

# **Nutzungsbedingungen der mse IT Solutions GmbH für die mse Mobile App Solution (Stand 2019-01-01)**

## **1. Nutzungsgegenstand**

Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen („App-NB“ genannt) ist die von der mse IT Solutions GmbH (nachfolgend „mse“ genannt) entwickelte Applikation mse Mobile App Solution einschließlich der von mse für diese App herausgegebenen Updates (nachfolgend „App“ genannt).

## **2. Geltungsbereich**

2.1 mse gestattet die Nutzung der App nur mit gültiger Lizenz und ausschließlich zu diesen App-NB. mse kann diese App-NB jederzeit ergänzen, ändern oder ersetzen. Der Anwender akzeptiert die App-NB in ihrer jeweils gültigen Fassung mit Beginn der Nutzung der App. Das Gleiche gilt mit Beginn der Nutzung nach einem Update.

2.2 Die Nutzung der App ist nur gestattet, wenn dadurch keine Gefährdung von Personen und keine Beschädigung von Sachen droht oder eintritt. Bei einer Benutzung der App in Fahrzeugen ist die Nutzung nur gestattet, wenn der Anwender die StVO bzw. die im jeweiligen Nutzungsstaat gültigen Verkehrsgesetze beachtet.

## **3. Leistungen**

3.1 Die App ist eine Anwendung mit Off- und Online-Funktionen. Sie ermöglicht dem Anwender die Erfassung von Daten sowie deren Übertragung zwischen dem Endgerät und den dafür eingerichteten Systemen (Lizenznehmersystem) des Lizenznehmers über Datennetze (z.B. Internet, interne Netzwerke, WLAN, CTE, Edge, GPRS usw.).

3.2 mse schuldet kein Benutzerhandbuch und keine Bedienungsanleitung für die App, weil die Bedienung und Nutzung der App von der Konfiguration des mit dieser App interagierenden ERP-Systems abhängig ist. mse stellt eine Anleitung auf Deutsch für die Nutzung der Standardfunktionen der App in elektronischer Form (PDF) zur Verfügung.

3.3 mse hat das Recht, die App für alle oder einzelne Lizenznehmer oder Anwender zu sperren, insbesondere bei Verdacht auf Nichteinhaltung dieser App-NB oder bei Nichtzahlung vereinbarter und fälliger Entgelte.

## **4. Systemvoraussetzungen**

4.1 mse gewährleistet die Nutzung der App ausschließlich zu den von mse für diese App freigegebenen Systemvoraussetzungen. Diese können insbesondere im Rahmen der Weiterentwicklung der App und aufgrund von Änderungen der Betriebssysteme der mobilen Endgeräte von mse jederzeit geändert werden.

4.2 Die Bereitstellung, Unterhaltung und Kosten des für die Nutzung der App erforderlichen Datennetzes ist Sache des Lizenznehmers bzw. des Anwenders.

4.3 Die Nutzung der App kann durch Mängel, Fehler oder Leistungsdefizite der Systemumgebung, durch andere Software oder Applikationen, durch Viren, durch Veränderungen der App oder durch eingeschränktes oder nicht verfügbares Datennetz eingeschränkt oder ausgeschlossen sein. Eine Gewährleistung von mse in diesen Fällen ist ausgeschlossen.

## **5. Registrierung, Daten und Datenschutz**

5.1 Die Nutzung der App erfordert eine Registrierung des Lizenznehmers bei mse, der Freigabe der Anwender durch den Lizenzinhaber und die Anmeldung des Anwenders im System.

5.2 Lizenznehmer und Anwender wissen und gestatten, dass die von ihnen eingegebenen und abgerufenen Daten zwischen dem Endgerät und dem Lizenznehmersystem über das jeweils gewählte bzw. verfügbare Datennetz übertragen werden. Dabei werden die Anmelde- und Lizenzierungsdaten sowie die in Abhängigkeit des Nutzungsmodells für die Abrechnung erforderlichen Daten zu Zwecken der Lizenzprüfung und der Abrechnung auf einem Server von mse gespeichert und verarbeitet. Dabei handelt es sich insbesondere um die Tour-Nummern in Verbindung mit der Geräte-Nummer, dem Datum und der Uhrzeit. Lizenznehmer und Anwender gestatten mse die vorstehende Speicherung und Übertragung der Daten.

5.3 Lizenznehmer und Anwender werden darauf hingewiesen, dass die auf dem mobilen Endgerät eingehenden Daten sowie die Bewegungsdaten (GPS-Daten) auf diesem gespeichert werden und das mobile Endgerät deshalb vor Zugriff Unbefugter zu schützen ist. Die Bewegungsdaten werden außerdem an das mit dem Endgerät verbundene ERP-System übertragen.

## **6. Nutzungsrechte und Beschränkungen**

6.1. mse ist Inhaber aller Rechte an der App.

6.2 Die Nutzungsrechte des Anwenders ergeben sich aus dem Lizenzvertrag zwischen mse und dem Lizenznehmer. mse gewährt diese Nutzungsrechte ausschließlich unter der Bedingung, dass der Lizenznehmer für den Einsatz der App entsprechend den Lizenzbestimmungen von Microsoft über ausreichend Lizenzen seitens Microsoft verfügt, da mit der Nutzung der App Daten zwischen der App und Microsoft Dynamics NAV sowie der zugrundeliegenden Datenbank transferiert werden. Die Lizenzierung bei Microsoft und deren Kosten sind Sache des Lizenznehmers bzw. des Anwenders. Wenn und soweit nichts Anderes geregelt ist, gewährt mse dem Anwender unter vorstehenden Bedingungen ein einfaches, nichtausschließliches, nicht übertragbares, und an die Laufzeit des zugrundeliegenden Vertrages gebundenes Recht, die App zu den App-NB zu nutzen.

6.3 Es ist nicht gestattet, die App zu verändern, insbesondere dürfen keine Sperren eingebaut und keine Einstellungen vorgenommen werden, die die Übermittlung der für die Abrechnung der Lizenzgebühren erforderlichen Nutzungsdaten verhindern oder beeinflussen oder diese Daten verändern.

6.4 Die App darf nicht decompiliert und nicht an Dritte weitergegeben werden.

6.5 Die Nutzung der App ist ausschließlich zum Zwecke der Erfassung und Übertragung von Daten zwischen dem Endgerät und dem Lizenznehmersystem über das gewählte bzw. verfügbare Datennetz gestattet.

6.6 Der Anwender darf unter Nutzung der App nicht gegen geltendes Recht und nicht gegen die guten Sitten verstoßen.

## **7. Pflichten des Lizenznehmers und des Anwenders**

7.1 Der Lizenznehmer ist für das Laden und Installieren der für die App von mse herausgegebenen Updates und Upgrades selbst verantwortlich.

7.2 Nutzt der Anwender die App zur oder bei der Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. zur Erstellung, zur Speicherung oder zum bei sich führen von Unterlagen und Nachweisen), so trägt er die alleinige Verantwortung für die Erfüllung dieser Pflichten.

## **8. Fremdsysteme und Kosten**

8.1 Die Nutzung bestimmter Funktionen der App erfordert Interoperationen mit Fremdsystemen (z.B. Datennetze, Google Maps, Navigationssoftware Dritter wie bspw. Sygic u.ä.) und je nach Fremdsystem, eine Anmeldung bzw. Registrierung bei diesen Diensten und der Zustimmung zu deren Nutzungsbedingungen. mse hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit von Fremdsystemen und deren Interoperabilität mit der App sowie auf die mit der Nutzung von Fremdsystemen verbundenen Kosten. Deshalb übernimmt mse keine Haftung für die dauerhafte und ggf. kostenfreie Nutzbarkeit und Verfügbarkeit dieser von der Interoperation mit Fremdsystemen abhängigen Funktionen der App. Etwaige Kosten für die Nutzung von Fremdsystemen sind Sache des Kunden.

8.2 Die App greift auf GPS-Dienste zu und verarbeitet GPS-Daten. Sind GPS-Signale nicht verfügbar, gestört oder fehlerhaft, so können die auf diese Daten angewiesenen Funktionen der App fehlerhafte Ergebnisse liefern oder ausfallen.

## **9. Links zu Diensten Dritter**

Die App kann Links zu Diensten (z.B. Internetseiten, Google Maps, Navigationslösungen) Dritter enthalten. mse hat keinen Einfluss auf Inhalte und Funktionalität dieser Dienste, kontrolliert diese nicht, trägt keine Verantwortung für deren Inhalte und Funktionen und macht sich diese nicht zu Eigen. Die Nutzung dieser Dienste erfolgt auf eigenes Risiko des Anwenders.

## **10. Sach- und Rechtsmängel**

10.1 Die Sach- und Rechtsmängelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, wenn und soweit im Lizenzvertrag und in den folgenden Bestimmungen nichts Anderes geregelt ist. Dem Kunden ist bekannt, dass - nach heutigem Stand der Technik – Software, wie diese App, in der komplexen Art nicht absolut fehlerfrei entwickelt werden kann.

10.2 Die Haftung von mse für Sach- und Rechtsmängel ist, außer bei Vorsatz oder Arglist, ausgeschlossen, wenn mse die App unentgeltlich zur Verfügung stellt.

10.3 mse haftet nicht für Mängel, deren Ursachen außerhalb der App liegen und insbesondere dann nicht für Mängel, die nach Änderung der Einsatz- oder Betriebsbedingungen, bei Nichteinhaltung bzw. nach Änderung der von mse vorgegebenen Systemvoraussetzungen, nach Installations- oder Bedienungsfehlern, nach Eingriffen in die App, wie Veränderungen, Anpassungen, Verbindung mit anderen Programmen und/oder nach vertragswidriger Nutzung auftreten, es sei denn, der Anwender oder der Lizenznehmer weisen nach, dass der Mangel bereits bei Übergabe der App vorhanden war oder mit oben genannten Ereignissen in keinem ursächlichen Zusammenhang stehen.

10.4 Für Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängel gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr ab Bereitstellung der App an den Lizenznehmer. Für arglistig verschwiegene Mängel oder bei einer Beschaffenheitsgarantie gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## **11. Haftung**

11.1. mse haftet nicht für die Eignung der App für einen anderen als den vertraglich vereinbarten Zweck, insbesondere nicht für die Eignung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Vorgaben (z.B. die Konformität mit dem eANV)

11.2 mse haftet für Personenschäden, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für die durch die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht verursachten vertragstypischen Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen ist die Haftung von mse ausgeschlossen. Soweit die Haftung von mse ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern von mse sowie für Dritte, die im Auftrag von mse handeln.

11.3 mse haftet nicht für den Verlust von Daten, wenn der Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Anwender oder den Lizenznehmer nicht eingetreten wäre. Eine ordnungsgemäße Datensicherung ist die tägliche und tagaktuelle Sicherung der Datenbestände in maschinenlesbarer Form entsprechend dem aktuellen Stand der Technik und die Gewährleistung deren Wiederherstellung mit vertretbarem Aufwand. Die Haftung von mse für Datenverlust – soweit nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig von mse verursacht – wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung entstanden wäre.

11.4 mse haftet nicht für Risiken, die mit der Nutzung von Datennetzen verbunden sind, insbesondere haftet mse nicht für die generelle und die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit von Datennetzen, für eine bestimmte Geschwindigkeit der Datenübertragung über Datennetze, für die Sicherheit der über Datennetze übertragenen Daten, für Schaden durch Viren und anderer Schadsoftware, die sich über Datennetze auf die Systeme des Anwenders und des Lizenznehmers übertragen und für Schäden durch Hackerangriffe.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

12.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Halle an der Saale.