

L'APPLICAZIONE DEL FUTURO PER LA RECEPTION VIRTUALE

WelcomeUP ENTERPRISE

WelcomeUP è un'applicazione per la reception virtuale, la soluzione del futuro che oggi diventa realtà.

WelcomeUP Enterprise è pensata per tutte le **medio-grandi aziende** che hanno **più di una sede e più ingressi per ogni sede**. Grazie a vari **plug-in** può essere utilizzata per la gestione degli **eventi**, può essere integrata con **Microsoft 365** e utilizzata per il riconoscimento delle **targhe** dei mezzi in ingresso e uscita.

SEMPLICE

VELOCE

SICURA

Semplice perché molto intuitiva.

Veloce perché il visitatore che arriva in azienda con pochi passaggi guidati riesce a registrarsi in piena autonomia.

Sicura perché tiene traccia di tutti gli accessi ma soprattutto perché è in grado di controllare la temperatura corporea ed il corretto utilizzo dei DPI.

Grazie alla capacità di attuare un **controllo preciso** e costante delle presenze, WelcomeUP Enterprise fornisce un **elenco aggiornato e preciso delle persone all'interno della struttura**, utile in caso di evacuazione dell'edificio.

WelcomeUP Enterprise **non richiede installazioni sui server** o configurazioni particolari, si presenta come oggetto da inserire all'interno della propria rete aziendale semplicemente attraverso **rete Wi-Fi o Ethernet**.

RIDUZIONE DEI COSTI

È una **soluzione innovativa** non soltanto perché offre una risposta rivoluzionaria 2.0 al vecchio registro cartaceo, ma anche perché permette di **ridurre i costi migliorando sicurezza e gestione aziendale**, in ottemperanza alla Normativa Europea sul trattamento dei dati personali (GDPR 2016/679).





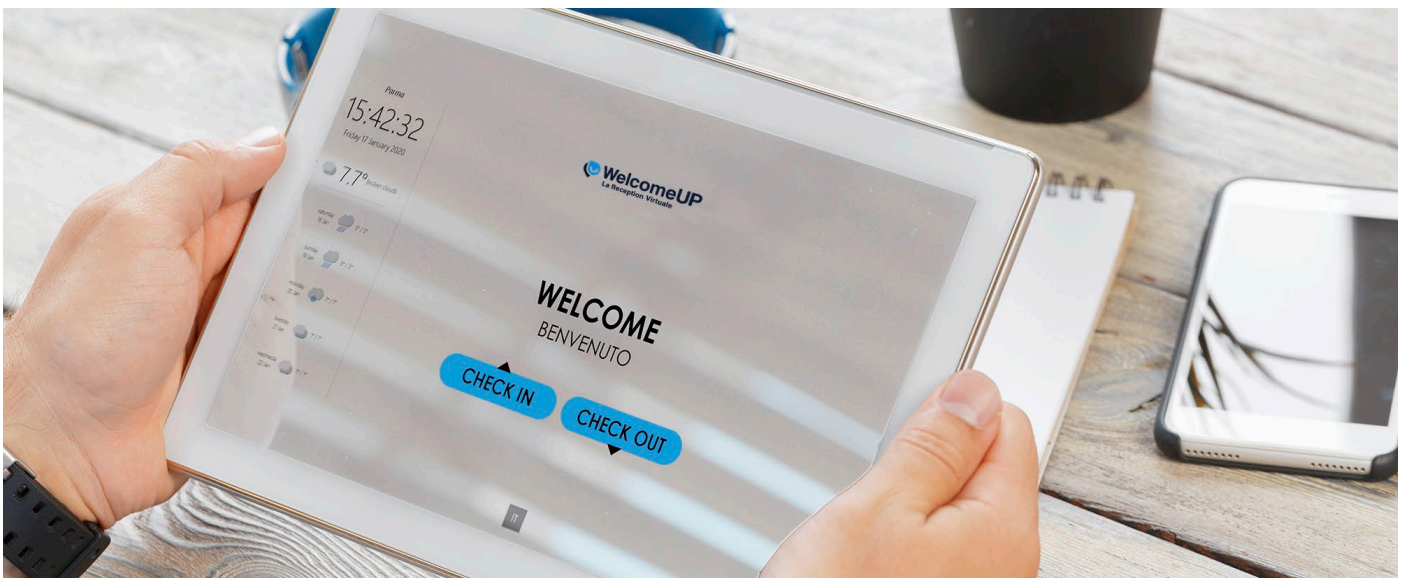
PERCHÈ SCEGLIERE WELCOMEUP ENTERPRISE?

WelcomeUP Enterprise è la versione per **medio-grandi aziende** che hanno **più di una sede e più ingressi per ogni sede**. Grazie alle caratteristiche avanzate di questa soluzione, i **dati di afflusso** dei visitatori potranno essere esaminati per singolo ingresso o raggruppati con **reportistiche** dedicate.

L'applicazione permette una forte **integrazione con sistemi e dispositivi esterni**, come ad esempio sistemi HR, controllo accessi, apertura automatica porte, riconoscimento targhe e mezzi, Microsoft365/AD, ecc.

Tramite il **plug-in Eventi** è possibile gestire in modo semplice ed efficace tutti gli eventi organizzati dall'azienda (in sede e fuori sede) ed è possibile la **prenotazione di aule, sale riunioni e risorse**.

WelcomeUP Enterprise è disponibile su richiesta in **qualsiasi lingua** e dispone di un **supporto telefonico 5x8**.



AUMENTO DEL LIVELLO DI CONTROLLO SANITARIO IN INGRESSO

WelcomeUP Enterprise può aiutare le aziende ad **aumentare il livello di controllo sanitario all'ingresso** per garantire maggiore sicurezza alle persone.

Gli elementi che possono contribuire alla sicurezza sanitaria sono:

- **Controllo della temperatura corporea**
- **Utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI)**
- **Divulgazione dei comportamenti corretti da seguire all'interno dell'azienda**

Per **rendere automatizzata l'attività di controllo della temperatura corporea**, indice di un potenziale **contagio da Covid-19**, WelcomeUP Enterprise ha adottato un **dispositivo di rilevazione termica a distanza** in grado di determinare se la temperatura corporea delle persone in ingresso è in un range nella norma oppure no (questa componente software è sviluppata interamente in Italia ed è quindi **GDPR compliant**).



Al di sopra del valore prestabilito, l'applicazione **comunica il dato anomalo rilevato** tramite l'invio di una mail o di un SMS ai referenti aziendali preposti, e invita ad effettuare una **seconda misurazione** della temperatura corporea alla persona in ingresso prima di autorizzarne l'accesso.

Il sistema è anche in grado di verificare la **presenza ed il corretto posizionamento della mascherina**.

WelcomeUP Enterprise prevede l'utilizzo di un **sensore temperatura** abbinato ad un **software** che ne raccoglie ed elabora i dati.

Si precisa che il sensore temperatura utilizzato non è un dispositivo medico.

Per comunicare le informazioni riguardo i **DPI** (Dispositivi di Protezione Individuali) **da utilizzare in azienda**, reperibili attraverso distributori ed erogatori automatizzati, o **divulgare i comportamenti corretti** da utilizzare all'interno dell'azienda, WelcomeUP Enterprise può essere integrato con **DisplayUp**, la soluzione in cloud per la gestione dei contenuti digitali su monitor - www.displayup.it.

Tutte queste funzionalità elevano il livello di protezione del personale dell'azienda nel rispetto del Protocollo di contrasto e contenimento del Covid-19 negli ambienti di lavoro, emanato il 14/03/2020 dal Governo.

DETTAGLIO FUNZIONALITÀ

CARATTERISTICHE GENERALI

- Registrazione visitatore
- Rilascio e stampa del badge cartaceo
- Rilascio credenziali Wi-Fi per i visitatori
- Numero di visitatori giornaliero illimitato
- Applicazione multisede per gestire più ingressi
- Gestione prenotazione sale meeting (3 sale incluse)
- Supporto telefonico

CHECK-IN/CHECK-OUT

- Check-in di gruppo
- Check-out automatico notturno per visitatori distratti
- Check-in rapido per ingressi/uscite ravvicinati (es. pausa pranzo)
- Utilizzo del badge di visita precedente per check-in rapido
- Riconoscimento QRcode (Vcard) per check-in rapido
- Invio via mail al visitatore del badge elettronico con QRcode
- Pre-registrazione visitatore tramite pagina web (anche self)
- Avviso a contatto interno (e-mail o SMS) all'arrivo dell'ospite
- Scansione e archiviazione documento di riconoscimento



LINGUE

- Interfaccia utente in italiano e inglese
- Possibile aggiunta di ulteriori lingue

PERSONALIZZAZIONE

- Personalizzazione dei campi da compilare
- Definizione dei campi obbligatori per il visitatore
- Gestione contenuti multimediali personalizzabili (es. meteo, orario, ecc.)
- Modifica del workflow delle pagine da mostrare al visitatore
- Badge personalizzabile
- Visualizzazione percorso per raggiungere il contatto interno
- Possibilità di aggiungere disclaimer informativi
- Invio via e-mail di materiale informativo al visitatore
- Personalizzazione URL di accesso al portale di gestione

INFORMATIVE E GDPR

- Informativa sulla privacy aggiornata secondo la normativa
- Notifica accettazione privacy
- Informativa piano di evacuazione
- Invio automatico dell'informativa piano evacuazione al visitatore

REPORT E BACK OFFICE

- Registro accessi consultabile via web
- Dashboard di riepilogo accessi nel portale di gestione
- Report periodico e statistiche
- Database su tenant dedicato (non condiviso)
- Integrazione con sistemi in uso (es. HR, CRM)



PLUG-IN DISPONIBILI

PLUG-IN AD/365

- Utilizzo di Single Sign On (SSO) per accesso al portale di gestione
- Integrazione con Microsoft 365
- Sincronizzazione contatti interni (AD/365)
- Abilitazione utente AD per il periodo della visita
- Registrazione consulente attraverso totem virtuale per accesso in VPN

PLUG-IN WI-FI

- Rilascio credenziali Wi-Fi personalizzate per ogni visitatore (OTP)
- Rilascio credenziali Wi-Fi integrato con sistemi terzi (es. Cisco, Aruba)

PLUG-IN EVENTI

- Gestione eventi
- Accesso facilitato per agenzie di comunicazione
- Report delle presenze
- Badge personalizzabile con indicazioni per l'evento
- Gestione partecipanti tramite smartphone

PLUG-IN CONTROLLO ACCESSI

- Apertura porte al check-in e/o check-out
- Integrazione con tornelli/varchi e sistemi di controllo accessi
- Riconoscimento visivo targhe con check-out automatico
- Erogatore automatico di tessere per controllo accessi

PLUG-IN SENTINEL

- Sensore termico per il controllo temperatura corporea
- Verifica corretto utilizzo dei DPI (es. mascherina)
- Comunicazione via e-mail ai responsabili in caso di temperatura sopra soglia
- Temperatura non mostrata a schermo per motivi di privacy

PLUG-IN DIGITAL SIGNAGE

- Integrazione Digital Signage per migliorare la comunicazione aziendale