



Présentation





PRÉSENTATION OCTAVE

Votre partenaire Retail



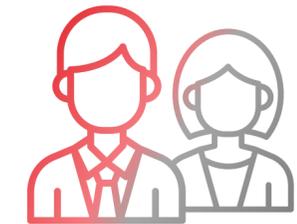
EDITEUR FRANCAIS



28 ANS D'EXISTENCE

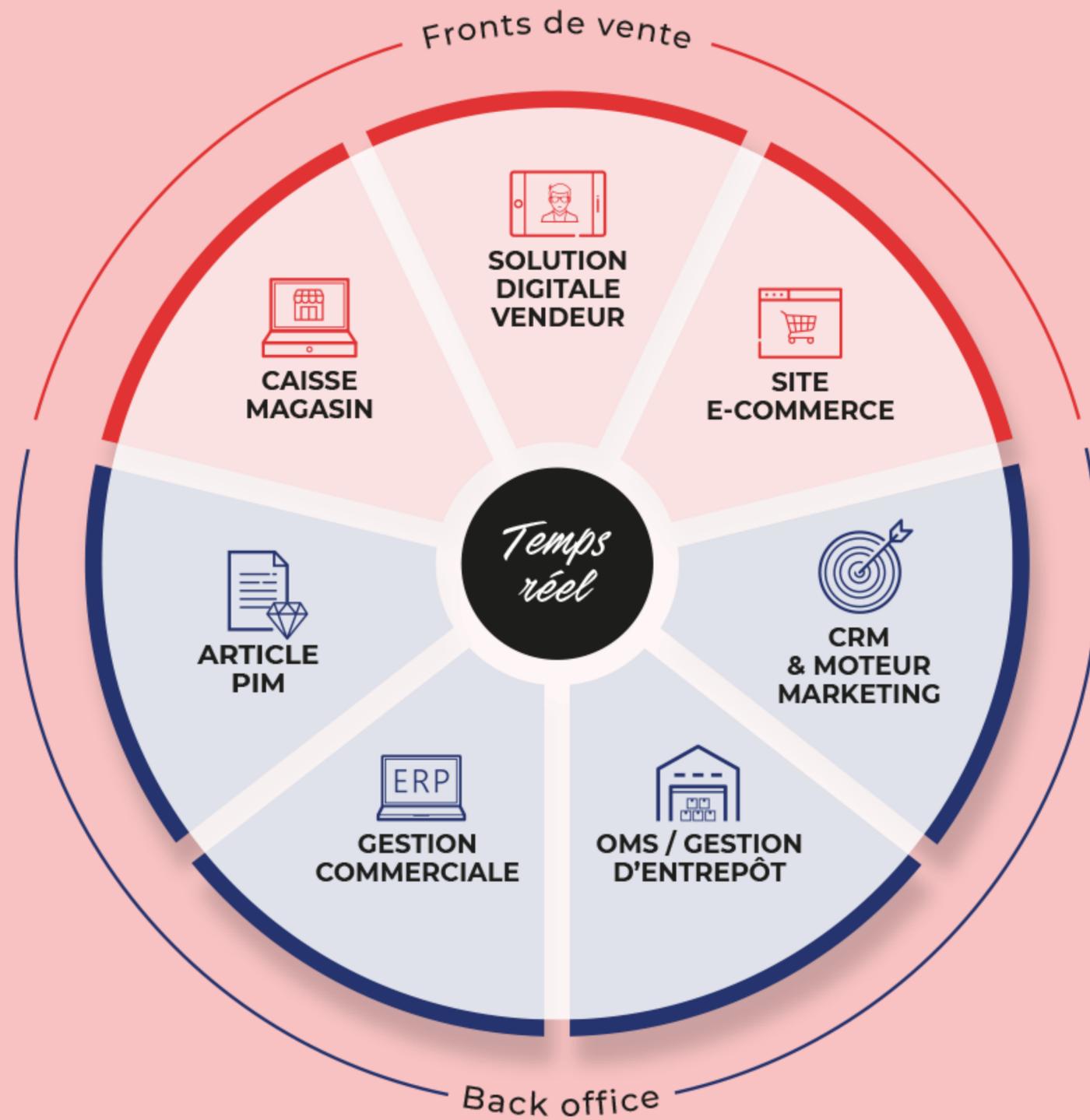


55 COLLABORATEURS

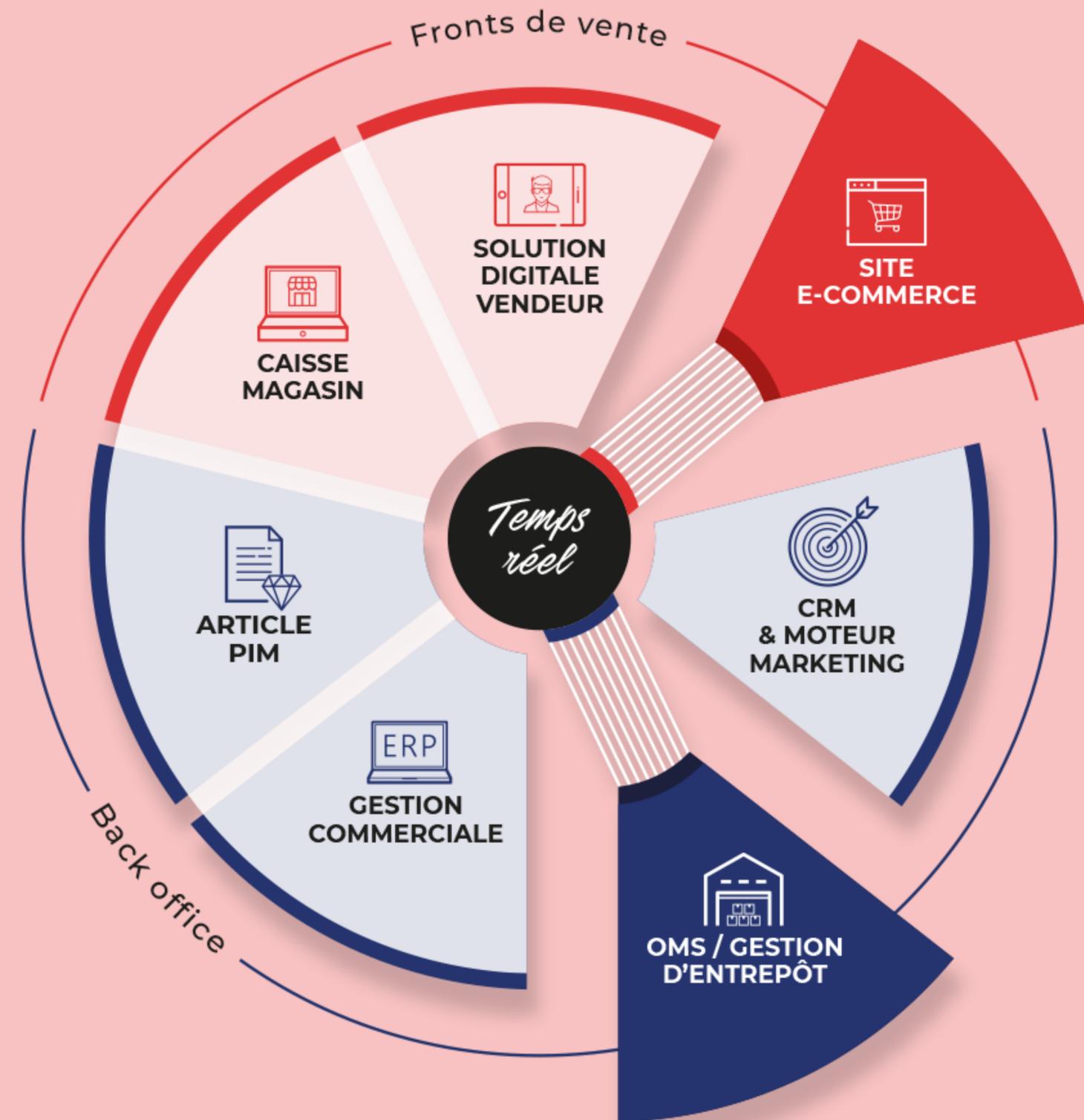


90 CLIENTS





**Une suite logicielle complète
dédiée au retail omnicanal**



**Une suite logicielle complète
dédiée au retail omnicanal
qui s'adapte à votre SI**

Éditeur de 3 interfaces de vente et d'un back-office unifié !



A. VENTE



Caisse

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav
- ✓ Gérer les caisses
- ✓ Gérer caisse déconnectée



ADV

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Importer des clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les cde client
- ✓ Gérer les devis
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav



Mobilité Vendeur

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les cde client
- ✓ Gérer les devis
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav
- ✓ Remplir des formulaires



E-commerce

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les cde client
- ✓ Gérer les devis
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav
- ✓ Remplir des formulaires

Vente Omnicanal - OMS

- ✓ Retrait & Livraison / Délais & dispo
- ✓ Transporteurs & Frais de port
- ✓ Modes de paiements

E. SUPPORT

Finance

- ✓ Transferts compta
- ✓ Gérer règlements
- ✓ Remises en banque
- ✓ Relevés factures
- ✓ Relances factures

Statistiques

- ✓ Vente
- ✓ Achat
- ✓ Dashboard
- ✓ Pilotage activité

Admin

- ✓ Gérer société
- ✓ Gérer accès et droits
- ✓ Structures article et fiche

Technique

- ✓ Matériel
- ✓ EDI / API
- ✓ Reprise des données

F. PROJET

- ✓ Conduite de projet
- ✓ Recette globale
- ✓ Formation
- ✓ Mise en production
- ✓ Accompagnement

B. OFFRE

Référencement

- ✓ Articles
- ✓ Importer des articles
- ✓ Bibliothèque Images
- ✓ Bibliothèque fichiers

Contenus Omnicanaux

- ✓ Arborescence Web
- ✓ Pages CMS
- ✓ Pages Magasin
- ✓ Traductions

C. ACHATS-LOGISTIQUE

Achats

- ✓ Frs
- ✓ Prix achat
- ✓ Cde Frs
- ✓ Contrôle et facturation

Appro

- ✓ Magasins
- ✓ Entrepôts

Stocks

- ✓ Valorisation
- ✓ Suivi stock
- ✓ Traitement besoins

Logistique

- Réception frs ✓ expert ✓ mobilité
- Réception retour client ✓ expert
- Réception transfert dépôt ✓ expert ✓ mobilité
- Prépa cde client ✓ multi ✓ expert ✓ mobilité
- Prépa cde dépôt ✓ multi ✓ expert
- Prépa dde ret frs ✓ multi ✓ expert
- Transferts ✓ expert ✓ mobilité
- Retours frs ✓ expert ✓ mobilité
- Colisage ✓ expert
- Etiquettes transport ✓ expert
- Ajustement de stocks ✓ expert ✓ mobilité
- Inventaire ✓ expert ✓ mobilité

D. CRM & MARKETING

Animation commerciale

- ✓ Tarifs
- ✓ Campagnes marketing
- ✓ Fidélité
- ✓ Parrainage
- ✓ Chèques cadeau
- ✓ Segmentation

Communication client

- ✓ Impressions
- ✓ Mails transactionnels
- ✓ Sms transactionnels
- ✓ Mails Relance
- ✓ Formulaire
- ✓ CRM Points contact

Nous accompagnons leur transformation Digitale

			SITE E-COMMERCE	CAISSE MAGASIN	MOBILITE VENDEUR	GESTION COM	GESTION ENTREPÔT	PIM	CRM MARKETING
	50-100	50-100							
	20-50	20-50							
	20-50	20-50							
	1	20 - 30							
	0	15 - 20							
	0	10 - 20							



Gestion commerciale

Au cœur du back office Octave Unity, tous les flux de stocks, les achats, le traitement des ventes clients, la gestion des tarifs, etc. sont centralisés

- > **Gestion des achats Retail et E-commerce**
- > **Ventes unifiées B2C, B2B ou mixte**
- > **Vision des stocks temps réel et omnicanale - OMS**

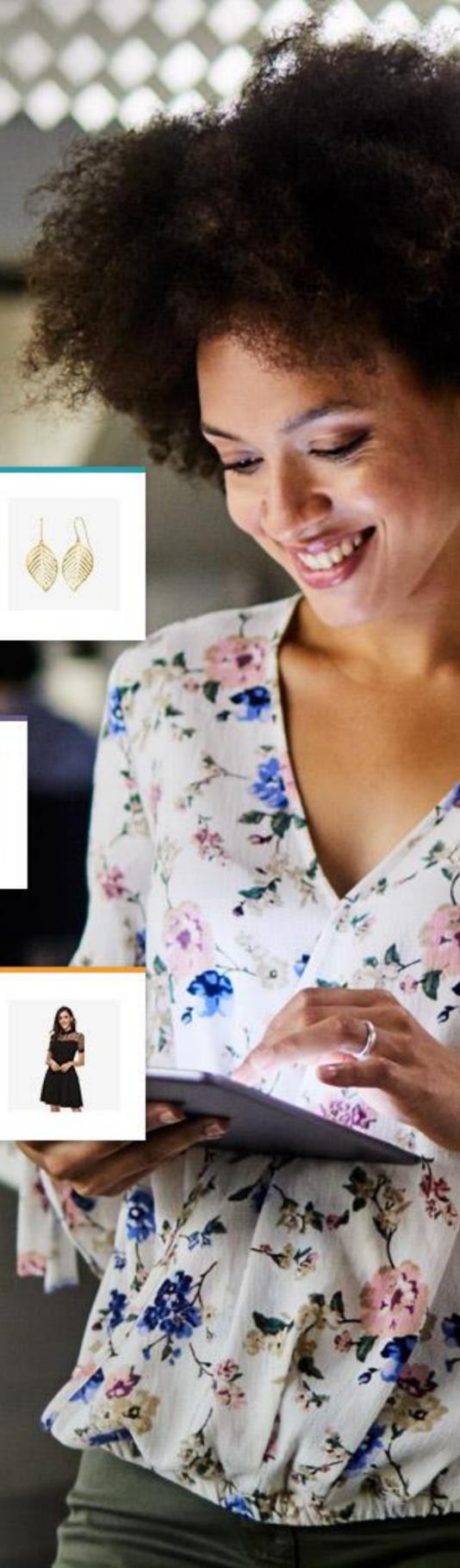
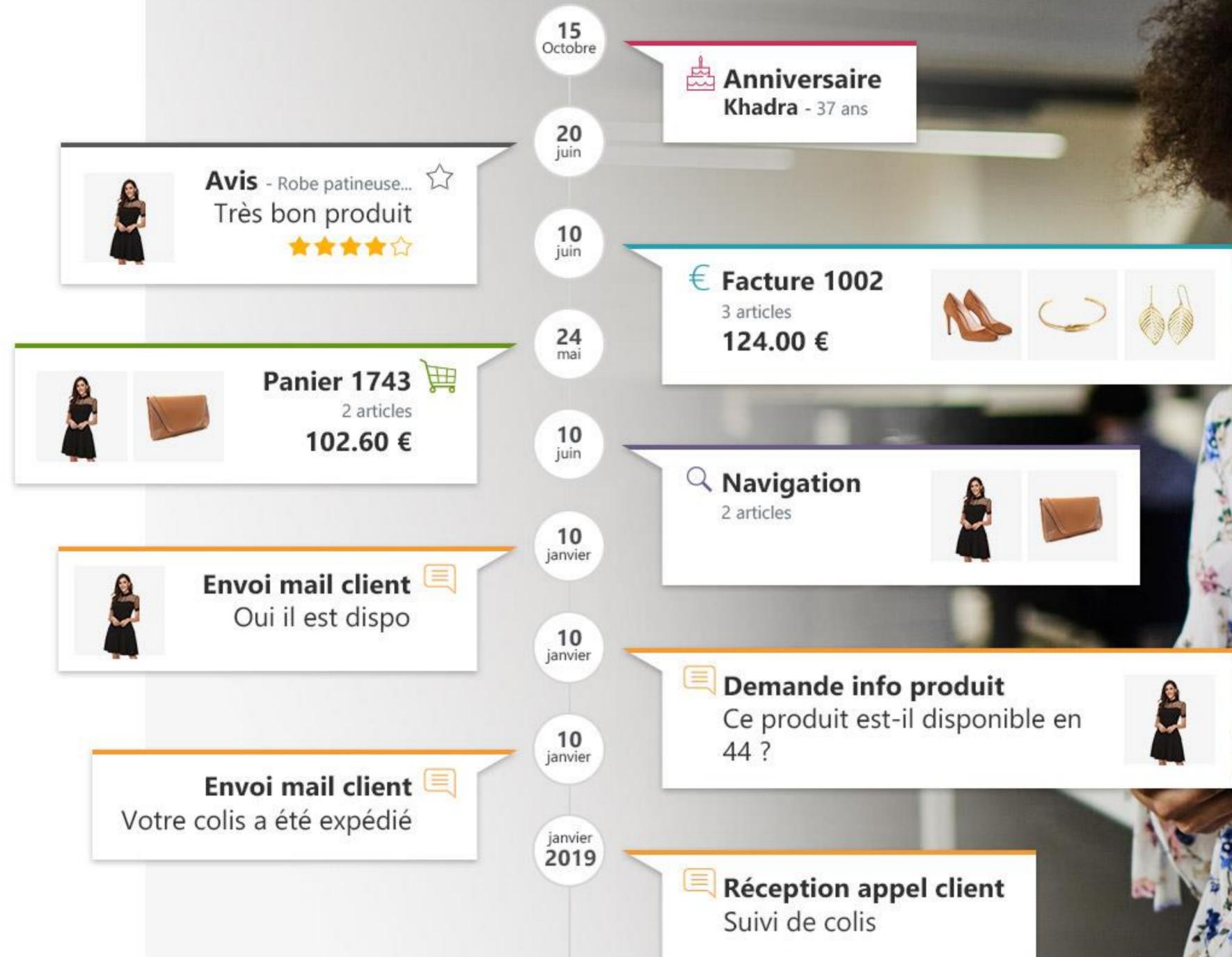




CRM (Relation clients)

Facilitez l'interaction avec le client grâce à Octave Unity en suivant son activité sur tous les fronts de vente, en temps réel.

- > **Un seul référentiel de base client (RCU)**
- > **Emails et SMS transactionnels, relances clients ...**
- > **Gestionnaire de modèles d'impression**
- > **Suivi des points de contact client**





PIM (Infos produits)

Le back office intègre un PIM avancé permettant de traiter toutes les typologies de produit (pack, personnalisation, etc.)

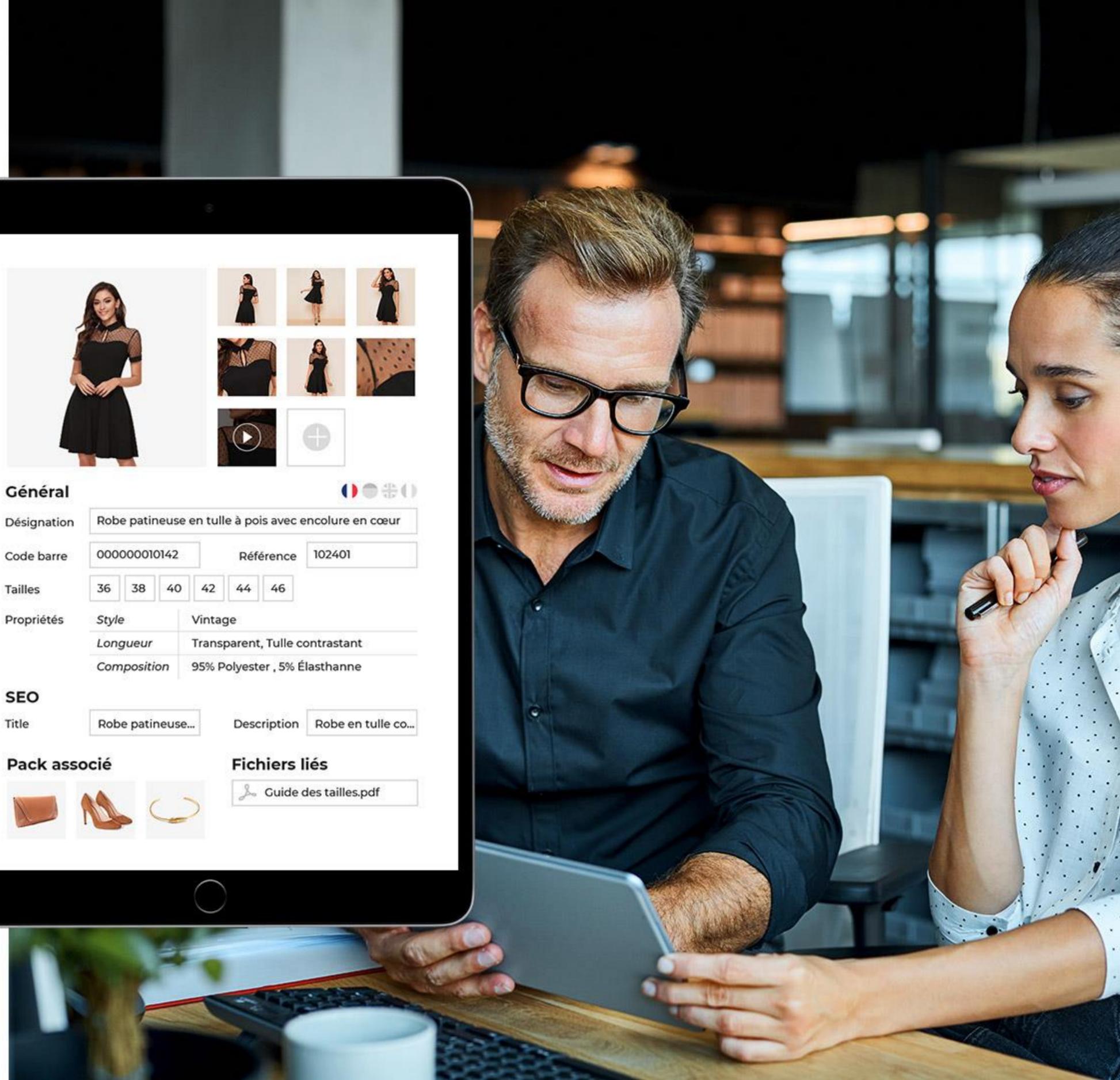
- > **Un seul référentiel pour les produits**
- > **Enrichissement des données** (images, fichiers liés, etc.)
- > **Classification et traduction**
- > **Workflow de validation des produits**

The screenshot displays a product management interface for a black dress. It includes a main image and a gallery of smaller images. Below the images is a 'Général' section with fields for 'Désignation', 'Code barre', 'Référence', 'Tailles', and 'Propriétés'. The 'Propriétés' section includes 'Style', 'Longueur', and 'Composition'. There is also an 'SEO' section with 'Title' and 'Description' fields. At the bottom, there are sections for 'Pack associé' and 'Fichiers liés'.

Général	
Désignation	Robe patineuse en tulle à pois avec encolure en cœur
Code barre	000000010142
Référence	102401
Tailles	36 38 40 42 44 46
Propriétés	Style: Vintage
	Longueur: Transparent, Tulle contrastant
	Composition: 95% Polyester, 5% Élasthanne

SEO	
Title	Robe patineuse...
Description	Robe en tulle co...

Pack associé	Fichiers liés
	Guide des tailles.pdf

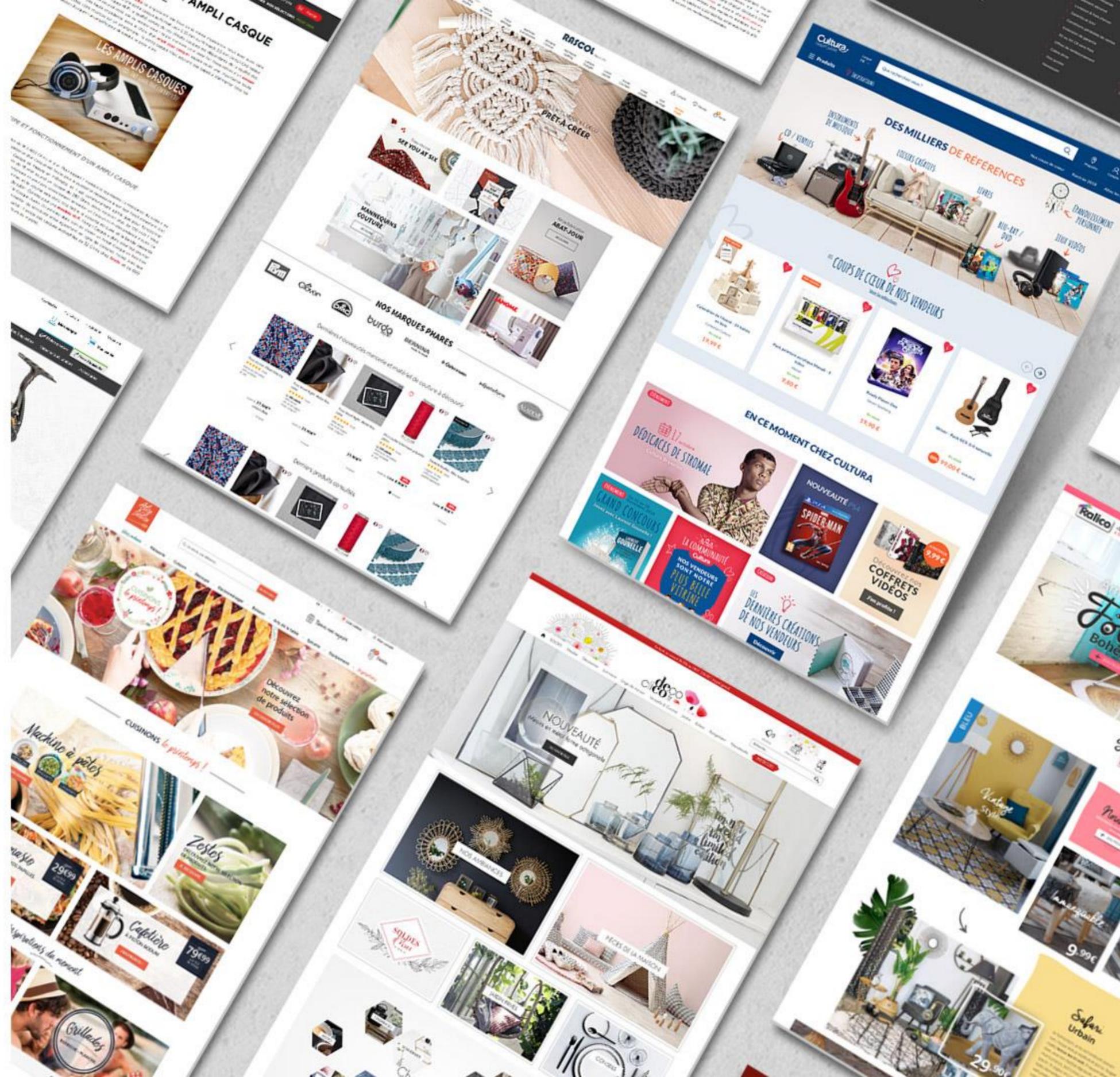




CMS e-commerce

Avec Octave Unity, intégrez un CMS pour adresser nativement vos clients sur votre front web, en temps réel...

- Full Responsive
- SEO Friendly
- Fonctions e-retail en standard
- Une agence webmarketing pour vous accompagner





Encaissement omnicanal

Avec Octave Unity, pilotez vos ventes, fidélisez vos clients et gérez vos stocks à partir d'une caisse ou d'un écran tactile.

- Caisse connectée et/ou autonome
- Interface efficiente et personnalisable
- Accès rapide à des fonctionnalités riches
- Certification NF 525



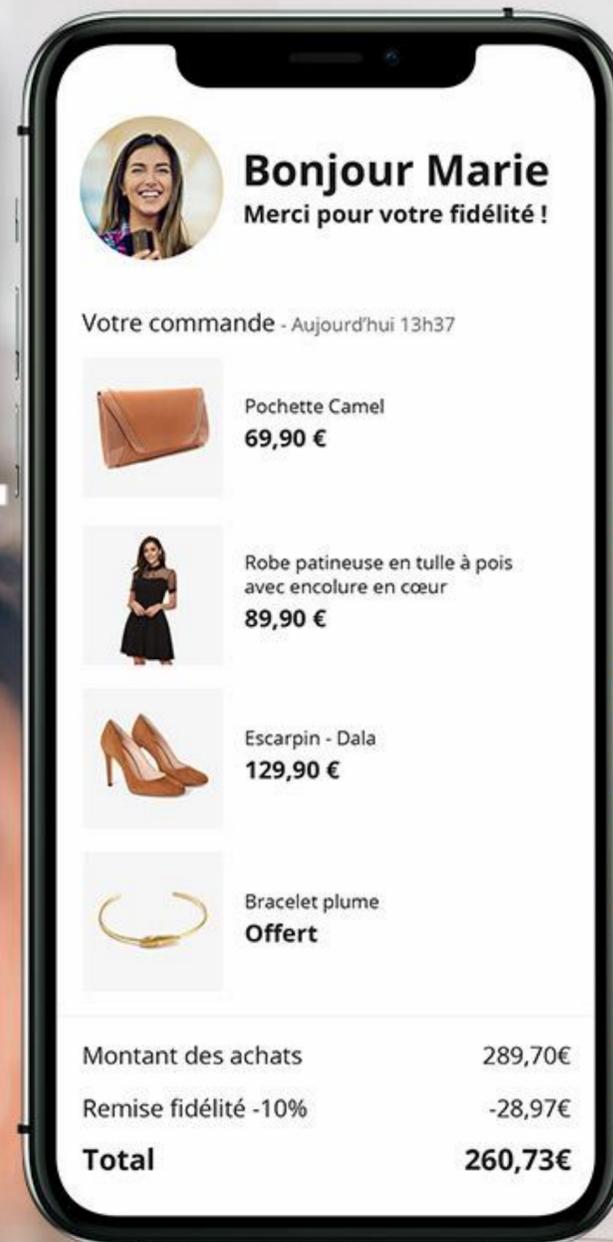


Mobilité en magasin

Equipez vos vendeurs de solutions mobiles pour fluidifier le parcours d'achat et offrir une expérience client unique.

- > **Tâches quotidiennes du vendeur**
(réceptions, pickings, inventaires, etc.)
- > **Accès au PIM, aux stocks et à la CRM, création de compte, de commandes, etc.**
- > **Mobilité client !**
- > **Et d'autres fonctionnalités à inventer ensemble !**

#TempsRéel





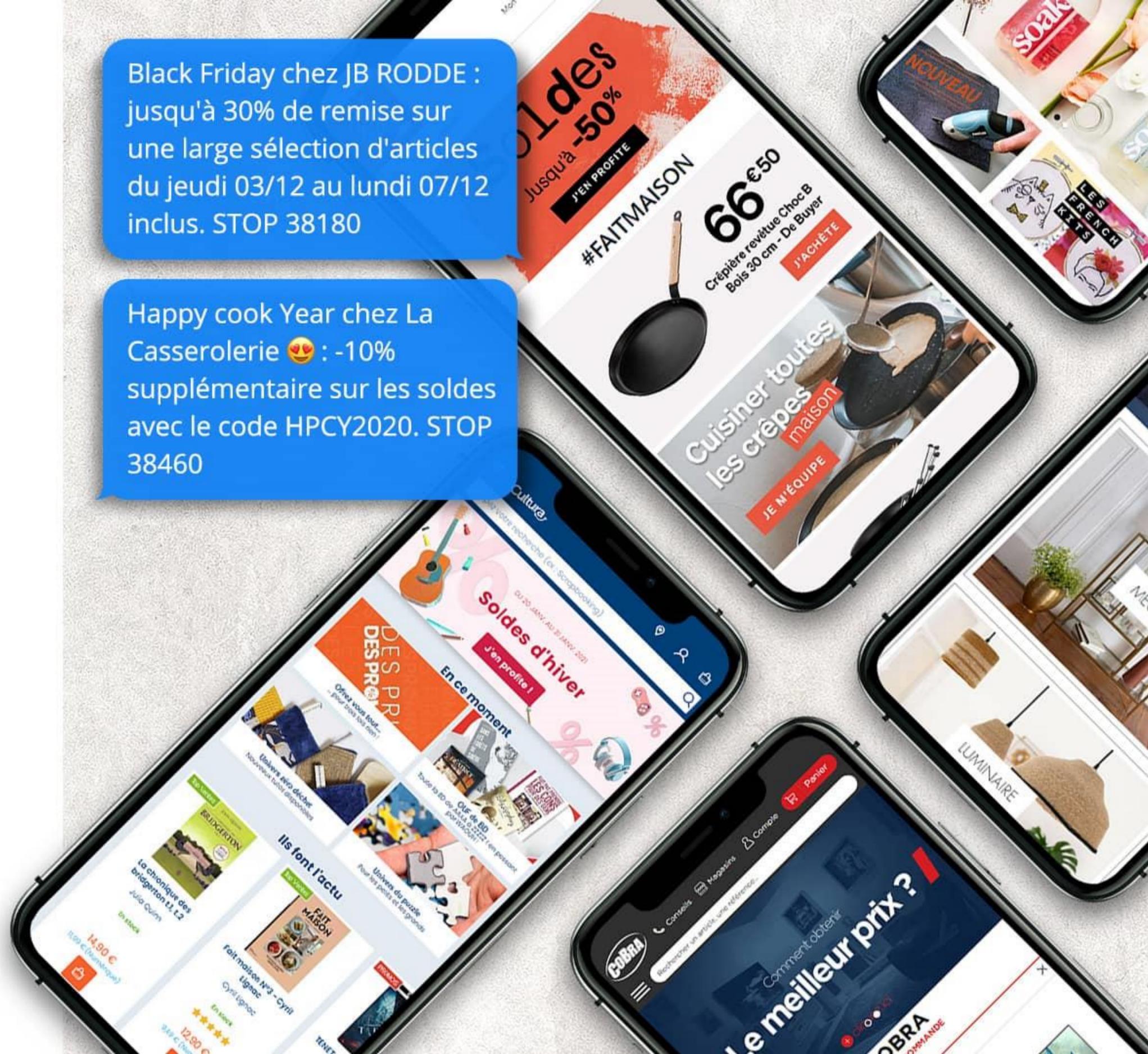
Animation commerciale et marketing

Octave Unity intègre les outils indispensables pour développer vos ventes et fidéliser vos clients dans un contexte de commerce omnicanal.

- Moteur de campagnes marketing
- Segmentation client avancée
- Programmes fidélité, parrainage, etc.
- Chèques cadeaux
- Moteur de tarifs

Black Friday chez JB RODDE : jusqu'à 30% de remise sur une large sélection d'articles du jeudi 03/12 au lundi 07/12 inclus. STOP 38180

Happy cook Year chez La Casserolierie 🥰 : -10% supplémentaire sur les soldes avec le code HPCY2020. STOP 38460





Logistique d'entrepôt et magasins

Octave Unity dispose nativement des modules nécessaires à la gestion d'entrepôts et de stocks magasins. Il peut aussi s'interfacer avec les principales WMS du marché.

- > **Gestion d'entrepôts** : réceptions, expéditions, inventaires, picking, colisage...
- > **Logistique du magasin en mobilité vendeur**
- > **Connecteurs WMS**
- > **Stocks unifiés – OMS**
- > **Editions d'étiquettes de transport**



Quelques références clients



CAS CLIENT

Cobra

Activité : Spécialiste Son et Image

> 1 magasin à Paris

CA > 15 M€

Projet Octave :

Refonte complète du SI

> ERP / PIM / CRM / CMS e-commerce / caisse POS / WMS

Bénéfices :

Une solution unique et intégrée permettant de fluidifier les process et l'expérience client en omnicanal.

Réduction des coûts en internalisant leur entrepôt géré par la WMS Octave.





CAS CLIENT

Rascol

Activité : Pure Player spécialisé dans le domaine de la mercerie.

CA > 15 M€

Projet Octave :

Refonte complète du SI

> ERP / PIM / CRM / CMS e-commerce

Bénéfices :

Passage d'un SI éclaté à un SI cohérent et intégré.

Refonte du site e-commerce pour une meilleure expérience utilisateur et de meilleures performances.

Optimisation de la logistique avec la WMS Octave (1800 préparations de colis / jour)

CAS CLIENT

Alice Délice

Activité : Retail - Equipement de la maison
 > 25 magasins sur la France / Groupe ADEO
 CA > 20 M€

Projet Octave :

Déploiement global dans une perspective de développement omnicanal :
 ERP, CMS e-commerce, Caisses POS, PIM, CRM + connecteurs WMS

Bénéfices :

Dispositif omnicanal complet et temps réel : clients, articles, commandes, stocks, programme fidélité, chèques cadeaux, etc.
 Mise en place d'un OMS incluant le Click & Collect immédiat ou différé et la livraison partielle depuis fournisseur, entrepôt ou magasin.

Résultats

- Une solution unique pour gérer l'essentiel du SI
- Une équipe IT réduite
- Une réponse omnicanale 360° au client final



CAS CLIENT

Figaret

Activité : Prêt à porter

> 25 magasins en France et à l'International

CA > 20 M€

Projet Octave :

Mise en place de l'ERP et des caisses POS.

Projet omnicanal en mode connecté avec CMS Magento et CRM externe.

Gestion du façonnage et de la production

Bénéfices :

Service omnicanal pour le client final

Externalisation de l'expertise d'inter-opérabilité entre solutions connectées



**Vous ne croyez pas
cela possible ?**

[DEMANDER UNE DÉMO](#)