



Semantix[®]

All about data

Tech Day
Mar/21

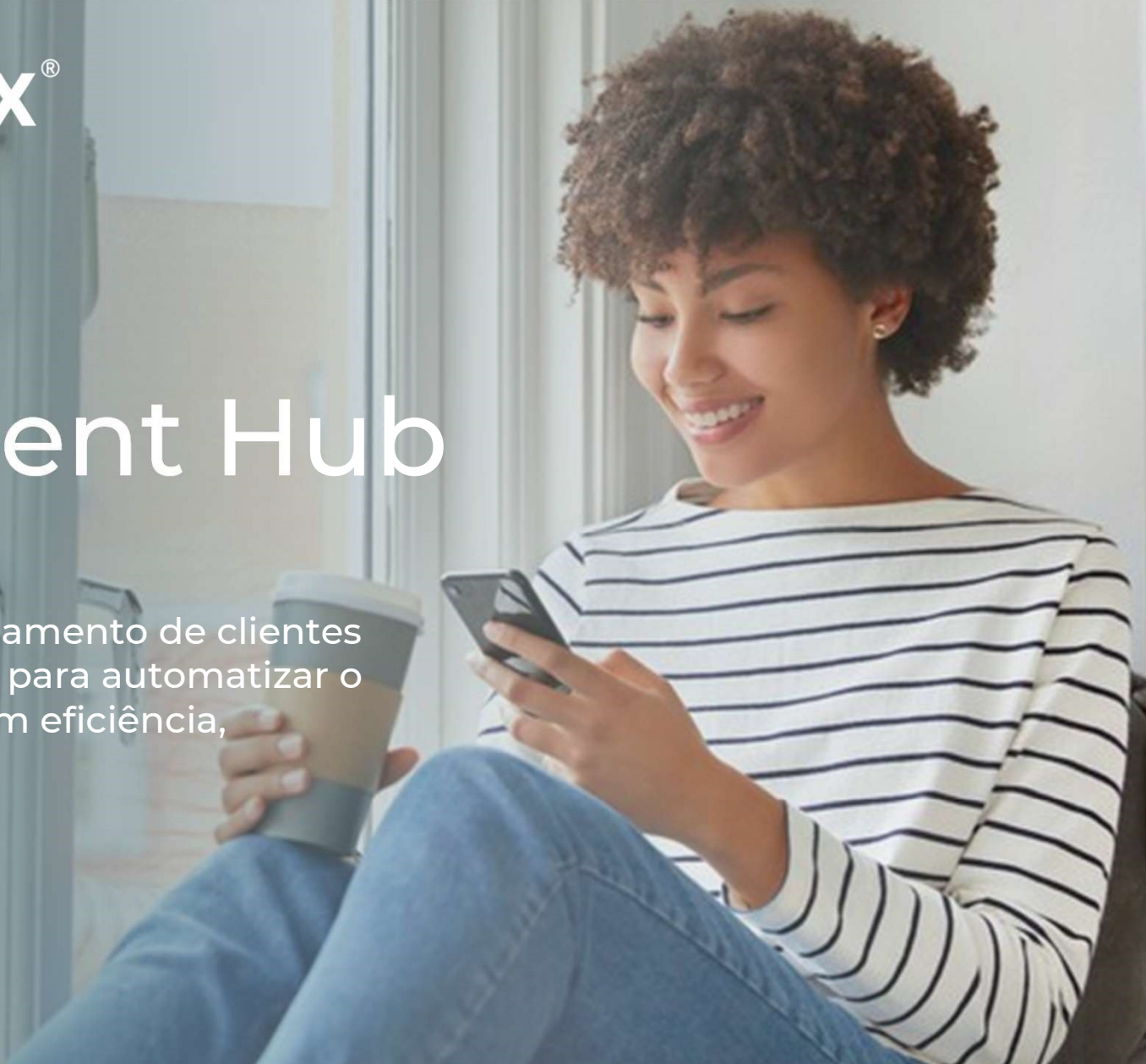


Semantix[®]

All about data

Engagement Hub Intelligent Chat

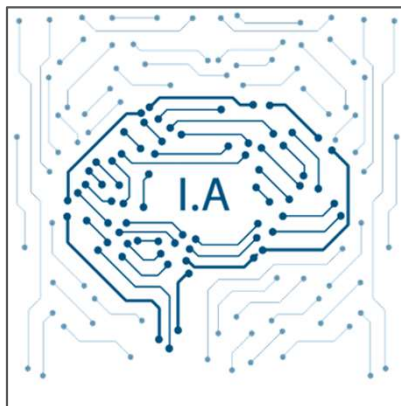
A solução completa de engajamento de clientes que usa inteligência artificial para automatizar o atendimento dos clientes com eficiência, segurança e rapidez.



Superbot customizável

Integrado nas principais
soluções de e-commerce

Voice commerce para home
assistants



IA capaz de interagir em
contextos complexos

Todos os canais integrados
preservando contexto

Voice commerce para home
assistants



Whatsapp



Facebook
Messenger



Telegram



Telefonia



Web Chat
App Chat



Alexa



Google
Home

Não podemos falar de chat sem falar de Whatsapp?

79%

dos brasileiros usam o
Whatsapp como principal
canal de comunicação

120 milhões

de brasileiros estão no Whatsapp

O Whatsapp tem mais de

2 bilhões

de usuários no mundo

O Whatsapp está em

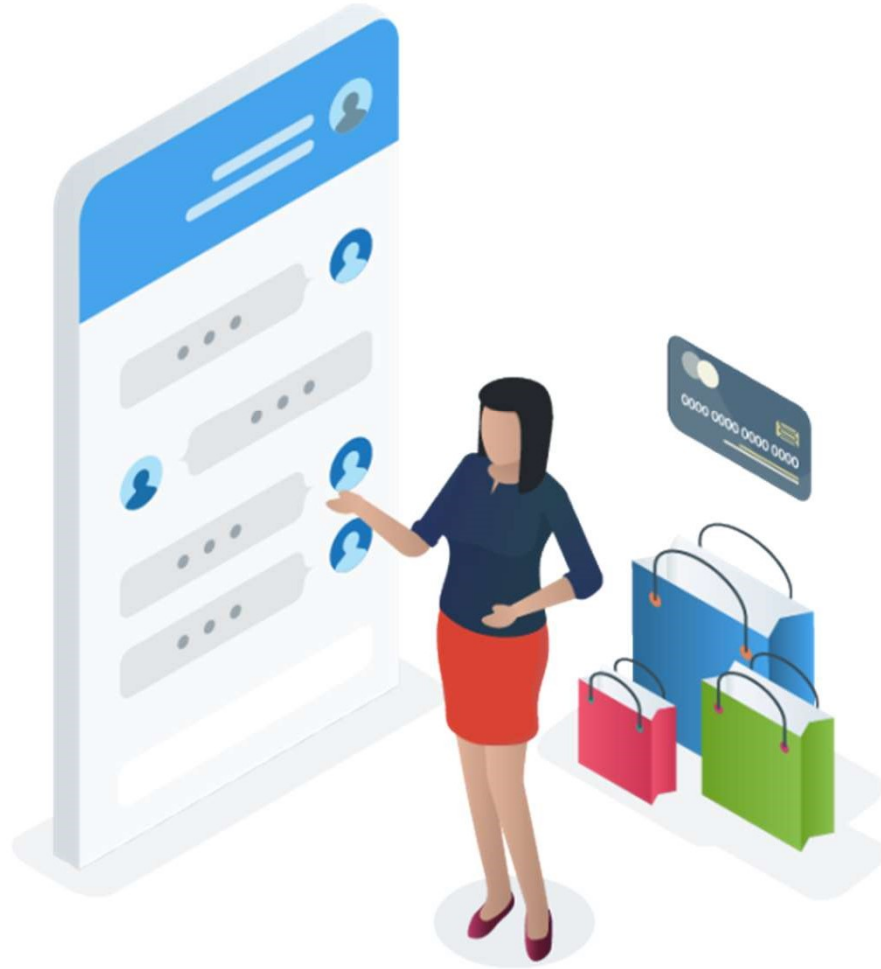
99%

Dos aparelhos no Brasil



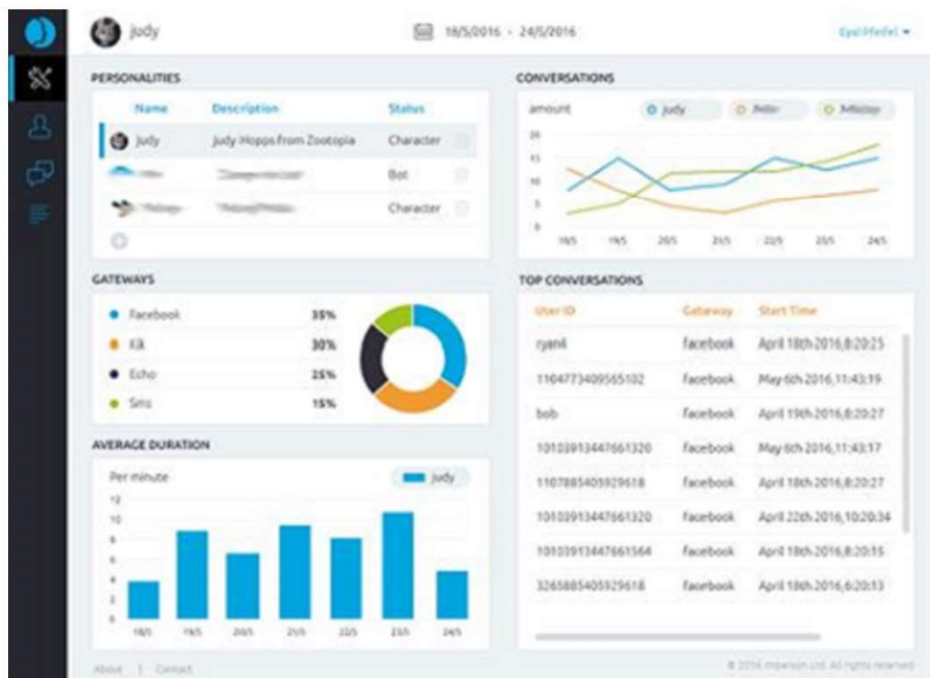
automação inteligente de atendimento.

- Atendimento ao cliente
- Suporte técnico
- Onboarding digital.
- Recuperação de crédito.
- Chat Commerce



Chat commerce

- Venda guiada 100% com IA
- Interpretação de fotos e vídeos
- Resgate de carrinho abandonado
- Oferta de produtos direcionados
- Análise de cesta
- Transbordo para atendimento humano



conversation analytics

- Mapeamento de comportamento e perfil
- Identificação de termos e palavras chaves
- Análise do tempo de resposta
- Acompanhamento das métricas em tempo real