



365Metrics  
-  
Présentation  
la solution de mesure  
d'Office 365

# Enjeux

- Optimiser le retour sur investissement de la solution Microsoft 365.
- Améliorer la collaboration à l'intérieur, et à l'extérieur de l'entreprise.



## Mon plan de licences est-il adapté à mon entreprise ?

- Complexité des plans de licences ?
- Impact du programme NCE de Microsoft ?
- Type d'engagement annuel / mensuel ?
- Utilisation réelle des licences à leur juste coût ?
- Quelles économies sont-elles accessibles ?

# Est-ce que mon entreprise collabore efficacement ?

- **Messagerie** (dépendance et mauvaises pratiques)
  - Emails internes vs. Externes
  - Emails avec ou sans pièce-jointe
  - Comparaison entre les différents départements/services
- Gestion documentaire
- Outils de chats / conférences

# Est-ce que mon entreprise collabore efficacement ?

- Messagerie
- **Gestion documentaire** (cycle de vie et capitalisation)
  - Outils utilisés pour consulter les documents
  - Outils utilisés pour partager les documents
  - Segmentation par département
- Outils de chats / conférences

# Est-ce que mon entreprise collabore efficacement ?

- Messagerie
- Gestion documentaire
- **Outils de chats / conférences**
  - Usage de Skype vs Teams
  - Tendances des appels, conférences, chats
  - Segmentation par département
  - Travail en équipes distribuées à distance



## 365Metrics

- Outil d'analyse financière Office 365
- Outil d'analyse des usages Office 365
  
- Développé et opéré par SmartView



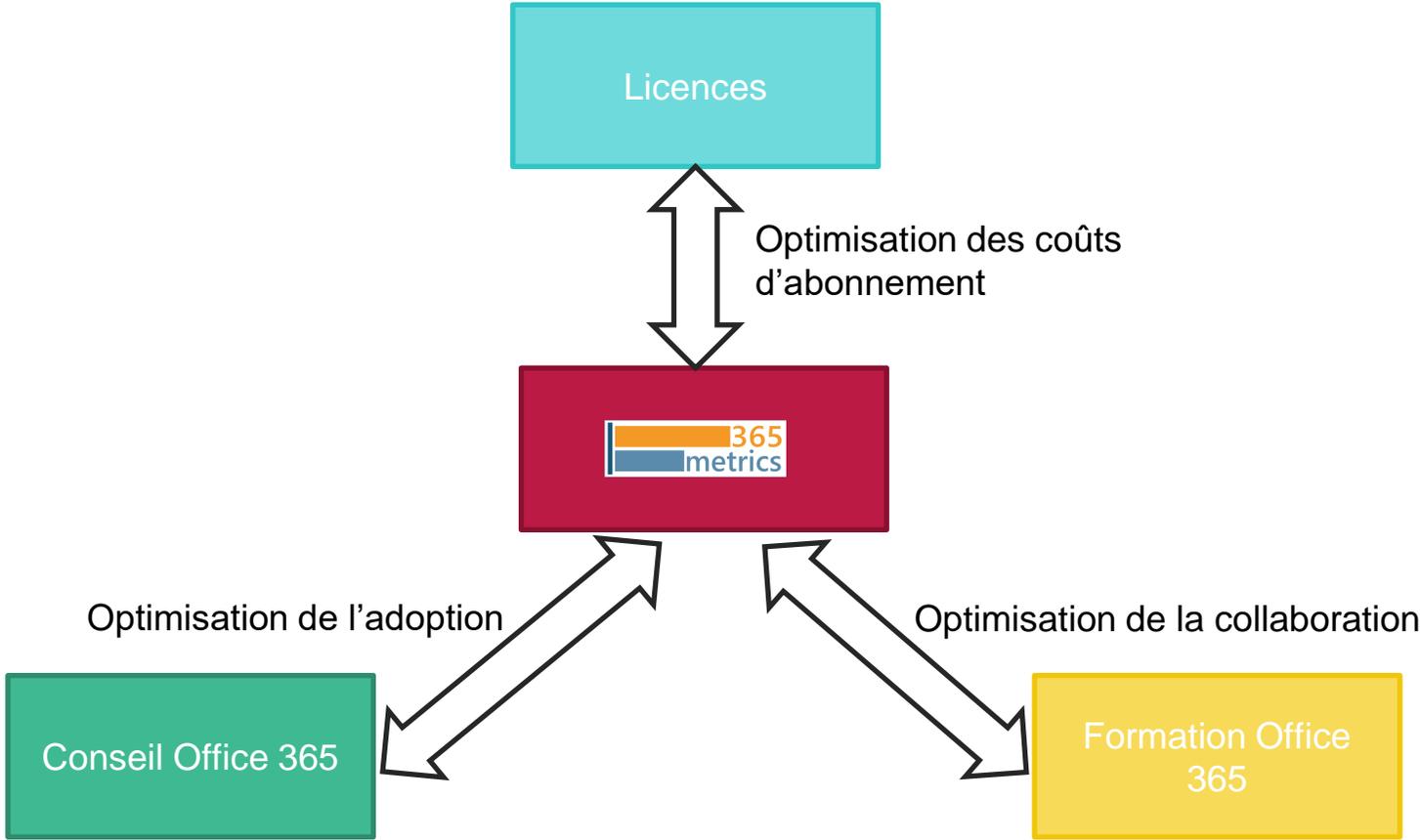
## 365Metrics – Objectifs

- Réduire les coûts d'abonnement et maîtriser le budget de licences Office 365.
- Accélérer l'adoption des différents modules de la suite Microsoft 365.
- Améliorer la diffusion des bonnes pratiques de collaboration d'entreprise.

# Schéma d'amélioration continue



# Offre de services globale et intégrée



## Déploiement 365Metrics

- Produit 100 % SaaS sur MS Azure
  - Pas d'installation locale chez le client
  - Pas de prérequis chez le client
- Conformité RGPD (confidentialité)
- Accompagnement par un expert SmartView
  - Mise en place à distance en quelques minutes
  - Obtention des résultats en quelques heures



## Quelques copies d'écran

- Rien ne remplace une vraie démonstration...

>>> **Contact** : [microsoft@smartview.fr](mailto:microsoft@smartview.fr)

Le score de collaboration de la synthèse documentaire correspond à la façon dont votre entreprise partage ses documents. L'utilisation de l'email afin de partager des documents est à proscrire pour diverses raisons (sécurité, duplications, pas de versionning, ...). Il est préférable de privilégier des outils tels que OneDrive (partage de documents personnels) ou encore mieux SharePoint (gestion de documents en équipes) offrant des fonctionnalités avancées sur la gestion des documents (gestion des accès, versionning, workflow).

Date de réception

02/12/2021 04/01/2022

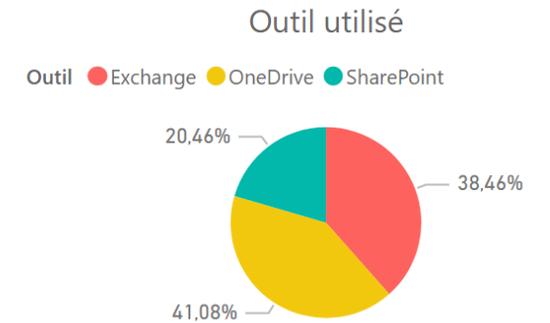
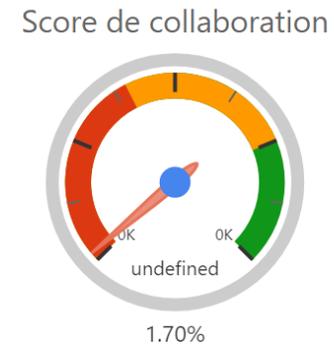
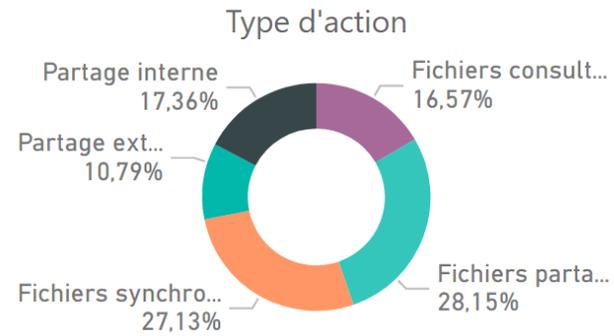
Division

Tout

Département

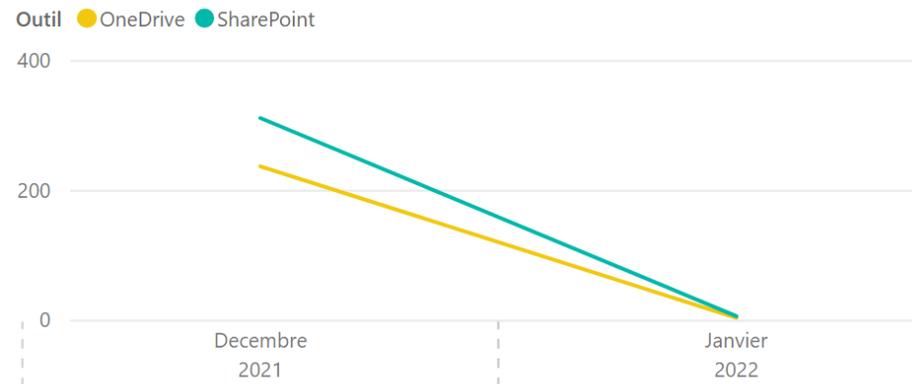
Tout

- Exchange
- OneDrive
- SharePoint

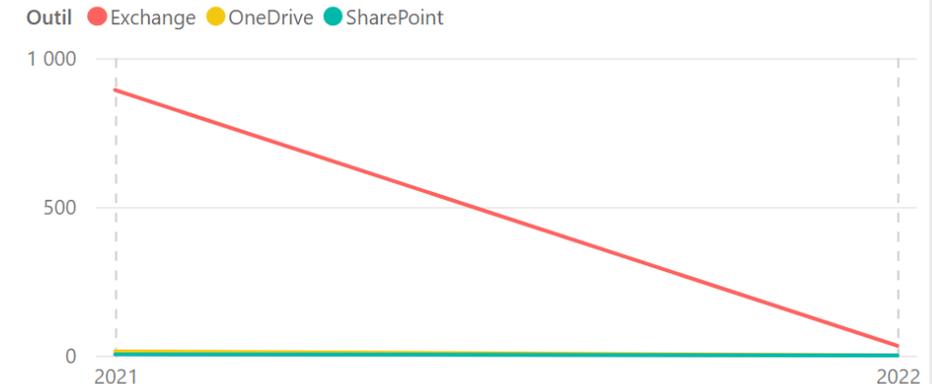


◀   ▶

Evolution du nombre moyen de fichiers consultés par utilisateur



Evolution du nombre moyen de fichiers partagés par utilisateur



Boîtes de messagerie

**4126.81 MB**

Taille moyenne des boîtes

Nombre de mails moyen par boîte

**27,82K**

Date de réception

02/12/2021

04/01/2022



Division

Tout

Département

Tout

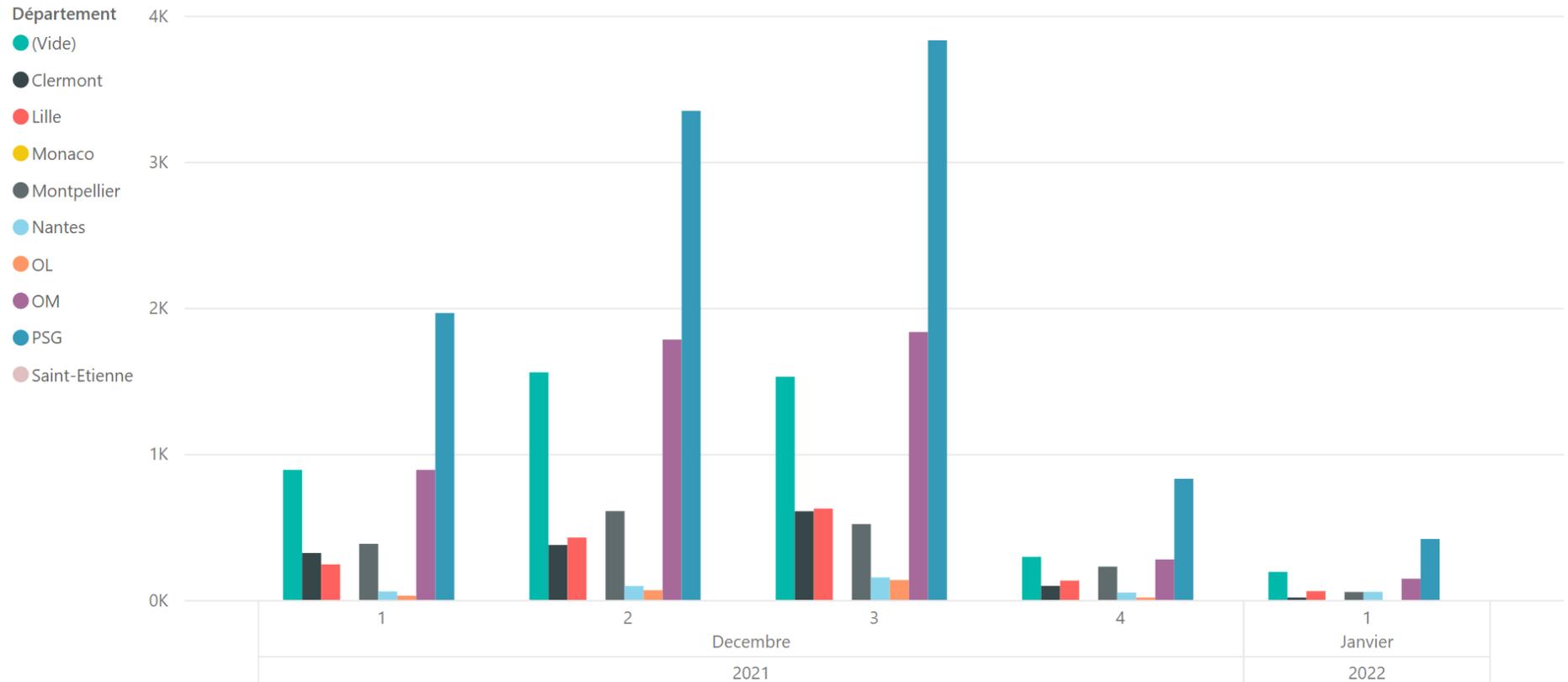
Type

Interne

Pièces jointes

Avec pièce-jointe

Emails envoyés par département



Administrateurs globaux

1

Administrateurs Exchange

1

Administrateurs Sharepoint

0

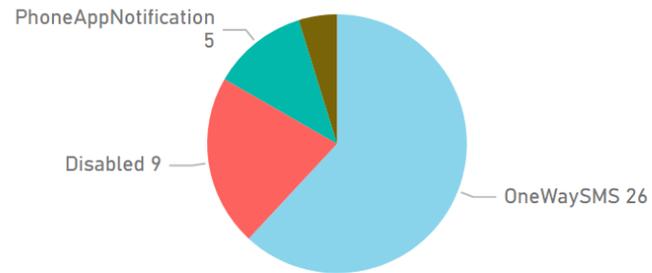
Division

Tout

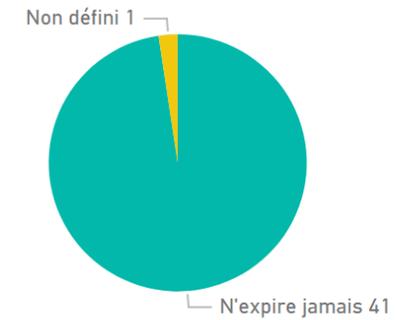
Département

Tout

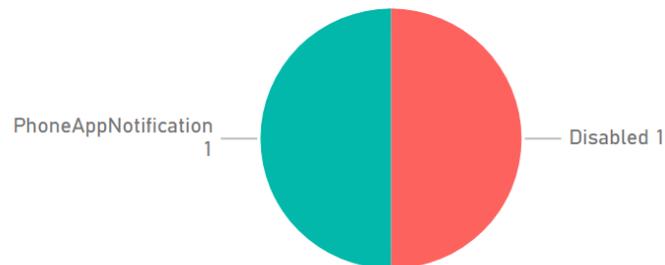
MFA pour les utilisateurs



Expiration des mots de passe



MFA pour les administrateurs



Nombre de liens anonymes

37

liens générés dans les 90 derniers jours

Appels et meetings dans les 9...

2,64K

Temps total par utilisateur passé en ...

Nombre d'appels et réunion par utili...

55,19

Durée moyenne d'une réunion Teams

50,00

Division

Tout

Département

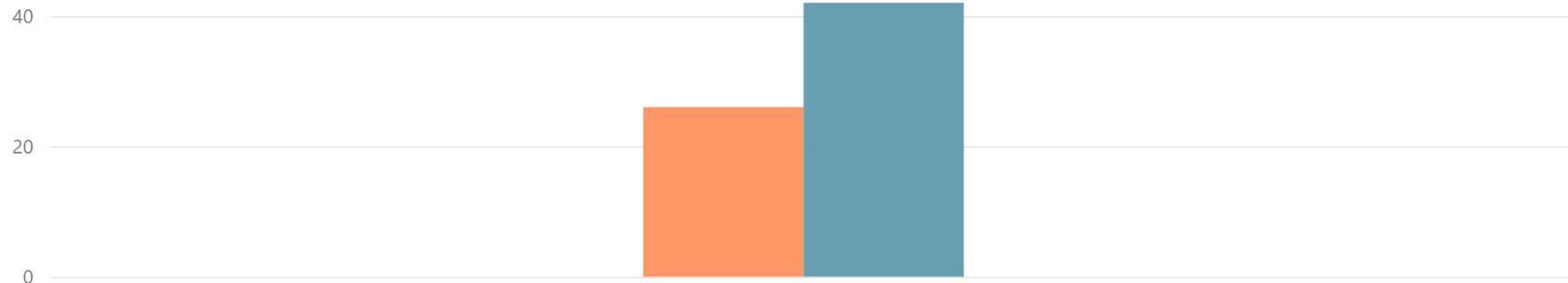
Tout

Nombre d'équipes

68

Propriétaires d'équipes vs Nombre d'utilisateurs

● Nombre de propriétaires d'équipes ● Nombre d'utilisateurs



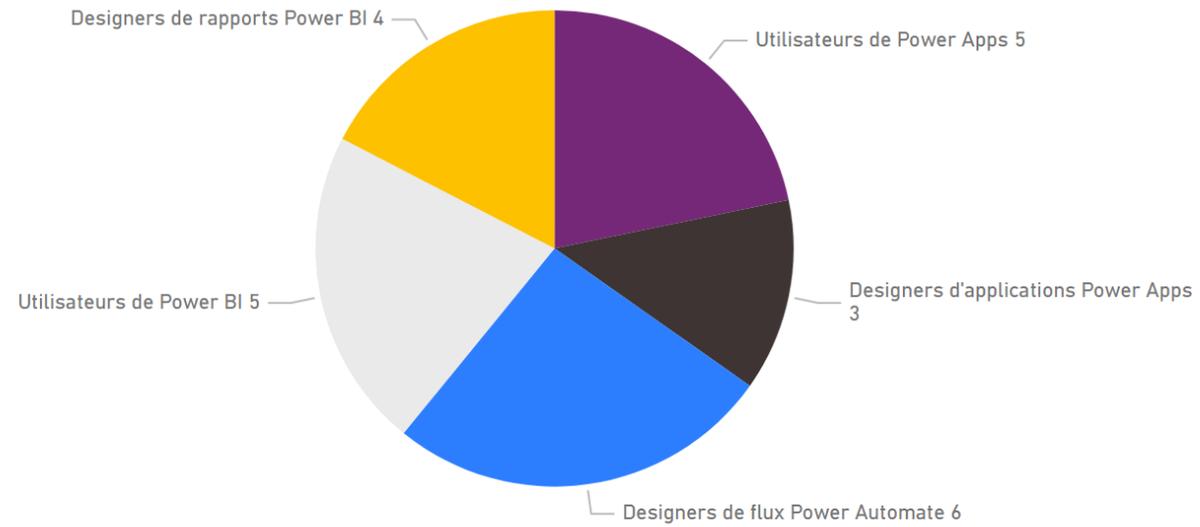
Division

Tout

Département

Tout

### Utilisateurs de Power Platform



## Optimisation financière :

L'optimisation financière peut se faire sur 2 gisements :

1) Les licences non affectées : La non-affectation correspond à un surcoût net pour l'organisation

2) Les licences non utilisées : Ici, l'économie peut se faire si une licence n'est pas utilisée à son plein potentiel et qu'il peut être intéressant de passer sur une licence moins onéreuse.

Abonnement

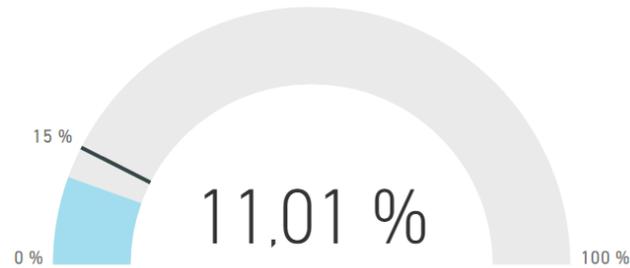
Tout

Département

Tout



Pourcentage d'économie possible



Abonnement

Tout

Département

Tout

Economie totale

**57,00 €**

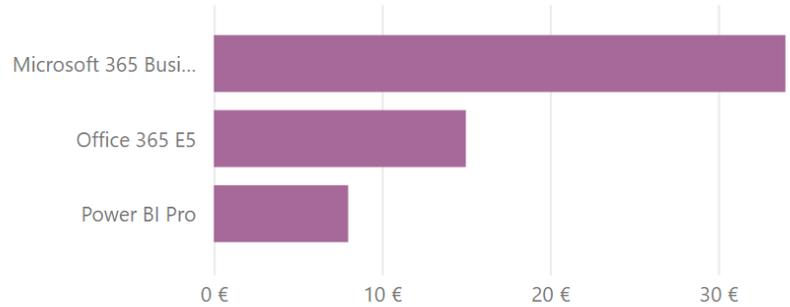
Economie sur l'affectation

**21,00 €**

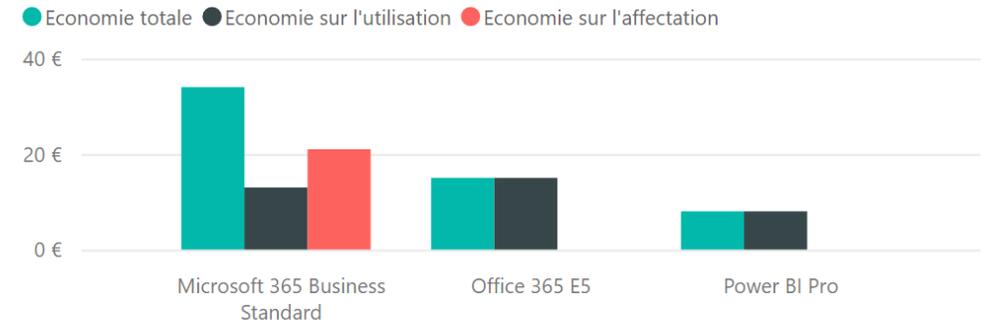
Economie sur l'utilisation

**36,00 €**

### Top 5 abonnements optimisables



### Optimisation possible par abonnement



### Liste des abonnements

Abonnement	Licences achetées	Licences affectées	Licences utilisées	Coût abonnement / mois	Economie possible / mois affectation	Economie possible / mois utilisation	Economie possible / mois totale
Azure Active Directory Premium P1	1	1	0	5,2 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Exchange Online (plan 1)	2	2	0	6,8 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Microsoft 365 Business Standard	34	32	25	357,0 €	21,00 €	13,00 €	34,00 €
Microsoft Bookings	50	7	0	0,0 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Microsoft 365 Business Basic	3	3	0	12,6 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Office 365 E5	2	2	1	68,8 €	0,00 €	15,00 €	15,00 €
<b>Total</b>				<b>517,7 €</b>	<b>21,00 €</b>	<b>36,00 €</b>	<b>57,00 €</b>

Au delà de l'optimisation financière pure, il est intéressant de regarder si les services facturés sont pleinement utilisés.  
Les indicateurs sur l'utilisation des produits permettent de voir par utilisateur, les produits inclus dans sa licence sont pleinement utilisés.

Abonnement

Tout

Département

Tout

Produits

Tout

Utilisateurs

Tout

Economie totale

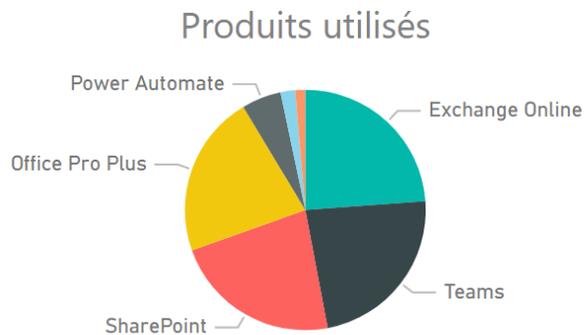
**57,00 €**

Economie sur l'affectation

**21,00 €**

Economie sur l'utilisation

**36,00 €**



Dernière utilisation des produits de l'abonnement (par utilisateur)

Utilisateur	Exchange Online	Office Pro Plus	Power Automate	Power BI	PowerApps	SharePoint	Teams
Alban Lafont	< 1 mois					< 1 mois	< 1 mois
Ander Herrera	< 1 mois	< 1 mois				< 1 mois	< 1 mois
Angel Di Maria	< 1 mois	< 1 mois				< 1 mois	< 1 mois
Anthony Lopes		< 1 mois				< 6 mois	< 6 mois
Boubacar Kamara	< 1 mois	< 1 mois				< 1 mois	< 1 mois
Burak Yilmaz	< 1 mois	< 1 mois	< 3 mois	< 1 mois	< 1 mois	< 1 mois	< 1 mois
Danilo Pereira	< 1 mois	< 1 mois	< 1 mois			< 1 mois	< 1 mois