

WE LOVE Loyalty Suite by Arvato Systems

Der Schnelleinstieg für Ihr neues Kundenbindungsprogramm

Mit der Loyalty Suite von Arvato Systems bieten wir Ihnen eine maßgeschneiderte und zeitgemäße End-to-End-Lösung, die es Ihnen ermöglicht, sich voll und ganz auf die Stärkung Ihrer Kundenbindung zu konzentrieren.

Durch die einzigartigen Synergieeffekte unseres ganzheitlichen Ansatzes profitieren alle Beteiligten: Die Effizienz Ihrer Kundenbindung wird gesteigert, der Arbeitsalltag Ihrer Mitarbeiter wird mit intuitiven Tools vereinfacht und die Zufriedenheit Ihrer Kunden erreicht neue Höhen.

Loyalty Suite by Arvato Systems im Überblick

- Regelbasierte Sammel- und Einlöseprozesse
- Definition eines eigenen Status-Systems
- Dynamische Umwandlung von Punkten
- Datentrennung auf Mandanten-Ebene
- Integrierte Promotion und Gamification Engine
- Kulanzbuchungen im Kundenservice
- Dashboards und Analysen
- Einheitliches Kundenprofil
- Fraudmanagement
- Anpassbar durch Konfiguration: NoCode/LowCode

Leistungen Arvato Systems

Projektvorbereitung • Prüfung der Systemvoraussetzungen • Bereitstellung der Dynamics 365-Umgebung • Systemeinrichtung • Rollen- und Rechteverwaltung • Trainings und Schulungen • Schnittstellen • Projektmanagement • Workshops • Proof of Concept