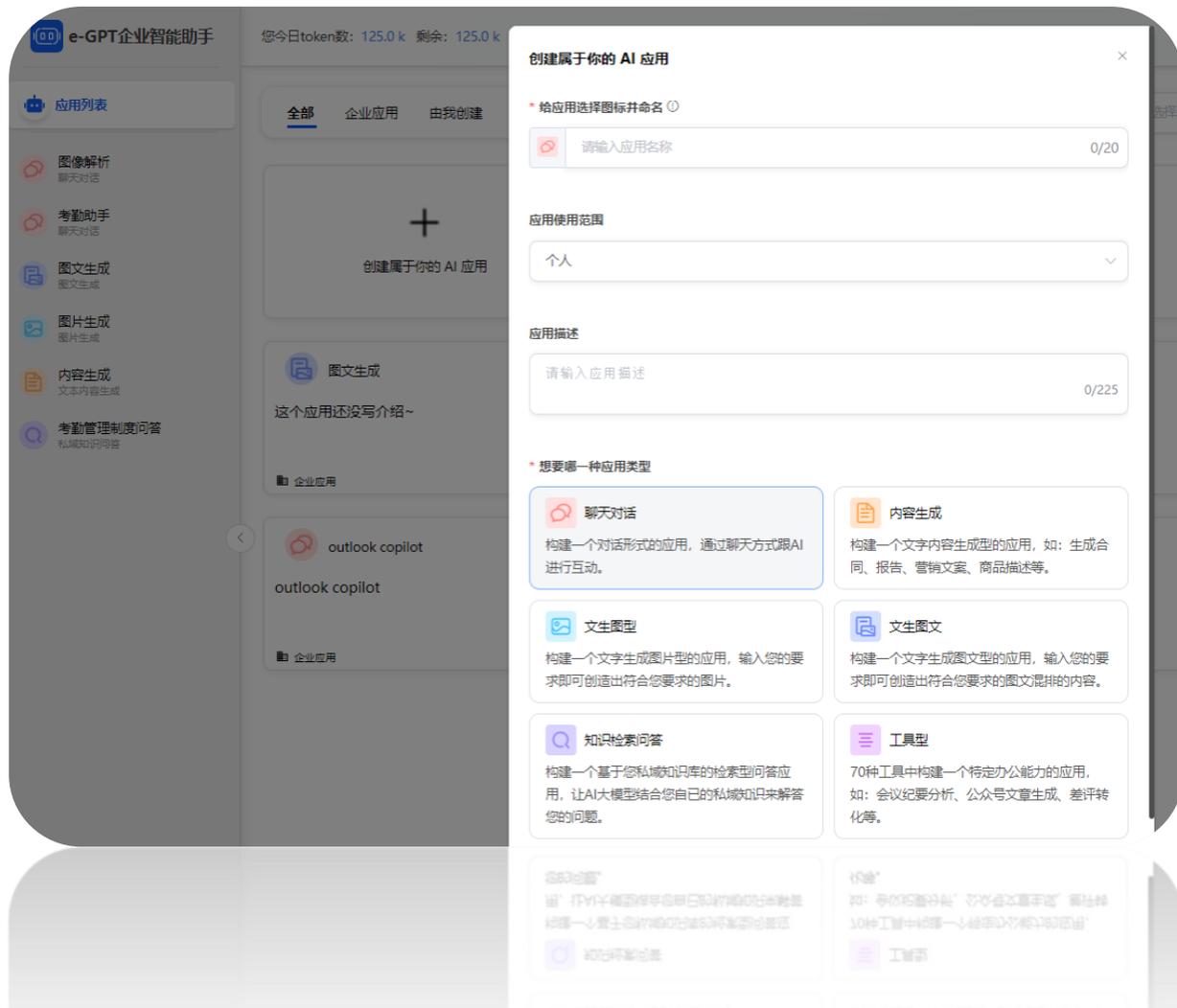
企业知识库





# 产品介绍

## GPTs功能介绍



GPTs个性化应用的构建能力，支持构建企业应用和个人应用。

- 智能聊天型应用
- 内容生成型应用
- 文生图型应用
- 文生图文型应用
- 知识检索问答型应用
- 工具型应用
- 虚拟数字人

用户可自定义应用的提示词编排，  
增强应用的能力，提升用户体验。

- 添加自定义提示词及变量
- 引入外部的API扩展
- 引入私域知识问答
- 设置对话开场白
- 内容审查敏感词
- 开启下一步问题建议

**提示词编排**

前置提示词 ① [切换到专家模式以编辑完整的提示词](#) [自动编排](#)

我是{{gender}}游客，我喜欢{{type}}类型的旅游，你是旅游向导，你只能回答旅游相关的问题。

**变量** ① [添加](#)

变量Key	字段名称	必填	操作
gender	性别	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">设置</a> <a href="#">删除</a>
type	旅游类型	<input type="checkbox"/>	<a href="#">设置</a> <a href="#">删除</a>

**语言模型** gpt-4-0613(默认)

**对话开场白**

你好，我是你的旅游向导，请问有什么可以帮助你的吗？

**下一步问题建议** [+ 添加功能](#) 回答结束后系统会给出 3 个建议

支持对AI的答案做标注，用于提供高质量的回复。

- 单个标注
- 批量标注
- 命中率统计

您今日token数: 125.0 k 剩余: 118.9 k

简体中文 Copilot插件 赵赵

### 标注列表

新增标注 导入标注 导出标注 输入关键词快速搜索

提问	答案	创建时间	命中次数	操作
忘记打卡了怎么办?	根据考勤相关规定, 忘记打...	2024-04-03 16:43:28	0	...
忘记打卡了怎么办?	根据考勤相关规定, 忘记打...	2024-04-03 16:43:26	0	...
这个月迟到了1次有全勤奖...	如果你这个月只迟到了一次...	2024-04-03 16:41:45	0	...
外出要打卡吗?	根据考勤管理相关规定, 外...	2024-04-03 16:40:50	0	...

共 4 条 < 1 > 前往 1 页

应用支持自定义员工的访问权限。

- 授权给部门或用户
- 共享给他人



支持查看员工跟AI互动的来往对话数据，并收集员工对AI的质量反馈，实时掌控员工的使用情况。

🏠
法律顾问
🗑️

日志列表
📌

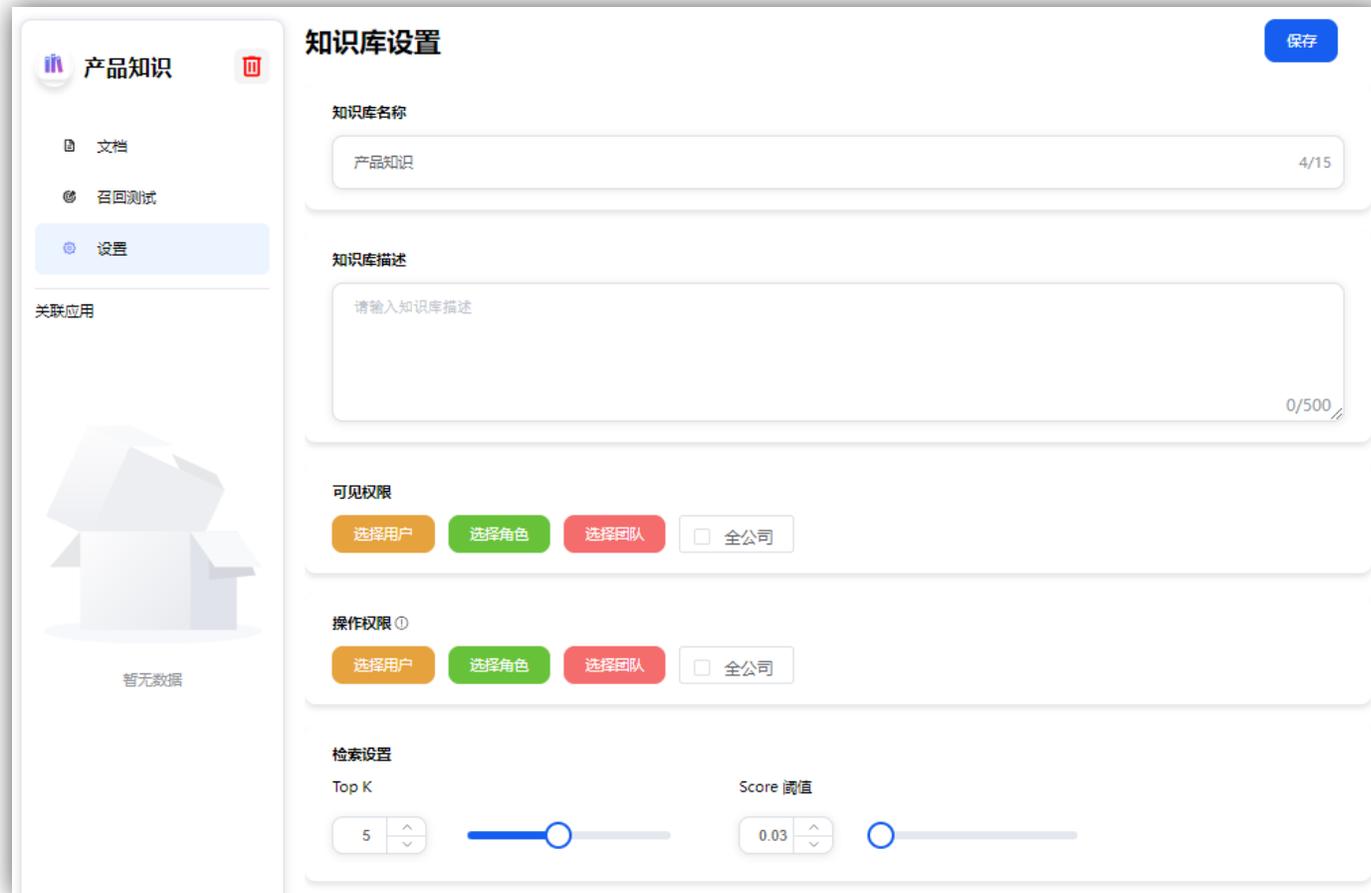
过去30天
▼
全部
▼
输入问题、答案搜索
🔍

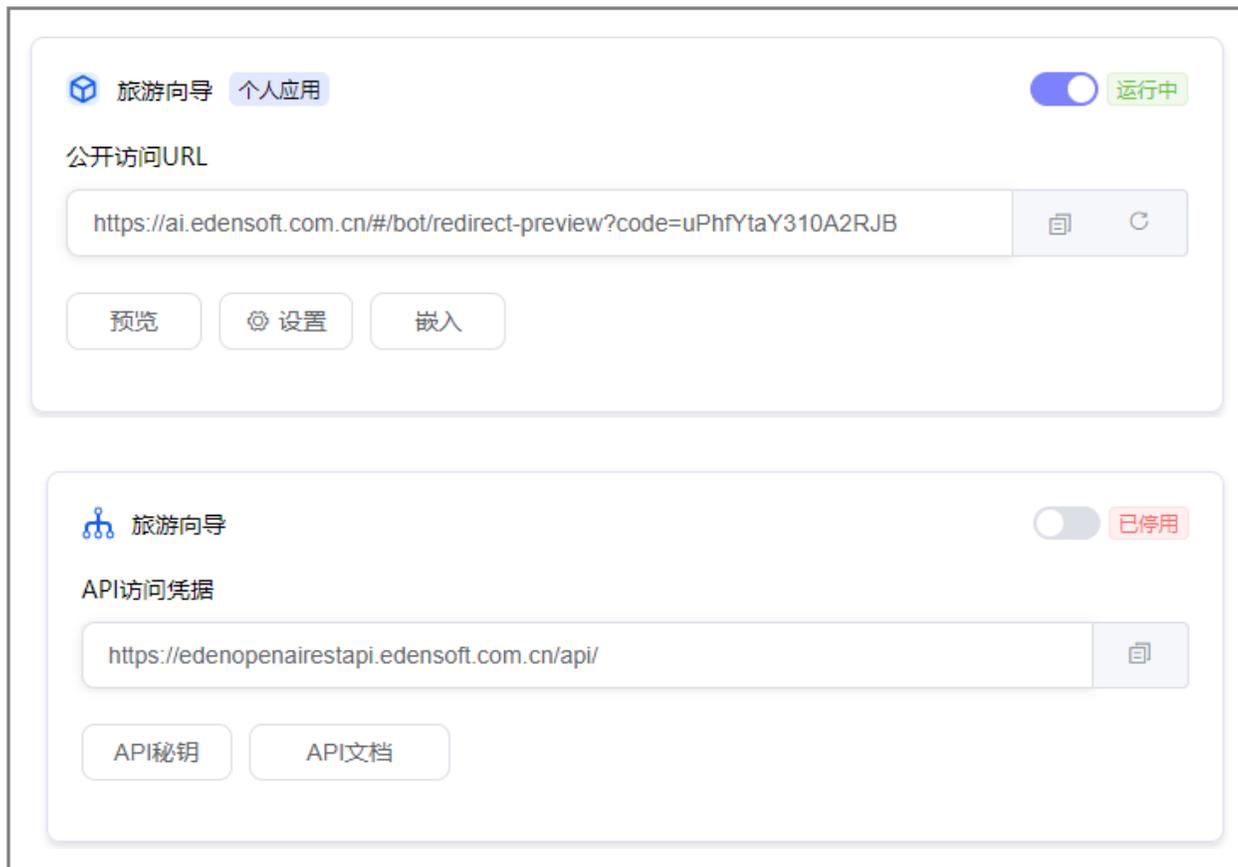
创建时间	用户名称	标题	输入	输出	用户反馈
2024/3/6 13:18:08	张温	2024-03-06 10:55	13岁的小刚在妈妈网购...	在这种情况下，首先，妈...	N/A
2024/3/6 13:17:16	张温	2024-03-06 11:42	小陈在人行道上正常行...	在这种情况下，小陈可以...	N/A
2024/3/6 11:44:16	张温	2024-03-06 11:42	小陈在人行道上正常行...	首先，我要强调一点，我...	N/A
2024/3/6 11:00:52	张温	2024-03-06 10:55	13岁的小刚在妈妈网购...	我可以提供一些基本的法...	N/A
2024/3/6 10:59:18	张温	2024-03-06 10:55	13岁的小刚在妈妈网购...	我非常理解你的困扰，但...	N/A
2024/3/6 10:56:48	张温	2024-03-06 10:55	13岁的小刚在妈妈网购...	首先，联系直播平台的主...	N/A

共 6 条
<
1
>
前往
1
页

专业的文件管理体系，形成企业内部的知识挖掘与检索，实现有效的知识整合、沉淀、共享。

- 文本分段与清洗
- 文件索引建立
- 文本召回测试
- 文件在线预览
- 访问权限管控





The screenshot displays two configuration panels for an application named '旅游向导' (Travel Guide).

**Top Panel (Running):**

- Application name: 旅游向导 (Travel Guide)
- Category: 个人应用 (Personal Application)
- Status: 运行中 (Running)
- Section: 公开访问URL (Public Access URL)
- URL: `https://ai.edensoft.com.cn/#/bot/redirect-preview?code=uPhfYtaY310A2RJB`
- Buttons: 预览 (Preview), 设置 (Settings), 嵌入 (Embed)

**Bottom Panel (Stopped):**

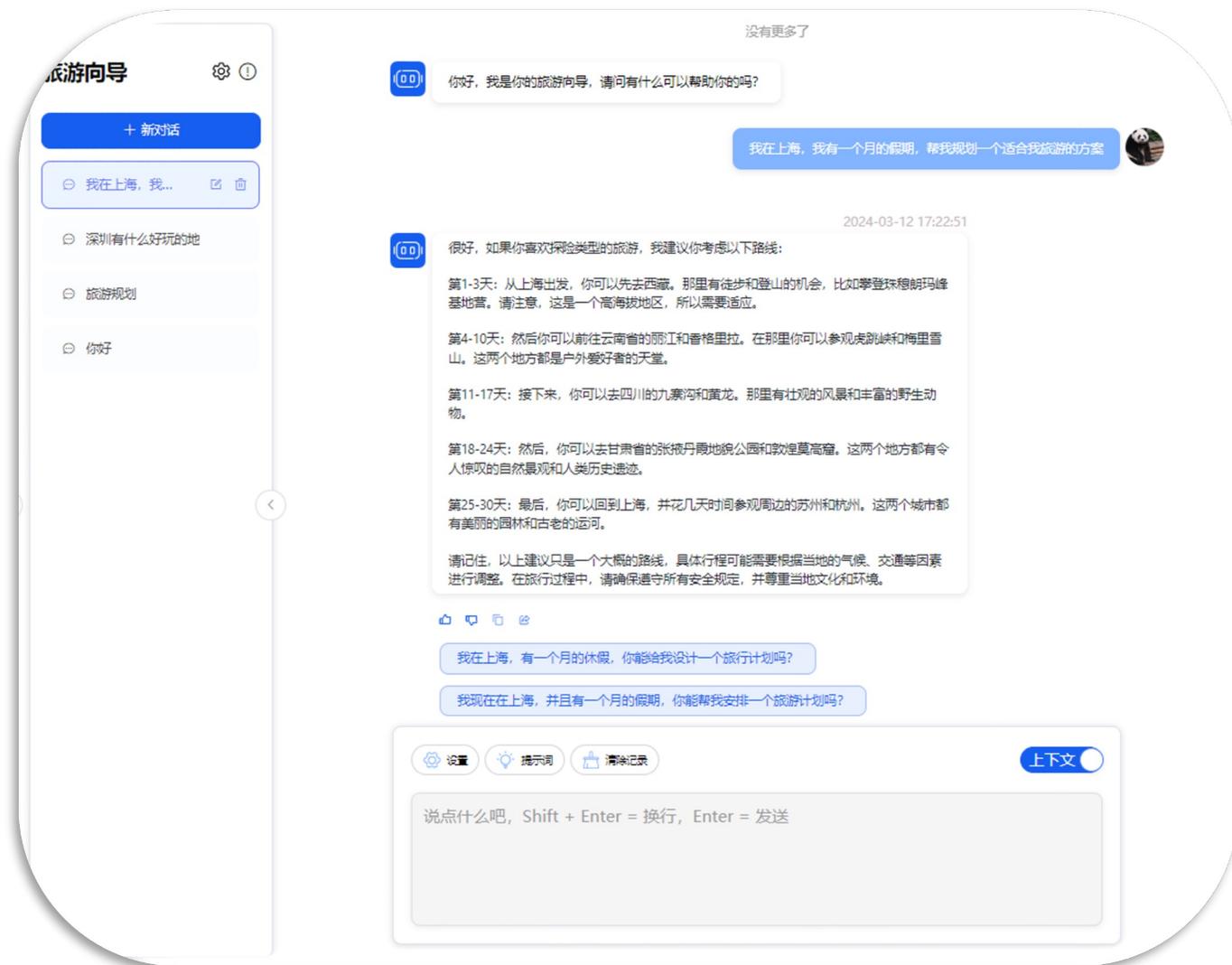
- Application name: 旅游向导 (Travel Guide)
- Status: 已停用 (Stopped)
- Section: API访问凭据 (API Access Credentials)
- URL: `https://edenopenairestapi.edensoft.com.cn/api/`
- Buttons: API密钥 (API Key), API文档 (API Docs)

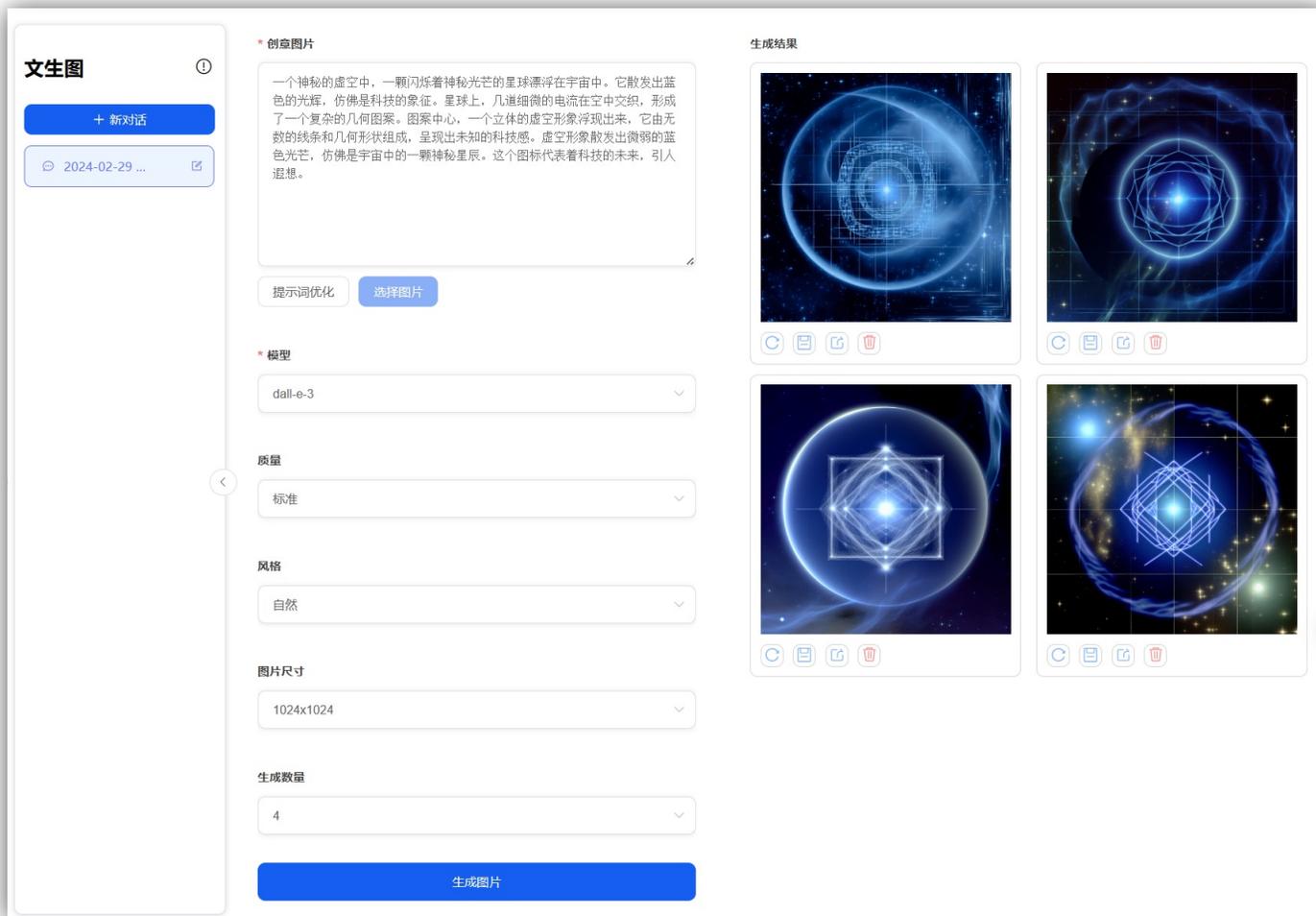
每个应用支持对外开放的专属地址，快速跟企业内部第三方应用做集成。

- 带UI界面的URL地址
- API接口形式的URL地址

与GPT一对一对话，获取你需要的信息。

- 角色扮演，得到更精准的回复
- 不知道怎么提问，试试提示词示例
- 支持文本输入和语音输入
- 文案创作、创意素材
- 支持分享对话内容给其他人
- 可保留历史对话记录





缺少图片素材？借助AI的能力，生成创意图片，提高工作效率。

- 支持Dall-e-2、Dall-e-3、Midjourney
- 提供详细的图片描述
- 支持指定图片尺寸
- 支持设定图片数量
- 可以重新生成图片
- 可以下载到本地进行保存
- 可分享图片给其他人

只需提供主题及描述，智能助手自动生成图文并茂的内容，提高工作效率。

\* 语言模型  
gpt-35-turbo-16k-0613

\* 图片模型  
dall-e-3

\* 创作主题  
春游

\* 创作描述  
公司团建，海滩一日游，展示出团队成员的激情与活力

分段（每隔多少段生成一张图片）  
1段

开始创作 重新生成

生成结果

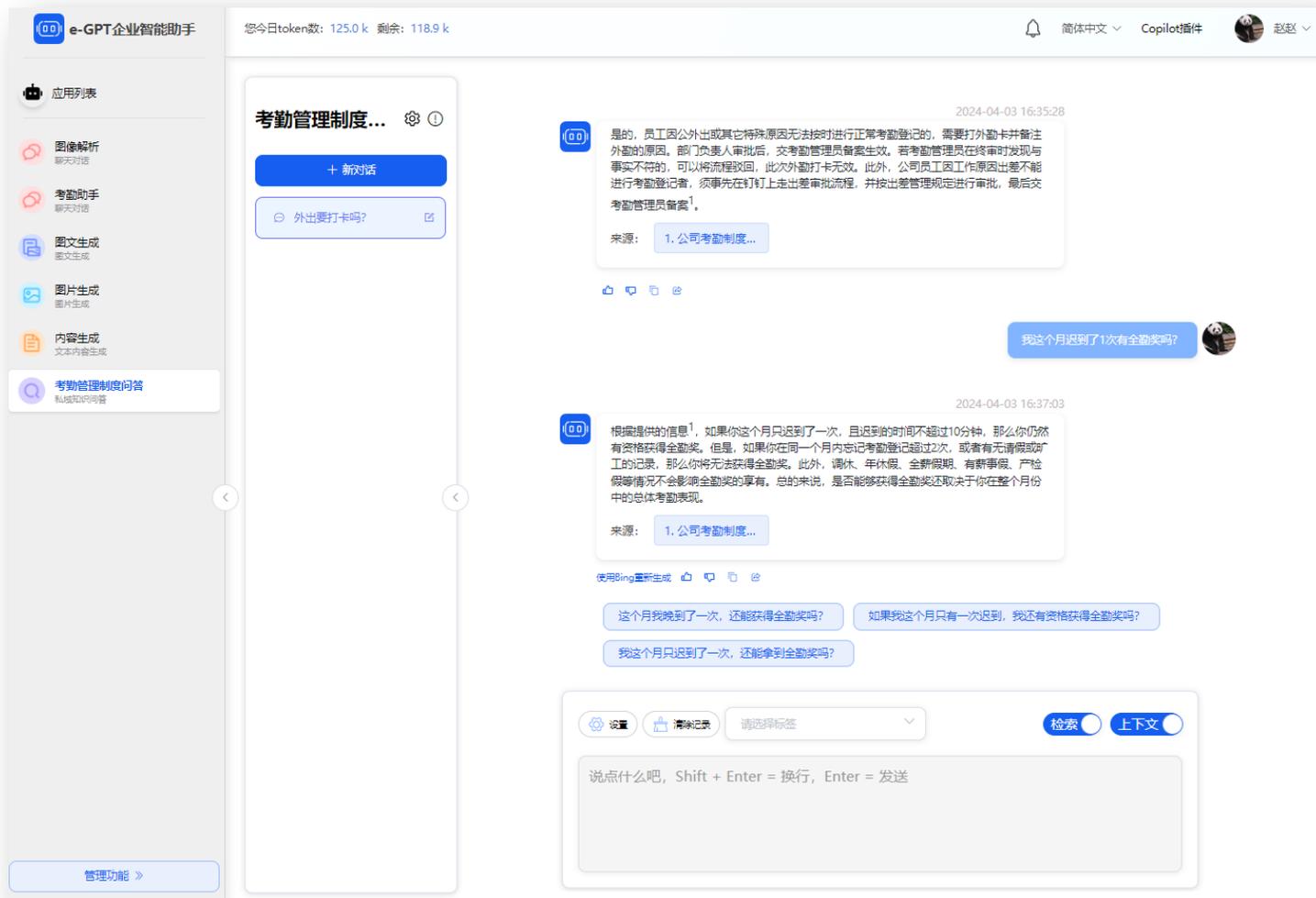
接着，我们进行了沙雕比赛。每个小组都发挥了自己的创意和想象力，在沙滩上创造出了各种各样的精美沙雕。有的是城堡，有的是动物，有的是风景，每一件作品都展现了团队成员的才华和团结力量。大家互相欣赏、评价，共同分享着成功的喜悦。



午餐时间，我们一起享用了美味的海鲜大餐。大家围坐在一起，互相交流着这次春游的感受和体验。在这个轻松愉快的氛围中，我们更加深入地了解了彼此，增进了团队的凝聚力。



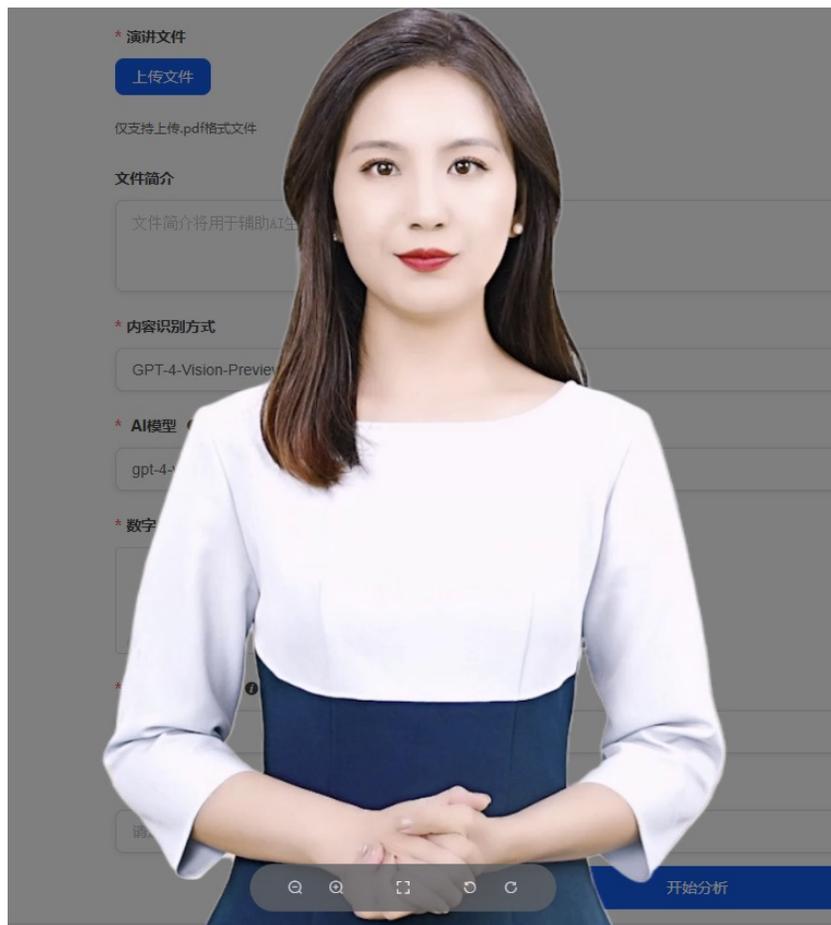
分享 导出



智能检索知识库文件，快速精准的提供企业内部的规章制度、常见问题、产品知识等内容信息，缩短人工查找资料的时间，减少人工客服的工作负担。

引入Bing 实时联网搜索信息，  
在理解搜索内容语义后生成回复，同  
时会引述其参考来源链接，让回答更  
全面且可信。





基于PDF、PPT、Word等文件自动生成虚拟数字人的高清视频，让企业知识的传递变得更生动高效。

60+工具类，总有一款适合你。

### 职场必备

- 1、工作计划
- 2、总结报告
- 3、日报/周报
- 4、合同生成
- 5、语言翻译
- 6、会议纪要
- 7、摘要总结
- 8、关键字提取
- 9、电子邮件生成

### 品牌营销

- 1、产品名字
- 2、产品描述
- 3、品牌故事
- 4、品牌Slogan
- 5、产品广告语
- 6、商业计划书
- 7、竞品分析
- 8、SWOT分析
- 9、节日营销活动
- 10、.....

### 电商新媒体

- |        |            |
|--------|------------|
| 1、产品文案 | 1、小红书笔记    |
| 2、团购介绍 | 2、微博创作     |
| 3、标题生成 | 3、百度/知乎问答  |
| 4、商品好评 | 4、抖音短视频文案  |
| 5、差评转化 | 5、抖音视频拍摄脚本 |
| 6、大众点评 | 6、抖音短视频文稿  |
| 7、美团点评 | 7、吸睛开头创作   |
|        | 8、微信公众号推文  |
|        | 9、微信朋友圈文案  |
|        | 10、.....   |

### IT专家

- 1、代码转换
- 2、语法矫正
- 3、数据生成器
- 4、提取地址
- 5、代码解释器
- 6、SQL生成器

# 产品介绍

## Word Copilot功能介绍

## Word Copilot 为 创意保驾护航

在Microsoft Office的Word中，轻松使用AI能力，生成优质文案，一键插入到word文档，提高办公效率。



内容生成、文案创作

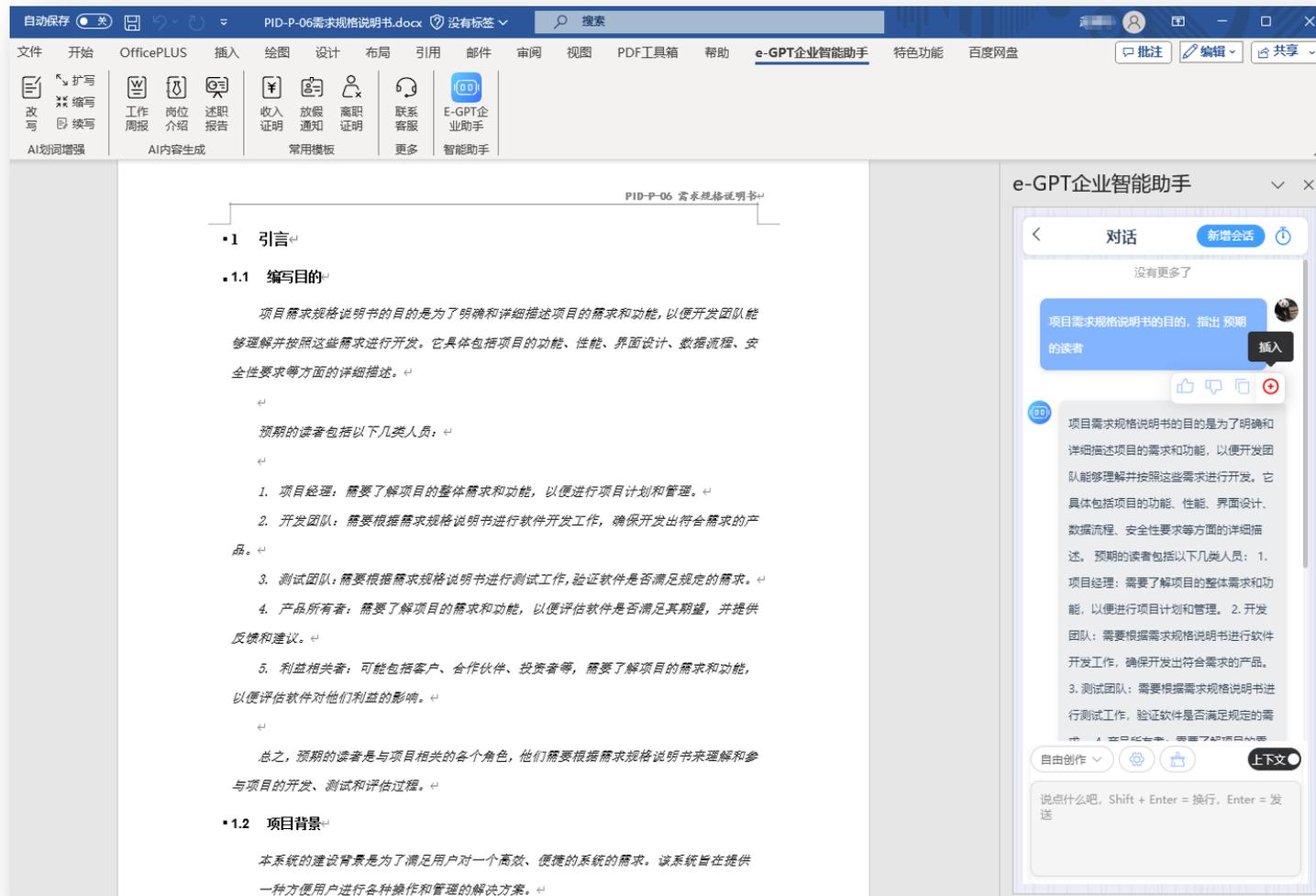


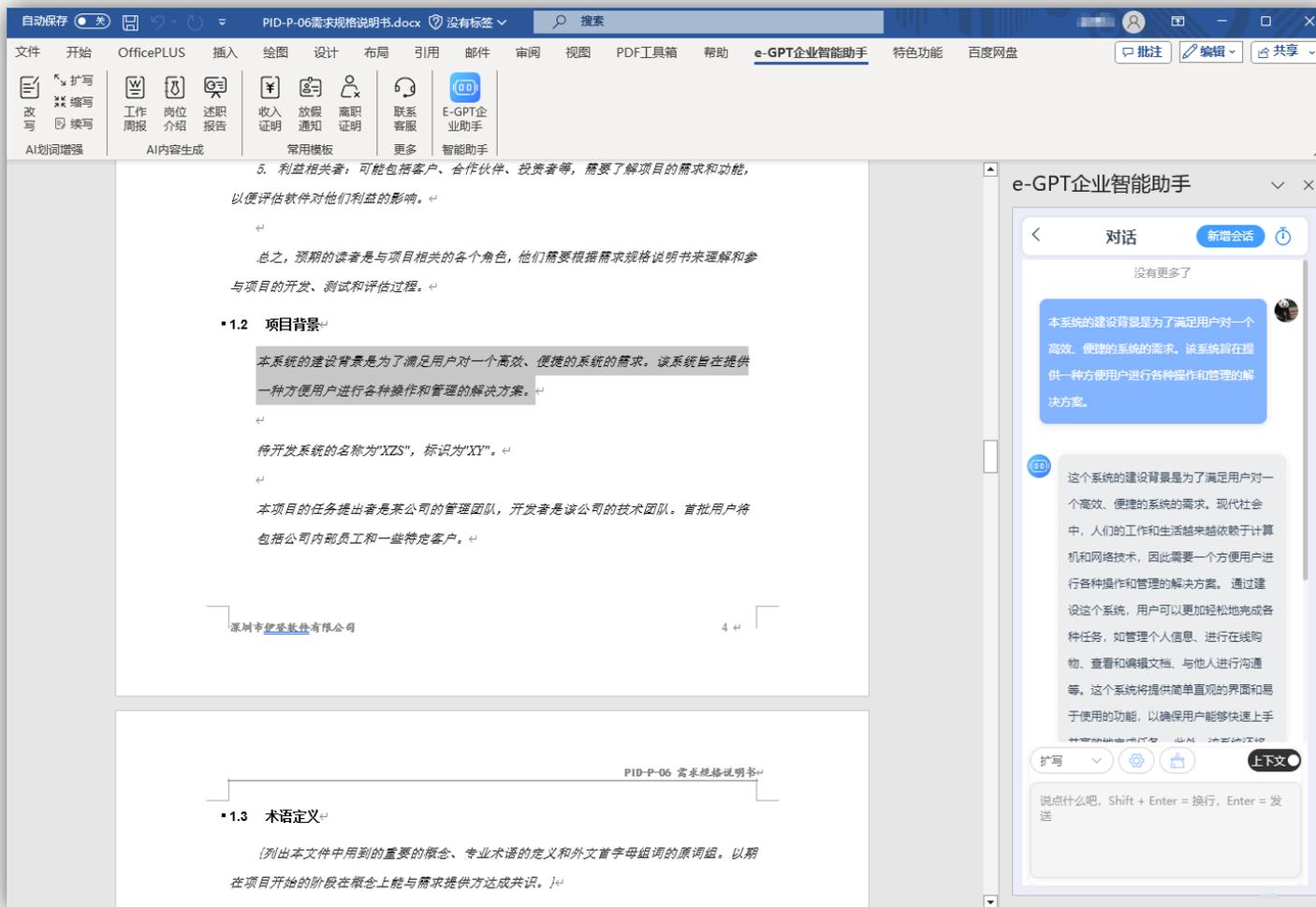
划词改写、续写、缩写



内置常用模板，快速生成文案

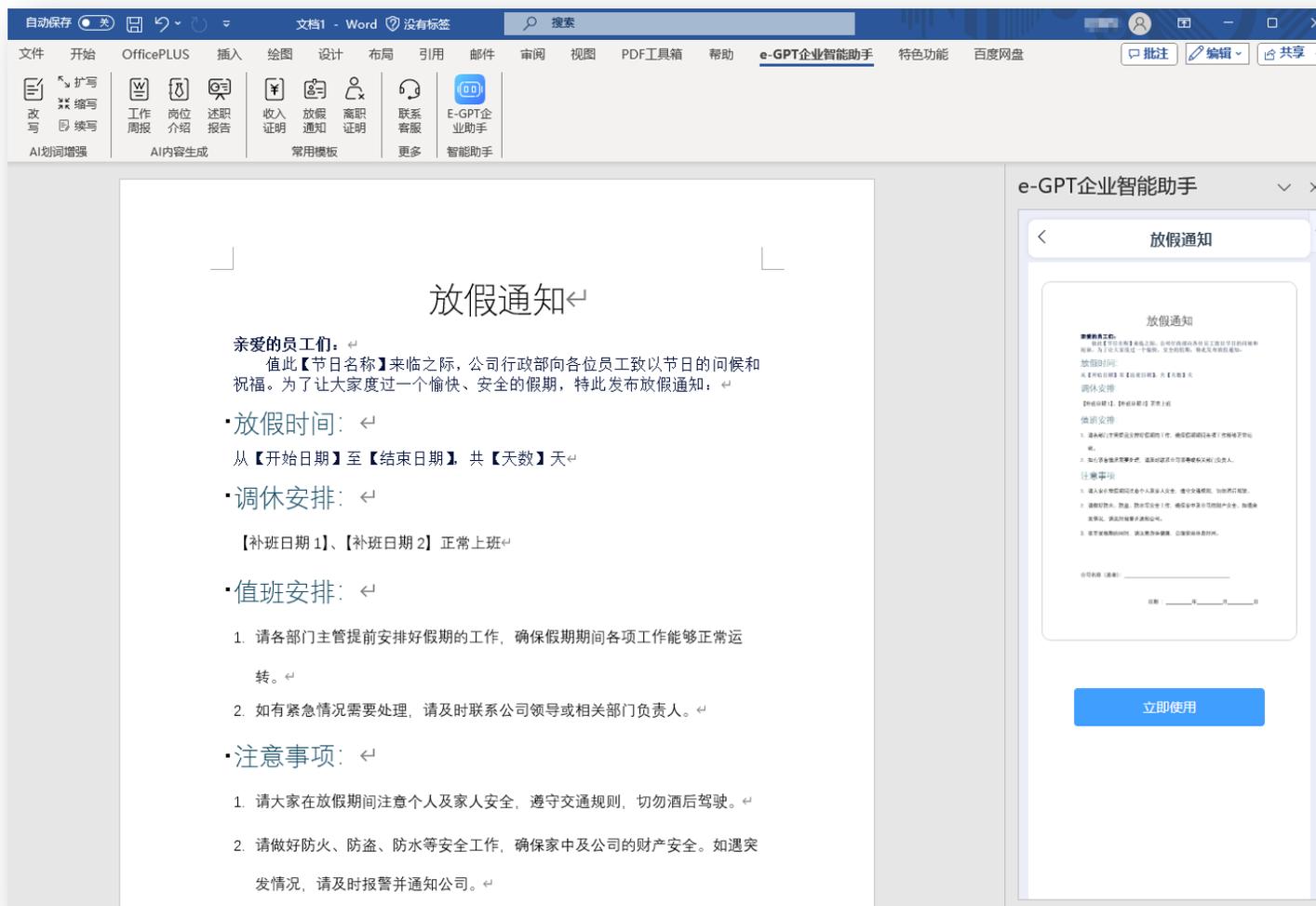
在Word copilot中生成文案，一键插入到文件中，方便快捷。

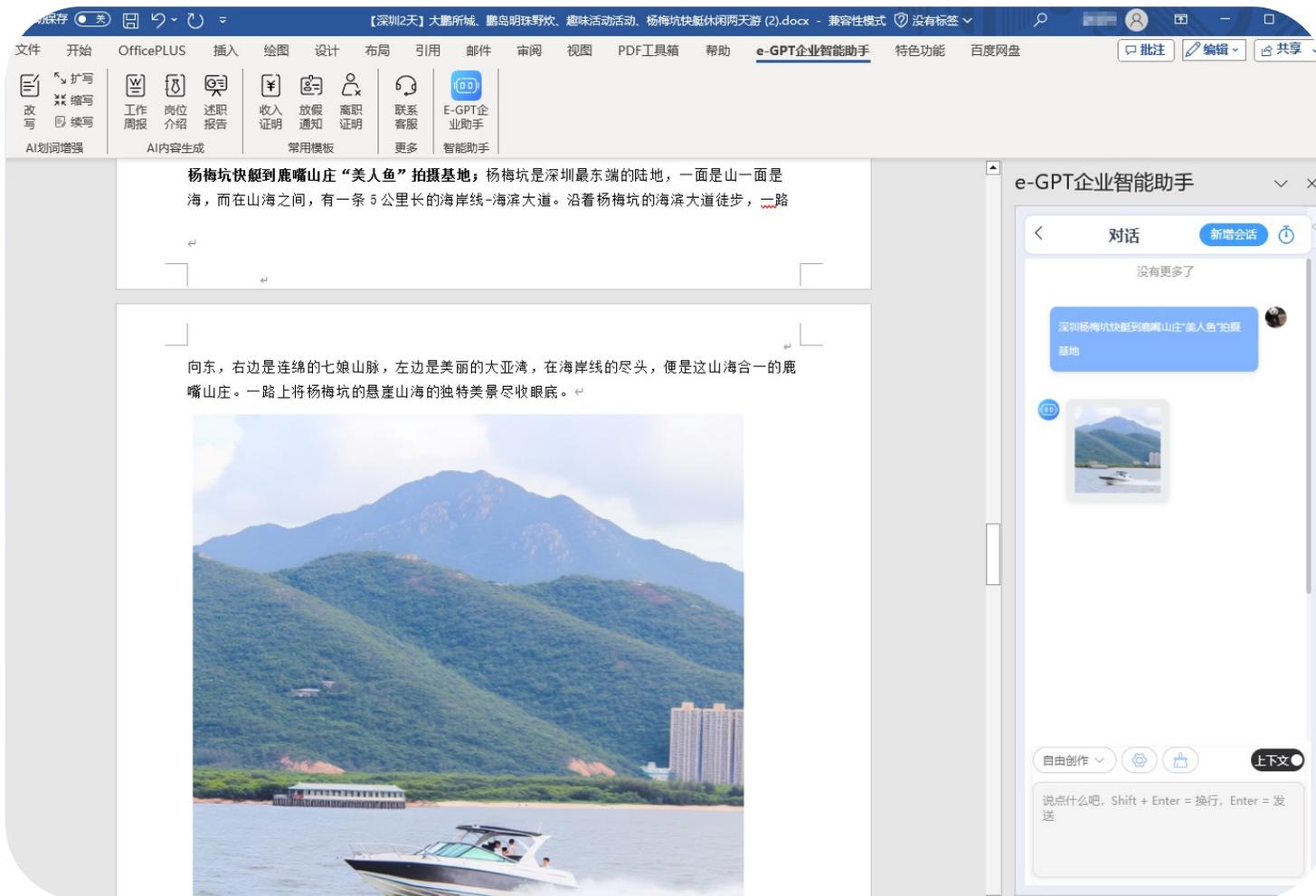




选定文件中的内容，进行改写、扩写或缩写，获取满意的文案。

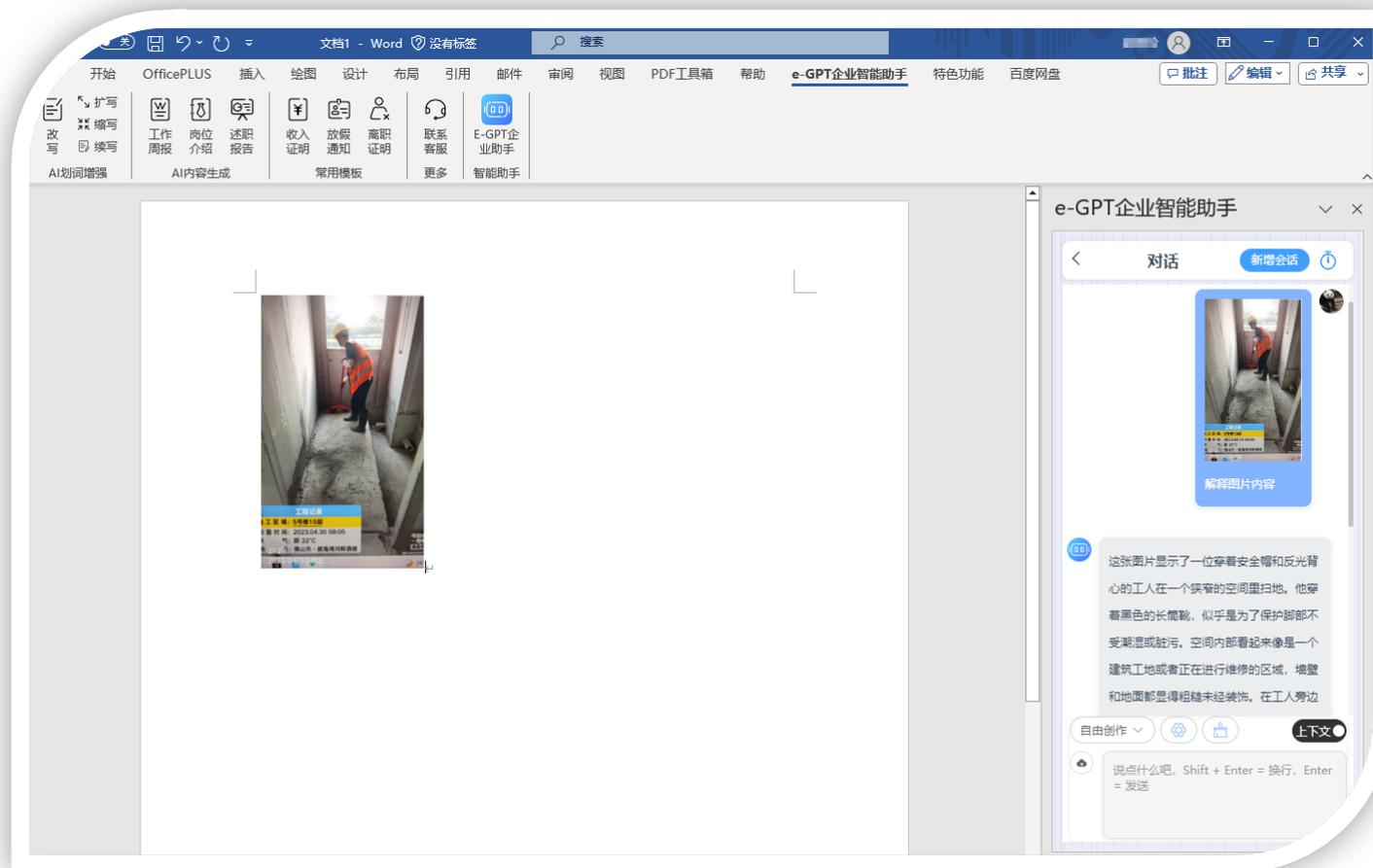
使用copilot中提供的模板，快速完成文稿撰写。





在Word Copilot中快速生成与文字匹配的图片素材，无需到处查找匹配的图片或麻烦设计人员，省时省力。

在copilot中引入GPT-4V多模态，准确描述图像的内容，一键插入到word文件中。

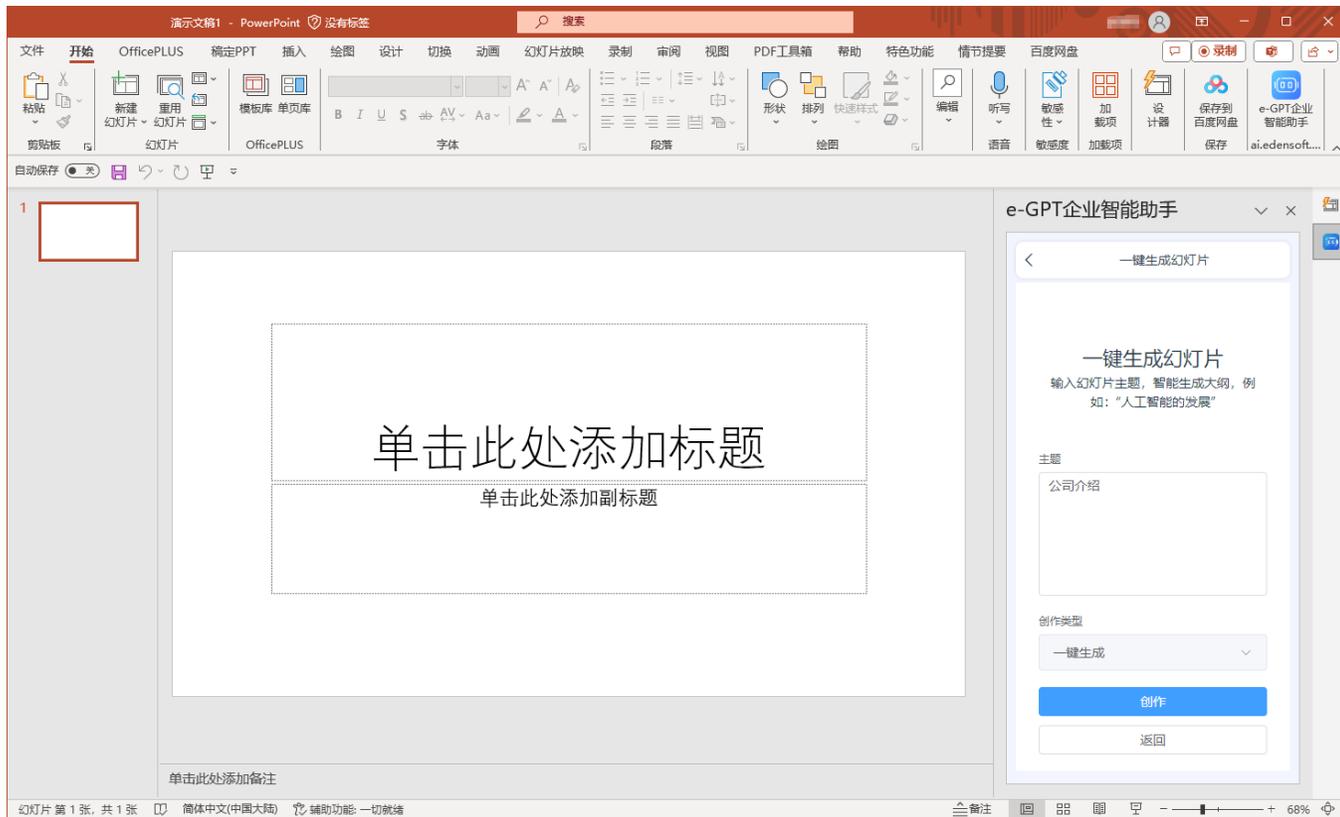


# 产品介绍

## PPT Copilot功能介绍

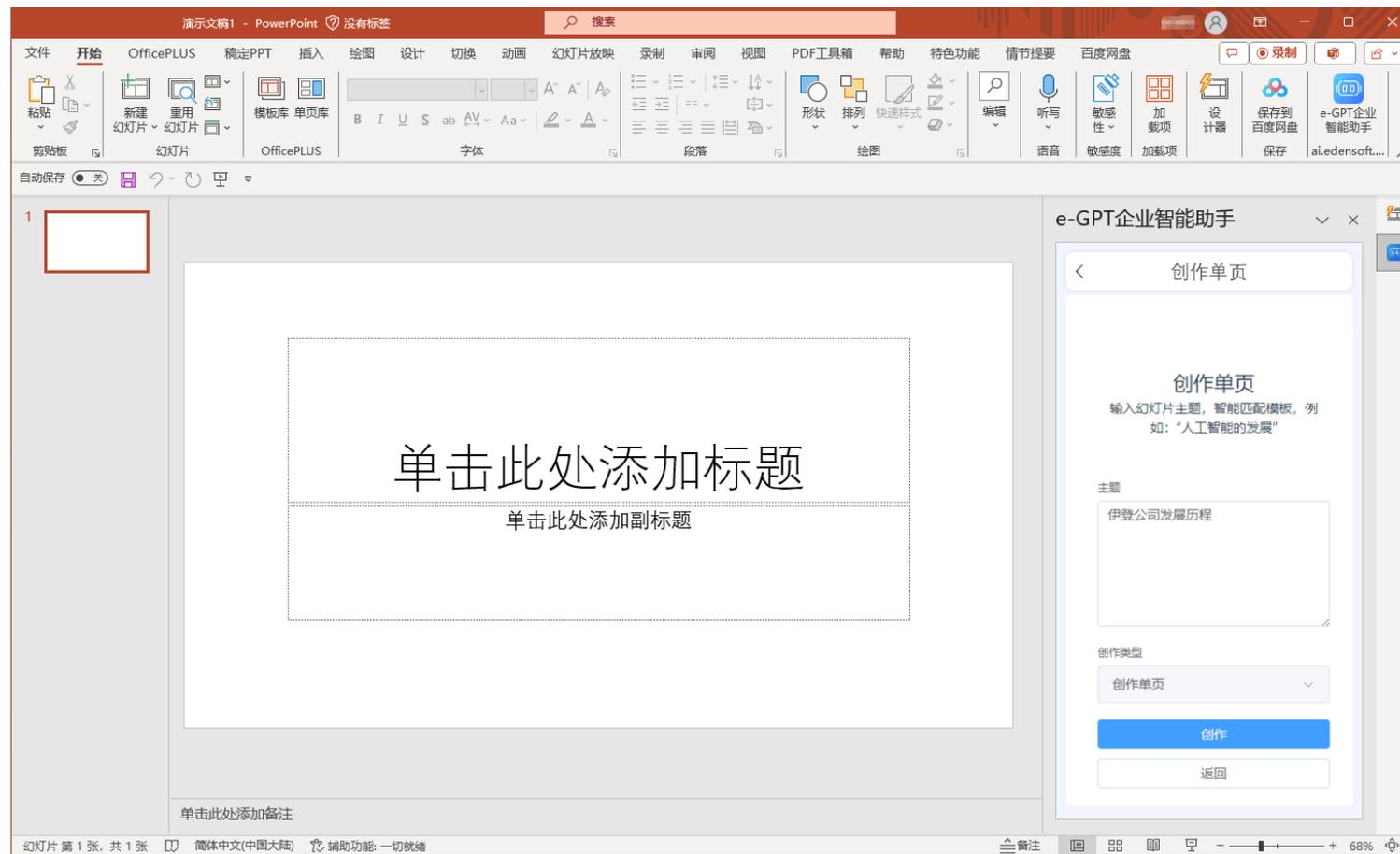
PPT Copilot旨在提供一种智能化、高效率的方式，使用户能够更轻松地创建出专业、精美的幻灯片演示文稿。





PPT Copilot可以根据用户输入的需求或内容，一键生成全文PPT，从而节省用户的时间和精力。

PPT Copilot可以根据用户提供的内  
容，生成单独的幻灯片页面。用户只需输  
入所需内容，PPT Copilot会自动创建一  
个完整的幻灯片页面，包括布局、文字和  
图像等。



# 一键生成全文演讲备注

The screenshot displays the Wondershare OfficePLUS application window. The main content area shows a PPT slide titled "02-2 自研产品" (02-2 Self-developed Products) with the edensoft logo. The slide content is organized into a grid of product categories:

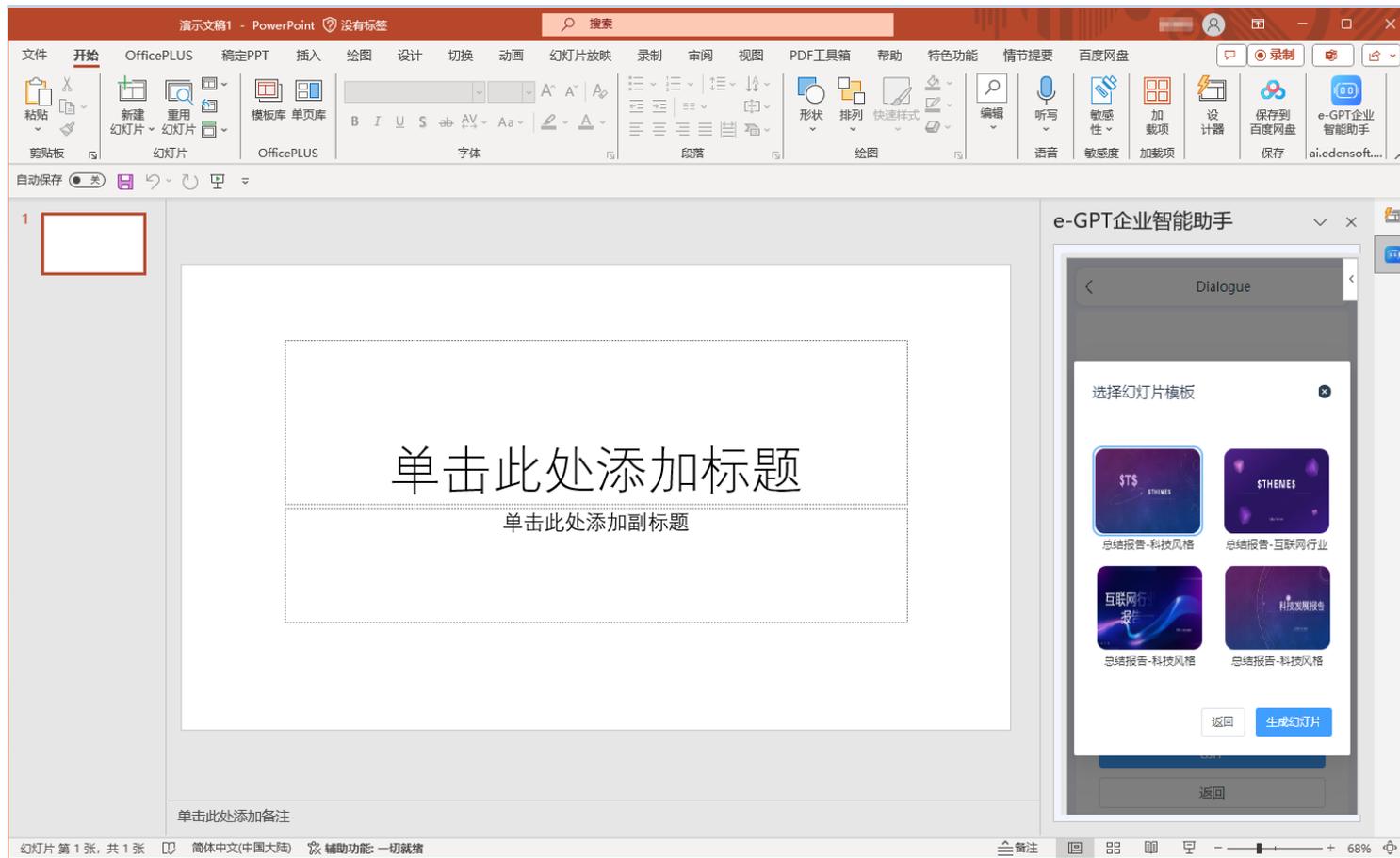
- 魔方移动应用平台** (Magic Cube Mobile Application Platform): 基于用户现有业务系统, 通过零代码或低代码的方式快速开发和发布移动应用, 极大地提高企业业务系统的投入产出率和员工的工作效率。
- 桌面云统一管理平台** (Desktop Cloud Unified Management Platform): 云服务售后运维工作由供应商承担, 企业为了运维人员数据安全, 要求供应商服务人员用桌面云接入办公, 防止敏感信息泄露。
- AD自动化管理系统** (AD Automated Management System): 一套为企业提供AD高效管理的软件平台, 主要针对企业AD域内的组织、用户、计算机、邮箱等进行可见即可得的统一管理, 帮助企业提高AD管理的工作效率。
- 多云管理平台** (Multi-cloud Management Platform): 整合多家云厂商服务资源, 结合伊登技术服务能力, 帮助企业解决云上的资源、费用、运维、监控等方面的管理问题, 为企业用“云”保驾护航。
- eITSM工单管理系统** (eITSM Ticket Management System): 一套将工作流程标准化, 实现服务管理的协同性、便捷性和高效率的工单管理平台, 帮助企业节约运营成本, 提高服务资源的利用率、服务品质及客户满意度。
- eBPM审批管理系统** (eBPM Approval Management System): 一套基于云端的业务流程构建和管理平台, 为用户提供灵活的拖拽式设计界面, 帮助企业无代码化快速构建企业内部业务流程。
- 企业级安全文档管理系统** (Enterprise-level Security Document Management System): 高效、便捷、安全、协同、合规, 专注文档管控和内容管理, 为企业级提供统一文档办公平台, 为企业业务系统提供文档内容服务。
- eTeamer协同办公平台** (eTeamer Collaboration Office Platform): 采用“Teams+文档管理”相结合作为企业的沟通协作办公平台, 针对Teams用户或项目组的文件, 提供更加安全、便捷的文件存储与协作。
- 跨平台邮件大附件助手** (Cross-platform Email Large Attachment Assistant): 针对Outlook客户端开发的邮件大附件解决方案, 为企业提供高效、便捷、安全、经济、可控的大附件存储、传输与集中存储。

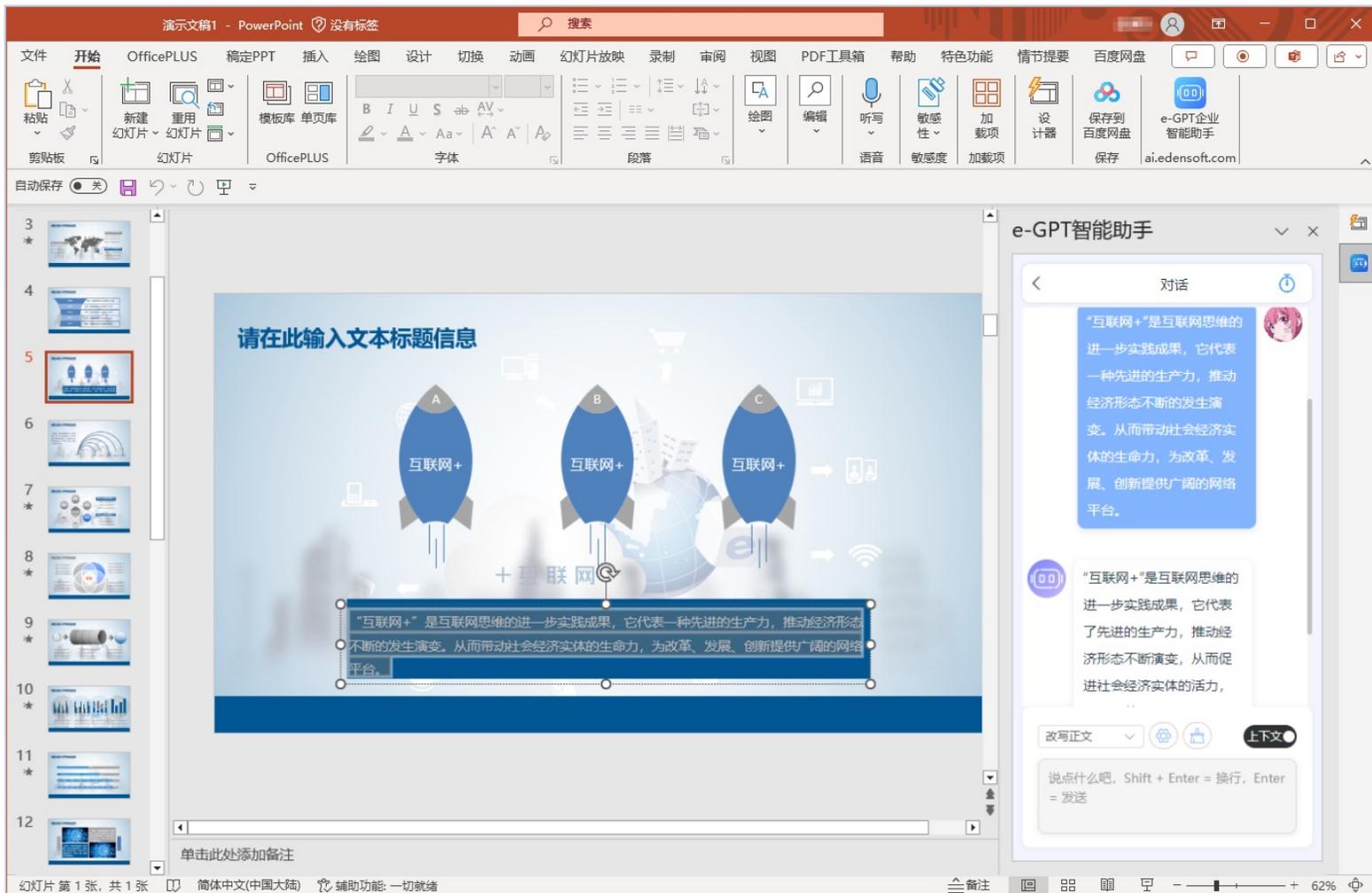
At the bottom of the slide, there is a paragraph: "我们提供一整套自研的企业级产品和服务, 包括一个高效、便捷、安全且合规的安全文档管理系统, 专注于文档管控和内容管理, 并通过统一文档办公平台与多云管理平台整合各大云厂商资源, 结合伊登技术提升企业在云资源管理、费用控制、运维监控方面的能力。此外, 我们的魔方移动应用平台通过零代码或低代码技术支持快速移动应用开发, AD自动化管理系统优化了企业的AD域管理效率, 而跨平台邮件大附件助手、eITSM工单管理系统、eBPM审批管理系统及eTeamer协同办公平台则进一步提高了企业运营效率、流程标准化和团队协作。最后, 我们的桌面云统一管理平台确保了数据安全和供应商服务人员的安全接入。"

On the right side of the interface, there is a panel titled "e-GPT企业智能助手" (e-GPT Enterprise AI Assistant). It shows a chat interface with a "生成全文演讲备注" (Generate full text speech notes) button and a "演讲备注已生成, 请查看" (Speech notes generated, please check) message.

PPT Copilot支持一键生成全文演讲备注, 提高工作效率、提升演讲效果、方便分享和交流、便于备忘和复习, 并增加演讲的专业性。

PPT Copilot可以根据用户的需求和主题，提供相关的演示文稿模板推荐。这些模板包含了不同的布局、配色方案和设计元素，用户可以根据自己的需要选择最适合的模板来创建幻灯片。

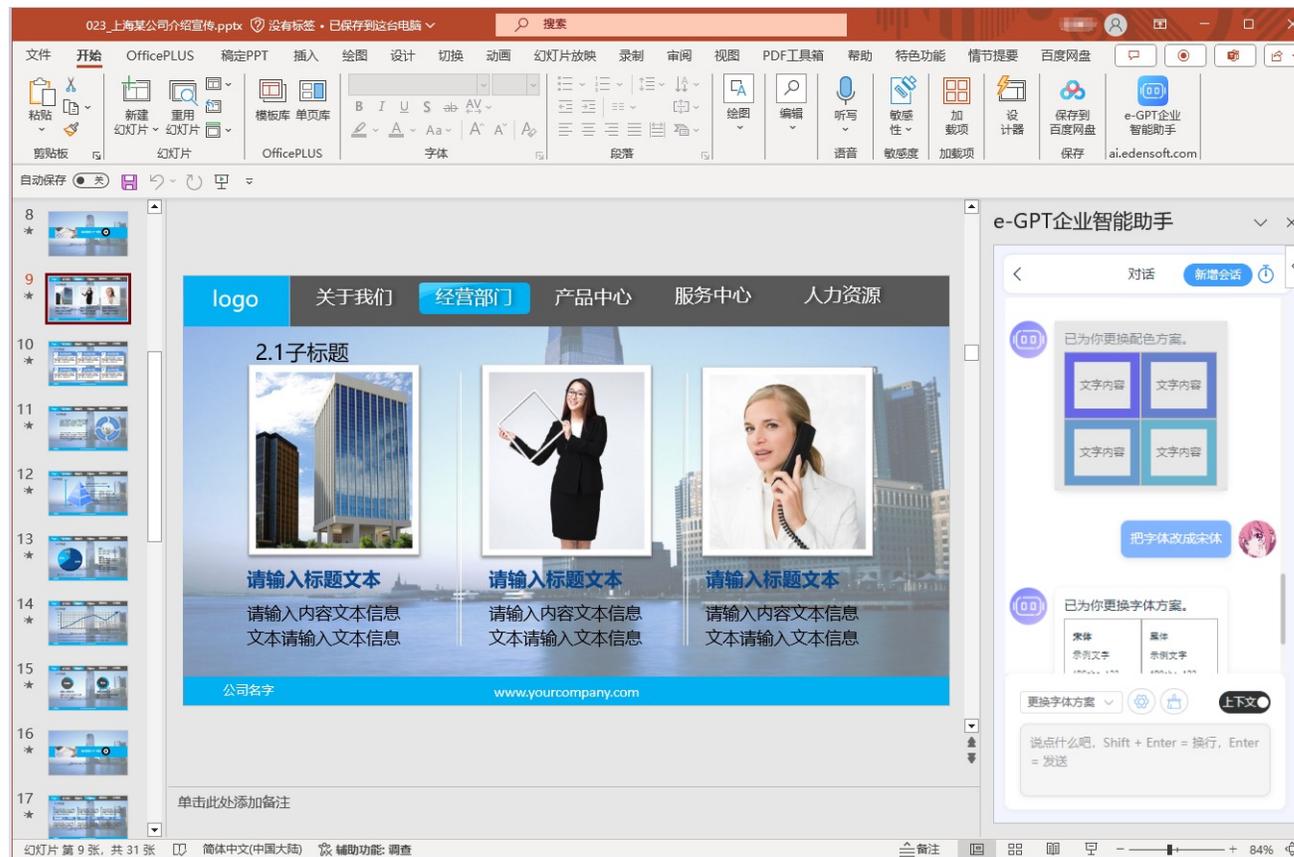




在PPT 选定要改写的内容，让 Copilot进行改写或扩写，一键替换文本。

# 更改配色方案

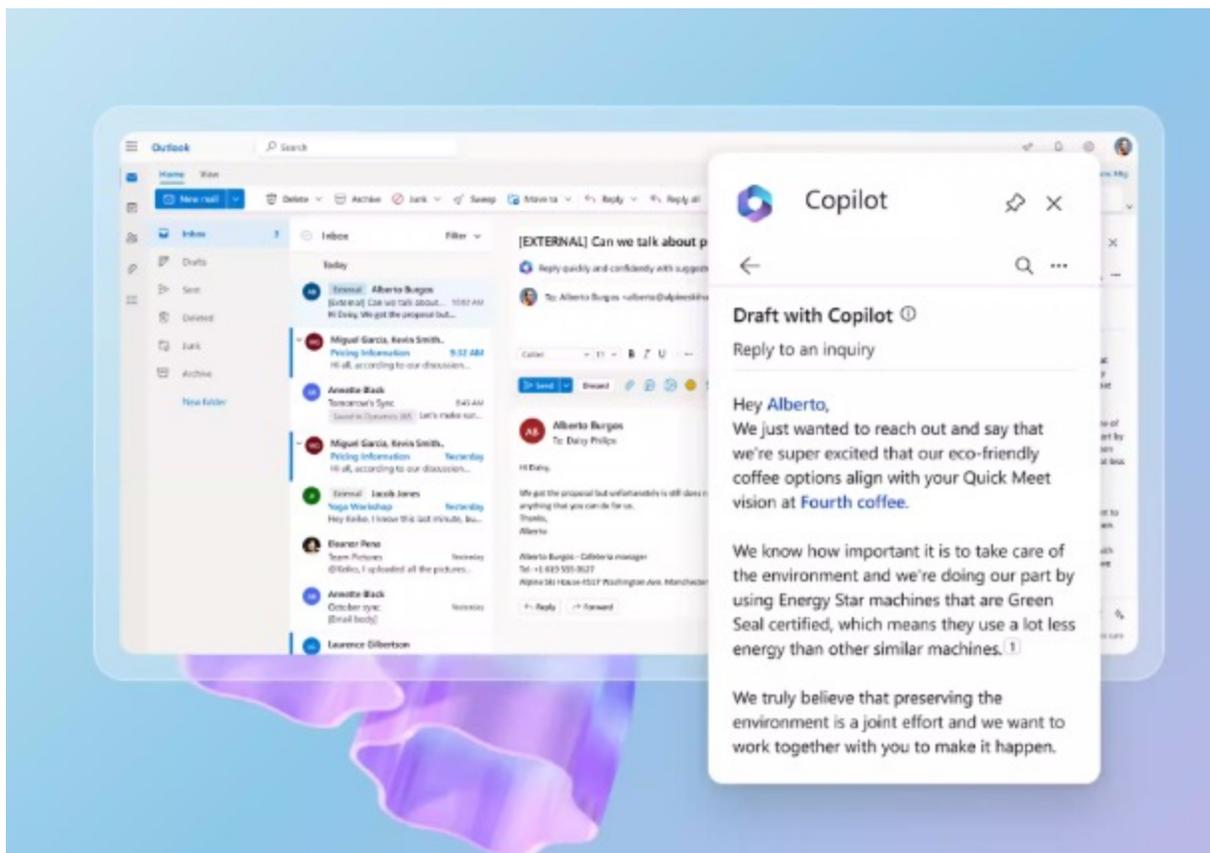
在PPT Copilot输入配色要求，一键应用即可更改全局的配色方案或字体。



# 产品介绍

## Outlook Copilot功能介绍

Outlook 中的 Copilot 可以帮助起草电子邮件、提炼要点和跟进重要对话。借助 Copilot，用户将花费更少的时间在电子邮件管理上，并有更多时间处理重要的事项。



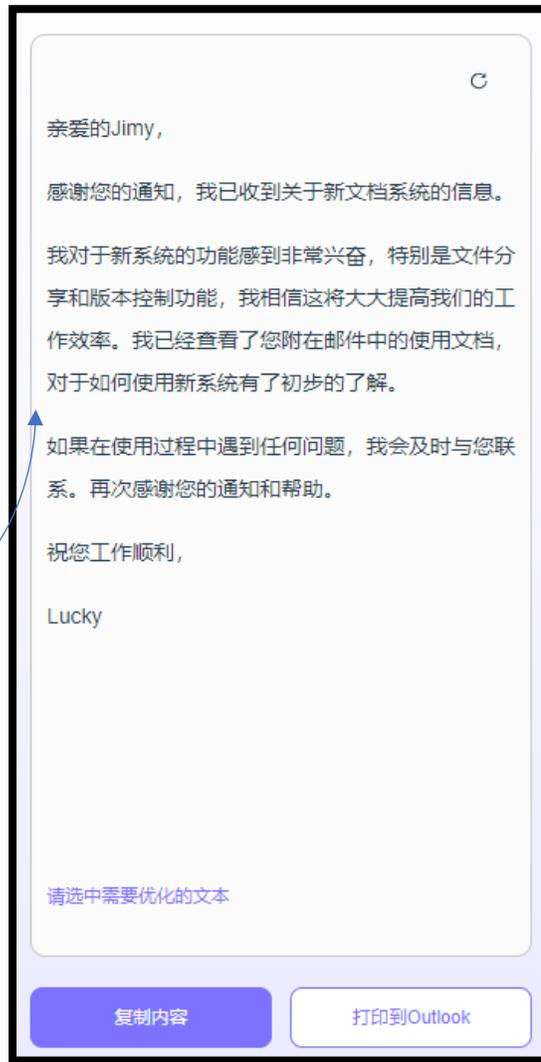
快速从繁复冗长的往来电子邮件和附件中总结提取内容概要，毫不费力的掌握邮件内容，提高工作效率。

The screenshot shows an email interface. On the left, the email content is displayed: a subject line '文档系统已完成部署', a recipient '收件人 赵...', and an attachment '云文档管控系统用户操作手册V5.2.docx 41 KB'. The main body of the email reads: '亲爱的 Lucky, 您好! 我很高兴地通知您, 我们的文档系统已经成功部署完成。这个系统具备了以下几个主要功能: 1. 文件上传和下载: 您可以轻松上传和下载所需的文档。 2. 文件分享: 您可以与团队成员共享文档, 提高工作效率。 3. 文件搜索: 您可以快速找到所需的文档, 节省时间。 4. 文件版本控制: 系统会自动保存每个版本的文档, 您可以随...'

On the right, the 'e-GPT企业智能助手' (e-GPT Enterprise AI Assistant) interface is shown. It displays a '邮件概述' (Email Summary) section with a blue button '获取总结详情' (Get Summary Details). Below it is an '附件' (Attachment) section with a dropdown menu showing the document name and a blue button '总结' (Summary).

This panel shows the '总结详情' (Summary Details) view. It contains a paragraph of text: '邮件发送者Jimy在2024年3月19日17:58:31通知Lucky, 他们的文档系统已经成功部署完成。该系统具备文件上传和下载、文件分享、文件搜索以及文件版本控制等功能。为了帮助Lucky更好地使用这个系统, Jimy在邮件中附上了使用文档。同时, 他也表示如果Lucky在使用过程中遇到任何问题或疑问, 都可以随时与他联系。'

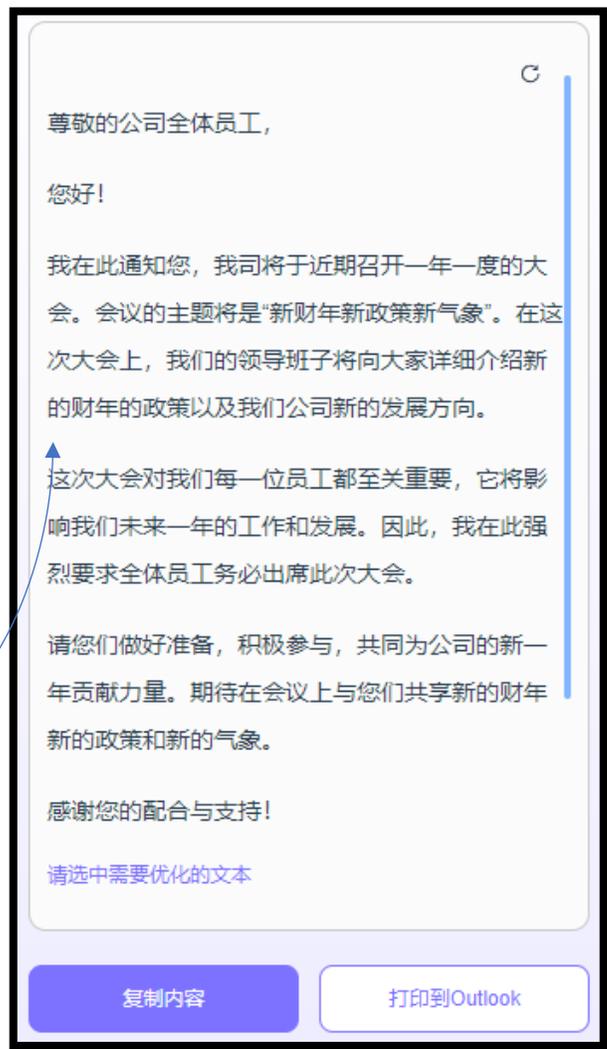
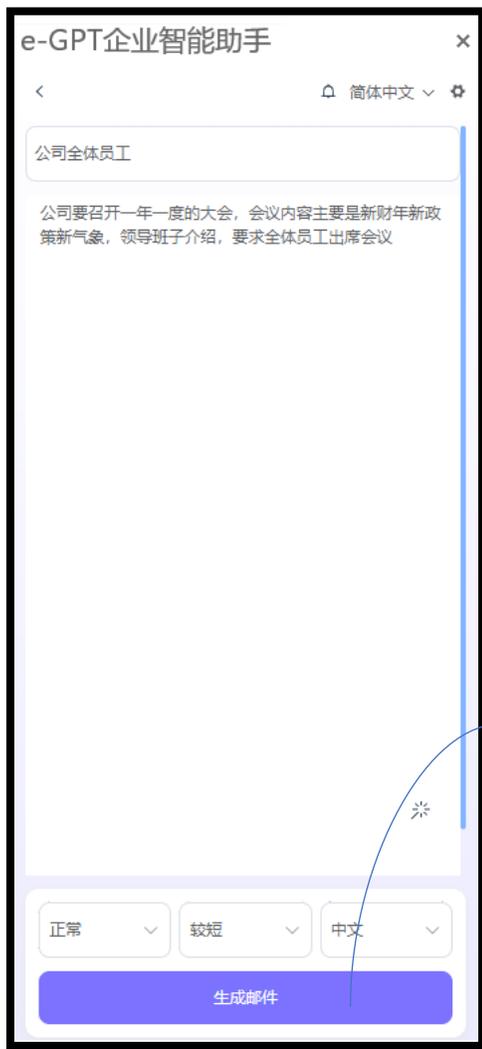
This panel shows the '附件总结' (Attachment Summary) view. It contains a table of contents for the document: '第二章 文件搜索 29 3.1当前搜索 29 3.2高级搜索 29 第四章 知识库 31 4.1新建文件夹 31 4.2文件上传 31 4.3文件预览 32 4.4文件下载 33 4.5 文件删除 33 第五章 分享管理 34 5.1文件分享 34 5.2取消分享 35 5.3复制分享链接 35 5.4邮件推送分享 36 第六章 审批管理 37 6.1我发起的 37 6.2我的待办 37 6.3我的已完成 39 第七章 回收站 40 7.1还原文件 40 7.2彻底删除文件 41 7.3清空回收站 41'. Below the table of contents is a paragraph: '在这个手册中, 你将学习如何使用伊登云文档管控系统5.2的各种功能, 包括如何修改个人资料, 上传和预览文件, 编辑和删除文件, 以及如何使用文件搜索和知识库。你还将学习如何分享文件, 管理审批, 以及如何使用回收站功能。这个手册是为了帮助你更好地理解和使用伊登云文档管控系统5.2, 如果你在使用过程中遇到任何问题, 都可以联系伊登业务经理寻求帮助。'

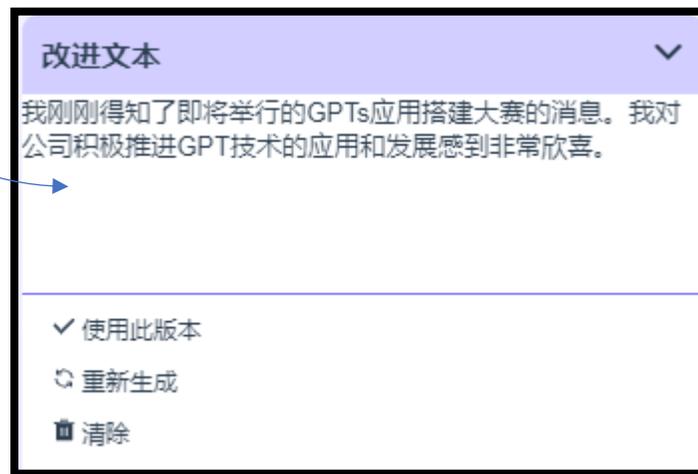
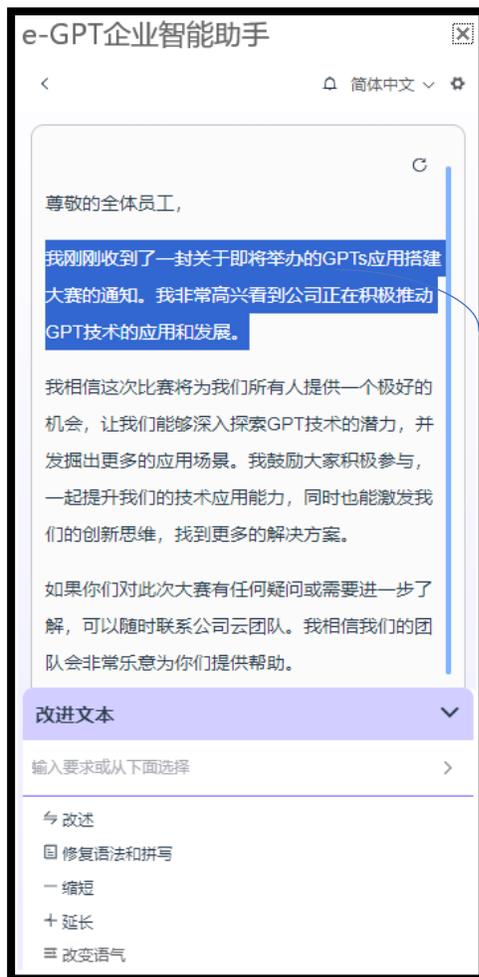


Copilot针对当前邮件自动生成多条快速回复, 可按您的要求进行多次文本优化, 最终得到满意的高质量的答复, 事半功倍。

## 在几秒钟内撰写高质量的电子邮件

使用Outlook Copilot从头开始创建全新的电子邮件，让您能够制作引人注目的信息，与您的受众建立联系。



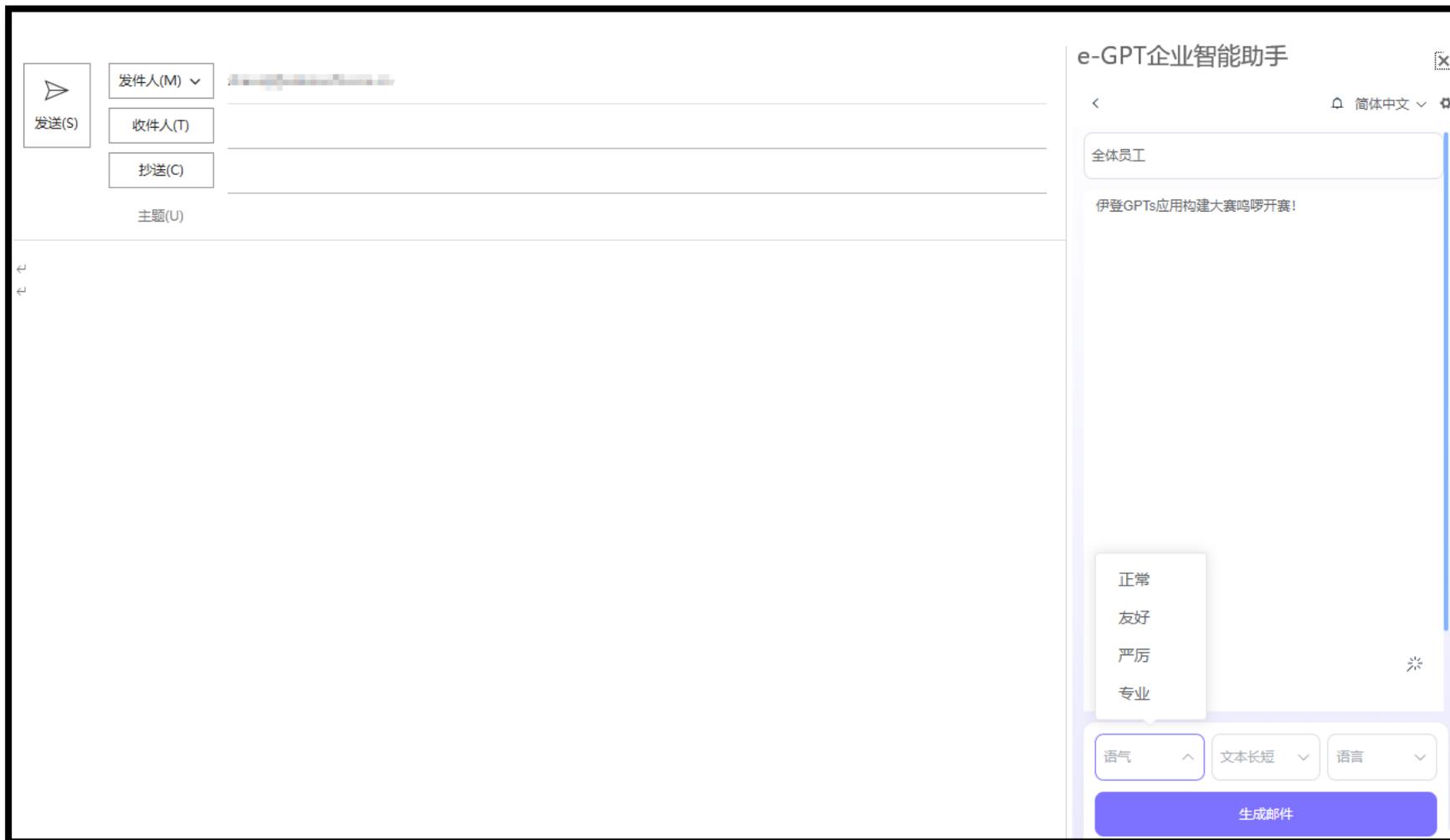


无论您想要提升整封电子邮件还是仅仅是文本的选定部分, 我们的人工智能功能可以减少错误, 提高清晰度, 并确保您书面沟通的准确性。

通过Outlook Copilot的邮件模板加速草稿过程，这些模板针对各种情况设计，提供现成的提示模板，使撰写电子邮件变得轻而易举。



通过Copilot撰写邮件支持自定义生成的电子邮件的语气、语言和长度，以匹配不同收件人的偏好和期望，创造与每个人产生共鸣的个性化体验。

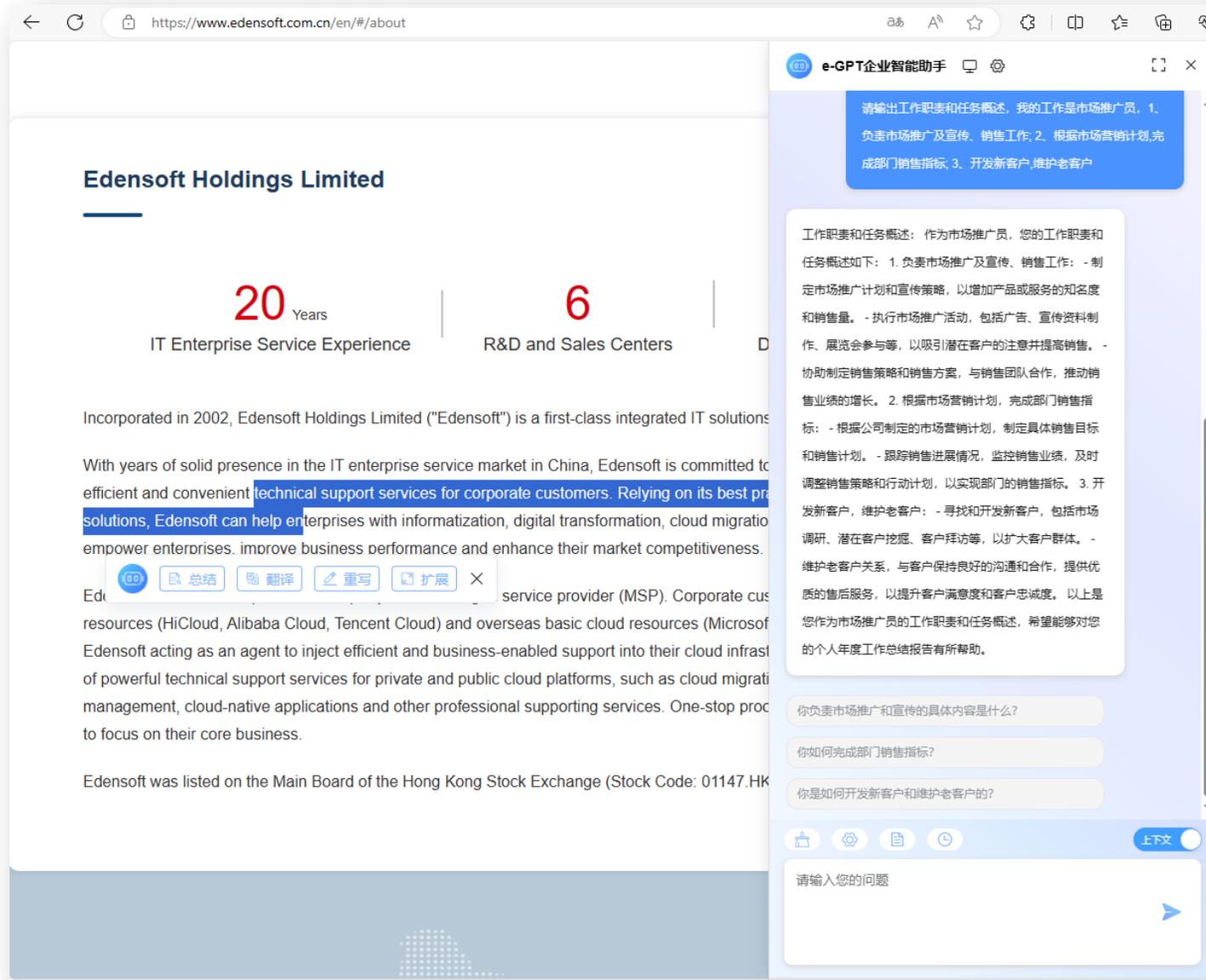


# 产品介绍

## Edge Copilot功能介绍

在Edge 浏览器中集成GPT插件，  
在网页上直接唤起GPT，提高工作效率。

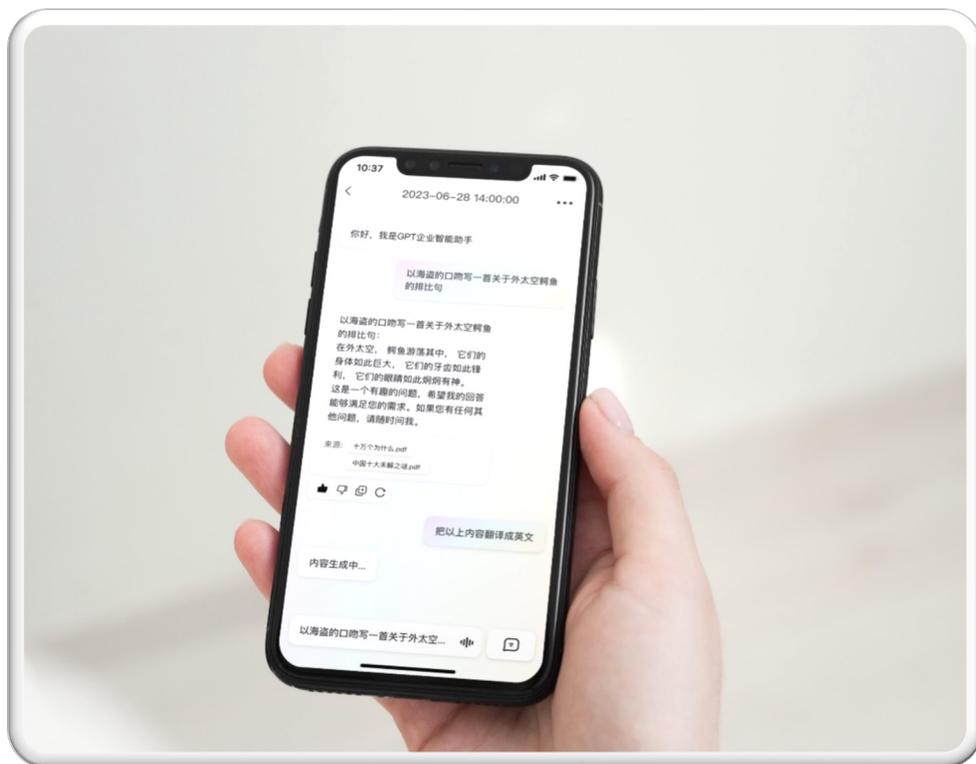
- ✓ 强大的侧边栏，轻松聊天、创建文案
- ✓ 划词进行总结、翻译、重写或扩写
- ✓ 内置提示词，快速生成文案
- ✓ 在任何网站上都可使用



**产品介绍**  
**应用扩展介绍**

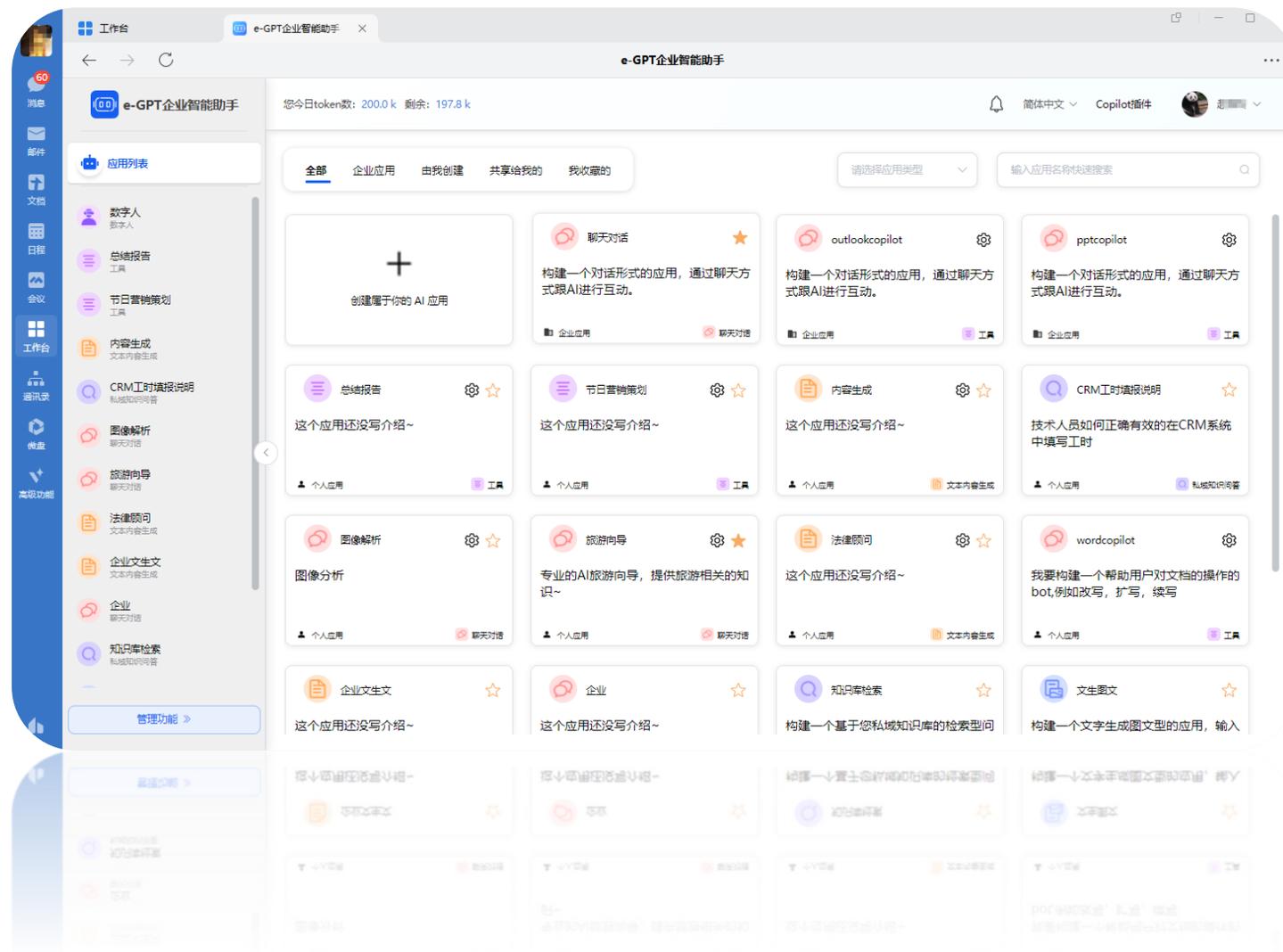
在手机、平板等移动设备的浏览器中使用e-GPT企业智能助手能力，助力移动办公人员快速完成工作。

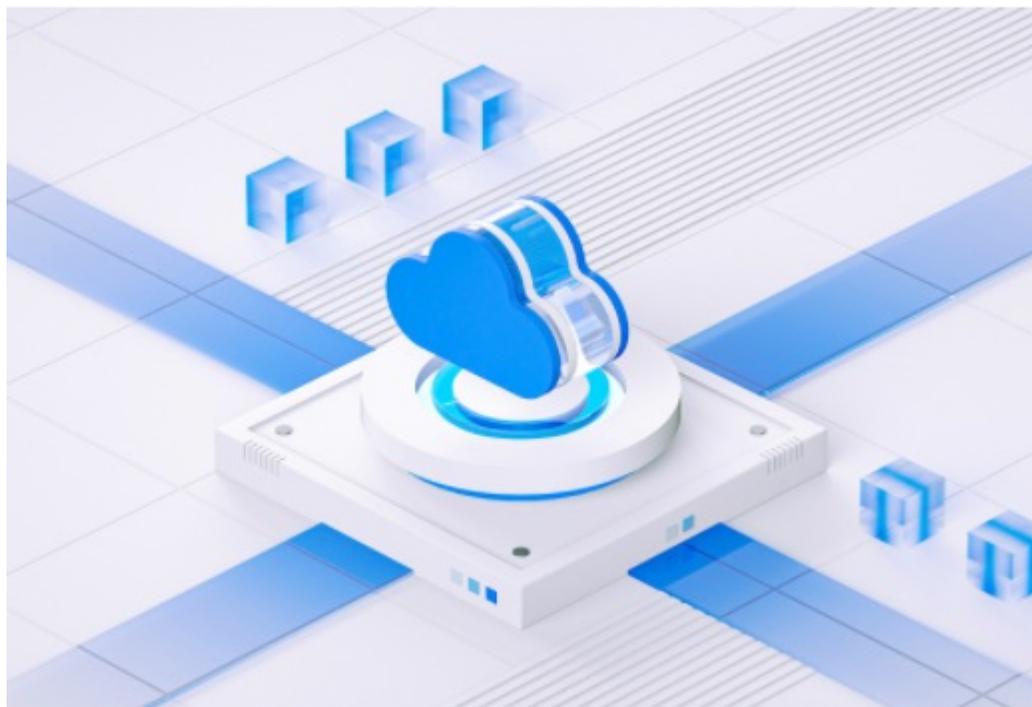




提供微信小程序，无需额外安装app，不改变用户使用习惯，快速便捷的使用e-GPT企业智能助手能力。

将e-GPT企业智能助手集成到企业微信工作台，用户可在PC端和手机端的企微平台使用GPT，提高工作效率。

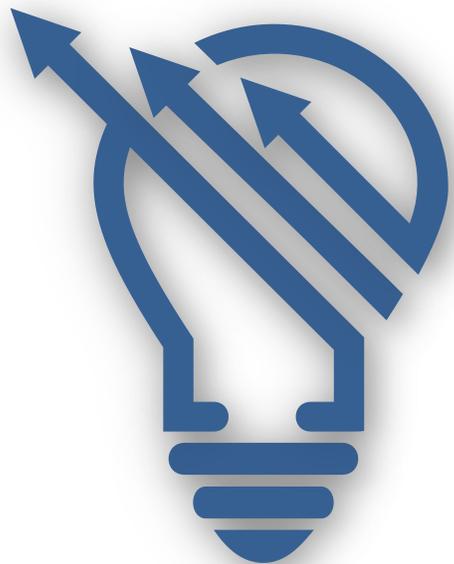




系统支持与Azure AD集成，一键导入AAD用户，使用AAD账号直接登录，方便快捷。

# 产品介绍

## 管理功能介绍



### Open AI配置管理

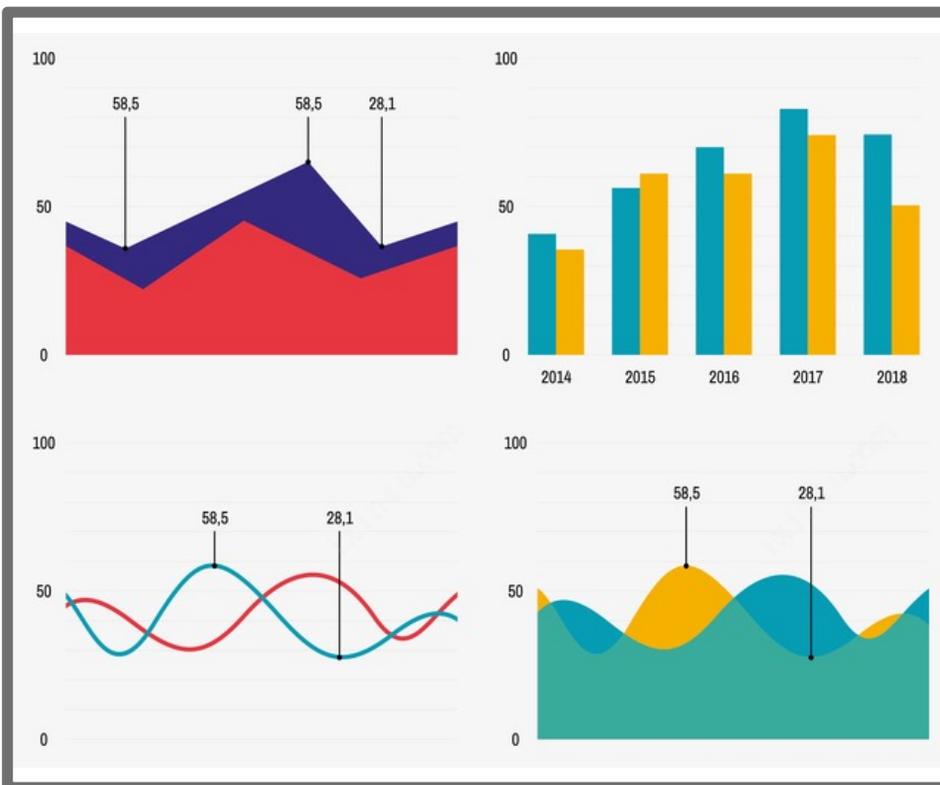
将您公司的Azure Open AI资源直接配置到系统中，配置包括Open AI名称、Key和终节点

### 功能配置模型

将设置好的Open AI配置分配到菜单，并设置模型和类型

### 基础配置

语音服务、存储配置、表单识别器、Bing配置等

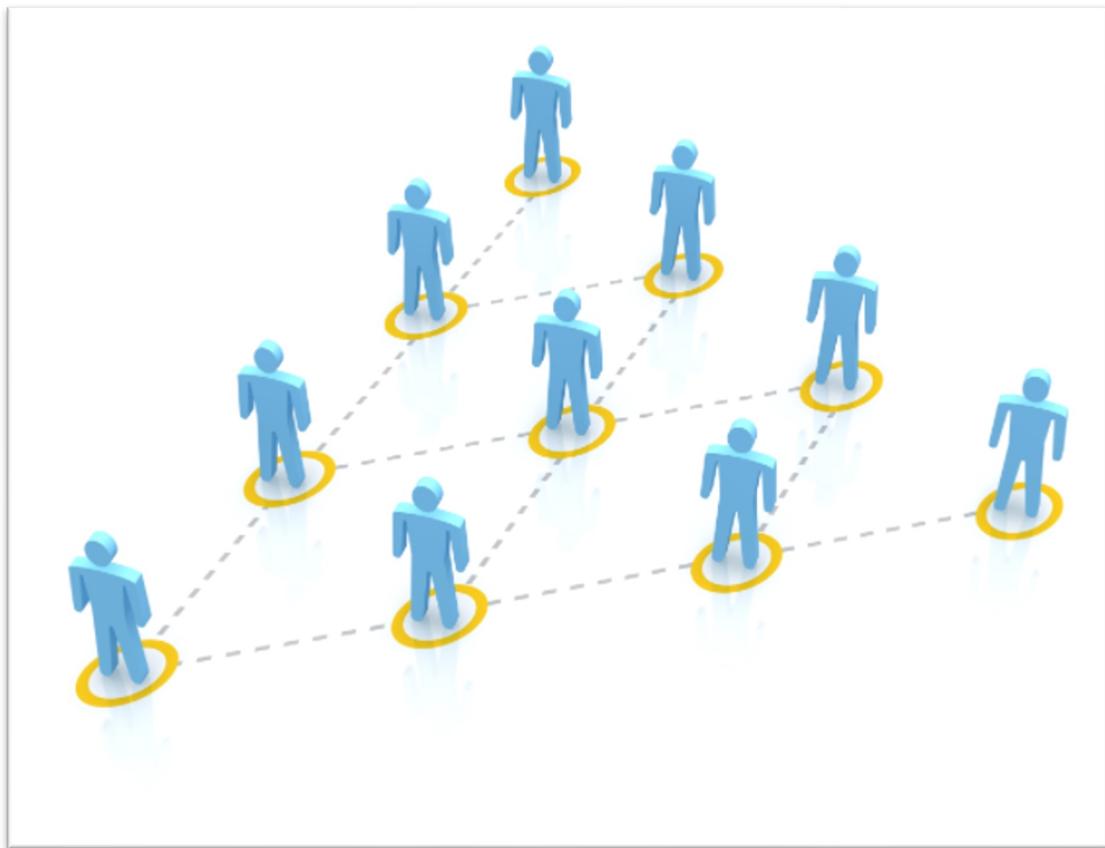


系统提供丰富的统计报表和简单直观的展示界面，管理员可以宏观了解系统使用情况。

- 每日消息数统计
- 每日活跃用户数统计
- 每日用户满意度统计
- 每日token费用统计
- Token使用报表
- Token费用报表
- 团队费用报表
- 反馈报表

安全审计管理员可根据用户名称和日期进行审查，以确保内容的合法性、安全性，防止恶意行为和违规操作的发生。

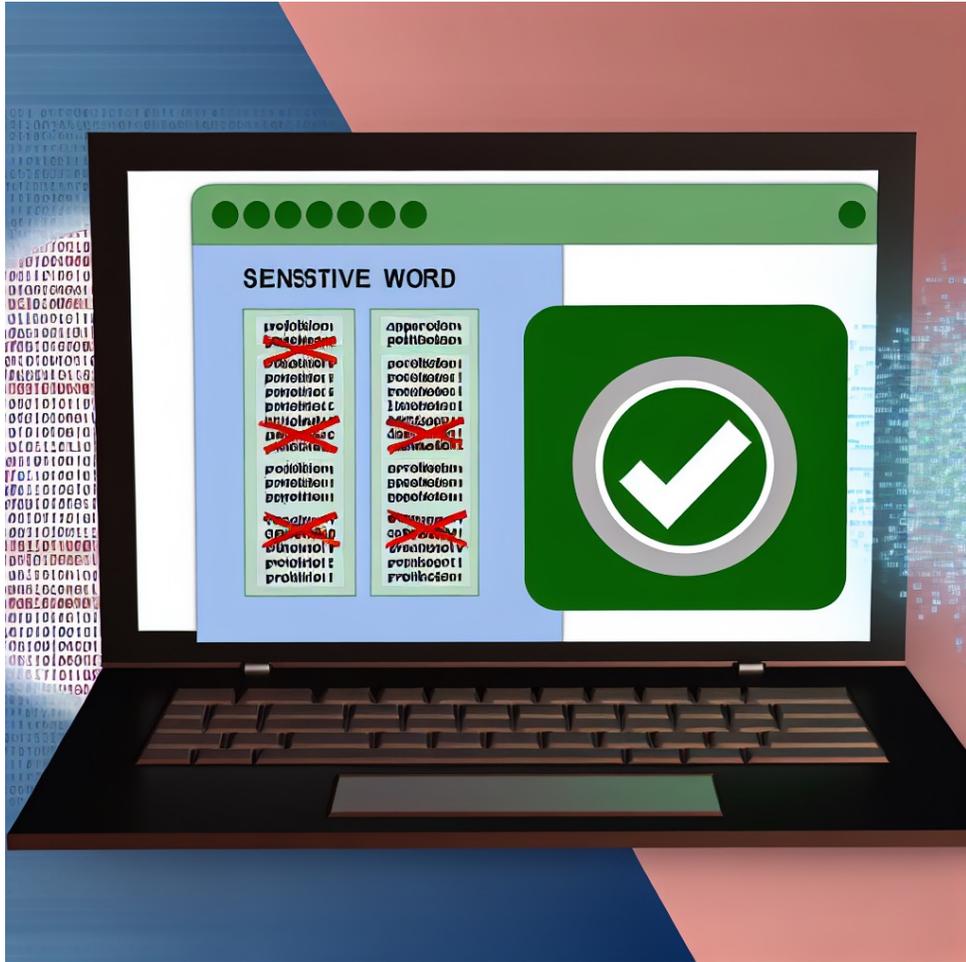




建立部门团队和用户管理体系，限制团队及用户Token数，保障企业资产和系统安全。

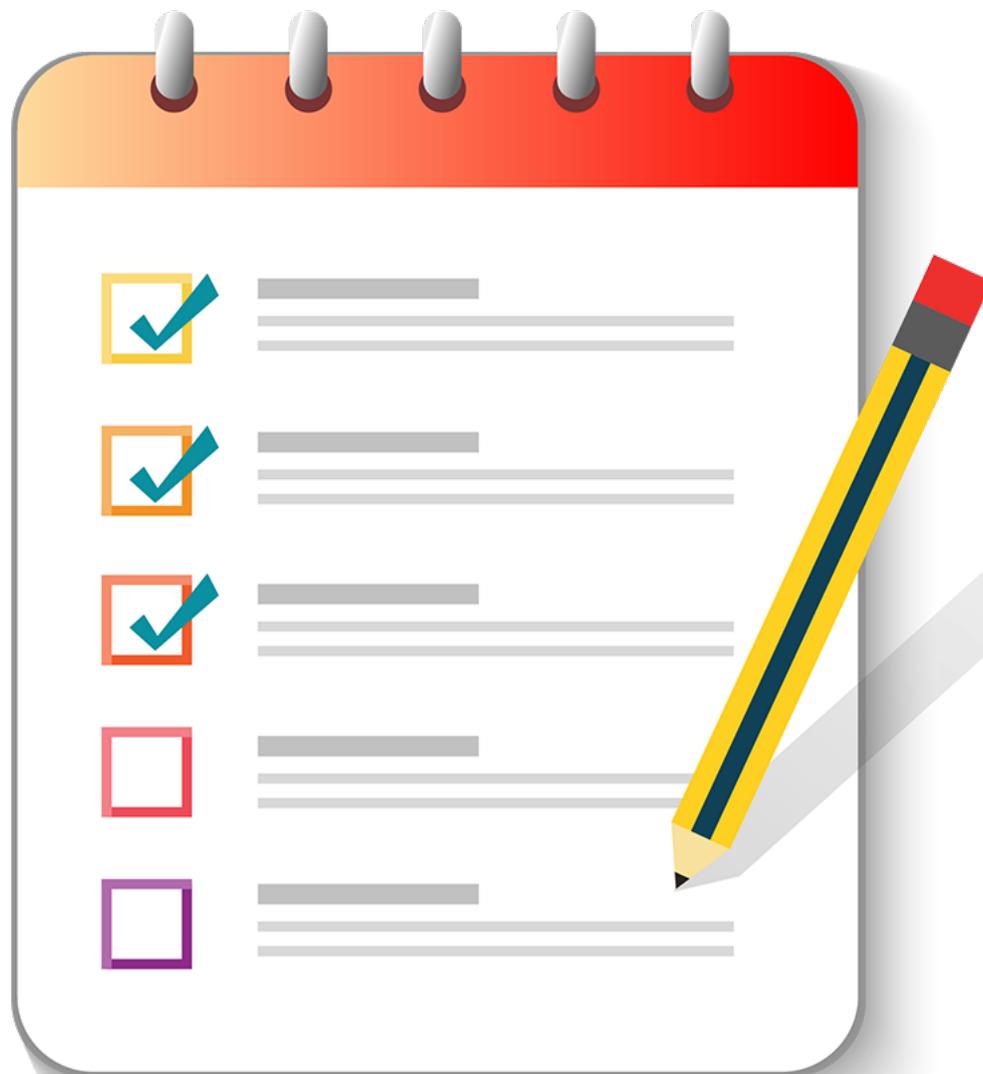
灵活的角色权限管理，可设置企业管理员、报表管理员、审计管理员、费用管理员、普通用户等，合理管控用户操作权限。





企业敏感词管理是一项重要的工作，对企业的发展和形象有着重要的影响。建立敏感词管理库，开启敏感词限制，确保用户合规使用GPT系统。

系统详细记录用户的操作行为日志，包含用户名称、业务模块、操作描述、本次使用的模型及消耗的token数，通过日志可以追踪和审计用户的操作行为，确保数据安全和合规性。



## PART 04 部署资源

### 云环境私有化部署清单

资源名称	配置	备注（非高可用部署方案）
虚拟机	操作系统：Windows Server 2019 Datacenter ( zh-cn ) ， CPU：4核，内存：16G，系统盘：127G， 型号：Premium v3 P2V3	应用服务器
虚拟机	操作系统：ubuntu 20.04，CPU：4核，内存：16G，系统盘：30G， 数据盘：500G，型号：D4as_v5	Mongodb数据库服务器
Azure Database for MySQL 灵活服务器	常规用途，Standard_D4ads_v5 (4 vCore、16 GiB 内存、6400 最大 iops)	Mysql服务器
AI Search搜索服务	标准（索引：50、索引器：50、存储25GB/分区、搜索单位：36、副本：12）	AI Search服务
OpenAI	gpt-35-turbo-16k、gpt4、gpt4-32、Dall-E、Text-Embedding-Ada-002	
表单识别器	S0 标准	
必应搜索服务	S1	必应搜索服务
语音服务		语音识别
存储账号	热存储	用于存储上传的文件

## **PART 05 案例分享**

### 挑战与需求

- 难以改进营销策略和广告创意。
- 产品设计缺乏创新思路。
- 办公效率优化。

### 解决方案

- 利用e-GPT企业智能助手生成创新的广告创意和个性化的营销策略。
- 借助GPT生成有关产品设计的创新思路和建议。
- 生成各种办公相关的文案、图片等，提高工作效率。
- 记录所有人员登录和操作行为，审计员根据日志记录进行审计，确保使用合规性。
- 集成Office Copilot插件，在Word、PPT、Outlook中使用GPT能力，提高办公效率。



### 挑战与需求

- 现有客服系统的知识管理不完善。
- 商品描述、详情页内容等编撰工作量大。
- 用户评论和评价的分析和处理，费时费力。

### 解决方案

- 构建企业内部的私域知识库，提供高质量的回复。
- 使用e-GPT企业智能助手生成优质的商品标题、描述、详情页内容文案。
- 根据用户的评论和评价内容，生成对应的回复及差评转化文案。
- GPT识别评论内容自动标签分类，并将结果送给数据统计平台形成产品及服务质量的统计报告。





伊登软件  
*eden*<sup>®</sup>soft

深圳市伊登软件有限公司  
香港-深圳-上海-武汉-东莞-福州-新加坡

服务热线  
400-830-0095

总部：深圳市福田区深南大道1006号(深圳国际创新中心)A栋02层  
Web：www.edensoft.com.cn Tel：0755-8826 2588

Thanks