

Be curious. Be great.



CANCOM OPENAI- BAUKASTEN

STAND: MÄRZ 2024



1

NUTZUNG VON CHATGPT

Wie sicher sind Ihre Unternehmensdaten?



Company GPT

comGPT - Vertrauenswürdig. Sicher. Mehr Effizienz.


comGPT

by

 digitalmakers

- **comGPT** ermöglicht die Nutzung von chatGPT in einer sicheren Umgebung
- Zugriff auf „Standard“-Wissen/Fähigkeiten
- Nutzen Sie **alle Vorteile – ohne die Nachteile**
- **Steigern** Sie die **Produktivität** Ihrer Kollegen
- Teilen Sie Prompts mit Ihren Kollegen
- **Nahtlose Integration** in Ihre System mittels SSO
- **Sicher vor Zugriff durch unberechtigte Dritte**

- **Nutzen Sie neueste Technologien auf sichere Art**



2

WISSENSDATENBANK

Verstaubtes Wissen?

SOI - Wissensdatenbank

Das Schmiermittel für Ihr Wissensmanagement



- **SOI** vereint das gesamte **Firmenwissen an einem Ort**
- Informationen werden in **einfacher Form zurückgegeben**
- **Niederschwelliger Zugang**
- Spezifische Fragen können gestellt werden
- Zusammenfassungen werden erstellt
- Auf Anfrage werden Abläufe definiert
- chatGPT wird mit Ihren Daten angereichert

- **Chatten Sie mit Ihrem Unternehmenswissen**

SOI - Wissensdatenbank

Das Schmiermittel für Ihr Wissensmanagement



- **Digital Buddy**
 - Onboarding Phase
 - Erledigen spezifischer Aufgaben
 - Finden des Letztstandes von Dokumenten
- **Zugriff auf Dokumente/Datenbanken**
 - Ticketsystem durchsuchbar machen
 - Einträge im Schichtbuch finden
- **First-Level-Support**
 - Beantwortung von Fragen
 - Hilfestellung bei Problemen

Alle Vorteile auf einen Blick

**CANCOM OpenAI
Baukasten**

by

 **digitalmakers**

- Freigabe Workflow (wo nötig)
- Nahtlose Integration in MS Azure Service
- Anpassung an spezifische Bedürfnisse
 - Kein Halluzinieren/Phantasieren
 - Spezifische LLMs
- Verarbeitung sensibler Daten möglich
- Datenschutz/Datensicherheit
- Gehostet in Europa
- Skalierbarkeit - Performance

- **Keine Datenweitergabe an Dritte - Sie bleiben Herr Ihrer Daten**

Für alle Produkte gilt:

- ✓ Gehostet in der EU
- ✓ Freie Modellauswahl*
- ✓ Kein Zugriff durch unberechtigte Dritte möglich

comGPT

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

Special-Features

- ✓ Zugriff auf **allgemeines** Wissen

SO

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

Special-Features

- ✓ Zugriff auf **internes** Wissen
- ✓ Manueller Datenimport

RECOMMENDED

SO^{plus}

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

Special-Features

- ✓ Zugriff auf **allgemeines** Wissen
- ✓ Zugriff auf **internes** Wissen
- ✓ Manueller Datenimport

SO^{enterprise}

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

Special-Features

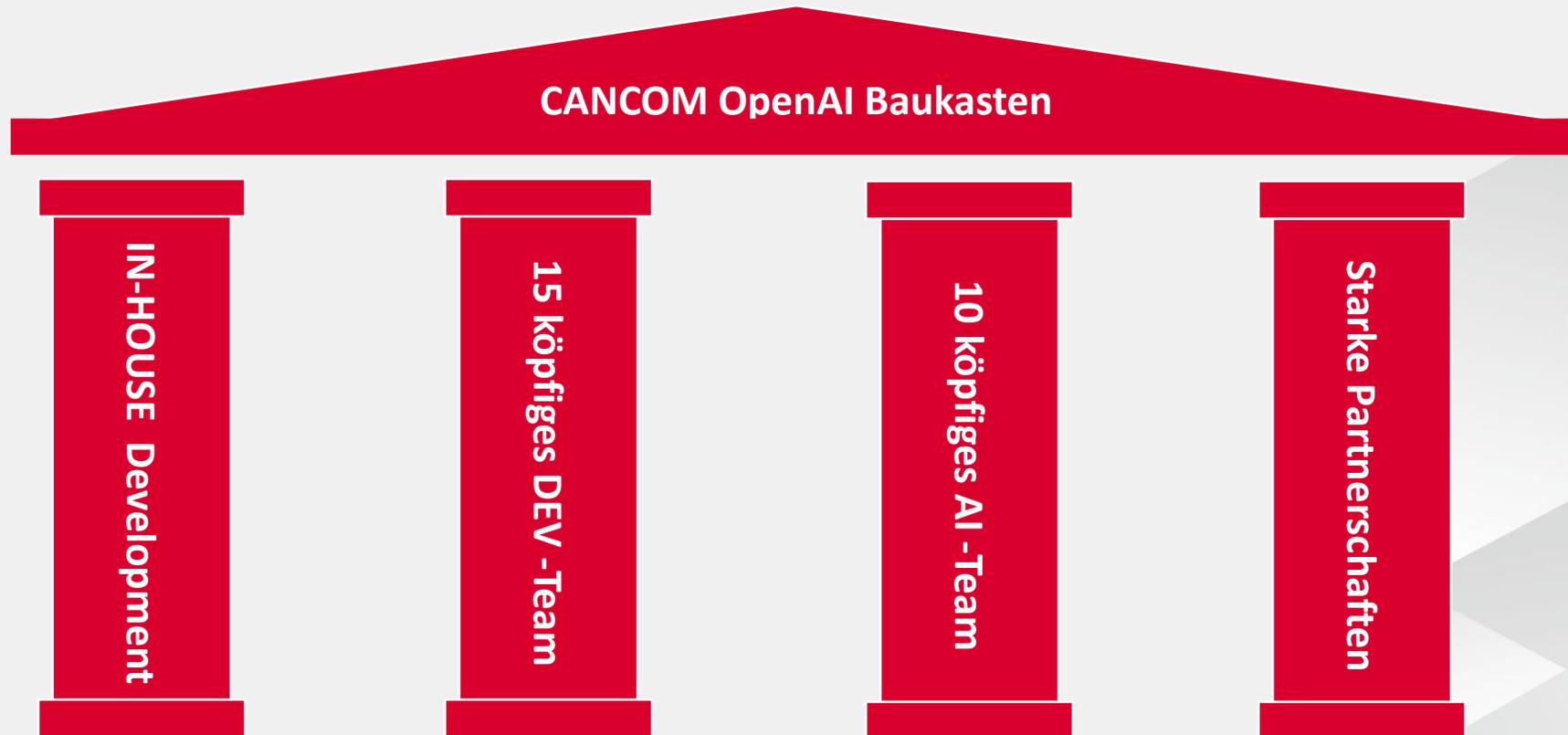
- ✓ Zugriff auf **allgemeines** Wissen (optional)
- ✓ Zugriff auf **internes** Wissen
- ✓ **Automatisierter** Datenimport

3

WAS NUTZEN WIR DAFÜR?

CANCOM OpenAI Baukasten

Wie macht CANCOM dies möglich?



4

REFERENZPROJEKTE

Finanzinstitut

Digitaler Kollege



Generative AI



Data Platform



Cloud
Transformation



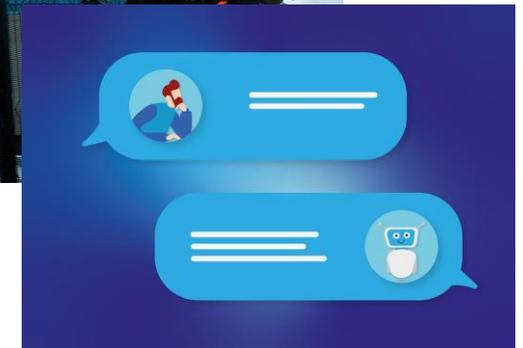
AUSGANGSLAGE

- Komplexe Wissens- und Prozessstrukturen
- Sehr viel Zeit (u. Geld) wird mit Wissenssuche u. -interpretation verbracht
- Keine Erfahrungen mit Generativer AI
- Auswirkungen auf das tägliche Business unklar



LÖSUNG

- Digitaler Kollege als Unterstützung für die Mitarbeiter
- Beschleunigung von Wissensvermittlung im Konzern
- Mittelfristige Data- u. AI-Roadmap für die Unternehmensgruppe
- Kurzfristige Erfahrungen mit Gen. AI, speziell Large Language Models



Telekommunikations- unternehmen

IT Support



AUSGANGSLAGE

- 3 Support MA für 500 Mitarbeiter + ca. 1000 Device
- 350 Monteure aus der gesamte EU
- 30-40 Supportanfragen täglich – tlw. sehr einfach lösbare Themen
- Häufig wiederkehrende Fragen



LÖSUNG

- Digitaler First-Level-Support als Entlastung für die Mitarbeiter
- Direkte Integration in MS Teams
- Multilanguage fähige Lösung
- Schnellere Reaktionszeiten/Problemlösung
- Mittelfristige Data- u. AI-Roadmap für die Unternehmensgruppe
- Schaffung neuer Kapazitäten



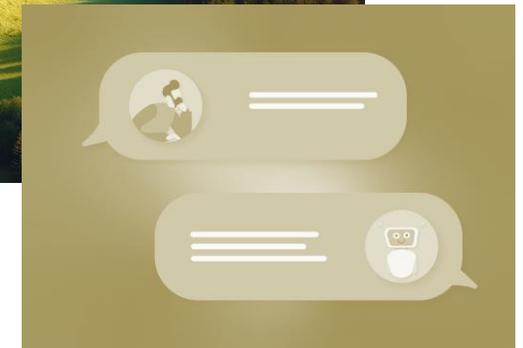
Generative AI



Data Platform



Cloud
Transformation



5

MÖGLICHER ABLAUF EINES GENERATIVE AI PROJEKTS

GENERATIVE AI

Von der Idee zur Partnerschaft

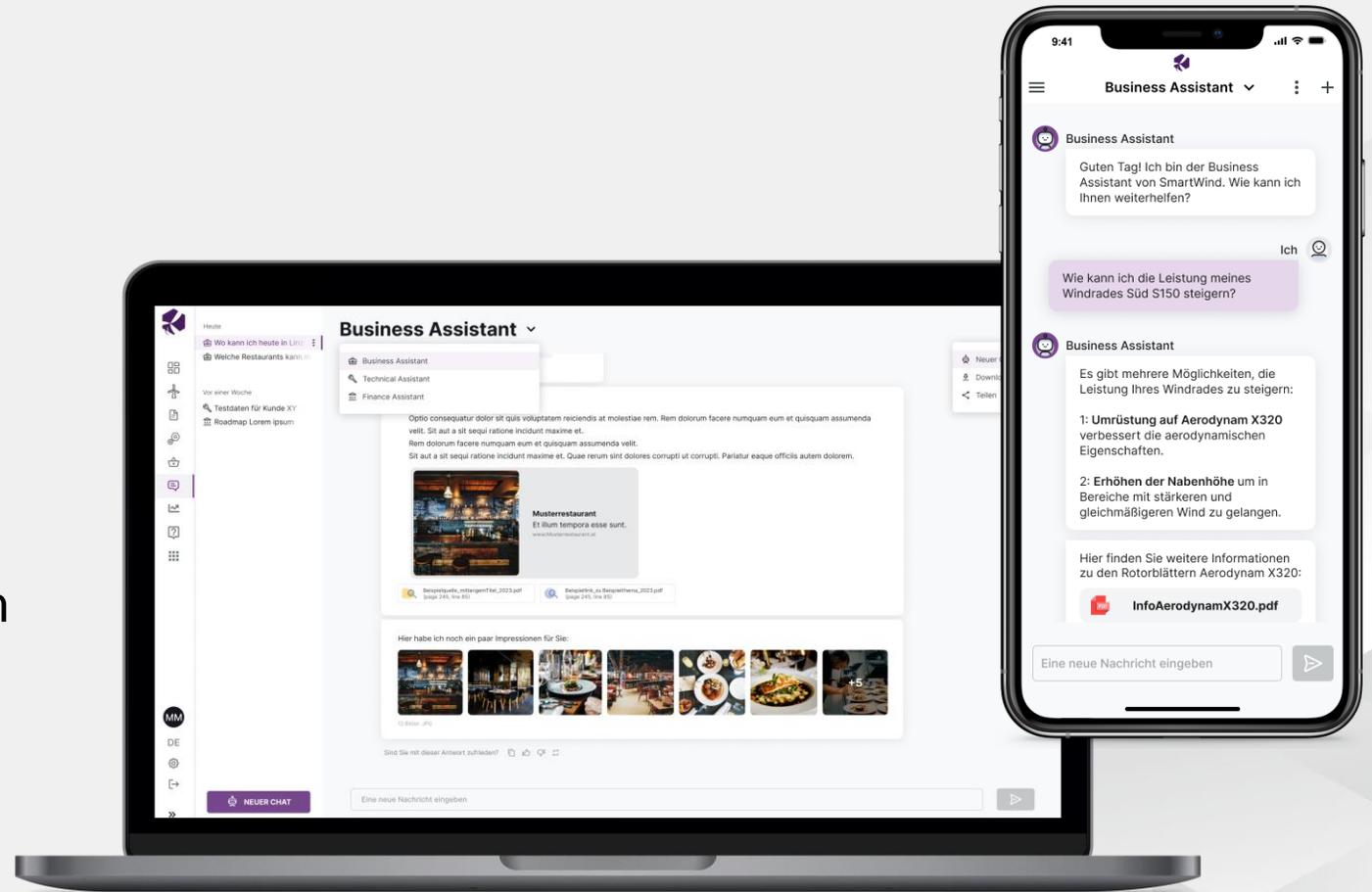


6

UI – USERINTERFACE

UI - USERINTERFACE

- **Userinterface**
 - Responsive Design
 - CI-Anpassung möglich
 - Optimiertes Benutzererlebnis auf allen Plattformen
 - Diverse Integrationen möglich



	 Microsoft Copilot	 Bing Chat Enterprise	 Microsoft 365 Copilot	  CANCOM
Microsoft Copilot UX	✓	✓	✓	✓
Bing Chat (LLM + Web)	✓	✓	✓	✓
Commercial Data Protection		✓	✓	✓
Enterprise Security, Privacy and Compliance			✓	✓
Microsoft 365 Chat			✓	(✓)
„Bring your own Data“				✓
Advanced Bot Orchestration				✓

BE
CURIOUS.
BE
GREAT.

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit