

# Gestión de Tránsito Inteligente



Dynamics 365 For  
Field Service



Power Platform



Según reportes de la ONU, para el 2050 más del 66% de la población mundial vivirá en áreas urbanizadas.



El estacionamiento indebido, no solo entorpece el tránsito, sino que imposibilita que cientos de colectivos se acerquen a la parada o que miles de personas con movilidad reducida puedan cruzar la calle de manera segura..

▶ Día a día millones de peatones, automóviles, taxis y autobuses colman las calles de estas ciudades.



## ¿Qué hacer ante esta problemática?

AW presenta **“Gestión de Tránsito Inteligente”** una solución basada en Microsoft Dynamics 365 que permite la gestión integral de vehículos en infracción de manera ordenada, digital e inteligente.

## ¿Cómo funciona?



Un ciudadano visualiza un vehículo en presunta infracción y realiza la denuncia a través de diversos medios: web, llamado telefónico o aplicación móvil.



En tiempo real, la denuncia es recibida y procesada por el sistema de Gestión de Tránsito Inteligente.



Se genera automáticamente una orden de verificación y, mediante geolocalización, se asigna al agente de tránsito más cercano a la presunta infracción.



Una vez verificada, el sistema analiza y establece prioridades, para luego generar y asignar la orden de acarreo al operador logístico (grúa) según ubicación y carga operativa del mismo.



El operador logístico recibe la orden de acarreo en un dispositivo móvil y se hace presente en la ubicación indicada para remover el vehículo en infracción.



Todo el proceso queda registrado en video mediante una cámara de control instalada en la grúa.

Este material sirve tanto como evidencia del trabajo, prueba de la infracción y también ante eventuales reclamos por daños o roturas del vehículo removido.



El operador logístico actualiza el estado del trabajo según va transcurriendo el mismo. Grúa en camino arriba - vehículo encontrado - enganche - grúa en retorno - deposita - completado.



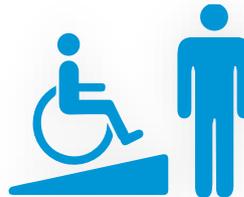
Una vez completada la orden, se informa al propietario sobre el acarreo de su vehículo.



## Beneficios para el ciudadano



Empoderar al ciudadano con herramientas que le permitan ser parte activa del control de tránsito en una Ciudad Inteligente.



Mejora en la circulación de peatones y personas con movilidad reducida.



Mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos, atenuar los embotellamientos, mayor fluidez en el tránsito



Disminución de accidentes viales.

## Beneficios para el municipio

Gestionar en forma ágil las denuncias de ciudadanos, verificaciones de infracción, ordenes de acarreo, grúas y tiempo de llegada.



Utilización de un tablero de programación de órdenes y verificaciones, en base a proximidad, zona, prioridades, tipos de órdenes y recursos disponibles.

Visualizar en tiempo real la locación de los agentes de tránsito.



Habilitar interfaz y plataforma móvil para operadores logísticos y agentes en campo, registrando cambios de estado, viajes y evidencia necesaria.



Medir y monitorear en tiempo real el posicionamiento de grúas y la ocupación de las playas de acarreo.

## Simplificamos la transformación digital

*Somos AW, una organización de tecnología con 30 años en el mercado especializada en ERP y CRM.*

*Contamos con un equipo conformado por más de 200 personas, con una gran diversidad de competencias y culturas, dispuestas a potenciar el negocio de nuestros clientes.*

*Implementación, soporte y desarrollo sobre todo el ecosistema de aplicaciones de Microsoft Dynamics 365 y Power Platform*