

# ChatGPT (Microsoft Azure OpenAI Service) 活用に向けたコンサルティングサービス

## 日立のコンサルサービスとは

生成AIの利用を検討されるお客さまに対して、AIの活用に関する豊富な知見とセキュリティ・知的財産などの専門知識を組み合わせ、リスクをコントロールしながら、生成AIの先端的なユースケースや価値創出を支援するコンサルティングサービスを提供します。

### さまざまな分野で支援

銀行・保険

官公庁・自治体

製造業・流通小売業

電力・鉄道

### 日立のケイパビリティ

データサイエンス

AIガバナンス

AI研究開発

情報セキュリティ

## こんなお客さまにお勧めします

case  
**01**

### 生成AIの実業務での活用方法が知りたい

迅速な活用

生成AIを導入したいが、どういう業務に活用して良いか分からない。



豊富なユースケース例とともに、貴社の業務や現在のニーズにあった活用法をご提案します。

case  
**02**

### 従業員が生成AIを活用しやすい仕組みを作りたい

効果検証

導入済みのチャットボットがほとんど使われておらず、コスト削減に繋がっていない。



業務別のUI/アプリのプロトタイプを作成し、生成AIの適用効果を検証します。

case  
**03**

### 生成AI利用のリスクを減らし、安全に使いたい

安心・安全

生成AIの回答の精度や、情報流出について不安がある。



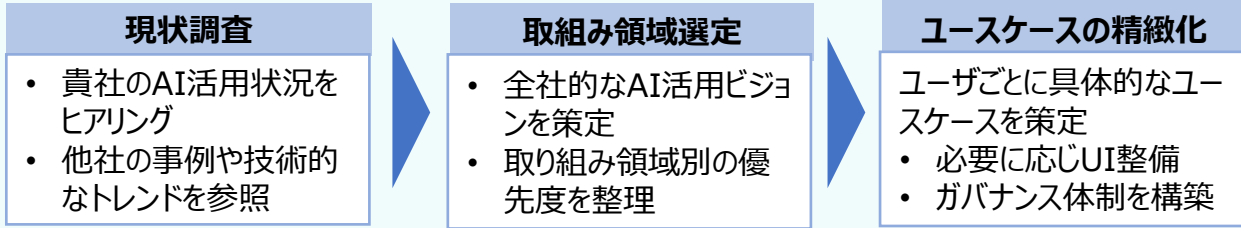
入力プロンプトガイドや利用ガイドラインをご提供し、安心してお使いいただけるようサポートします。

# 具体的なご支援内容



## ユースケースの具体化

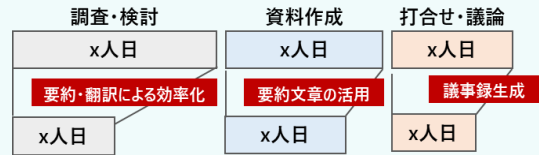
生成AIはさまざまな用途に活用できる可能性があります。取り組み領域・推進プロセスの策定時には、以下の要素を検討したうえで具体的なユースケースに落とし込みます。



## 上記ユースケースに対して効果検証を実施

具体的なユースケースについて、以下の観点から効果を検証します。

- ✓ 貴社の経営課題解決や事業創出への貢献度
- ✓ 現在の業務負荷に対しての工数削減割合
- ✓ 既存の業務アプリケーションとの親和性
- ✓ AI倫理・プライバシーに関するリスク、ガバナンスを遵守するための追加コスト

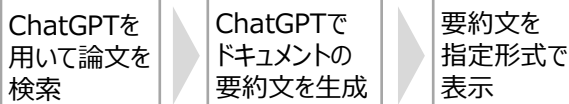


## 従業員の活用を支援するための利用ガイドラインを作成

- ・御社の社内規定に即した生成AI利用ガイドラインを整備
- ・出力の精度に影響を与えるプロンプトエンジニアリングのガイドをご提供

## ChatGPT(Azure OpenAI Service) を組み込んだユースケース例

### 例1：技術論文要約AI



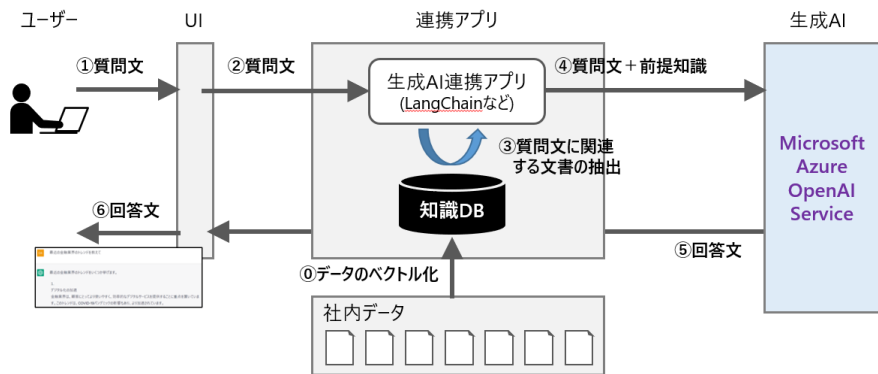
### 例2：社内チャットボット

ChatGPTだけでは回答できない質問にも、社内データを活用して回答可能になります。ChatGPT未学習の最新データも適用できます。

### 例3：雛形に沿った文書作成

テンプレートに基づき、契約書やシステム設計書の素案を作成できます。作業の効率化や品質向上（標準化）が見込まれます。

### Microsoft Azure OpenAI Serviceを組み込んだアプリケーション構造の概略



コンサルサービスに関する詳細・お問い合わせは下記へお願いいたします。

■「Lumada」に関するお問い合わせ：

<https://www.hitachi.co.jp/lumada/inq/>



Hitachi Social Innovation is  
**POWERING GOOD**