

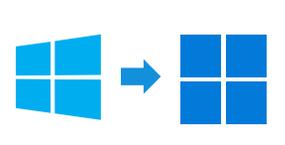
安定運用をサポート

Windows 11 技術支援サービス



Windows 11の特長・メリットとして、主に下記4つが挙げられます。Windows 10と管理方法があまり変わらないため、混在環境が実現できます。

- 標準搭載されたアプリ
- セキュリティの強化
- 旧バージョンからの一貫性
- Androidアプリ対応※



対応していない機種はWindows 10のまま使い続け、リプレースのタイミングで徐々にWindows 11へ切り替えていくことで、コスト面と生産性向上の両立が実現します。

※2025年3月5日でサポート終了

Windows 11でこんな課題はありませんか？

- 今後追加される新機能やアップデートに対応しきれるか心配
- Windows 11の活用方法をもっと知りたい
- 障害が発生した際にサポートしてくれる窓口が欲しい
- Microsoft製品以外のアプリが関係するトラブルが心配

JBSサービス株式会社のWindows 11技術支援サービスで解決します！

Windows 11技術支援サービス

サービスのメリット

Windows 11導入後の安定運用をサポートします。Windows 11導入後のサポートをお探しであればぜひご検討ください。

-  **Windows 11の機能や利用方法など、ご質問にお答えします**
利用方法や製品資料の解釈に関してなど、日常的・一般的なご質問に対してサポートします
-  **Windows 11の利用事例をご案内します**
さらにWindows 11を活用いただけるよう、製品の利用方法に関する事例をご紹介します
-  **アプリ開発会社への問い合わせ代行も行います**
アプリがWindows 11上で不具合が起きた場合、開発会社への問い合わせをサポートします

サービスの内容

Windows 11技術支援サービスは、Windows 11を活用いただくためのお問い合わせ対応から障害発生時のサポートまで行います。

 **Windows11に関するお問合せ解決支援**

 **保守サポートへの問い合わせ代行**

サービス開始までの流れ

まずは、お気軽にお問い合わせください。ご契約後、ヒアリングシートにご記入いただき窓口を開設します。
(開設準備には約2週間かかる見込みです)



JBS JBサービス株式会社

お問い合わせ
jbs_info@jbsvc.co.jp

サービスに関して詳しい情報は <https://www.jbsvc.co.jp/products/ms/windows11/tech/support.html>

※本リーフレットは 2024年4月に作成したものです。

※記載の商品名・会社名・ロゴは、一般に各社の商標または登録商標です。