

# Always in Touch

The IoT solution  
for **safety at work,**  
**Tele assistance** and **co-working**



**Always in Touch** is aimed at companies that want to **improve the safety of staff in the workspace**, both indoors and outdoors, and digitize the management of spaces and facilities including **co-working**. The service is particularly suitable for **workers who work alone**, without direct supervision, or who work on **construction sites**.

**Always in Touch has two components:**

- cloud platform based in **Microsoft Azure**
- wearable device, with **2G/4G voice-data connection**, low weight and long autonomy

AiT allows to identify and manage various risk situations for workers such as Fall detection, SOS Alarm, Geofence etc.



## ACOTEL AiT

### BENEFITS:

- ❖ Reduces the risks for workers working on constructions site
- ❖ Reduces intervention times in event of an accident
- ❖ Alert the maintenance teams in case of specific events
- ❖ Remember a safety rule when it needs to be applied

### Main functions:



**Abnormal posture/inclination:** alarm in case of the abnormal and persistent position of the worker



**Geofence:** alarm for entry/exit from predefined geographical area



**Fall detection:** alarm in case of accidental fall of the worker



**Speed:** alarm when a threshold is exceeded speed



**Total immobility:** motionless detection alarm for the preset time



**Hands-free call:** to or from an Operation Center



**SOS:** alarm by voluntary pressing the SOS button



**Voice messages:** voice alerts in broadcast or single device

Acotel **AiT**, powered by **Azure** is a **secure** and **scalable service** and does not require any installation on site.



### Solution for multiple applications

**TRACKING:** continuous tracking of movements on request from the AiT Platform (cars, people, animals)

**CONTIGUITY:** an alarm signals if two or more operators of a team are distant or close to each other

**SORVEGLIANZA:** segnalazione su un operatore che non conferma un check-in programmato

**SURVEILLANCE:** report on an operator who does not confirm a scheduled check-in

**MEMO:** voice memos with vibration or beep sent by groups or individual users

### Industry



There are many industries that can take advantage of the **Always in Touch** solution such as:

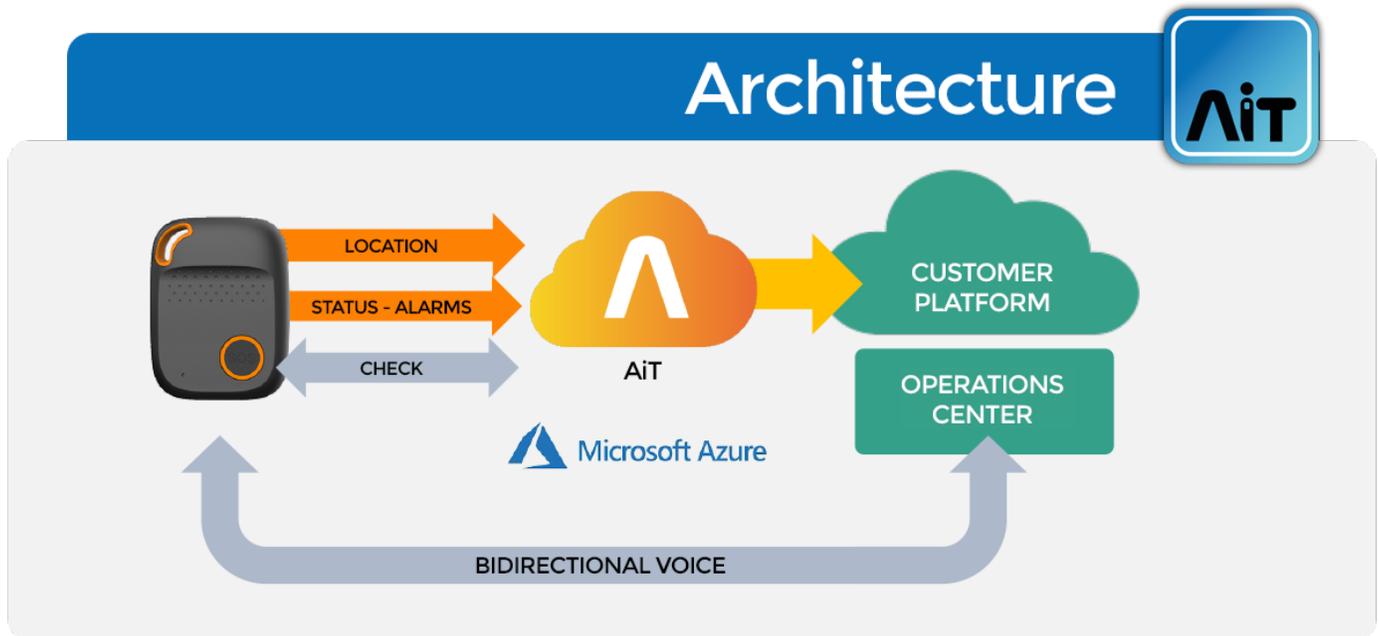
**TOURISM, AGRICULTURE, TRANSPORT, SITE LOGISTICS, MAJOR DISTRIBUTION, FACILITY MANAGEMENT, SURVEILLANCE**

## SECURITY AND PRIVACY

- ❖ The service is compliant with current safety regulations
- ❖ We collect user data in accordance with the privacy law



The platform continuously tracks devices to check their status and connection. When potential risks or alarms are identified (e.g. fall detection, SOS alarm, total immobility), the service sends to the Operation Center the event with all the data (device identification, type of alarm, location, device status, battery level, etc) to address the potential risk.



[www.acotel.com](http://www.acotel.com)

# Always in Touch

La **soluzione IoT**  
per la **sicurezza sul lavoro**,  
**tele-assistenza** e **co-working**



**Always in Touch** si rivolge alle aziende che vogliono **migliorare la sicurezza del personale sui luoghi di lavoro**, sia indoor che outdoor, digitalizzare la gestione degli spazi e delle facility incluso il **co-working**. Il servizio è particolarmente adatto a **lavoratori che operano in solitario**, senza una sorveglianza diretta o che lavorano nei cantieri.

**Always in Touch** è composto da una **piattaforma cloud basata su Microsoft Azure** e da un **dispositivo indossabile**, dal peso ridotto e lunga autonomia, dotato di connessione **voce/dati radiomobile 2G/4G**, e che permette di identificare e gestire diverse situazioni anomale e potenzialmente a rischio per i lavoratori.



## ACOTEL AiT

### TI PERMETTE DI:

- ❖ Minimizzare i rischi dei lavoratori isolati o operanti nei cantieri
- ❖ Ridurre i tempi di intervento in caso di incidente
- ❖ Allertare le squadre di manutentori in caso di eventi particolari
- ❖ Ricordare una norma di sicurezza nel momento in cui deve essere applicata

## Principali funzioni per la sicurezza sul lavoro del servizio Always in Touch:



**Postura/inclinazione anomala:** allarme in caso di posizione anomala e persistente del lavoratore



**Geofence:** allarme per ingresso o uscita da aree geografiche definite



**Caduta:** allarme in caso di caduta accidentale del lavoratore



**Velocità:** allarme di superamento soglie di velocità



**Immobilità totale:** allarme di rilevazione assenza movimento per il tempo prestabilito



**Chiamata vivavoce:** da o verso un Centro Assistenza



**SOS:** allarme tramite pressione volontaria del pulsante SOS



**Messaggi vocali:** avvisi vocali in broadcast o a singolo dispositivo

Acotel **AiT**, powered by **Azure** è un servizio sicuro e scalabile e non necessita di alcuna installazione presso il cliente.



### Soluzione adattabile a numerose applicazioni

**TRACKING:** tracciamento continuo degli spostamenti su richiesta da Piattaforma AiT (auto, persone, animali)

**CONTIGUITA':** un'allarme segnala se due o più operatori di una squadra sono distanti o vicini l'uno dall'altro

**SORVEGLIANZA:** segnalazione su un operatore che non conferma un check-in programmato

**DOPPIO CONTROLLO:** gestione di due o più operatori che devono effettuare il disinserimento di un sistema di allarme

**MEMO:** memo vocali con vibrazione o beep inviati da gruppi o singoli utilizzatori

### Industry di riferimento



Sono molteplici le Industry che possono trarre vantaggio dalla soluzione **Always in Touch** come:

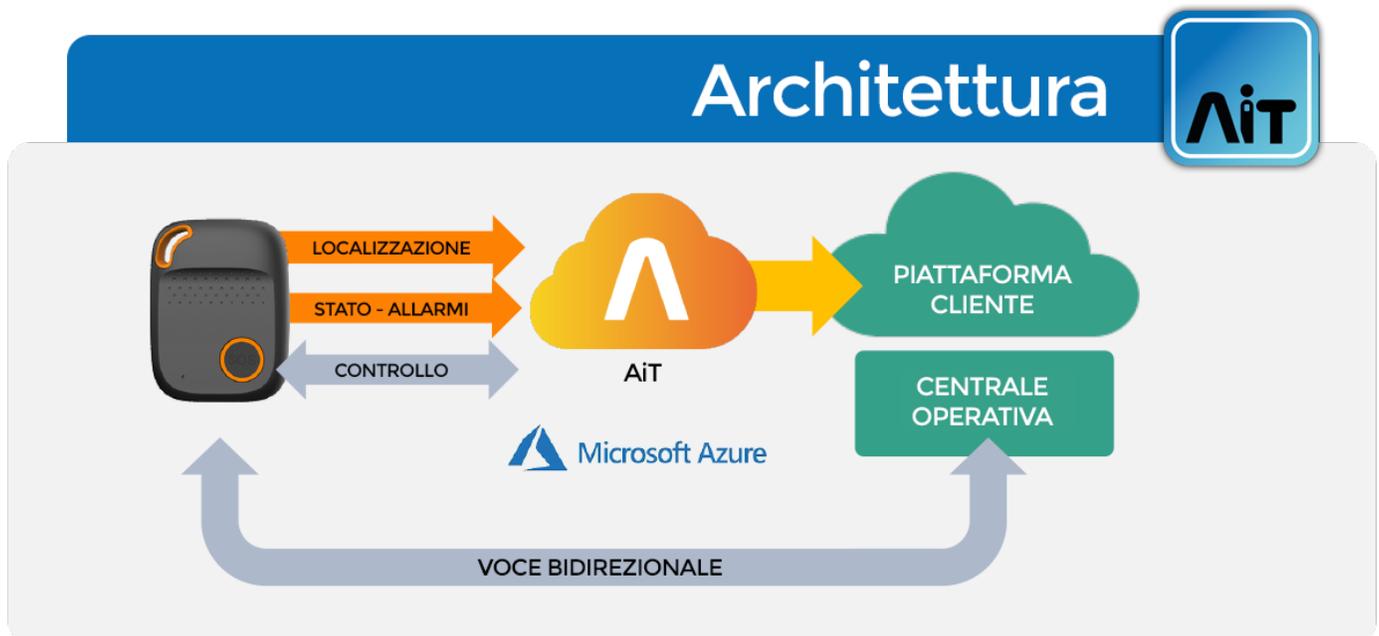
**TURISMO, AGRICOLTURA, TRASPORTI, LOGISTICA  
CANTIERISTICA, GRANDE DISTRIBUZIONE, IMPIANTISTICA  
FACILITY MANAGEMENT, SORVEGLIANZA.**

## SICUREZZA E PRIVACY

- ❖ Il servizio è compliant alle normative vigenti in tema di sicurezza
- ❖ Raccogliamo i dati dell'utente in conformità con la legge sulla privacy



La piattaforma supervisiona continuamente i dispositivi per verificarne lo **stato e la connessione**. Quando vengono identificati potenziali rischi o allarmi (*es. ingresso in aree non consentite, caduta, richiesta di soccorso del lavoratore, totale immobilità*) il servizio invia alla **Centrale di Controllo e Assistenza** dell'Azienda cliente l'**evento completo** con tutti i dati per agire: **identificativo del dispositivo, tipo di allarme, localizzazione, stato del dispositivo, livello di batteria** etc.



[www.acotel.com](http://www.acotel.com)