

# EPSON

**Epson bridge for Universal Print at home**

# ユーザーズガイド



---

# 目次

---

|   |   |
|---|---|
| はじめに .....  | 3 |
| Epson bridge for Universal Print at homeの概要 ..... | 3 |
| 本書について .....                                      | 3 |
| マニュアルの見方 .....                                    | 3 |
| マークの意味 .....                                      | 3 |
| OS表記 .....  | 4 |

---

|                     |   |
|---------------------|---|
| セットアップ .....        | 5 |
| 個人用プリンターを登録する ..... | 5 |
| 個別登録の設定項目 .....     | 7 |
| コンピューターの設定をする ..... | 7 |

---

|            |   |
|------------|---|
| 印刷する ..... | 8 |
|------------|---|

---

|                   |   |
|-------------------|---|
| 個人用プリンターの削除 ..... | 9 |
|-------------------|---|

---

|                |    |
|----------------|----|
| 困ったときは .....   | 11 |
| 使用時のトラブル ..... | 11 |

---

|            |    |
|------------|----|
| 付録 .....   | 16 |
| 対応環境 ..... | 16 |
| 商標 .....   | 16 |
| ご注意 .....  | 16 |

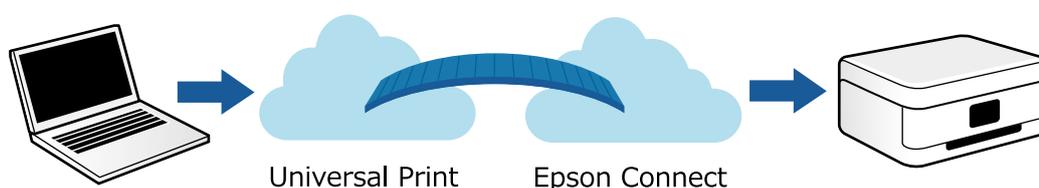
# はじめに

## Epson bridge for Universal Print at homeの概要

Epson bridge for Universal Print at homeは、ユニバーサル プリントとEpson Connectを利用したサービスです。プリンターをEpson Connectに登録することで、コンピューターからユニバーサル プリントを経由して自宅やオフィスのプリンターで印刷できるサービスです。

在宅勤務時に、VPN接続をしたままでセキュリティーを確保しながら自宅のプリンターに印刷ができます。

### Epson bridge for Universal Print at home



- ユニバーサル プリント：Microsoftが提供するクラウド経由で印刷できるサービスです。コンピューターにドライバーをインストールせずに、共有されたプリンターで印刷できます。
- Epson Connect：エプソンのクラウドサービスです。インターネットに接続されたプリンターに接続し、印刷やスキャンなどの操作ができます。

## 本書について

本書はEpson bridge for Universal Print at homeを使用して印刷をするための準備や、印刷の仕方について説明しています。

ライセンスやサービスの設定については『システム管理者ガイド』をご覧ください。

## マニュアルの見方

### マークの意味

**⚠ 注意** この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

**❗ 重要** 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

 参考 補足情報や参考情報を記載しています。

#### 関連情報

➔ 関連したページにジャンプします。

## OS表記

### Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 11」「Windows 10」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 11 operating system
- Microsoft® Windows® 10 operating system

# セットアップ

Epson bridge for Universal Print at homeサービスを使用するためにはユニバーサル プリントなどのライセンスが必要です。詳しくは管理者に確認してください。

個人用プリンターをEpson Connectと本サービスに登録し、コンピューターにプリンターの登録をします。

---

## 個人用プリンターを登録する

個人用のプリンターを本サービスで使用できるように登録する手順を説明します。

管理者が登録したプリンターのみを使用するときは、この登録作業は不要です。

- 参考**
- 登録したプリンターをサービスから削除するときは、以下を参照してください。  
[「個人用プリンターの削除」 9ページ](#)
  - サービスの管理者は、登録された個人用プリンターをサービスから削除したり、プリンターの印刷ログを取得したりできます。

### 1. プリンターをEpson Connectに登録します。

以下のサイトの手順に従ってプリンターを登録してください。

[https://www.epsonconnect.com/guide/ja/html/regst\\_1.htm](https://www.epsonconnect.com/guide/ja/html/regst_1.htm)

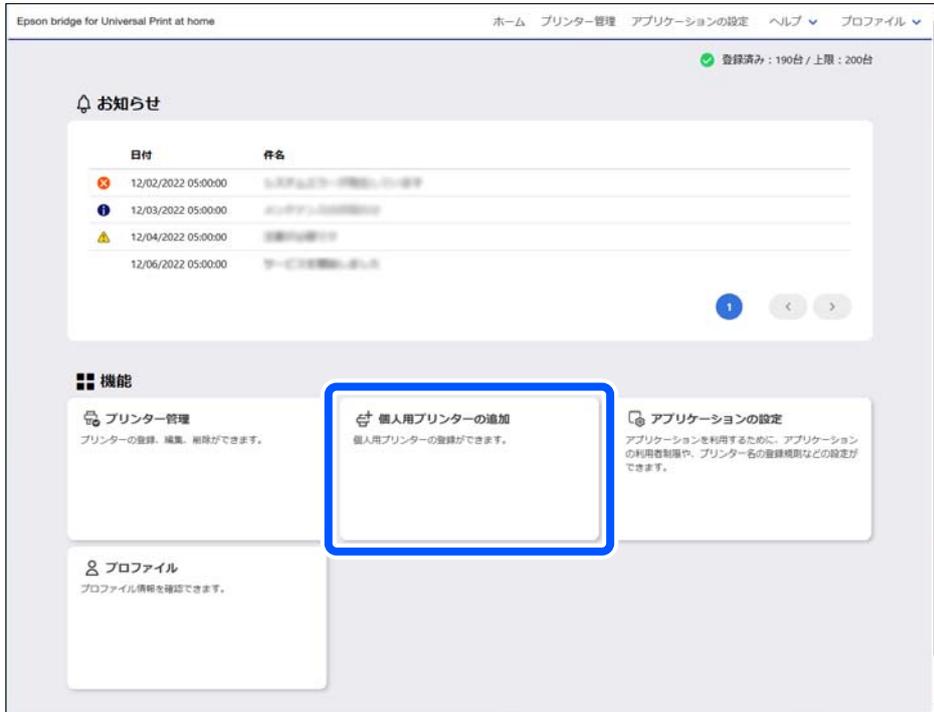
### 2. Epson bridge for Universal Print at homeのサイトにアクセスします。

<https://app.eb4up.epson.biz>

### 3. [ログイン] をクリックして、ログインIDとログインパスワードを入力します。

ログイン後に登録した個人用プリンターは、このユーザーのみが利用可能になります。

4. 「個人用プリンターの追加」 をクリックします。



5. プリンターのメールアドレスを入力します。  
その他の項目は必要に応じて設定してください。  
[「個別登録の設定項目」 7ページ](#)



6. 「登録」 をクリックします。

## 個別登録の設定項目

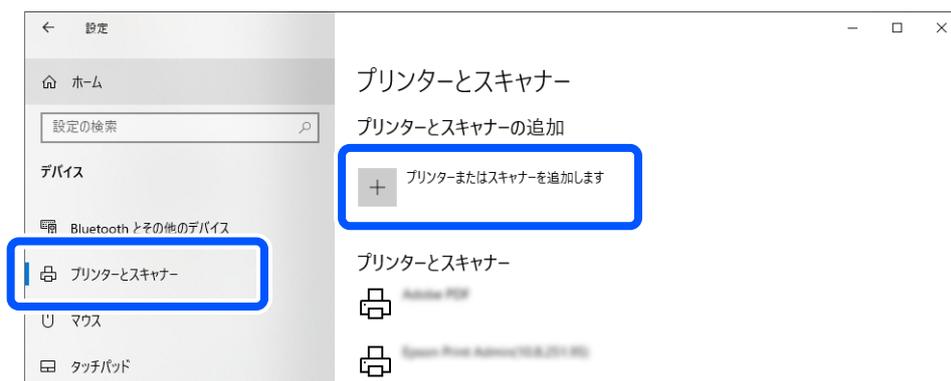
| 項目           | 説明   |
|--------------|--|
| プリンターメールアドレス | Epson Connectのプリンターメールアドレス（@より前の部分）を入力します。   |
| アクセスキー       | Epson Connectのアクセスキーを入力します。設定していないときは空欄にしてください。  |
| 備考           | <p>[プリンターの命名フォーマット] の&lt;備考&gt;部分に任意の文字列を入力できます。30文字以内の半角英数字で入力します。</p> <p>プリンターの命名フォーマットに&lt;備考&gt;が含まれるパターンを管理者が設定している場合に表示されます。</p> |
| プリンター名の事前確認  | 登録されるプリンター名を確認します。   |
| PCへの自動登録設定   | 有効にすると、プリンター利用者のコンピューターにプリンターを自動で登録します。管理者が設定をしたときに表示されます。   |

## コンピューターの設定をする

登録したプリンターで印刷できるように設定をします。ここではWindows 10での手順を説明します。

[PCへの自動登録設定] が有効のとき、自動的に設定されることがあります。印刷画面で登録したプリンターを選択できるときは、コンピューターの設定は完了しています。

1. Windowsのスタートボタンをクリックし、 [設定] - [デバイス] - [プリンターとスキャナー] をクリックします。
2. [プリンターまたはスキャナーを追加します] をクリックします。



3. [職場または学校のプリンターおよびスキャナー] を選択します。  
プリンターの表示を絞り込みたいときはキーワードを入力して検索してください。
4. 登録したプリンターを選択して [デバイスの追加] をクリックします。

# 印刷する

ネットワーク設定の変更などは不要で、通常の印刷をする操作と同じです。本サービスを利用した印刷は、サービスの管理者が印刷情報を取得できることをご確認のうえ使用してください。

1. 印刷するファイルの [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
2. 本サービスに登録したプリンターを選択します。

あとは必要に応じて設定変更をし、画面の指示に従って印刷をしてください。

# 個人用プリンターの削除

本サービスに登録した個人用プリンターを、サービスから削除する手順を説明します。

本サービスからプリンターの登録を削除したり、サブスクリプションが終了したりしても、Epson Connectの登録は削除されません。Epson Connectのプリンター登録を削除したいときは、Epson Connectのサイトで削除してください。

1. Epson bridge for Universal Print at homeのサイトにアクセスします。

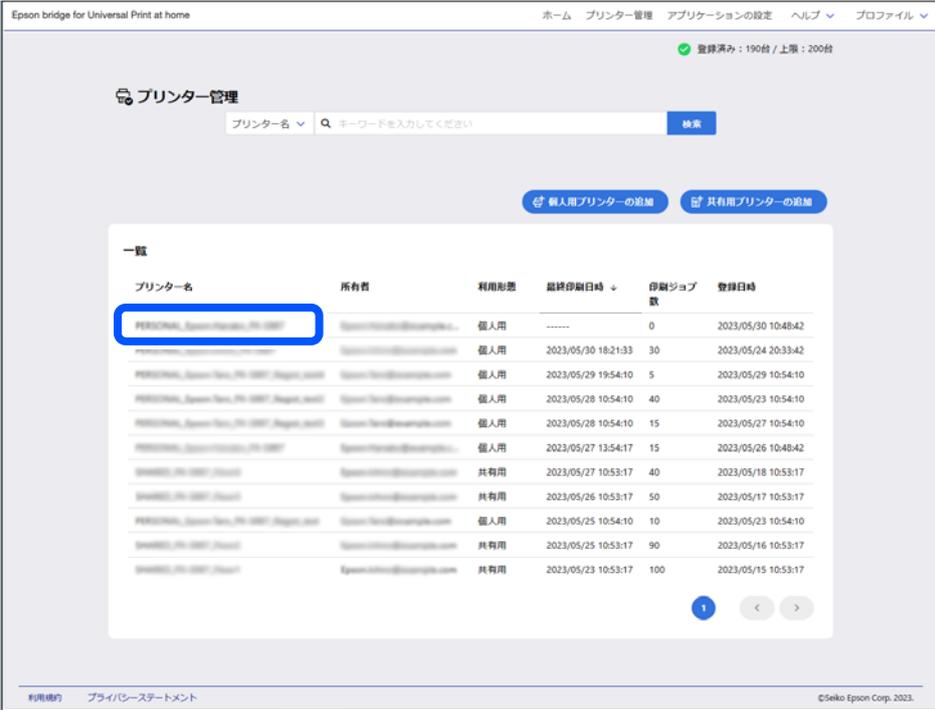
<https://app.eb4up.epson.biz>

2. [ログイン] をクリックして、ログインIDとログインパスワードを入力します。

3. [プリンター管理] をクリックします。

4. プリンターの一覧で削除したいプリンター名をクリックします。

プリンターの表示を絞り込みたいときは [プリンター名] または [所有者] を選択し、キーワードを入力して検索してください。



The screenshot shows the 'Epson bridge for Universal Print at home' interface. At the top, there are navigation links: 'ホーム', 'プリンター管理', 'アプリケーションの設定', 'ヘルプ', and 'プロフィール'. A status bar indicates '登録済み: 190台 / 上限: 200台'. The main section is titled 'プリンター管理' and includes a search bar with the placeholder 'キーワードを入力してください' and a '検索' button. Below the search bar are two buttons: '個人用プリンターの追加' and '共有用プリンターの追加'. The main content is a table titled '一覧' (List) with the following columns: 'プリンター名', '所有者', '利用形態', '最終印刷日時', '印刷ジョブ数', and '登録日時'. The first row in the table is highlighted with a blue box, indicating it is selected. The table contains 10 rows of printer data.

| プリンター名                          | 所有者                    | 利用形態 | 最終印刷日時              | 印刷ジョブ数 | 登録日時                |
|---------------------------------|------------------------|------|---------------------|--------|---------------------|
| EPSON iMAGE, Epson iMAGE, iMAGE | epsonconnect@epson.com | 個人用  | -----               | 0      | 2023/05/30 10:48:42 |
| EPSON iMAGE, Epson iMAGE, iMAGE | epsonconnect@epson.com | 個人用  | 2023/05/30 18:21:33 | 30     | 2023/05/24 20:33:42 |
| EPSON iMAGE, Epson iMAGE, iMAGE | epsonconnect@epson.com | 個人用  | 2023/05/29 19:54:10 | 5      | 2023/05/29 10:54:10 |
| EPSON iMAGE, Epson iMAGE, iMAGE | epsonconnect@epson.com | 個人用  | 2023/05/28 10:54:10 | 40     | 2023/05/23 10:54:10 |
| EPSON iMAGE, Epson iMAGE, iMAGE | epsonconnect@epson.com | 個人用  | 2023/05/28 10:54:10 | 15     | 2023/05/27 10:54:10 |
| EPSON iMAGE, Epson iMAGE, iMAGE | epsonconnect@epson.com | 個人用  | 2023/05/27 13:54:17 | 15     | 2023/05/26 10:48:42 |
| EPSON iMAGE, iMAGE, iMAGE       | epsonconnect@epson.com | 共有用  | 2023/05/27 10:53:17 | 40     | 2023/05/18 10:53:17 |
| EPSON iMAGE, iMAGE, iMAGE       | epsonconnect@epson.com | 共有用  | 2023/05/26 10:53:17 | 50     | 2023/05/17 10:53:17 |
| EPSON iMAGE, Epson iMAGE, iMAGE | epsonconnect@epson.com | 個人用  | 2023/05/25 10:54:10 | 10     | 2023/05/23 10:54:10 |
| EPSON iMAGE, iMAGE, iMAGE       | epsonconnect@epson.com | 共有用  | 2023/05/25 10:53:17 | 90     | 2023/05/16 10:53:17 |
| EPSON iMAGE, iMAGE, iMAGE       | epsonconnect@epson.com | 共有用  | 2023/05/23 10:53:17 | 100    | 2023/05/15 10:53:17 |

# 個人用プリンターの削除

5. [削除] をクリックします。



# 困ったときは

## 使用時のトラブル

使用時に問題が発生したときは、次の手順に従ってトラブルの原因と対処方法を確認してください。  
対応については管理者に問い合わせてください。

1. Epson bridge for Universal Print at homeのサイトにアクセスします。

<https://app.eb4up.epson.biz>

2. [ログイン] をクリックして、ログインIDとログインパスワードを入力します。

3. [プリンター管理] をクリックします。

4. 一覧からプリンター名をクリックします。

プリンターの表示を絞り込みたいときは [プリンター名] または [所有者] を選択し、キーワードを入力して検索してください。

The screenshot shows the 'Epson bridge for Universal Print at home' web application. At the top, there are navigation links: 'ホーム', 'プリンター管理', 'アプリケーションの設定', 'ヘルプ', and 'プロフィール'. Below these, there's a status indicator: '登録済み: 190台 / 上限: 200台'. The main section is titled 'プリンター管理' and contains a search bar with the placeholder 'キーワードを入力してください' and a '検索' button. Below the search bar are two buttons: '個人用プリンターの追加' and '共有用プリンターの追加'. The main content is a table with the following columns: 'プリンター名', '所有者', '利用形態', '最終印刷日時', '印刷ジョブ数', and '登録日時'. The first row of the table is highlighted with a blue box. The footer contains '利用規約', 'プライバシーポリシー', and '©Seiko Epson Corp. 2023.'.

| プリンター名                                     | 所有者             | 利用形態 | 最終印刷日時              | 印刷ジョブ数 | 登録日時                |
|--|-----------------|------|---------------------|--------|---------------------|
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 個人用  | -----               | 0      | 2023/05/30 10:48:42 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 個人用  | 2023/05/30 18:21:33 | 30     | 2023/05/24 20:33:42 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 個人用  | 2023/05/29 19:54:10 | 5      | 2023/05/29 10:54:10 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 個人用  | 2023/05/28 10:54:10 | 40     | 2023/05/23 10:54:10 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 個人用  | 2023/05/28 10:54:10 | 15     | 2023/05/27 10:54:10 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 個人用  | 2023/05/27 13:54:17 | 15     | 2023/05/26 10:48:42 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 共有用  | 2023/05/27 10:53:17 | 40     | 2023/05/18 10:53:17 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 共有用  | 2023/05/26 10:53:17 | 50     | 2023/05/17 10:53:17 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 個人用  | 2023/05/25 10:54:10 | 10     | 2023/05/23 10:54:10 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 共有用  | 2023/05/25 10:53:17 | 90     | 2023/05/16 10:53:17 |
| EPSON iM1100 (Epson iM1100) (Epson iM1100) | epson@epson.com | 共有用  | 2023/05/23 10:53:17 | 100    | 2023/05/15 10:53:17 |

5. 【プリンター情報】画面を確認します。

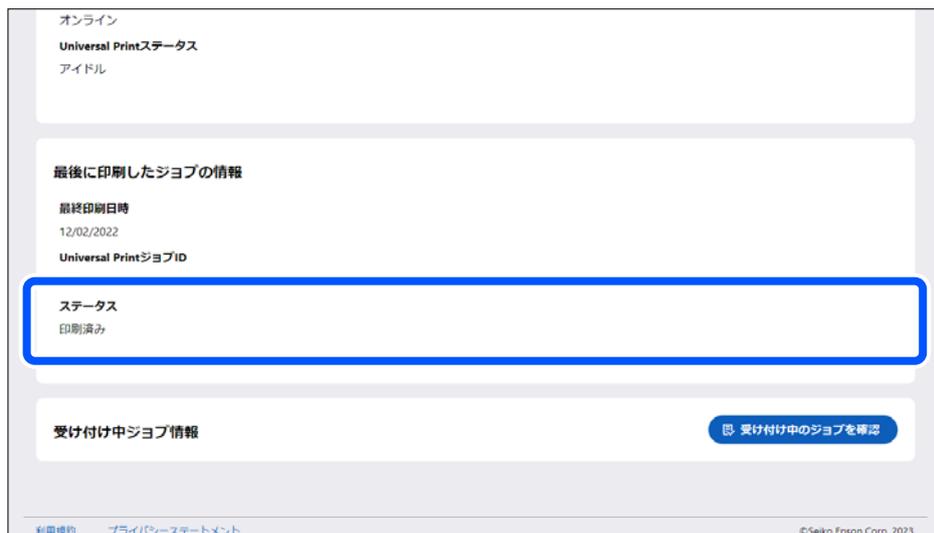


Epson ConnectステータスとUniversal Printステータスの表示が以下のときは、対処方法に従って解決してください。それ以外のときは次の手順に進みます。

- Epson Connectステータス
  - [リモート印刷無効] : Epson Connectでリモート印刷を [有効] にしてください。
  - [オフライン] : プリンターの電源がオフになっているか、通信障害が発生しています。プリンターを確認してください。
  - [未登録] : 本サービスからプリンターの登録を削除し、再度プリンターを登録してください。
- Universal Printステータス
  - [不明] : ユニバーサル プリントのステータスを取得できませんでした。画面表示を更新しても [不明] が表示されるときは、Microsoftのサービス提供状況に問題がないかを確認してください。
  - [未登録] : 本サービスからプリンターの登録を削除し、再度プリンターを登録してください。

**参考** 【編集】 をクリックすると、プリンターの設定を変更することができます。

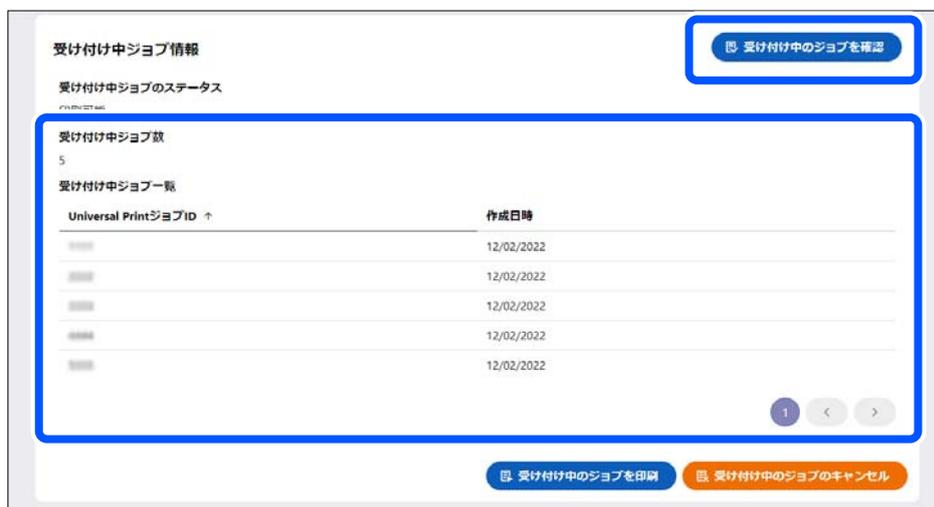
6. 「最後に印刷したジョブの情報」を確認します。



ステータスの表示が「印刷中」または「印刷停止中」のときは以下を確認してください。それ以外のときは次の手順に進みます。

- Epson Connectが停止していないか
- プリンターの紙詰まりやインク交換が必要になったなどのエラーで印刷が止まっていないか
- プリンターが接続しているネットワークに問題はないか（Wi-Fiやインターネット）

7. 「受け付け中のジョブを確認」をクリックします。

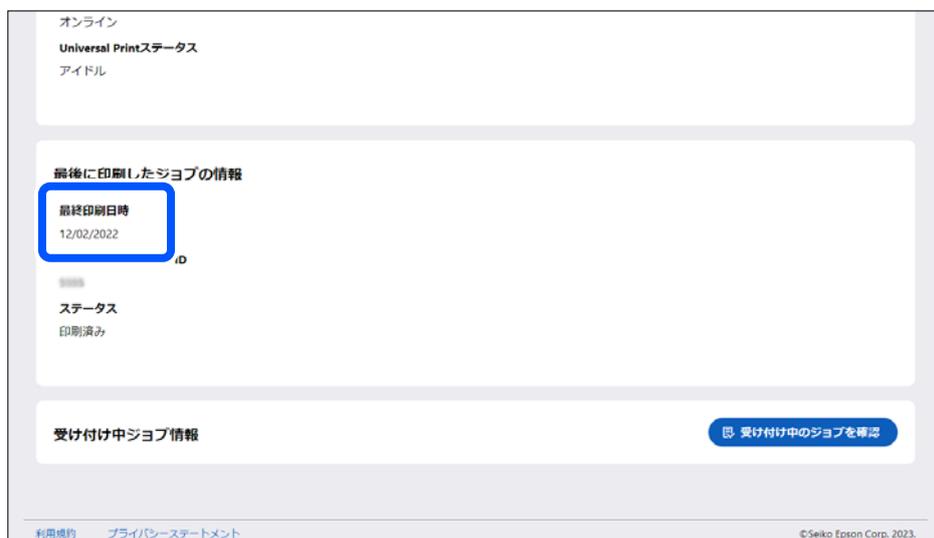


印刷受け付け中のジョブがあるときは以下を確認してください。印刷受け付け中のジョブがないときは次の手順に進みます。

- 「受け付け中のジョブを印刷」をクリックする  
受け付け中ジョブ一覧の全てのジョブが実行されます。
- 印刷の操作をしたコンピューターのネットワーク接続状態を確認し、問題があればネットワークを接続しなおす
- 印刷の操作をしたコンピューターを再起動し、再度印刷をする

- 印刷の操作をしたコンピューターに登録したプリンターを削除し、プリンターを登録しなおす

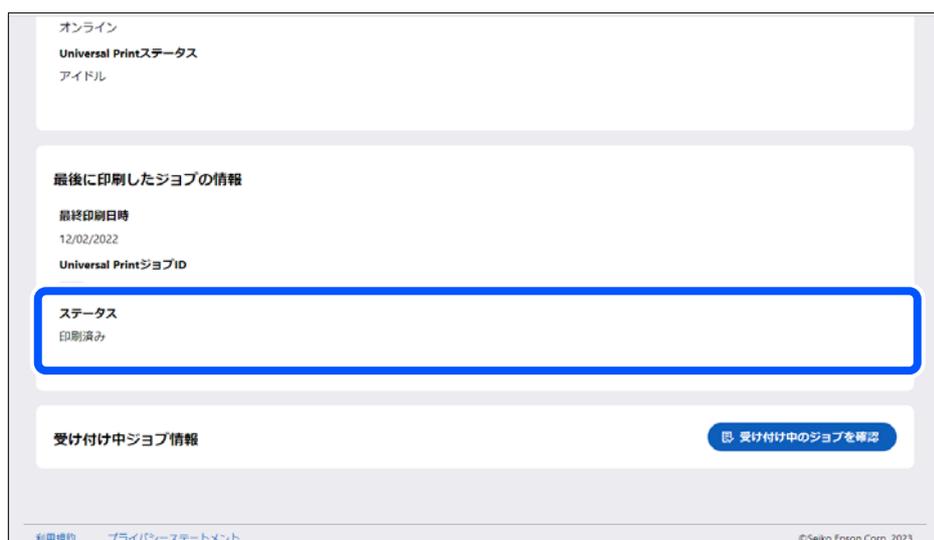
8. [最終印刷日時]を確認します。



印刷の操作をした日時より前の時間が表示されているときは以下を確認してください。印刷操作より後の日時が表示されているときは次の手順に進みます。

- 印刷の操作をしたコンピューターのネットワーク接続状態を確認し、問題があればネットワークを接続しなおす
- 印刷の操作をしたコンピューターを再起動し、再度印刷をする
- 印刷の操作をしたコンピューターに登録したプリンターを削除し、プリンターを登録しなおす

9. [最後に印刷したジョブの情報]のステータスを確認します。



- [印刷済み] : 印刷が完了している可能性があります。プリンターの周辺に印刷物がないかを確認してください。
- [キャンセル] : 印刷がキャンセルされている可能性があります。再度、印刷を試みてください。

- [印刷失敗] : エラーメッセージが表示されているときは、メッセージを確認して対処してください。印刷データのサイズが20MBを超えるとEpson Connectに送信できません。印刷データのサイズはユニバーサルプリントのジョブ情報を確認してください。エラーメッセージが表示されていないときは、ライセンスの状態を確認してください。

# 付録

---

## 対応環境

- OS: Windows 10～
- ブラウザー：Microsoft Edge、Google Chrome

ブラウザーは最新バージョンをお使いください。

---

## 商標

- Microsoft、Windows、Microsoft 365、AppSource、Azure、Intune、Microsoft Edge、およびMicrosoft Entraは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ChromeはGoogle LLCの商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

© 2024 Seiko Epson Corporation

---

## ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。