

Con sede en la ciudad de Nueva York, BHFE es afortunada de estar rodeada de un ecosistema diverso de empresas.

BHFE Solutions ha guiado a muchas organizaciones, desde empresas unipersonales hasta corporaciones multinacionales que cotizan en bolsa en casi todas las industrias en sus esfuerzos de automatización. Nos esforzamos por brindar a nuestros clientes la mejor experiencia posible a lo largo de su viaje de automatización, desde la fase de concepción hasta la implementación y la capacitación de los empleados.

Entendemos que cada organización tiene sus propios caminos hacia el éxito; Nuestros servicios son totalmente personalizables para brindarles a nuestros clientes el mejor valor en cada paso del camino, y hemos brindado consistentemente resultados superiores.

## Nos enfocamos principalmente en 4 áreas:

### Descubrimiento de procesos, minería, estandarización y mapeo

- Descubra qué procesos son los mejores candidatos para la automatización.
- Cuantifique el ROI: ventaja competitiva, eliminación de errores, ahorro de costos y más.
- Estandarización y optimización de procesos.
- Mapee completamente el proceso, junto con todas las excepciones.

### Desarrollo de RPA

- Desarrollo e implementación de la solución de automatización, incluyendo el mantenimiento dedicado.
- Modelo de precios simple con costos predecibles.
- Capacitación y documentos de diseño de procesos opcionales una vez que se completa el proyecto.
- Garantía "libre de errores", así como la opción de mantenimiento continuo.

### Formación y codesarrollo

- Capacitaciones de desarrollo basadas en planes de estudios de 3, 5 o 10 días, diseñadas para principiantes.
- Capacitación práctica y codesarrollo para usuarios avanzados en grupos pequeños.
- Trabajamos junto con administradores, tomadores de decisiones y expertos del negocio para comprender la automatización, el descubrimiento de procesos y transmitir sus necesidades a los equipos de desarrollo.

### Centro de excelencia

- Formación de un equipo interno de expertos, centrado en el desarrollo, la administración, el mapeo y descubrimiento de procesos y el seguimiento de KPI.
- Trabajo con otros miembros de la organización y guiarlos para que utilicen mejor el CoE y los recursos de BHFE.

BHFE ofrece a sus clientes automatizaciones profesionales y resistentes que les brindan una ventaja competitiva, reducen en gran medida los gastos y eliminan costosos errores humanos, al mismo tiempo que mejoran la calidad de la experiencia tanto para sus empleados como para sus clientes.

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES SATISFECHOS



“BHFE ha sido un socio clave en nuestra capacidad de avanzar con la plataforma Power Automate.

No solo tienen excelentes habilidades de desarrollo, creando automatizaciones rápidamente, sino que también han brindado consultoría que ha sido integral para establecer nuestra estrategia, capacitar a los miembros de nuestro equipo, configurar la gobernanza, diseñar nuestra arquitectura y lanzar nuestro RPA COE (Centro de Excelencia).

Consideramos que Ray y todo el equipo de BHFE son socios confiables a medida que preparamos la organización para implementar nuestra agresiva estrategia de RPA.



Geoff Reno,

Vicepresidente, Mejora Continua



Cuando un robot puede tomar una tarea de 90 minutos y condensarla en 2 minutos, no queda mucho que decir salvo "dinero bien invertido". BHFE devolvió el tiempo a la jornada de mi equipo, creó eficiencias duraderas y redujo los dolores de cabeza.

El retorno de la inversión es fácil de medir, la productividad mejoró inmediatamente y comenzamos a eliminar los obstáculos cotidianos que enfrentan las empresas de construcción.

Según los resultados de automatización de 2022, hemos duplicado nuestro presupuesto de proyectos de RPA para 2023; estamos trabajando en el siguiente proyecto



Randy Steinberg,  
Director financiero

