

Monitorpack

IT monitoring has never been easier

• Protect all your devices

Ecosystem for supervision

Monitorpack est la solution de Business Intelligence idéale que vous soyez une entreprise ou un centre de services informatique, pour consolider le statut en temps réel de votre environnement informatique et applicatif, voir des alarmes ou générer automatiquement des tickets qualifiés (N° du contrat, sévérité, nom du client, site, application concernée, serveur...).

Supervision préventive

Monitorpack est une suite de logiciel de supervision et de gestion des performances informatiques, elle est conçue pour aider les entreprises à surveiller, diagnostiquer et gérer l'état de leurs environnements informatiques, notamment les serveurs, les applications, les bases de données et les appareils réseau en garantissant des performances optimales, une disponibilité élevée et une résilience accrue des systèmes.

Génération automatique de tickets qualifiés

Monitorpack créer dynamiquement des tickets classifiés par sévérités, par contrat, par client par site dans n'importe quelle solution du marché telles que ServiceNow, GLPI, Zoho Desk, Zen desk, ITSM, Microsoft Helpdesk 365 ou Dynamic 365.

Rapports et tableaux de bord

Monitorpack consolide et met à disposition des clients une centaine de rapports vous permettant de communiquer autant avec le service technique qu'avec les managers, partageant ainsi les statistiques, les taux de disponibilité, les incidents par application, par client, par contrat, etc... Des tableaux de bord fournissant des informations pertinentes qui vous aideront à prendre les bonnes décisions.

Abonnement Azure

Monitorpack vous propose un abonnement SaaS intégré dans Microsoft Azure qui vous permet de supprimer tous les coûts d'infrastructure et de déploiement sur site de vos données et tableaux de bords pour la surveillance et le maintien de votre infrastructure IT.

<https://monitorpack.info/azure-power-subscription>

Système unique de supervision

Monitorpack Discovery, Guard et SNMP sont des modules de supervision sans déploiement et sans agent qui pilote tout ce qui possède une adresse IP, tels que prise intelligente, caméra, caisse enregistreuse, batterie intelligente, badgeuses, etc...

Le module Monitor pack Discovery fournit un outil de découverte capable de détecter tous les périphériques. Monitorpack n'a pas de bibliothèques limitantes ou de sonde et pilote la totalité des compteurs de performance, partages, imprimantes, service Windows, process, ports TCP, Event Viewer ou OID SNMP.

https://youtu.be/HtJ138Kfj_w?feature=shared

Supervision des environnements applicatifs

Monitorpack pilote des cartographies complètes d'environnement applicatif tels qu'Active directory, SQL Server, Exchange Server, serveurs de fichiers, serveurs d'applications, etc. afin de déterminer les seuils critiques et les arrêts de production, fournir des rapports détaillés dont le taux de disponibilité, le type de problème, le type d'incident jusqu'à l'incident lui-même et la génération du ticket.

Vidéo de présentation de la supervision d'un environnement de forêts Active Directory :

<https://youtu.be/JbhfYL6neZk?feature=shared>

Niveaux d'architectures possibles

Monitorpack fournit de multiples architectures intégrant toutes les solutions Microsoft depuis la solution totalement installée sur site jusqu'aux solutions intermédiaires utilisant des passerelles Microsoft Power BI pour aller jusqu'à la solution Azure SaaS.

Présentation rapide des architectures de consolidation des rapports Monitorpack

<https://youtu.be/tlldZgsqIrM?feature=shared>

Nos architectes solution, ingénieurs et partenaires

Nos ingénieurs et partenaires vous accompagnent pour des prestations à distance ou sur site. Nous proposons une à deux journées de prestations selon profil, afin de définir l'architecture qui vous convient, déployer la solution, configurer la sécurité, implémenter un pilotage de base et vous fournir conseils et formation.

Support solution

Nous assurons un support inclus dans nos licences en français et en anglais auquel vous pouvez accéder en créant des tickets.

- Le portail en anglais <https://monitorpackus.zohodesk.eu/portal/en/signin>
- Le portail support en français <https://monitorpackfr.zohodesk.eu/portal/fr/signin>

Vous souhaitez en discuter avec nous, voir une présentation de notre solution, contactez-nous pour en savoir plus :

<https://outlook.office.com/bookwithme/user/87099ce9c7544974890e99af35e47eff@monitorpack.com?anonymous&ep=plink>