

# Architectuur as a Service

## Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Belangrijkste voordelen	3
2	Dienstbeschrijving	4
2.1	De Previder architecten	4
2.2	Typen sessies	4
2.3	Strategische roadmap	5
2.4	Betrokkenheid	5
2.5	Abonnementsvormen	6
2.6	Aanvullende uren	6
3	Levering	7
3.1	Aanvragen en wijzigingen	7
3.2	Tarieven en facturatie	7

# 1 Inleiding

Architectuur onthult de samenhang tussen bedrijfsstrategie, IT-strategie, informatievoorziening en ICT. Het geeft richting bij verandering en biedt verbinding tussen strategie en operatie. Het vermindert complexiteit in IT en is conceptueel, richtinggevend en kaderstellend.

Architectuur maakt gebruik van principes, richtlijnen en modellen om beslissingen te sturen en impact te evalueren. Modellen visualiseren de huidige en gewenste organisatorische inrichting en helpen de coherentie tussen bedrijfsvoering en IT te begrijpen. Het geeft antwoord op vragen zoals het verkennen van IT-mogelijkheden en -bedreigingen of strategisch plannen van de overgang van oude naar nieuwe technologieën.

*Architectuur leidt tot een betere grip op bedrijfsprocessen, het herkennen van innovatiekansen en het nemen van gefundeerde beslissingen voor de IT-omgeving.*

In situaties waar budgetbeperkingen, omvang of complexiteit organisaties weerhouden om een fulltime IT-architect in dienst te nemen, blijft de behoefte aan deskundige begeleiding en inzicht bestaan.

Hier komt "Architectuur as a Service" om de hoek kijken. Deze op abonnement gebaseerde dienst van Previder richt zich op de behoefte van organisaties die periodiek architectonische ondersteuning zoeken en op de hoogte willen blijven van markttrends die van toegevoegde waarde zijn op de bedrijfsvoering.

## 1.1 Belangrijkste voordelen

Architectuur as a Service biedt organisaties een gestructureerde en strategische benadering om IT-initiatieven te plannen, implementeren en optimaliseren, zonder de overhead van het in dienst nemen van eigen architecten.

- **Kosteneffectieve expertise:** profiteer van de expertise van ervaren IT-architecten zonder de kosten en verantwoordelijkheden van het in dienst nemen van architecten.
- **Continuïteit & beschikbaarheid:** de IT-architectuur wordt gepland periodiek geleverd door een pool van ervaren IT-architecten van Previder met diverse achtergronden, variërend van functioneel/bedrijfskundig tot technologisch. De architectuur is daarmee geborgd.
- **Strategische begeleiding:** Architectuur as a Service biedt strategische begeleiding bij verandervraagstukken. Het helpt bij het bepalen van de juiste koers en geeft richting aan IT-initiatieven die passen bij de bedrijfsdoelen.
- **Coherentie en samenhang:** Architectuur as a Service bewaakt de coherentie tussen bedrijfsstrategie, IT-strategie, informatievoorziening en ICT. Dit zorgt ervoor dat technologische keuzes in lijn zijn met de bredere organisatiedoelstellingen.
- **Verduidelijking vragen:** Architectuur as a Service gaat verder dan het oppervlakkig beantwoorden van vragen. Het helpt om de diepere uitdagingen en doelen te begrijpen en de juiste oplossingen voor te stellen.
- **Reductie van complexiteit:** Architectuur helpt bij het verminderen van complexiteit in IT-omgevingen. Het biedt een gestructureerde aanpak om systemen en processen te rationaliseren en te optimaliseren.
- **Innovatie en herkenning van kansen:** identificeer innovatieve mogelijkheden en het toepassen van nieuwe technologieën binnen de organisatie, terwijl de coherentie met bestaande processen behouden blijft.

## 2 Dienstbeschrijving

### 2.1 De Previder architecten

Previder beschikt over een verscheidenheid aan IT-architecten. Deze experts vertalen de zakelijke behoeften van organisaties naar tastbare IT-oplossingen. Voor Architectuur as a Service hebben we een Architecture Board opgericht. Binnen deze groep brengen IT-architecten met verschillende achtergronden hun expertise samen.

We onderscheiden architecten met een meer technologische focus op het gebied van storage en networking, architecten op het gebied van werkplekconcepten en Cloud technologie, en architecten met meer focus op de business kant van een organisatie.

### 2.2 Typen sessies

Binnen Architectuur as a Service worden twee typen sessies aangeboden:

1. **Strategische Sessies:** Klanten dragen onderwerpen aan die zij relevant achten, terwijl Previder inzichten biedt in IT-markttrends. Previder bereid de sessie voor en stuurt na afloop een samenvatting & evaluatie.

Doelstellingen van deze sessies zijn:

- Inspireren van organisaties met nieuwe IT-mogelijkheden
- Inzicht bieden in marktontwikkelingen
- Kennisniveaus van de organisatie verhogen of gelijkstellen

2. **Architectuurondersteuning:** Deze ondersteuning omvat taken zoals begrotingsopstelling, evaluatie van IT-wijzigingen, verfijning van IT-visies en bespreken van de relevantie van markttrends voor de organisatie. De ondersteuning wordt in principe geleverd door een vaste architect, die op de hoogte is van de organisatie van de klant. Previder stuurt na afloop een samenvatting & actiepuntenlijst.

Doelstellingen van deze sessies zijn:

- Bieden van tijdelijke expertise, verlichten van IT-management of fungeren als een "huisarchitect"
- Faciliteren van discussies over specifieke uitdagingen
- Ondersteunen bij leveranciersbeoordelingen en inkoopprocessen

## 2.3 Strategische roadmap

Een roadmap heeft als doel om de projecten en de volgorde en samenhang tussen de projecten in kaart te brengen. Op een grafische manier (schema, swimming lanes, GANTT chart etc.) worden de projecten ingetekend en in de tijd uitgezet. Waar nodig wordt de duur van de projecten ingeschat door middel van bijvoorbeeld de SCRUM poker methodiek. Een roadmap geeft de stappen weer die nodig zijn om van IST (A) naar SOLL (B) te komen. Deze stap volgt vaak op het opstellen van een High Level Design of strategie traject.

## 2.4 Betrokkenheid

Voor kennisdelingssessies is samenwerking met de organisatie van de klant essentieel. De volgende verwachtingen worden gesteld aan de rol van de klant binnen deze dienst:

- Inzicht in de bestaande infrastructuur en toepassingslandschap
- Actieve betrokkenheid als partner
- Deelname aan sparring-sessies en interactieve workshops
- Aanwezigheid bij presentaties

## 2.5 Abonnementvormen

Previder biedt Architectuur as a Service in de volgende abonnementsvormen.

	Bronze	Silver	Gold	Platinum
<b>Architectuurondersteuning (dagdeel)</b>	Elk kwartaal	2-Maandelijks	Maandelijks	2-Wekelijks
<b>Strategische sessies (dagdeel)</b>	1 x per jaar	2 x per jaar	4 x per jaar	4 x per jaar
<b>Uitwerking actiepunten</b>	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Roadmap</b>	-	Ja	Ja	Ja

De dagdelen voor architectuurondersteuning en de strategische sessies zijn desgewenst onderling uitwisselbaar. Een dagdeel kan uitgesplitst worden in vier afzonderlijke uren. Rapportage van gewerkte uren vindt maandelijks achteraf plaats. Niet bestede uren binnen een periode kunnen niet meegenomen worden naar de volgende periode.

## 2.6 Aanvullende uren

Bij alle abonnementsvormen kunnen in overleg extra sessies georganiseerd worden of extra uren besteed worden, mits een architect beschikbaar is.

## 3 Levering

### 3.1 Aanvragen en wijzigingen

Deze dienst kan besteld worden via de afdeling verkoop.

De initiële contracttermijn is 12 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand. Zonder opzegging wordt het contract automatisch verlengd met 12 maanden. Upgrades zijn mogelijk gedurende de contracttermijn, downgrades zijn mogelijk per verlengdatum.

Levertijden in overleg.

### 3.2 Tarieven en facturatie

Voor deze dienst wordt maandelijks een vast bedrag in rekening gebracht. De reiskosten voor het aantal sessies is inbegrepen in het bedrag.

Aanvullende uren worden op basis van het standaard uurtarief van een architect maandelijks achteraf in rekening gebracht.