Gestione Sicurezza Archiviazione e Monitoraggio Comunicazioni e documenti

La gestione delle PEC è di notevole rilevanza dato il valore formale che ha ogni singola comunicazione e le conseguenti attività che si rendono necessarie per ciascuna di esse. La gestione del messaggio PEC è un processo che va gestito con una specifica ed autonoma applicazione che ne segua lo svolgimento in tutte le sue fasi di lavorazione anche interne all'azienda. UNIPEC è una applicazione che permette di ricevere e spedire documenti PEC, distribuire i documenti automaticamente attraverso regole definite dalla normativa interna e gestire la comunicazione dei documenti tra i vari uffici in modo da conoscere le fasi di lavorazione seguite, dove sono fermi, segnalare ogni ritardo e l'esito conclusivo della pratica.

Utenti

- Trovare pronta la posta senza particolari interventi manuali e non doversi annotare userid e password delle diverse caselle PEC, ma trovarsi loggato con la propria Sign On;
- Con interfaccia intuitiva gestire il work flow dei messaggi anche verso caselle interne gestite dai client tradizionali;
- Utilizzare il canale di comunicazione interno più idoneo ai fini dell'efficientamento della gestione delle pratiche;
- Gestire il protocollo e ricevere su caselle virtuali messaggi provenienti da più caselle locali Certificate e non, e poter inviare messaggi da diverse PEC locali, allegare documenti, aggiungere destinatari in copia;
- Condividere le caselle con più utenti e poter inoltrare su caselle interne;
- Scaricare o comunicare con caselle di posta tradizionale;
- Classificare e smistare, tramite regole variate dall'utente o attraverso A.I., i documenti e programmare l'invio di alert, messaggi ad evento e gestione di chat interne;
- Poter controllare l'esito degli invii (marcatura automatica per le consegne andate a buon fine) ed associare non solo gli esiti ma anche le risposte ai documenti spediti;
- Conoscere lo svolgimento delle fasi di lavorazione dei documenti e lo stato avanzamento delle pratiche;
- Monitorare i flussi e garantire la quadratura delle comunicazioni;
- Rendere disponibili alle applicazioni utente i dati presenti nel corpo e negli allegati del messaggio attraverso l'uso di A.I.;

ICT

- Scalabilità al crescere delle esigenze e gestione ottimale delle macchine;
- Adeguato isolamento tra parte esposta su Internet e moduli residenti in Intranet;
- Controllo e gestione delle anomalie;
- Gestione della frequenza delle ricezioni per ciascuna casella PEC ed aggancio semplice e codificato per procedure che devono trattare la PEC;
- Alta affidabilità (fault tolerance);

Organizzazione

- Creazione delle statistiche sull'efficacia della gestione di una determinata casella nel periodo prescelto;
- Visualizzazione immediata del flusso di smistamenti tramite filtri;
- Archiviazione automatica, certezza dello scarico, salvataggio e conservazione;
- Monitoraggio del traffico PEC e certezza della consegna ai soli utenti abilitati;
- Rilevazione ed analisi delle attività svolte dagli utenti tramite log;
- Gestione centrale delle richieste di nuove caselle;
- Gestione dei diritti di accesso in lettura e in scrittura da ogni casella locale;
- Caselle con dimensione illimitata;
- Autenticazione sicura e profilatura utente;
- Predisposizione per interfaccia con applicazioni del cliente;
- Indipendenza dal Provider;

+39 0302809091
info@mbbopensolutions
via Triumplina 94, 25123 Brescia

Microsoft Partner

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DNV ISO/IEC 27001

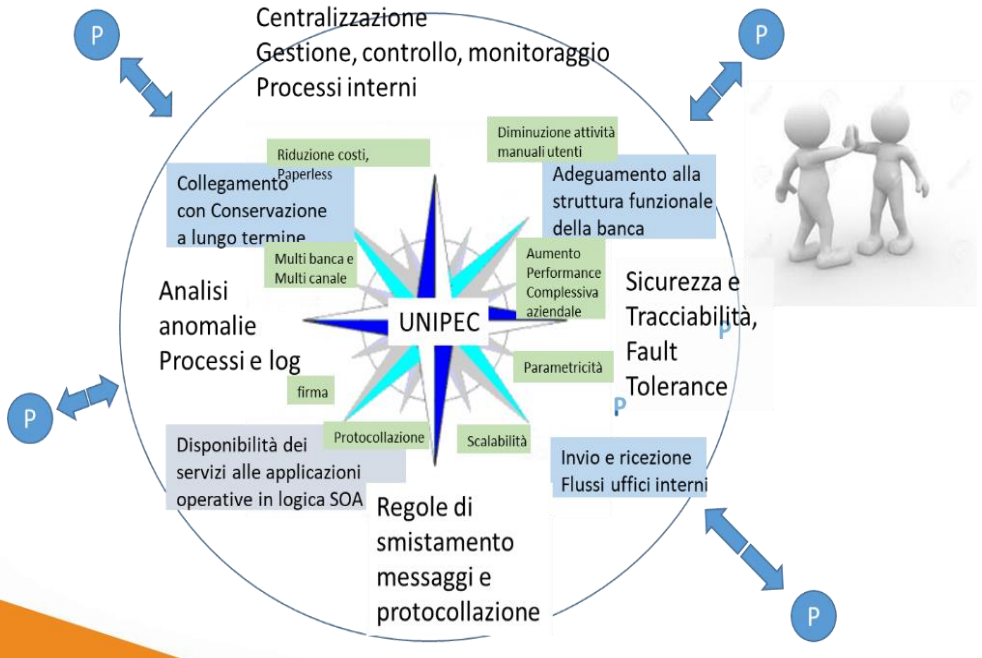
CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITA' DNV ISO 9001

UNIPEC

MBB open solutions

Principali vantaggi

- I vantaggi della gestione dei processi PEC riguardano sia le procedure organizzative dell'Azienda sia le procedure informatiche;
- Per i processi manuali permette l'automazione e la gestione completa di tuti i processi cui sono sottoposti i documenti PEC in fase di acquisizione/invio, smistamento, controllo, certificazione, protocollazione, rilevazione stato pratica e conservazione;
- Per le procedure informatiche consente l'aggancio alle applicazioni specifiche rendendo disponibili e gestibili le componenti del messaggio (mittente, destinatari, oggetto, identificativo tipo messaggio, corpo del messaggio, allegati) per un trattamento automatico;
- UNIPEC è una suite perché, grazie alle caratteristiche architetturali di modularità e flessibilità, a partire dalla soluzione base, motore dell'applicazione, può essere espansa su più applicazioni ed esigenze aziendali con l'aggiunta di nuove funzionalità in relazione a nuove esigenze espresse.

Caratteristiche

- Possibilità di gestire i messaggi PEC, non solo per una singola casella Pec ma potenzialmente per infinite caselle;
- Le regole di smistamento sono configurabili direttamente dall'utente, in particolare è prevista una modalità semplificata di definizione della regola ed una complessa; Questo consente alla banca di essere autonoma dal fornitore;
- Nella proposta MBB viene fornito anche uno strumento ad uso dei sistemisti, che consente di rendere più efficiente la configurazione e la manutenzione dei parametri delle Pec gestite da UNIPEC;
- Lo smistamento non è effettuato semplicemente utilizzando la funzione "Inoltra" messa a disposizione dai provider Pec, ma il messaggio viene reso disponibile alla casella destinataria dello smistamento, come se tale casella fosse il destinatario originale del messaggio, mascherando quindi l'intermediazione di UNIPEC;
- L'utilizzo delle Caselle Virtuali permette, a ciascun utente abilitato a ricevere documenti da più Pec, di ricevere attraverso un'unica Casella tutte le comunicazioni a lui indirizzate;
- Attraverso l'utilizzo del client Web Mail Unipec l'utente potrà gestire Pec e Mail contemporaneamente sia in ricezione che in spedizione. Inoltre potrà seguire le fasi di comunicazione, risposte e tracciatura dei documenti anche all'interno della struttura;
- Sarà possibile intercettare le risposte alle comunicazioni verso l'esterno distribuendo la Pec di risposta all'ufficio di pertinenza ed attribuendo automaticamente i codici di classificazione corretti;
- Sono disponibili funzioni di monitoraggio sullo stato dei documenti Pec nel loro stato di lavorazione;
- Gestione centrale delle richieste di nuove caselle e dei diritti di accesso.