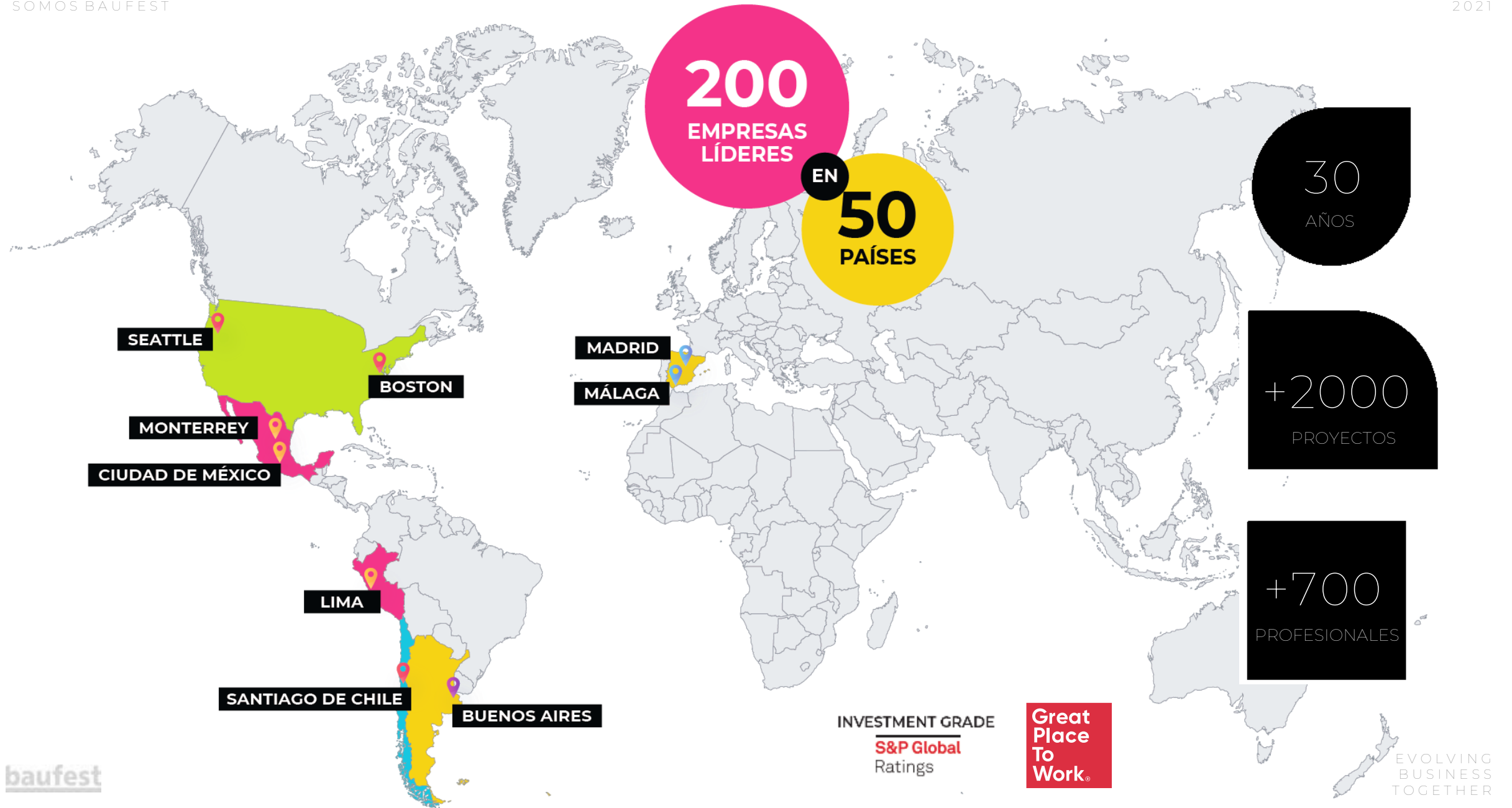
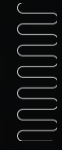


# Business Automation with Power Platform









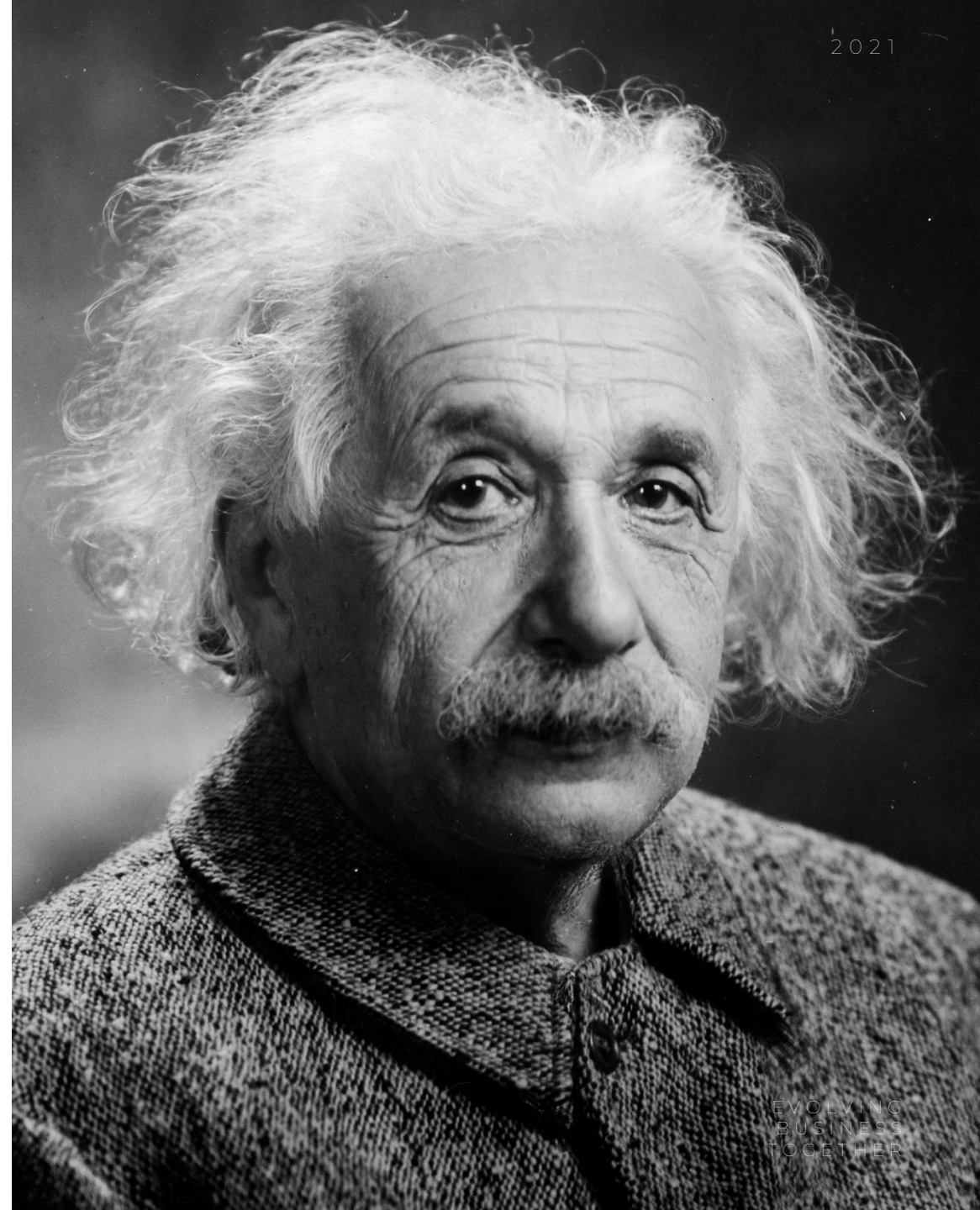
# Visión y enfoque



“

Si dispusiese de una hora para resolver un problema, dedicaría 55 minutos a entender el problema y 5 minutos a pensar soluciones.

Albert Einstein.





Nuestro Enfoque



**LAS PERSONAS  
EN EL CENTRO**



**PRIORIZACIÓN  
POR VALOR**



**AUTOMATIZACIÓN  
INTELIGENTE**



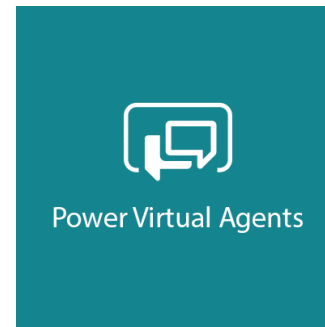
**AGILIDAD**

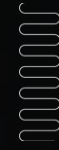
**CERCANÍA + EXCELENCIA TÉCNICA**



→ Partners

Combinamos nuestras capacidades técnicas con partnerships con las mejores herramientas y tecnologías del mercado.

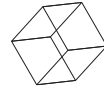




# Power Platform Automation & Low Code Workshops

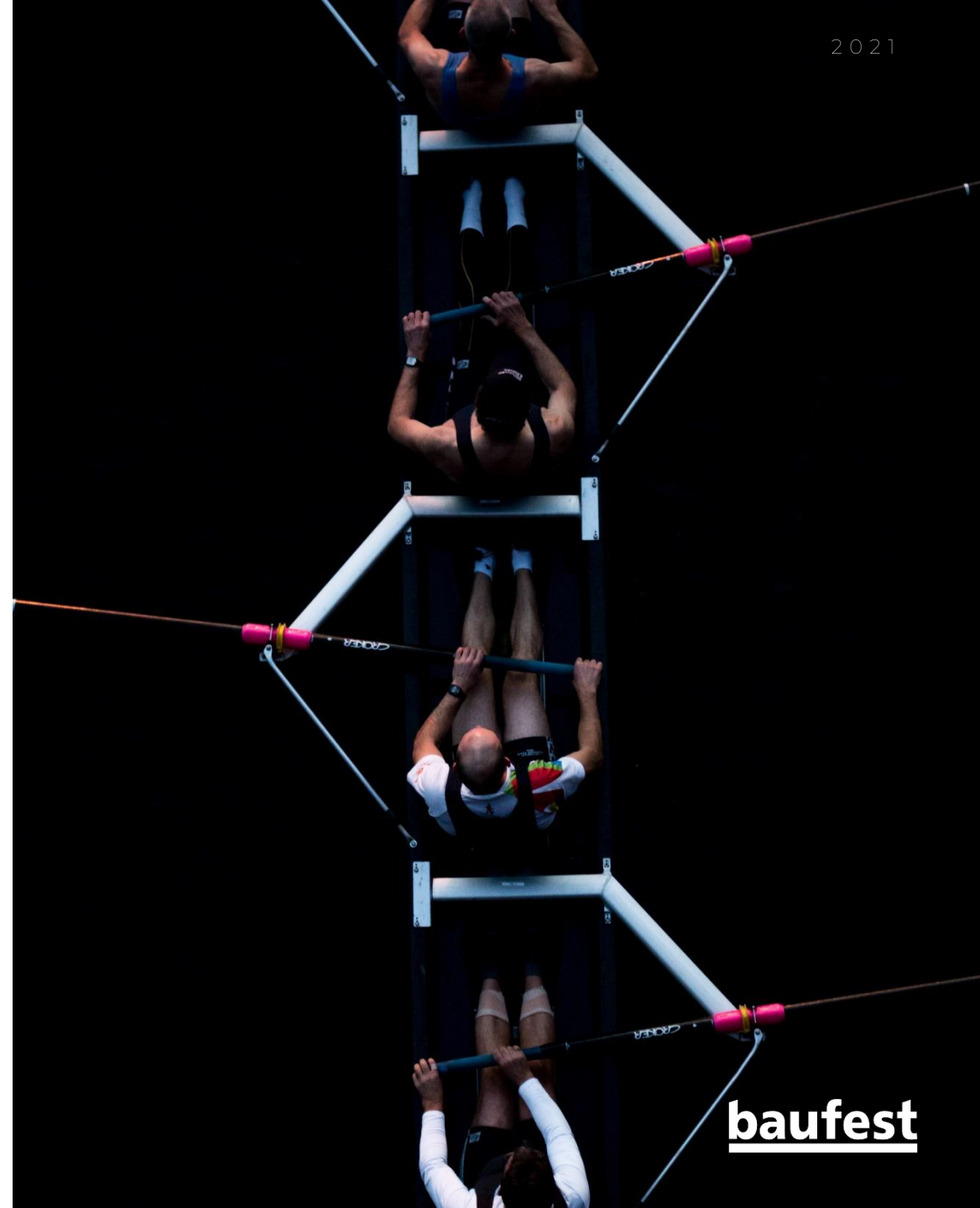


# Por qué Power Platform?



Las plataformas de desarrollo de Power Platform permiten la programación gráfica de aplicaciones, acelerando el desarrollo y reduciendo los esfuerzos de programación tradicionales.

Permite abstraer y automatizar cada paso del ciclo de vida de la aplicación para optimizar la entrega, rompiendo con los silos tradicionales de Negocio y IT, promoviendo la colaboración continua.



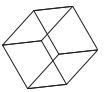
**baufest**



## Automation & Low Code Discovery Workshops



A través de un workshop colaborativo entre las principales áreas del negocio, ayudamos a nuestros clientes a detectar puntos de dolor y oportunidades de mejora, proponiendo soluciones tecnológicas que combinan la automatización de procesos y la construcción de aplicaciones de bajo código para aumentar la productividad y generar valor de manera continua.



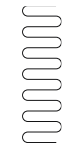
# Baufest Discovery Workshops

Reuniones de trabajo conjuntas entre Baufest y el Negocio con un doble foco:

1. Detección y generación de oportunidades de reducción de tiempos operativos basadas en la mejora y automatización de procesos con Power Platform, que permiten dedicar los recursos a tareas de mayor valor agregado, generando eficiencias operativas y beneficios cuantitativos
1. Identificación de oportunidades de mejora mediante la construcción de aplicaciones de bajo código adaptables a la envergadura del problema.



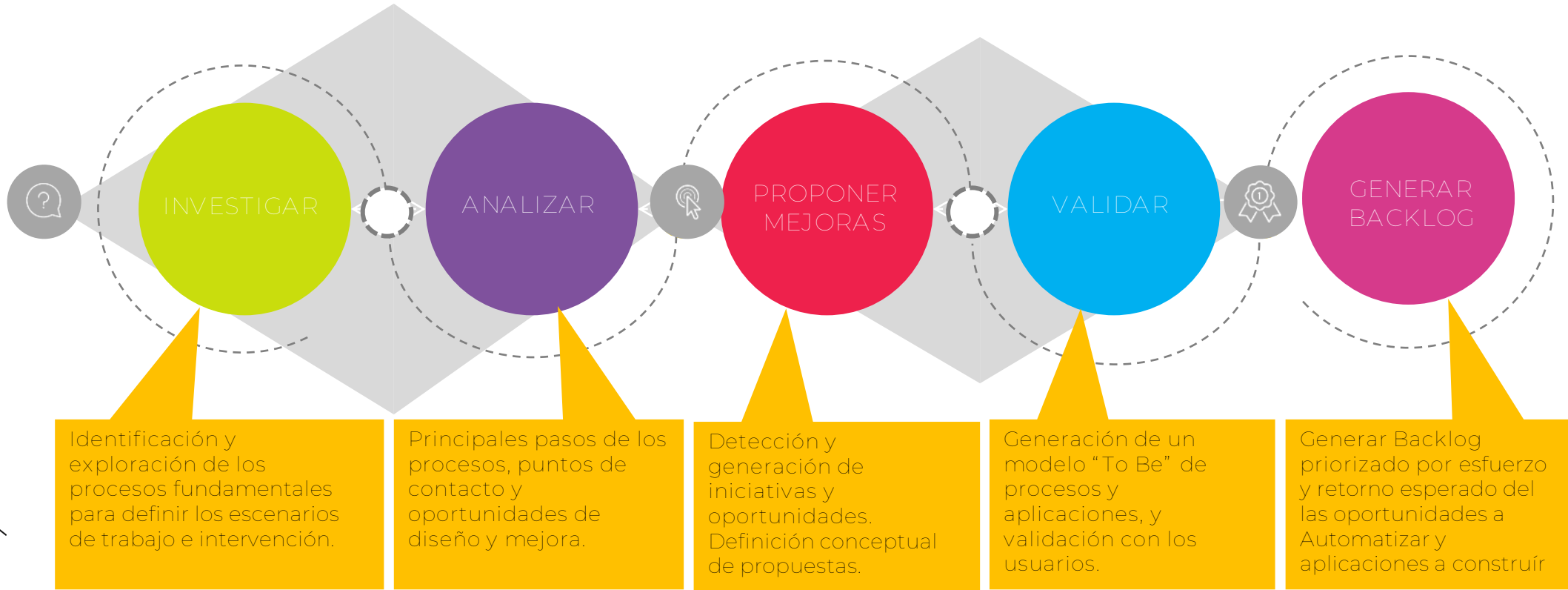
# Metodología del Discovery



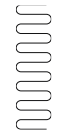
SITUACIÓN

DESAFÍOS

SOLUCIONES



# Mapa de relevamiento



Mapa mental donde se expresan las expectativas del management. Esta dinámica permite relevar, identificar y definir hipótesis de puntos de dolor y ganancias asociadas a estas expectativas.

## Expectativas

Orientación al Cliente

Transformación del Negocio

Lineamientos Estratégicos

Oportunidades

Key-Pains

Aportar valor al negocio desde los activos digitales

Comenzar a compararse con empresas similares que utilicen activos digitales

Entender beneficios de convergencia digital

Poder administrar correctamente temas de Copyright

Revisar la interacción con gestión Compartida

Mejorar el proceso de edición de contenidos

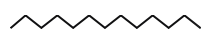
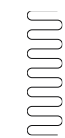
Reducir costos de operación

Diversificar flujos de ingresos. Ej. Monetización por conversión



# Mapa conceptual del proceso

Luego de las entrevistas se vuelca la información relevante en mapas conceptuales



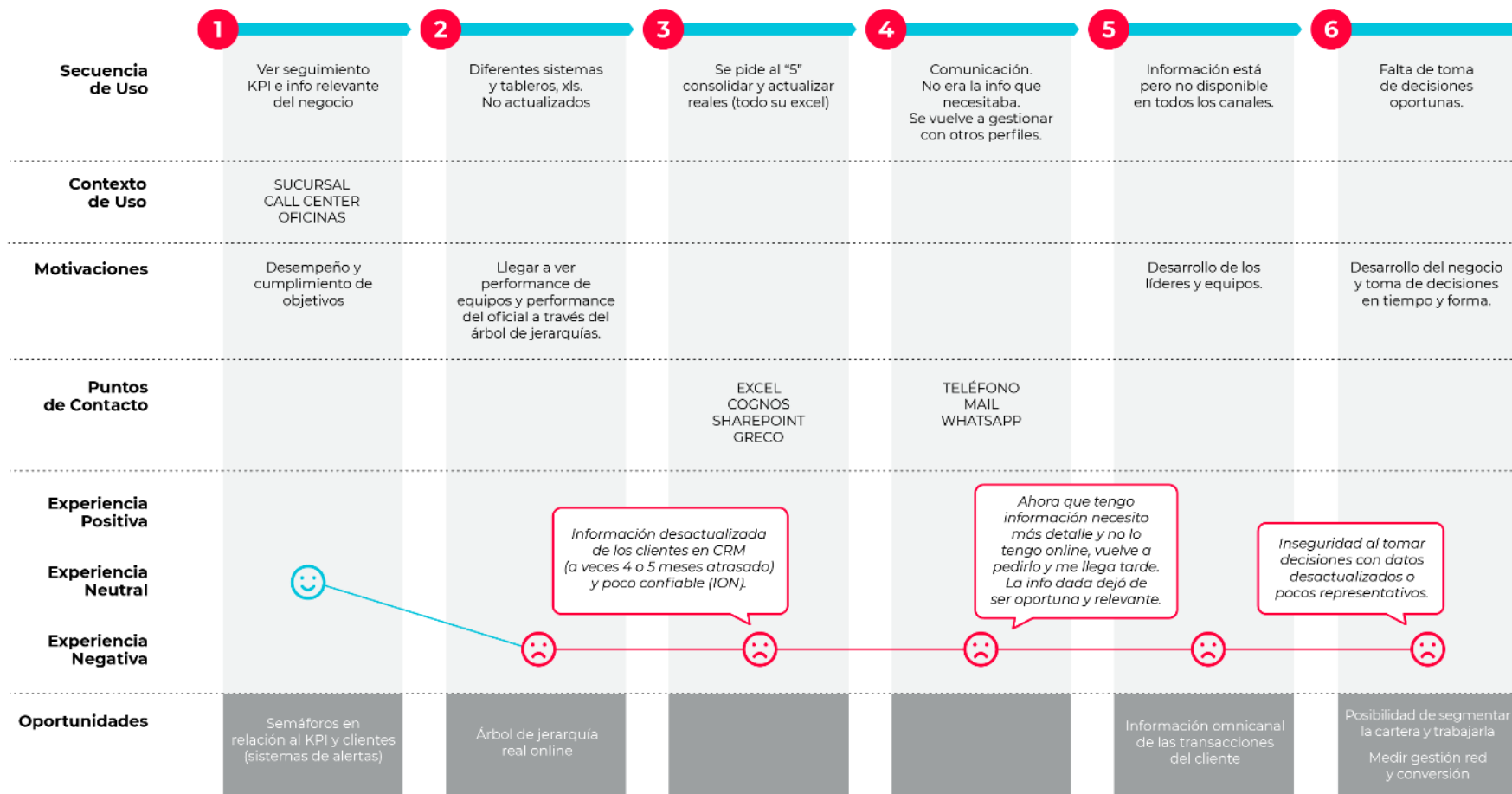


# Customer Journey Map

“Análisis, gestión y seguimiento para implementar decisiones de negocio”

Se definen las secuencias que componen un proceso (Journey) mediante los diferentes puntos de contacto que caracterizan su interacción con las herramientas.

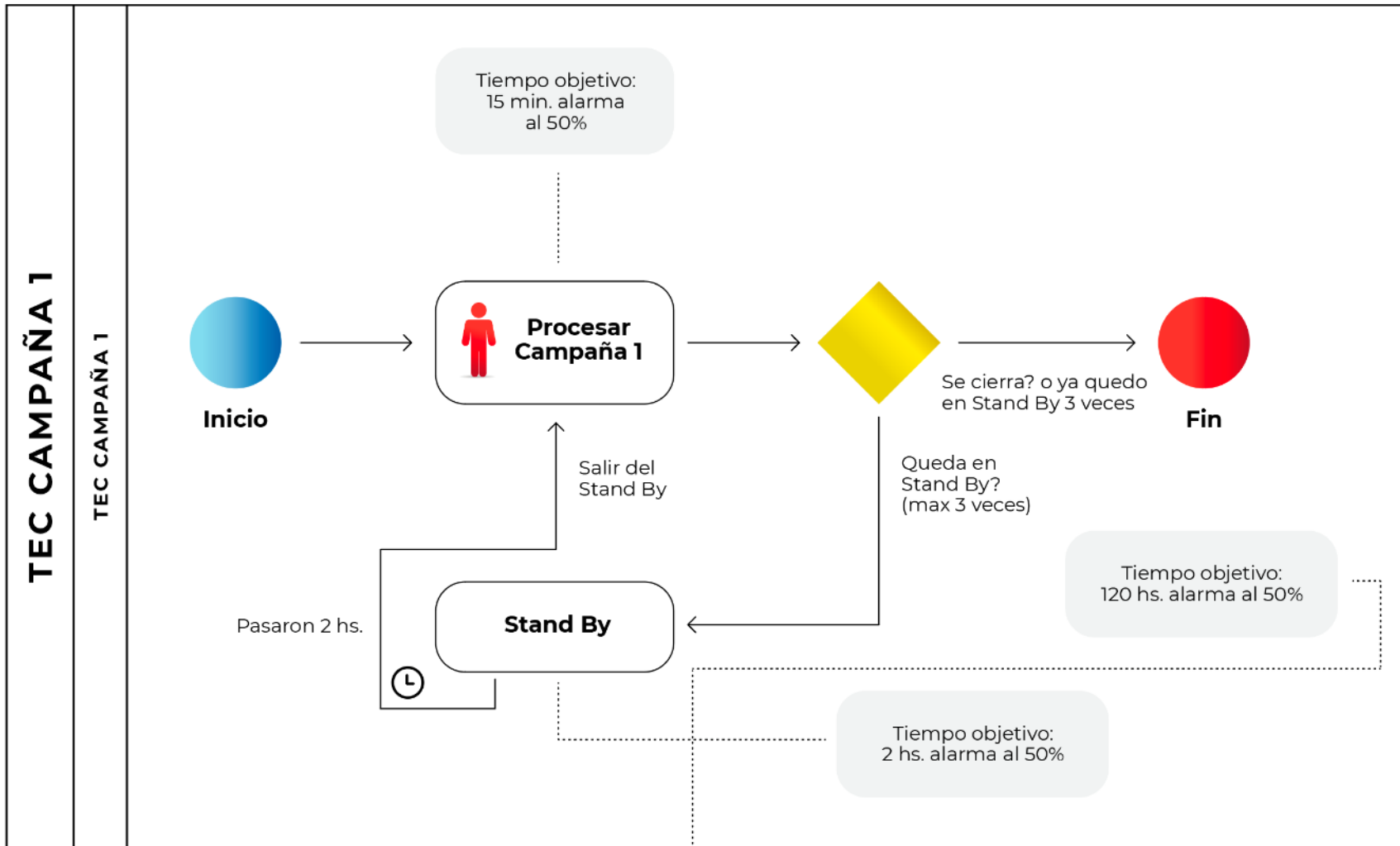
Se utiliza este método porque brinda un flujo que permite detectar posibles fallas u oportunidades de mejora en la secuencia o en acciones puntuales, teniendo en cuenta al usuario y su perspectiva.





# Diagramas de procesos

Se diagrama el estado actual del proceso (As Is) y teniendo en cuenta la información relevada, como ser, puntos de dolor y oportunidades se propone una versión mejorada del proceso (To Be)



# Mapa de integración entre procesos

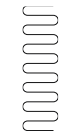
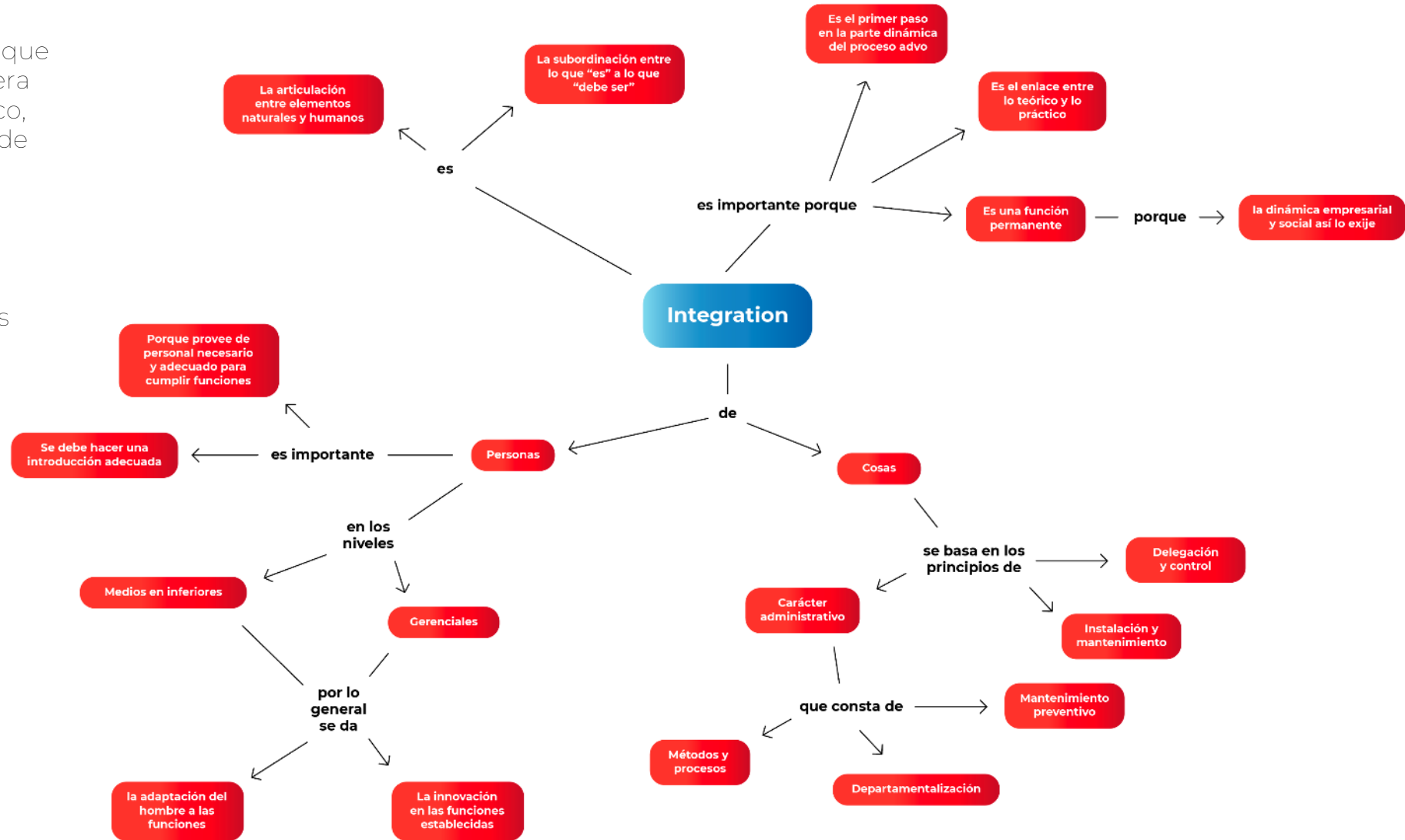


Diagrama de valor que representa, a manera de inventario gráfico, las interrelaciones de los procesos de la organización.

Se identifican:

- Tipos de Relaciones
- Relaciones
- Dependencias



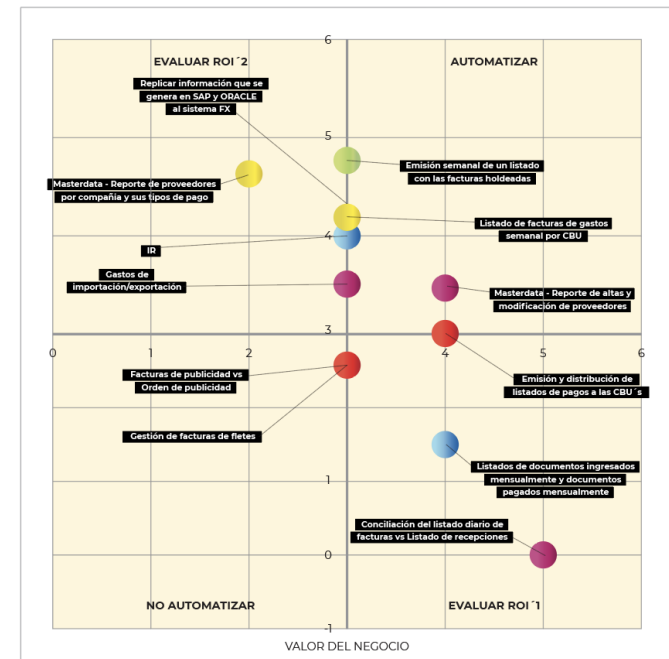
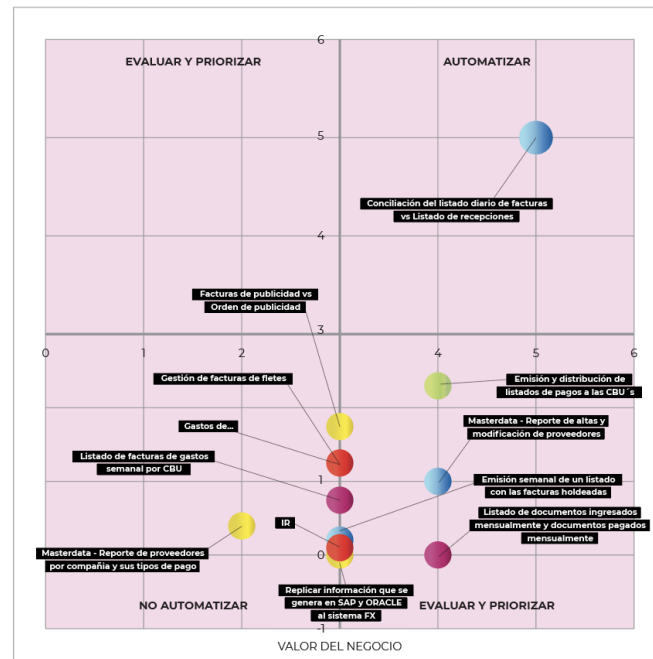
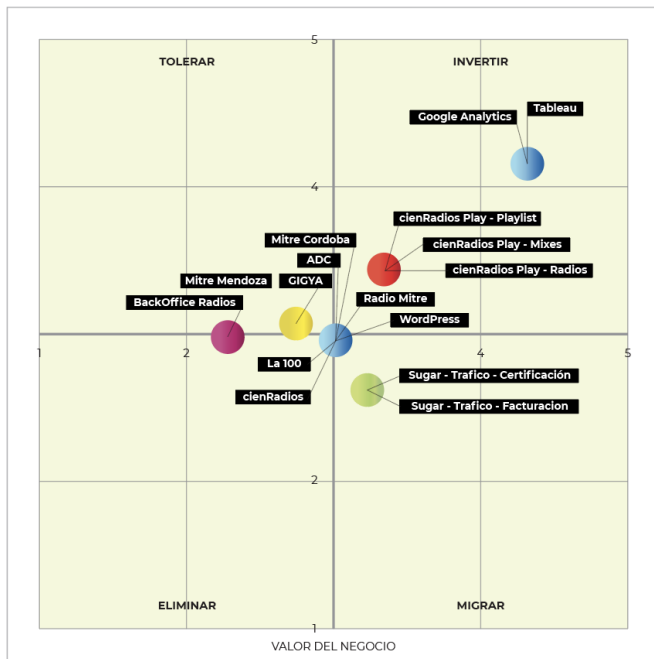


→ Priorización de procesos

MATRIZ DE ANALISIS DE COSTOS ACTUALES

MATRIZ DE ANÁLISIS DE OPTIMIZACIÓN

MATRIZ DE VALOR DE NEGOCIO VS ROI





## REPORTE EJECUTIVO

**Relevados y priorizados los procesos de las distintas áreas involucradas, se elabora un reporte ejecutivo con los resultados del Workshop**

### 1. Nombre de la Iniciativa

Proceso:

Clasificación :

#### Contexto

Información básica sobre el contexto (actividad de la empresa, tamaño, tendencia de ventas, etc.) que describe la situación relevada

#### Observación - Hallazgo

Describe la situación detectada

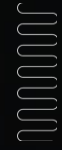
#### Consecuencia - Impacto

Impacto en el negocio y consecuencia

#### Acciones - Recomendaciones

##### Recomendaciones

- **Beneficios**
- **Premisas**
- **Alcance solución**
  - **Inversión estimada**
  - **Dedicación estimada**



# Casos de éxito





## LA EMPRESA

Principal empresa de servicios portuarios, transporte, logística y almacenamiento de hidrocarburos de Colombia, poseyendo una red de Oleoductos de 2.969 km y una red de Poliductos de 3.681 km, transportando el 92% de la producción de petróleo de Colombia.

## EL RETO

La compañía se encuentra atravesando un profundo proceso de transformación digital y cultural. En este contexto, presentaban un desafío en la gestión de paradas de planta para mantenimiento de oleoductos y poliductos, ya que la información necesaria para tomar decisiones sobre el mantenimiento de los mismos resultaba incorrecta e incompleta, tornando este proceso lento y engorroso.

## SOLUCIÓN

Se desarrolló una solución basada en tres pilares tecnológicos. Con Power Automate se automatizó el envío de emails de advertencia recordando a los involucrados las tareas que deben realizar antes del comité. Con Power Apps se creó una aplicación que automatiza el proceso de autorización de paradas de mantenimiento. Con PowerBI se crearon tableros automatizados para ver los KPIs que ayudarán a tomar decisiones claves para mejorar el proceso.

## BENEFICIOS

Se ha otorgado al cliente la capacidad de ordenar procesos críticos, de manera rápida y eficiente, logrando que todos los stakeholders tengan acceso inmediato a la información necesaria para la operatoria.





## LA EMPRESA

ADDOC es una subsidiaria de América Móvil, el proveedor líder de servicios de telecomunicaciones en América Latina con operaciones en 18 países del continente americano y 7 países en Europa, junto a Telmex, Telcel y Telesites, es controlada por el Grupo Carso, cuyo accionista mayoritario es Carlos Slim.

## EL RETO

De manera global, esta empresa cuenta con más de 289 millones de clientes celulares, más de 34 millones de líneas fijas, 22.5 millones de accesos de banda ancha, más de 21 millones de suscriptores de televisión.

## SOLUCIÓN

- Implementación de Célula de automatización de robots para la automatización de procesos de la compañía.
- Facilitar la tarea a los operadores y reutilizar los recursos humanos en tareas donde aporten mayor valor.
- Brindar celeridad al proceso de portabilidad

## BENEFICIOS

- Reducción de recursos humanos dedicados a los procesos de portabilidad y validación de viajes corporativos.
- Optimización de integración con SAP CRM y otras aplicaciones.



# Catalogación de productos

## LA EMPRESA

Cencosud es un consorcio empresarial multinacional chileno. Asimismo, ofrece tarjetas de crédito, préstamos de consumo y servicios financieros limitados a sus clientes. Es uno de los más grandes y prestigiosos conglomerados de retail en América Latina. Cuenta con operaciones activas en Argentina, Brasil, Chile, Perú y Colombia, da trabajo a más de 140 mil colaboradores.

## EL RETO

- Disminuir el tiempo de catalogación y publicación de productos en la web
- Mejorar de la calidad de la información presentada de los productos
- Mejorar el criterio de catalogación, considerando qué y cómo buscan los clientes

## SOLUCIÓN

Baufest asignó un equipo de 3 automatizadores y 1 analista de procesos para atender la automatización de la catalogación de productos para la web de Easy, buscando información en la competencia y en páginas web puntuales. Permitiendo la comparativa de información de cada producto y análisis de precios.

## BENEFICIOS

- Reasignación de recursos a otras tareas que aportan mayor valor.
- Reducción del 80% del tiempo dedicado a la catalogación.
- Productos con atributos completos y validados en tiempo record.



# Empresa aseguradora global

## LA EMPRESA

Es una multinacional francesa especializada en el negocio de los seguros y la gestión de activos. Presente en 56 países y emplea a 157 000 personas y es considerada como una de las aseguradoras más grandes del mundo.

## EL RETO

- Migrar la instalación existente a la versión 2020 de UiPath.
- Migrar los robots existentes.
- Identificar procesos a ser automatizados y rediseñados.
- Automatizar procesos para la construcción de nuevos Robots.
- Construcción de un CoE RPA encargado de dar servicio a toda la compañía



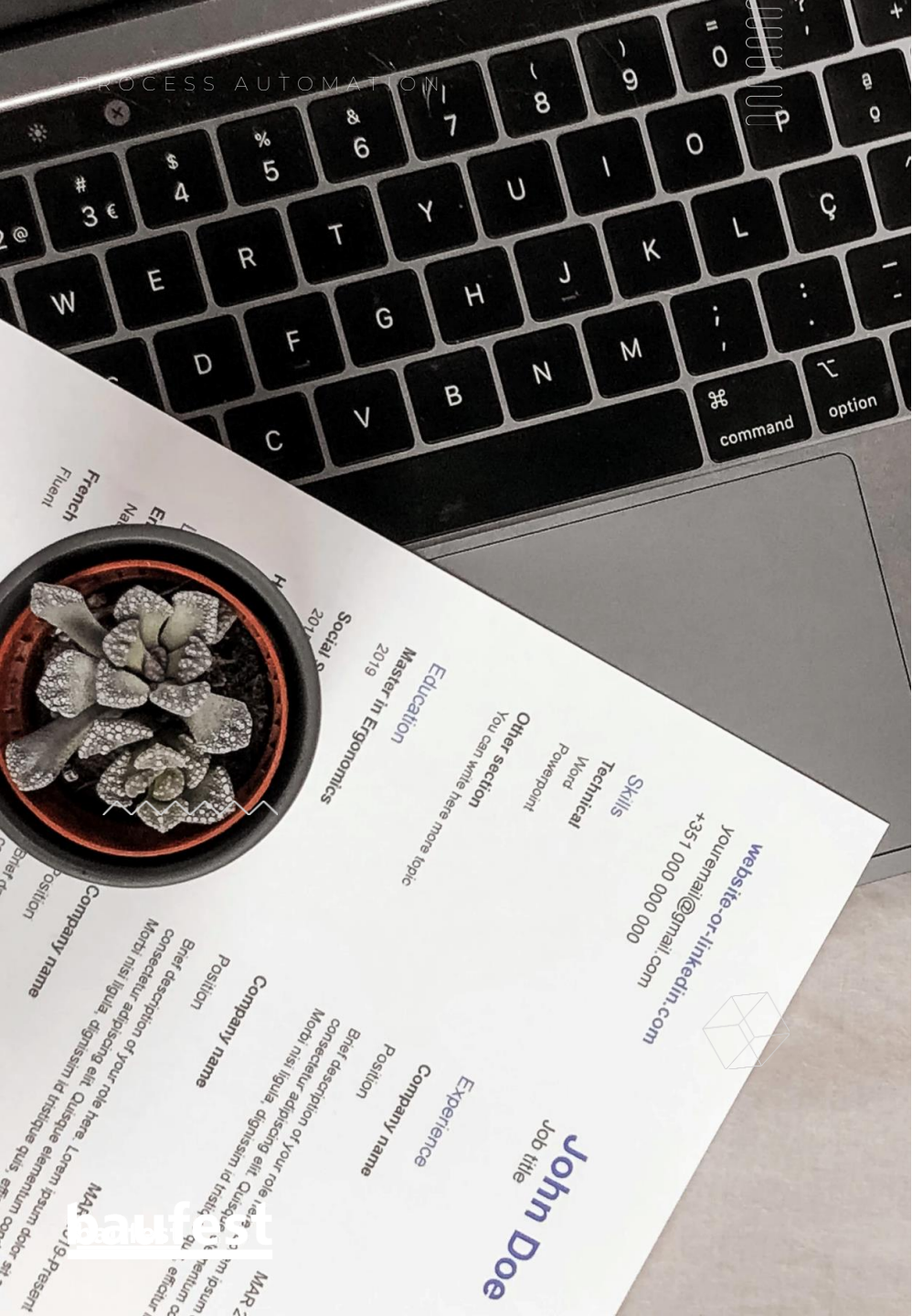
## SOLUCIÓN

Baufest asignó un equipo de 2 Analistas de procesos y 7 expertos en RPA para realizar la Migración hacia la versión 2020 de UiPath y la Migración de robots existentes a la nueva versión.

Por medio de Baufest Discovery Workshop se identificaron los procesos a automatizar y se está implementando una fábrica de robots para la construcción de los nuevos robots. Adicionalmente se está diseñando un COE de RPA encargado de dar servicio a toda la compañía.

## BENEFICIOS

- Unificar soporte de RPA a toda la compañía.
- Mejora del control y la seguridad de los procesos internos.
- Reasignación de recursos a otras tareas que aportan mayor valor.



# Empresa de consultoría de Recursos Humanos de Latinoamérica

## LA EMPRESA

Empresa multinacional que opera en Latinoamérica dedicada a servicios de recursos humanos. Cuenta con 100 clientes y una nómina de 1000 empleados. Dentro de sus servicios incluyen capacitación, reclutamiento y outsourcing de profesionales

## EL RETO

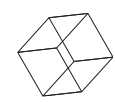
La empresa requería automatizar el formato de los Curriculums e información de nómina que envía a sus clientes. Dichos documentos cuentan con información sensible y confidencial que se ocultaba de forma manual, lo que significaba demoras en el envío de la documentación y mala utilización de recursos humanos internos.

## SOLUCIÓN

Baufest asigno a un automatizador de procesos de RPA , que automatizo la descarga automática de la nómina de emplados y la edición correspondiente para ser enviada a los clientes de la compañía. Adicionalmente se borro la información relacionada a sueldo.

## BENEFICIOS

- Reasignación de recursos a otras tareas que aportan mayor valor.
- Retorno de la inversión menor a 12 meses





# falabella.



## LA EMPRESA

Falabella es una tienda por departamentos chilena fundada en 1889. Actualmente cuenta con sucursales en Chile, Perú y Colombia. Se la considera la empresa de retail más grande y valiosa de América Latina. A septiembre de 2015, el número de empleados de toda la compañía a nivel de sus operaciones comprendía a 94 967 personas.

## EL RETO

Automatizar la validación de las Gift Cards no pareadas en el sistema de gestión de Falabella, donde frecuentemente aparecen GC sin estar vinculadas a ninguna venta concreta. Este proceso se realizaba de manera manual utilizando un sistema destinado a tal fin.

## SOLUCIÓN

Una célula RPA fue asignada para diseñar un robot que automatice este proceso. El proceso fue automatizado y el robot liberado en Producción.

## BENEFICIOS

Falabella fue capaz delimitar la carga de trabajo manual.

El ROI fue alcanzado en 12-13 meses.





## LA EMPRESA

Danone es una multinacional agroalimentaria francesa. Tiene cuatro actividades: productos lácteos frescos, aguas, nutrición infantil y nutrición médica. Danone trabaja en más de 120 mercados, habiendo generado ventas por 27.816 millones de dólares

## EL RETO

Danone necesitaba automatizar algunos de sus procesos de negocio a través de RPA, para ello requerían elaborar una lista de procesos priorizada de acuerdo al valor de negocio.

## SOLUCIÓN

Se ejecutaron talleres de discovery de manera conjunta entre IT y dos áreas de negocio (Cuentas por Cobrar, y Tesorería), examinando los procesos actuales, identificando puntos de dolor, y expectativas de negocio, calculando ahorros y ROI (global, y para cada proceso individual), y construyendo matrices de decisión para priorizar acciones.

## BENEFICIOS

Danone puede obtener ahorros anuales de alrededor de \$8.500.000, con un ROI en 12-13 meses.





ATM



## LA EMPRESA

Banco Santander, conocido comercialmente como Santander, es un banco español con sede en Santander. Es una de las mayores y más importantes entidades financieras del mundo y sus principales mercados son España, Reino Unido, Portugal y Polonia en Europa; y Brasil, México, Estados Unidos, Ecuador, Uruguay, Argentina, Colombia y Chile en América.

## EL RETO

Santander necesitaba automatizar algunos de sus procesos de negocio a través de RPA, para ello requerían elaborar una lista de procesos priorizada de acuerdo al valor de negocio.

## SOLUCIÓN

Se ejecutaron talleres de discovery con el área de negocio de Riesgos, mejorando los procesos actuales, identificando puntos de dolor, y expectativas de negocio, calculando ahorros y ROI (global, y para cada proceso individual), y construyendo matrices de decisión para priorizar acciones.

## BENEFICIOS

Santander puede obtener ahorros anuales de alrededor de \$8.500.000, con un ROI en 10 meses.





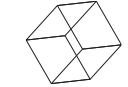
PROCESS INFORMATION

PROCESO



baufest

# ClarínX



2021

## LA EMPRESA

Grupo Clarín S.A. es el grupo empresarial de medios de comunicación más grande de la Argentina. Este grupo fue conformado oficialmente en el año 1999, engloba entre otros medios al diario Clarín (el diario de mayor circulación en Latinoamérica), la empresa Artear, que opera y comercializa el canal de aire El Trece de Buenos Aires, la señal de cable Todo Noticias y la operadora de televisión por cable Cablevisión.

## EL RETO

Baufest fue seleccionado para administrar la inspección y Diagnóstico Estratégico de los Activos Digitales de RMSA, ARTEAR, y AGEA, compañías que pertenecen al Grupo Clarín. Con este servicio, se pretendió lograr una visión global y comparativa de las compañías bajo análisis, acerca de los activos digitales que soportan los procesos críticos de cada organización, incluyendo los recursos humanos y de infraestructura involucrados, y las oportunidades RPA.

## SOLUCIÓN

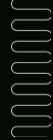
Se ejecutaron talleres de discovery con un conjunto de áreas de negocio, examinando los procesos actuales, identificando puntos de dolor, y expectativas de negocio, calculando ahorros y ROI (global, y para cada proceso individual), y construyendo matrices de decisión para priorizar acciones. Algunas de estas acciones consistieron en implementación RPA para automatizar ciertos procesos de negocio.

## BENEFICIOS

Diario Clarín puede obtener ahorros anuales de alrededor de \$45.500.000, con un ROI en 12 meses.



EVOLVING  
BUSINESS  
TOGETHER



## LA EMPRESA

Radio Mitre es una estación de radio argentina que transmite desde la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Es considerada una emisora clave en la historia de la radio argentina, dentro de las que aún permanecen vigentes.

## EL RETO

Baufest fue seleccionado para administrar la inspección y Diagnóstico Estratégico de los Activos Digitales de RMSA, ARTEAR, y AGEA, compañías que pertenecen al Grupo Clarín. Con este servicio, se pretendió lograr una visión global y comparativa de las compañías bajo análisis, acerca de los activos digitales que soportan los procesos críticos de cada organización, incluyendo los recursos humanos y de infraestructura involucrados, y las oportunidades RPA.

## SOLUCIÓN

Se ejecutaron talleres de evaluación con un conjunto de áreas de negocio, examinando los procesos actuales, identificando puntos de dolor, y expectativas de negocio, calculando ahorros y ROI (global, y para cada proceso individual), y construyendo matrices de decisión para priorizar acciones. Algunas de estas acciones consistieron en implementación RPA para automatizar ciertos procesos de negocio.

## BENEFICIOS

Radio Mitre puede obtener ahorros anuales de alrededor de \$960.000, con un ROI en 7 meses.





## LA EMPRESA

Arte Radiotelevisivo Argentino (Artear) es una empresa perteneciente al Grupo Clarín dedicada a la producción y emisión de diversos canales de televisión tanto de televisión abierta como de cable. Su centro de producción de contenidos, inaugurado en 2017, se convirtió en el más avanzado del país tanto en dimensiones como en tecnología.

## EL RETO

Baufest fue seleccionado para administrar la inspección y Diagnóstico Estratégico de los Activos Digitales de RMSA, ARTEAR, y AGEA, compañías que pertenecen al Grupo Clarín. Con este servicio, se pretendió lograr una visión global y comparativa de las compañías bajo análisis, acerca de los activos digitales que soportan los procesos críticos de cada organización, incluyendo los recursos humanos y de infraestructura involucrados, y las oportunidades RPA.

## SOLUCIÓN

Se ejecutaron talleres de evaluación con un conjunto de áreas de negocio, examinando los procesos actuales, identificando puntos de dolor, y expectativas de negocio, calculando ahorros y ROI (global, y para cada proceso individual), y construyendo matrices de decisión para priorizar acciones. Algunas de estas acciones consistieron en implementación RPA para automatizar ciertos procesos de negocio.

## BENEFICIOS

Artear puede obtener ahorros anuales de alrededor de \$9.300.000, con un ROI en 10 meses.



# Gracias.



## *Buenos Aires*

Franklin D. Roosevelt 1655,  
CABA, Buenos Aires  
C1428BNC | Argentina  
Tel.: +54 (11) 4118-8080



## *Santiago de Chile*

Rosa O'Higgins 40  
Las Condes, Santiago de Chile  
7580637 | Chile  
Tel: +56 (2) 2840-9977



## *Lima*

Av. Jorge Chávez 263 - Of. 501  
Miraflores, Lima  
15074 | Perú  
Tel.: +51 (1) 417-7100



## *Ciudad de México*

Leibnitz 117, Piso 3, Col. Anzures  
Delegación Miguel Hidalgo,  
Ciudad de México, 11590 | México  
Tel.: +52 (55) 5531-8878



## *Monterrey*

Calzada San Pedro Sur 105 - 101 B  
Colonia del Valle, Nuevo León,  
Monterrey, 66220 | México  
Tel.: +52 (81) 3849-0552



## *Miami*

777 Brickell Ave Suite 1210  
Miami, Florida  
FL 33131 | USA



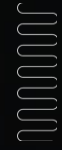
## *Seattle*

10400 NE 4th St,  
Bellevue, Seattle,  
WA 98004 | USA



## *Madrid*

Calle O'Donnell 12  
Salamanca, Madrid  
28009 | España  
Tel.: +34 (91) 769-8629



# Slides adicionales





# Digital Document Ingestion

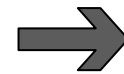
## DOCUMENT



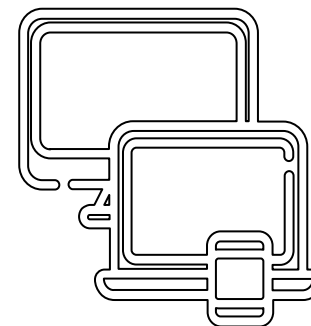
## INTERPRETACIÓN



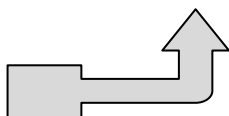
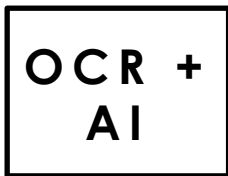
Procesamiento interno con  
TECNOLOGÍA SEMANTICA



## VISUALIZACIÓN E INTEGRACIÓN



Con workflow y sistemas.  
Utilización de los datos



Excepciones  
gestionadas por  
humano





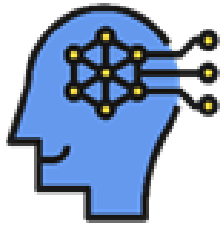
Metodología

# PROCESS IMPROVEMENT

Rediseño / reingeniería del proceso.



Procesos a rediseñar



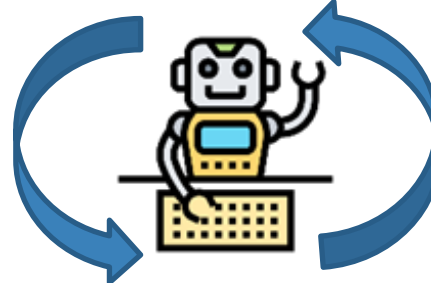
## AUTOMATION DISCOVERY WORKSHOP

Identificar procesos  
Priorizarlos según matrices  
Identificar mejoras en los procesos.

Procesos Priorizados

Procesos rediseñados

Backlog de procesos

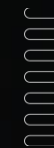


## AUTOMATIZACIÓN

Célula de automatización de lo procesos priorizados y/o redefinidos.

## CoE

Mejora continua de procesos  
Gobierno  
Mejores prácticas  
Reutilización de componentes



# Esquema Célula de trabajo





# Células de automatización

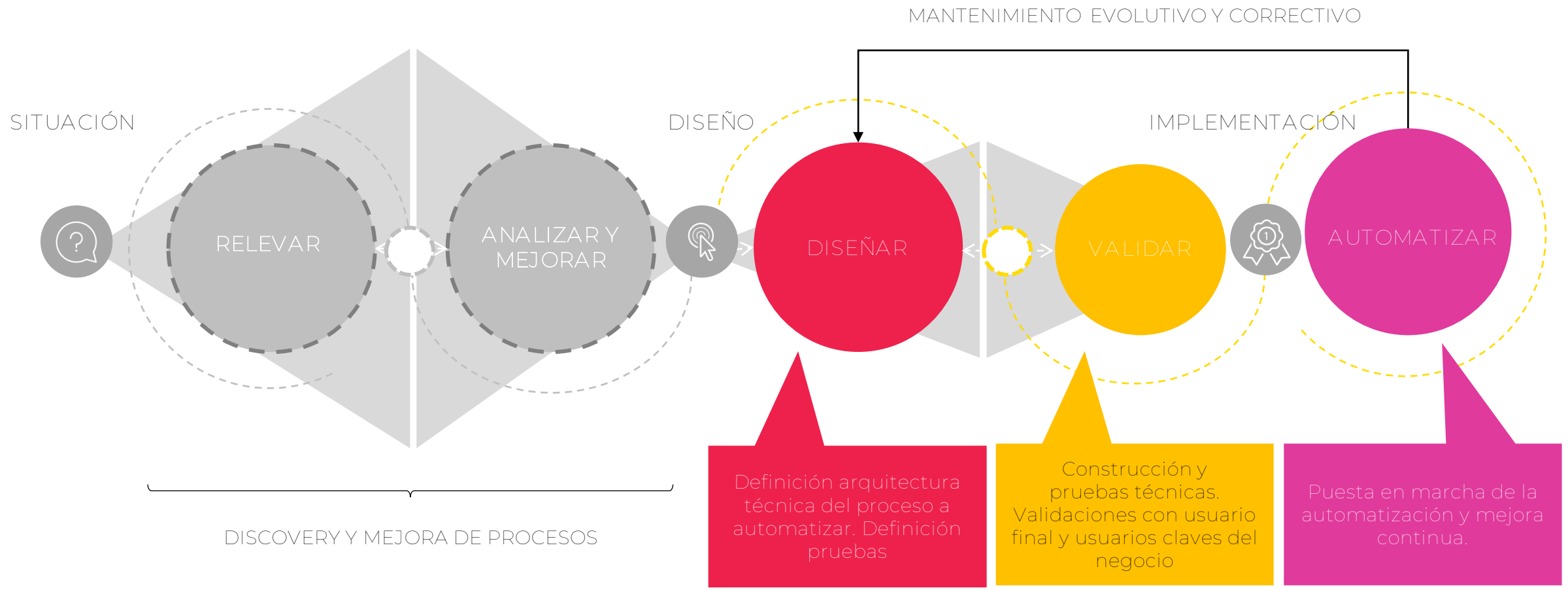
## Objetivo

Automatización de procesos manuales, reducción de tiempos operativos, generación de eficiencias operativas y obtención de beneficios económicos para la compañía.

## Entregables

- Diagrama del proceso
- Diseño técnico de la automatización
- Robot que ejecuta la automatización
- Documentos para la puesta en Producción

→ Automatización



# Equipo



Service Delivery Leader



Responsable de la coordinación general y la prestación de los servicios por parte de Baufest  
 Mantendrá reuniones periódicas con el cliente para evaluar el delivery de los servicios y trabajará en la búsqueda de las definiciones para lograr el éxito del proyecto. Proveerá información regular sobre el avance del proyecto.



Líder técnico RPA



Identificar potenciales riesgos técnicos. Participar en las tareas de relevamiento y diseño técnico, teniendo en cuenta aspectos de escalabilidad, seguridad, tolerancia a fallos y continuidad del negocio.  
 Estimar esfuerzos.  
 Monitorear incidentes.  
 Gestionar la documentación técnica.  
 Ejecutar revisiones de código periódicas.  
 Realizar el coaching técnico del equipo.



Analista de procesos de automatización



Responsables del análisis de procesos automatizables mediante el uso de herramientas de RPA. Conocimientos técnicos en herramientas y tecnologías de automatización

