



# Briefing: Asómbrate con lo que puede aportar la IA Generativa (Azure OpenAI) a tu negocio



Te explicamos en qué consiste la Inteligencia Artificial (IA) Generativa disponible en Azure OpenAI, y los escenarios donde aportan valor tangible y diferencial a las organizaciones.

La Inteligencia Artificial (IA) Generativa se basa en modelos que generan información nueva y original a partir de datos existentes. Estos modelos crean textos, imágenes, vídeos, código y más, utilizando redes neuronales profundas que aprenden de grandes cantidades de datos no estructurados.

## IA GENERATIVA PARA EL NEGOCIO

La Inteligencia Artificial (IA) Generativa tiene un gran potencial para aportar valor en diversos sectores y funciones de las organizaciones, ya que mejoran la eficiencia y productividad aportando creatividad e innovación. Algunos escenarios de uso donde pueden beneficiar a tu organización son:

- **Soporte al cliente y recomendaciones de productos personalizadas.** Crear respuestas automáticas y conversaciones naturales con los clientes, adaptándose a sus necesidades, preferencias y emociones. También puede generar recomendaciones de productos o servicios basadas en el perfil y el comportamiento del cliente, aumentando su satisfacción y fidelización.
- **Marketing y ventas personalizadas.** Entregar campañas de marketing y ventas hiper personalizadas. Al analizar los datos de los clientes, los modelos generativos pueden crear contenido dinámico adaptado a las preferencias individuales, optimizando las tasas de conversión y fidelización.
- **Análisis de grandes volúmenes de datos.** Extraer información relevante y generar resúmenes, visualizaciones, predicciones y sugerencias a partir de datos complejos y heterogéneos. También puede generar datos sintéticos para complementar o reemplazar los datos reales cuando estos son escasos, sensibles o costosos de obtener.
- **Ingeniería de software.** Facilitar el desarrollo y mantenimiento de software, generando código fuente, pruebas, documentación, comentarios, etc., a partir de especificaciones o ejemplos. También puede detectar y corregir errores, vulnerabilidades o ineficiencias en el código existente.
- **Investigación y desarrollo.** Acelerar el proceso de innovación y descubrimiento, generando nuevas ideas, hipótesis, diseños, prototipos, etc., en diversos campos como la biotecnología, la farmacología, la química, la física, etc. También puede optimizar los resultados experimentales y reducir los riesgos y los costes.

Estos son solo algunos ejemplos de cómo la IA generativa (Azure OpenAI) puede aportar valor a las empresas.

## ¿EN QUÉ CONSISTEN ESTAS TECNOLOGÍAS?

Azure OpenAI es un servicio de Microsoft Azure que permite acceder a modelos de IA generativa de última generación, como ChatGPT y DALL-E, creados por OpenAI. Es un servicio cloud que permite a los desarrolladores sacar el mejor partido a modelos de IA generativas estables y disponibles para múltiples propósitos. Azure OpenAI Services permite utilizar estos modelos en producción brindando un conjunto de herramientas tanto Web como de frameworks que permiten utilizar sus servicios de IA de manera eficiente y cómoda de configurar.

El servicio incluye librerías que sirven de clientes del servicio, disponibles a través de nuget packages. Para desarrollos más profundos, cambiantes y creativos, además se puede contar con frameworks al estilo Semantic Kernel, perfectamente integrables con los servicios de Open AI Services, lo cual nos permite refinar los modelos para que se ajusten a nuestros propios requerimientos y necesidades.

Es importante también tener en cuenta que se pueden desarrollar skills que permitan al modelo integrarse con nuestros datos y hacer análisis inteligente sobre ellos, sin necesidad de comprometer su privacidad, al mismo tiempo que podemos permitir que la IA utilice nuestras APIs para una mejor integración.

Azure OpenAI Services en definitiva nos permite utilizar las tecnologías de IA por dos vías de desarrollo:

- Proveer a la IA de skills que le permita utilizar nuestros servicios, APIs y datos
- Utilizar la IA como forma de potenciar la respuesta de nuestros servicios y funciones haciéndoles más inteligentes

Para familiarizados con el área de desarrollo de ChatGPT, Azure OpenAI Service, además brinda un portal similar que permite construir nuestros prompts a partir de los modelos pre-entrenados disponibles, al mismo tiempo que nos permite hacer despliegues en Azure de nuestros modelos refinados: <https://oai.azure.com/>

### CÓMO LO VAMOS A HACER

En esta sesión de 2h de duración, cubriremos el siguiente contenido:

1. Introducción
2. Tecnologías de AI Generativa (Azure OpenAI)
3. Escenarios de uso para las organizaciones
4. Nuestra experiencia en proyectos
5. Caso práctico: Búsqueda documental semántica (demo)
6. Preguntas y Respuestas

A la conclusión de esta sesión:

- Tendrás un mayor entendimiento de en qué consiste la IA Generativa disponible en Azure OpenAI
- Descubrirás cómo aplicar la IA Generativa en tu organización y el valor que aporta a las diversas funciones del negocio
- Podrás analizar la idoneidad de implementar un primer caso de uso en tu organización

### ¿POR QUÉ CON NOSOTROS?

Somos proveedores preferentes de servicios profesionales para Microsoft Industry Solutions (antes Microsoft Consulting Services) desde el año 2001.

Nos avalan más de 250 colaboraciones en proyectos enfocados a introducir las últimas tecnologías de Microsoft en grandes organizaciones de España. Esta relación estable y cercanía con sus arquitectos, ingenieros y consultores especialistas nos ha permitido adquirir un conocimiento y experiencia diferenciales respecto a otros partners de Microsoft.

