



È uno strumento che permette di **migliorare la comunicazione** ed entrare in contatto in maniera immediata con:

- clienti
- collaboratori
- associati, etc

La piattaforma comprende:

- **applicazione web** per la gestione backend dello strumento
- **chatbot** per la consultazione frontend (lato utente) disponibile in Telegram e altre applicazioni di messaggistica



Modulo Q&A

È possibile fornire all'utente uno strumento per richiedere informazioni ed ottenere risposte automatiche con l'ausilio dell'intelligenza artificiale, sgravando il lavoro degli addetti al supporto, spesso costretti a rispondere a richieste ripetitive.



Moduli HANDOFF

Se le risposte automatiche non fossero sufficienti a soddisfare le richieste degli utenti, questi moduli permettono all'utilizzatore del chatbot di contattare direttamente un operatore in diverse modalità (live chat, richieste a risposta differita, segnalazioni).



Modulo NOTIFICHE

Permette di inviare notifiche multimediali categorizzate (anche in multilingua) ai propri utenti relativamente a comunicazioni di loro interesse.

Le informazioni possono essere condivise con specifici utenti con il supporto del modulo Anagrafica, che permette di accedere al chatbot ai soli autorizzati.



Modulo GESTIONE ATTIVITÀ

Aiuta nell'organizzazione dello svolgimento delle attività grazie ad un flusso che permette di tracciarle, segnalarle tramite chatbot alle persone che devono occuparsene, tracciarne i diversi stati, visualizzarle su mappa e su calendario ed altro ancora.

ALTRE APPLICAZIONI

Creazione di calendari per
consultazione di eventi

Somministrazione di
questionari di soddisfazione

Integrazione con sistemi esterni

LISTINO

MODULI BASE	DESCRIZIONE	SETUP una-tantum	CANONE annuo
QUESTION & ANSWER	Domande e Risposte (Intelligenza artificiale)	€ 400	€ 1.800
LIVE CHAT (Handoff) RICHIESTE OFFLINE (Handoff)	Passaggio richieste ad operatore fisico (1-3 operatori)	€ 400	€ 1.800
SEGNALAZIONI (Handoff)	Invio segnalazioni ad operatore fisico (1-3 operatori)	€ 200	€ 1.000
NOTIFICHE	Invio notifiche	€ 400	€ 1.800
GESTIONE ATTIVITÀ	Gestione delle attività interne (anagrafica necessaria)	€ 400	€ 1.800

MODULI AGGIUNTIVI	DESCRIZIONE	SETUP una-tantum	CANONE annuo
MULTILINGUA	Chatbot fruibile in altre lingue (cadauna)	€ 50	€ 200
ANAGRAFICA	Supporto anagrafica per chatbot privato	€ 400	€ 400
LIBRERIA (QnA)	Libreria aggiuntiva per QnA in altre lingue (cadauna)	€ 200	€ 1.200
OPERATORE (Handoff)	Operatore aggiuntivo per Handoff	-	€ 200

Il canone annuale base comprende massimo 700 utenti interattivi. Un utente è considerato tale se ha interagito con il chatbot almeno una volta negli ultimi tre mesi precedenti il calcolo.

Al superamento di ogni fascia di 700 utenti interattivi viene applicata una maggiorazione del canone, unica per tutti i moduli attivati. Tale maggiorazione viene calcolata trimestralmente e addebitata, se previsto, per un importo pari alla relativa fascia di utenti interattivi di appartenenza, come riportato in tabella (*).

(*)	Fascia utenti interattivi	Conguaglio trimestrale
	fino a 700	€ 0
	" 1.400	€ 250
	" 2.100	€ 500
	" 2.800	€ 750
	" 3.500	€ 1.000
	" 4.200	€ 1.250
	" 4.900	€ 1.500



Microsoft Partner

Contatta lo staff Hi-Logic per una demo online: +39 345 1793243 info@hi-logic.it