

# Connect Cloud

Der Managed SBC in der Cloud bietet eine flexible, kosteneffiziente und leistungsstarke Lösung für die Sicherung und Optimierung von Kommunikationsnetzwerken.

Die Auswahl des richtigen Anbieters und die Implementierung unserer bewährter Verfahren sind entscheidend für Ihren Erfolg.

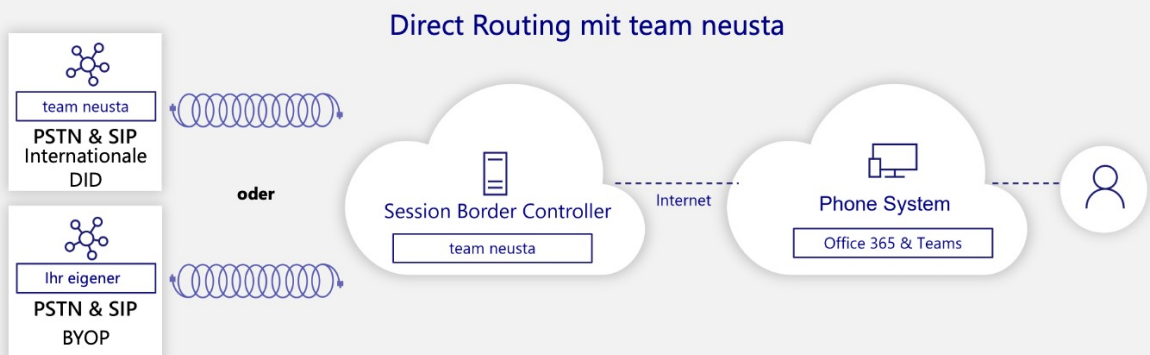


## Direktes Weiterleiten von Anrufern an Teams-User

Mit team neusta und Microsoft 365 Direct Routing ermöglichen wir Ihnen die direkte Verbindung ihrer SIP-Trunks aus dem Netzwerk, um mit ihrem lokalen Telekommunikationsanbieter zu arbeiten (Bring your own provider) oder von den Internationalen SIP-Trunk Providern der team neusta zu profitieren.

## Nur Software, keine zusätzliche Hardware

Direct Routing erlaubt mit dem managed SBC und SIP-Trunk von team neusta die Telefonie Lösung als reine Software as Service (SaaS) Lösung einzusetzen.



# Connect Channel

Die Omni-Channel Lösung mit VOIP Cloud Contact-Center Lösung bietet eine nahtlose und integrierte Kommunikationserfahrung über verschiedene Kanäle hinweg.

Welche passt für Ihre Organisation?



## Bestandsaufnahme

Was ist bereits da. Welche Hardware nutzen Sie, welche Systeme sind im Einsatz und müssen mit eingebunden werden. Wieviele User und welche Standorte. Welche Besonderheiten gibt es

01

## Anforderungen

Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Ihre Anforderungen an die Lösung. Welche Kanäle, welche Prozesse, wie ist der Business-Case

02

## Finanzielle Ziele

Welche finanziellen Ziele haben? Sollen Kosten gesenkt werden wie sollen die Zahlungen sein, Aufzeigen der unterschiedlichen Kostenszenarien

## Pro und Contra

Gegenüberstellung der einzelnen Pro und Contra Argumente basierend auf :Anforderungen, Bestand, Finanziellen Ziele

03

## Entscheidung

Gemeinsam erstellen wir eine Entscheidungsmatrix um eine objective und auch später noch nachvollziehbare und breit abgesicherte Entscheidung treffen zu können.

04

## Umsetzung

Wir erstellen einen Umsetzungs- und Einführungsplan, basierend auf unserem Best-Practice Modell. Individuelle Anpassungen werden herausgearbeitet und berücksichtigt.

05

06

# Connect Environment

Die Connectivität unserer Omni-Channel Lösung bietet eine umfassende und vernetzte Plattform, die die Effizienz steigert, die Kundenzufriedenheit verbessert und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens stärkt.



01

## 01 - Prozesse

Gemeinsam schauen wir uns die Prozesse an und definieren die Möglichkeiten der Automatisierung im Funnel

02

## 02 - Systeme

In diesem Schritt werden die benötigten Systeme bestimmt, die Schnittstellen analysiert und bewertet

03

## 03 - Anbindung

Gemäss den benötigten Datenstrukturen erfolgt eine Anbindung an die das zentrale Ticketsystem und die Integration der Kommunikations- und Routing Plattform

04

## 04 - Automation

Intelligente Chatbots können rund um die Uhr Unterstützung bieten und häufig gestellte Fragen sofort beantworten, Standardprozesse automatisieren. KI-gestützte Analysen ermöglichen es, Kundenanfragen schneller zu erfassen und Trends zu identifizieren.