

O InfoRadio Gestão de Ouvintes é o novo software desenvolvido pela Informa Solutions e tem como objetivo principal oferecer recursos para que as rádios possam realizar um atendimento eficaz e personalizar a programação de acordo com importantes indicadores sobre promoções, sorteios e sobre os próprios ouvintes.

Ao mesmo tempo, o InfoRadio Gestão de Ouvintes é o START que faltava para a Informa e para sua rádio. Sabe por quê?

Para a Informa, ele marca o início de uma nova fase em nossas soluções administrativas, pois nos preocupamos, principalmente, na facilidade com que os profissionais acessam o produto. Já, para as rádios, são 4 pontos principais que destacamos, que representam as frentes de inovação do produto. São eles:

Gerenciamento de Ouvintes: a ferramenta oferece apoio para configuração e parametrização da emissora e para o registro da participação do ouvinte em programas e promoções e para o gerenciamento de sorteios e brindes.

Aplicação em Nuvem: desenvolvido totalmente em nuvem, o InfoRadio Gestão de **Ouvintes** não precisa de instalação, os usuários só precisam acessar pelo seu navegador de internet para utilizar.

Assista ao vídeo que preparamos, que representa um pouco da relação entre a rádio e o ouvinte e como a nova ferramenta atua nessa comunicação. Se precisar de mais informações, é só falar com a gente por um dos telefones ou pelas nossas redes sociais.

Atendimento Online: compreende o atendimento ao ouvinte por meio das redes sociais e a centralização dos canais de comunicação. As informações ficam disponíveis em uma única tela.

Visão Estratégica: o painel de indicadores da ferramenta mostra informações sobre as ações promovidas pela rádio, que podem ser importantes para uma análise estratégica do negócio.

ASSISTA AO VÍDEO

