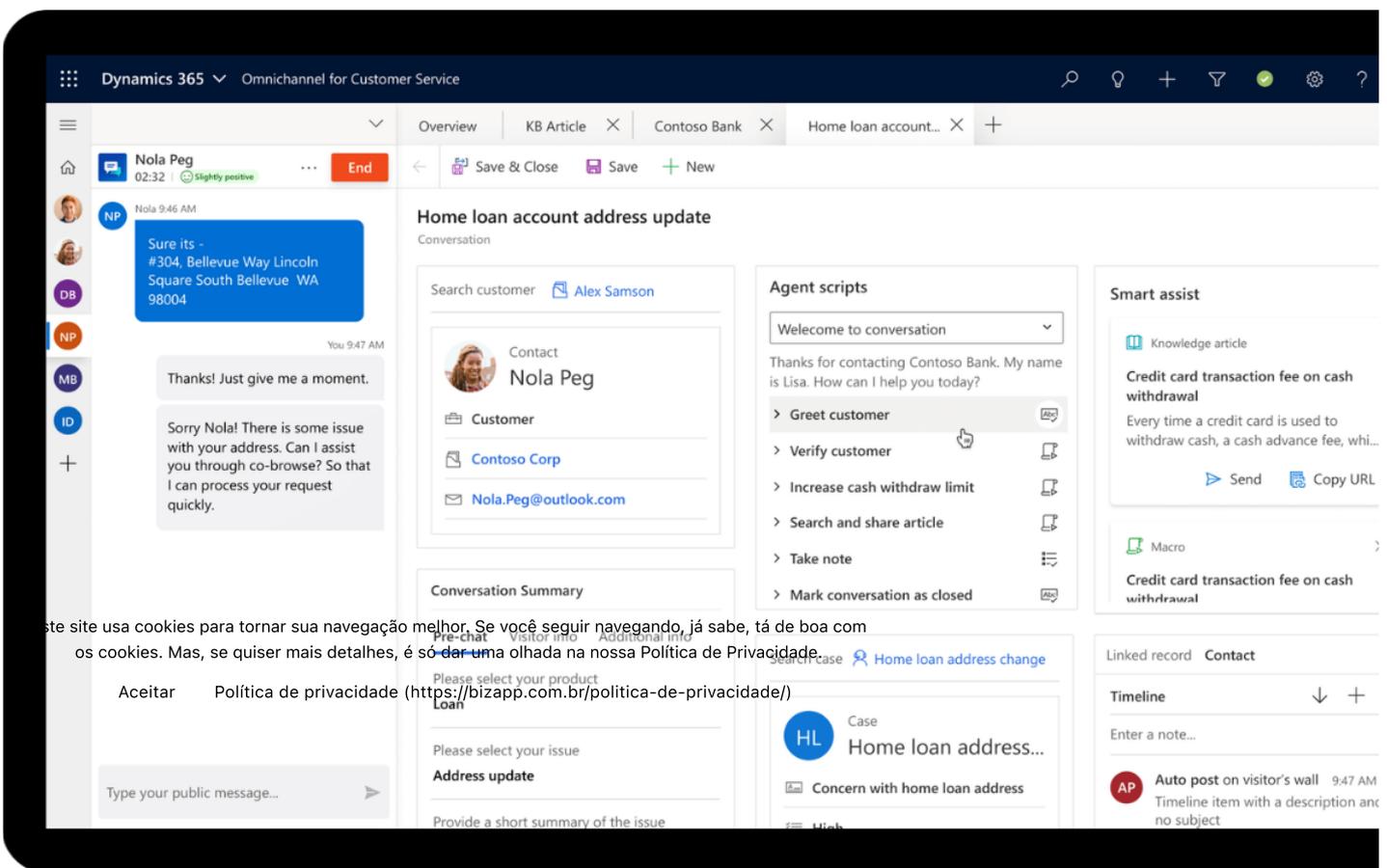


## Dynamics 365 for Customer Service

Conquiste serviços de atendimento de excelência com os recursos Omnichannel Dynamics 365.

A solução de alta disponibilidade automatiza processos e personaliza o atendimento dos seus clientes.

Cotação Rápida (https://gyde365-qualify-bizapp-crm.azurewebsites.net/)



Este site usa cookies para tornar sua navegação melhor. Se você seguir navegando, já sabe, tá de boa com os cookies. Mas, se quiser mais detalhes, é só dar uma olhada na nossa Política de Privacidade.

Aceitar Política de privacidade (https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/)

Microsoft Dynamics 365 Customer Service

## Como o Customer Service pode aprimorar a experiência do cliente?

- ✓ Interação com o cliente em multiplataformas de atendimento (e-mail, telefone, chat, chatbots e portais de atendimento).

- ✔ Gestão de casos e filas de atendimento segmentadas.
- ✔ Criação automática de tíquetes de atendimento, com base em regras pré-estabelecidas.
- ✔ Acordo de nível de serviço (SLA) flexível e configurável.
- ✔ Fluxo de atendimento pode ser personalizado por tipo de ocorrência.
- ✔ Sumário de atendimento e pesquisas CSAT.

Quero conhecer (<https://bizapp.com.br/NovoSite/contato/>)

Contoso, Ltd. | Knowledge Base | Forums | My Support | Search | Sign In

# CONTOSO

## CUSTOMER SELF-SERVICE

All Search

### Most Popular

- Damaged or Defective Products
- Support Request

Este site usa cookies para tornar sua navegação melhor. Se você seguir navegando, já sabe, tá de boa com os cookies. Mas, se quiser mais detalhes, é só dar uma olhada na nossa Política de Privacidade.

Aceitar Política de privacidade (<https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/>)

Chat window: Lisa

Info at 1:46, Oct 7: Thank you for choosing to agent will be with yi

Info at 1:46, Oct 7: You are now chatting

Info at 1:47, Oct 7: Hi nancy

Enter text here

## Receba os clientes em portais web customizados

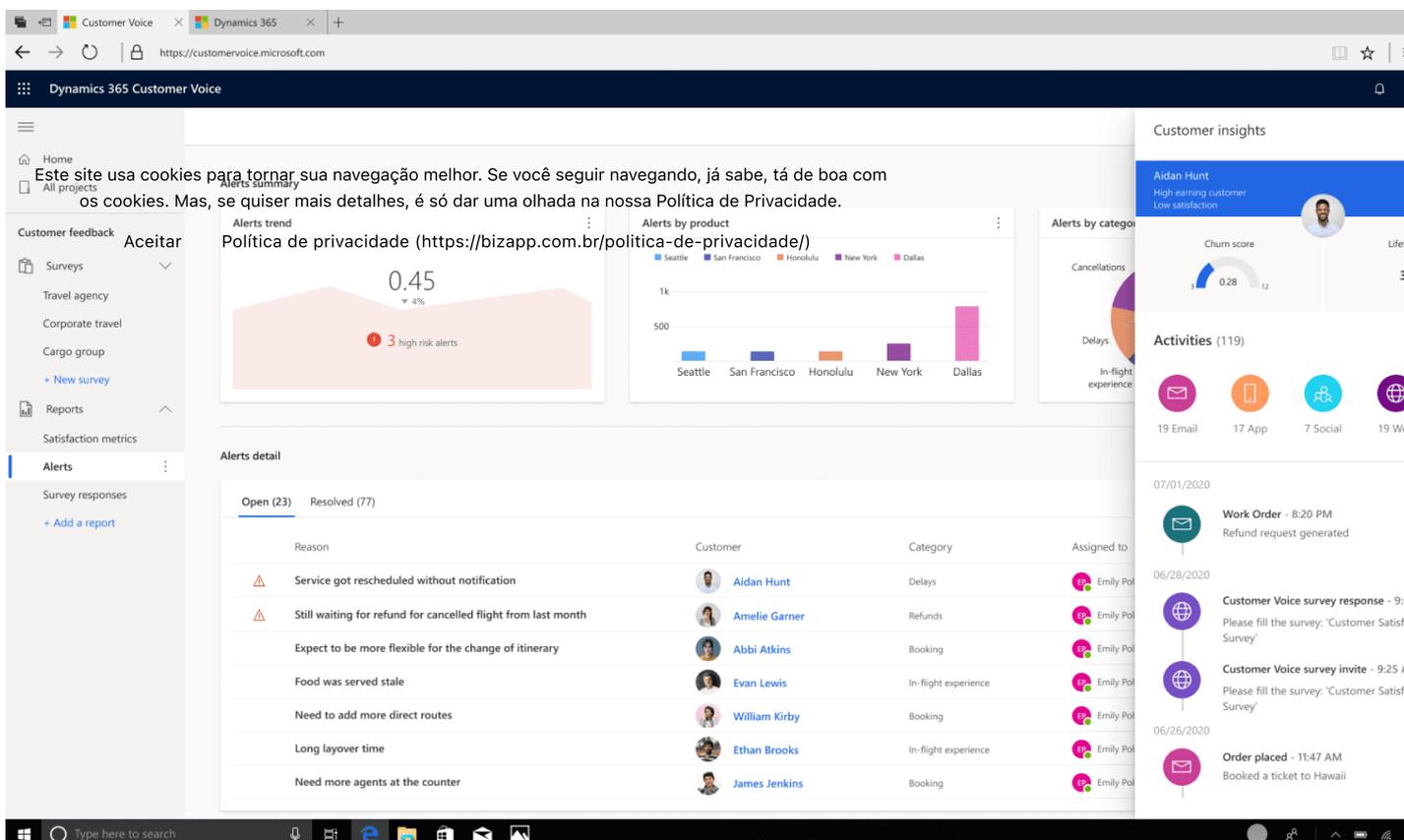
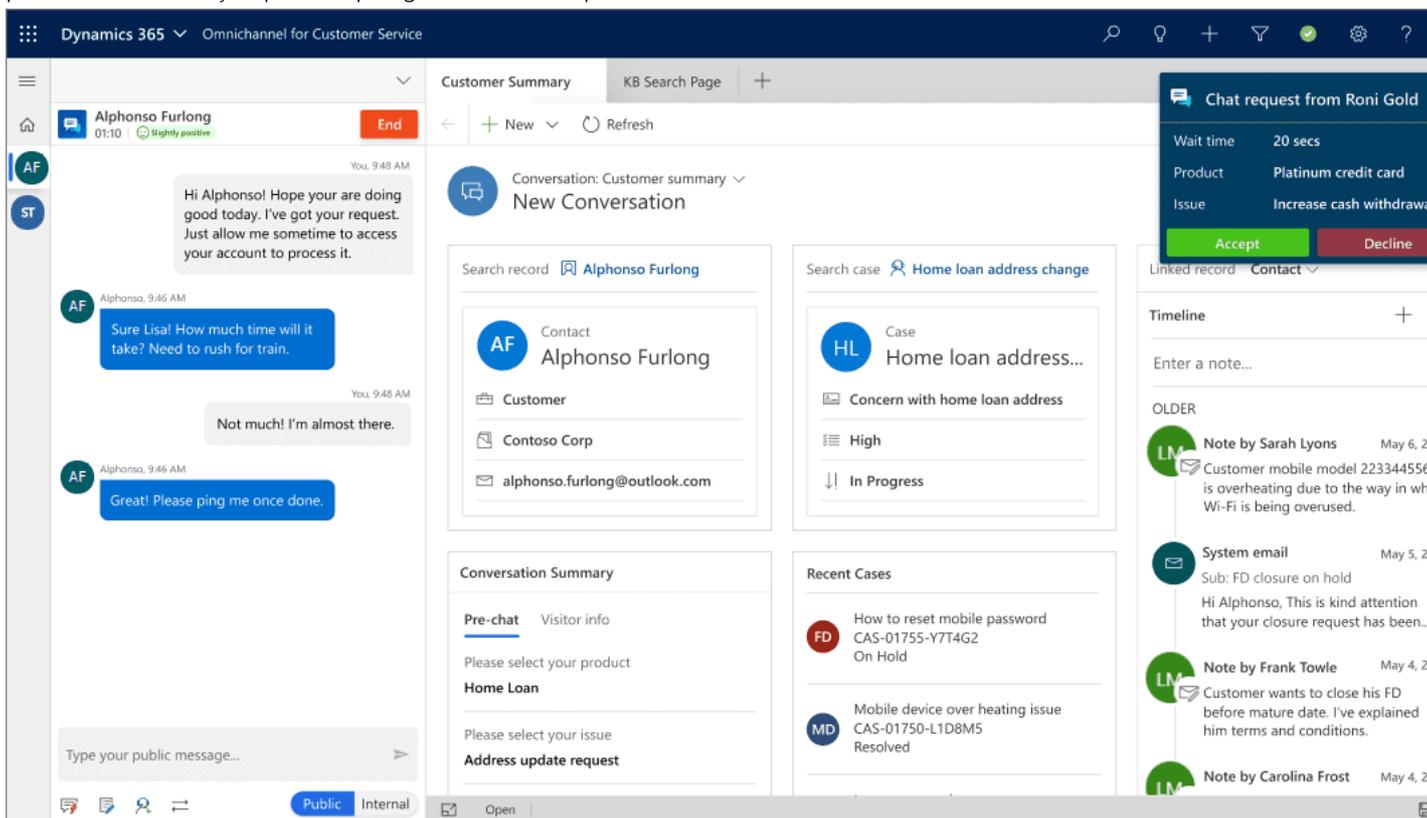
Aplique a identidade visual de sua empresa e entregue uma experiência mais amigável para seus clientes.

Abuse dos recursos de autoatendimento na área não logada, através de base de conhecimento, FAQ ou chatbot.

Na área logada, atendimento personalizado com chat online, listas de históricos de solicitações, painéis e relatórios de desempenho, upload e download arquivos, abertura de novos tíquetes e muito mais.

## Informações consistentes para atendimento aprimorado

Os agentes podem acessar todo o histórico de interação com o cliente em um painel com visão 360 graus e, assim, fornecer uma experiência melhorada personalizada e com ações proativas para garantir feedbacks positivos.



Com base em pesquisas, identifique os pontos de melhoria

Os recursos Customer Voice e CSAT, entregam um verdadeiro termômetro do sentimento do cliente e cria insights para ações de relacionamento.

Um time de pós-venda totalmente preparado para receber o cliente.

## A importância de uma estratégia Omnichannel



dos consumidores esperam que o atendimento possua seus dados assim como o histórico de últimas conversas e o conhecimento sobre os problemas que ele enfrenta



dos clientes se mantêm em empresas que possuem estratégias de atendimento Omnichannel



Este site usa cookies para tornar sua navegação melhor. Se você seguir navegando, já sabe, tá de boa com os cookies. Mas, se quiser mais detalhes, é só dar uma olhada na nossa Política de Privacidade.

[Aceitar](#) [Política de privacidade \(https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/\)](https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/)

dos clientes ficam frustrados porque precisam repetir seus problemas para vários representantes



### Interaja com os clientes em seu canal preferido

Forneça serviço personalizado em todos os canais (bate-papo, SMS, Facebook Messenger, WhatsApp, etc) usando os recursos omnichannel do Atendimento ao Cliente.

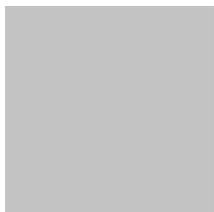
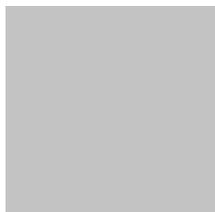


### Aumente a fidelidade e retenção de clientes

Analise e crie estratégias com base no feedback do cliente, enviado por meio de pesquisas após a contratação de serviço.



## Tecnologias



Este site usa cookies para tornar sua navegação melhor. Se você seguir navegando, já sabe, tá de boa com os cookies. Mas, se quiser mais detalhes, é só dar uma olhada na nossa Política de Privacidade.

[Aceitar](#) [Política de privacidade \(https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/\)](https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/)

## Sobre Nós

Nossas soluções são desenvolvidas através da plataforma Microsoft Business Applications, com implementação rápida, recursos flexíveis e baixo custo de administração.



BIZAPP TREINAMENTO LTDA –  
CNPJ 20.275.118/0001-30

## Links populares

- > [Dynamics 365 \(https://bizapp.com.br/dynamics-365/\)](https://bizapp.com.br/dynamics-365/)
- > [Dynamics 365 Customer Service \(https://bizapp.com.br/dynamics-365-customer-service/\)](https://bizapp.com.br/dynamics-365-customer-service/)
- > [Dynamics 365 Field Service \(https://bizapp.com.br/dynamics-365-field-service/\)](https://bizapp.com.br/dynamics-365-field-service/)
- > [Dynamics 365 Service \(https://bizapp.com.br/dynamics-365-service/\)](https://bizapp.com.br/dynamics-365-service/)
- > [Dynamics 365 Marketing \(https://bizapp.com.br/dynamics-365-marketing/\)](https://bizapp.com.br/dynamics-365-marketing/)
- > [Dynamics 365 Sales \(https://bizapp.com.br/dynamics-365-sales/\)](https://bizapp.com.br/dynamics-365-sales/)
- > [Power BI \(https://bizapp.com.br/power-bi/\)](https://bizapp.com.br/power-bi/)
- > [Power Platform \(https://bizapp.com.br/power-platform/\)](https://bizapp.com.br/power-platform/)
- > [Suporte \(https://bizapp.com.br/suporte/\)](https://bizapp.com.br/suporte/)
- > [Política de privacidade \(https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/\)](https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/)

## Posts Recentes

Qual o seu grau de confiança na IA para decisões importantes no trabalho? (<https://bizapp.com.br/confianca-na-ia-para-decisoes-importantes-no-trabalho/>)

setembro 28, 2023

---

Como Mensurar a Satisfação do Cliente (<https://bizapp.com.br/como-mensurar-a-satisfacao-do-cliente/>)

agosto 01, 2023

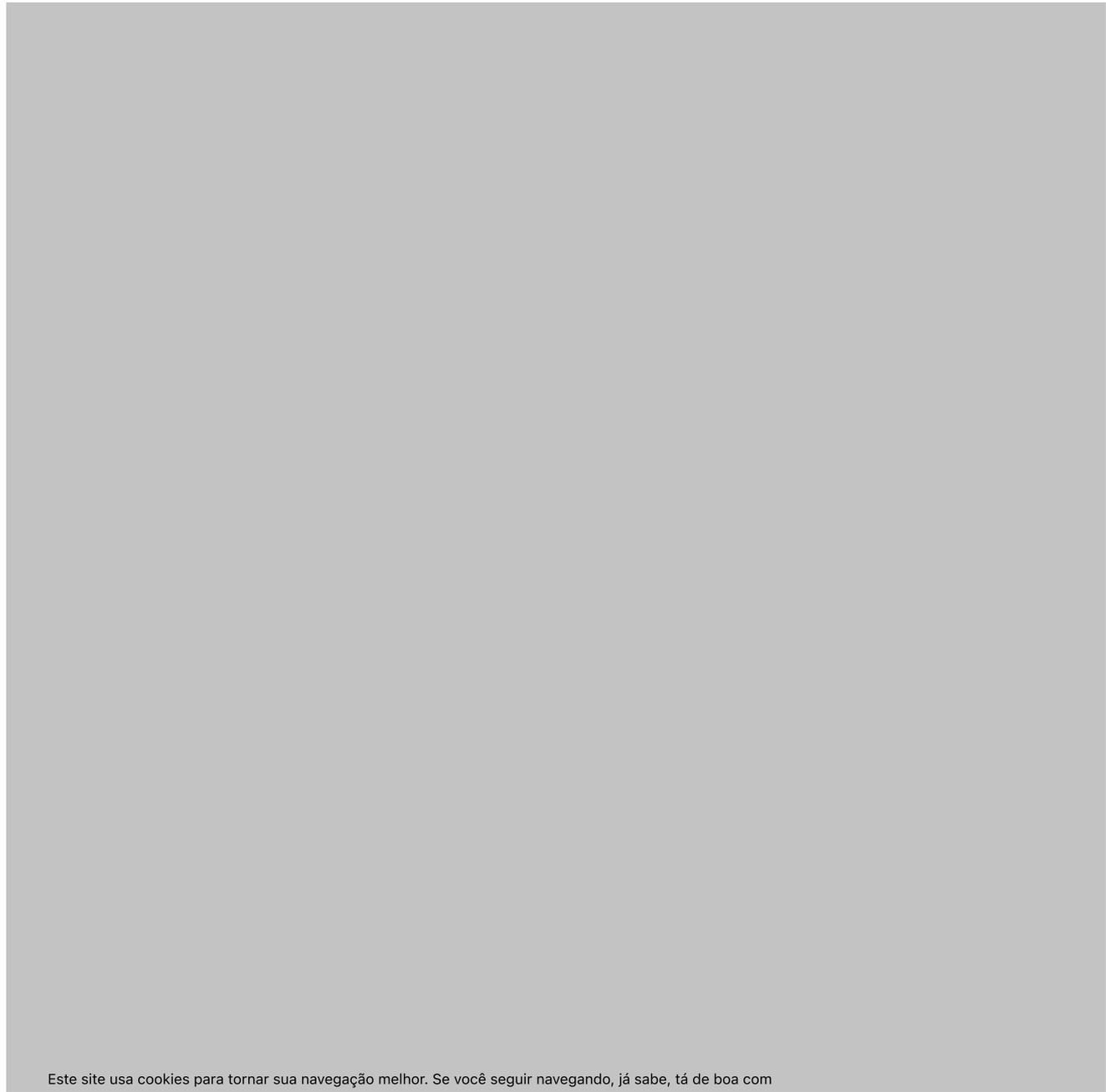
---

Dynamics 365: entenda como este CRM funciona e como ele pode impulsionar o seu negócio (<https://bizapp.com.br/dynamics-365/>)

Este site usa cookies para tornar sua navegação melhor. Se você seguir navegando, já sabe, tá de boa com os cookies. Mas, se quiser mais detalhes, é só dar uma olhada na nossa Política de Privacidade.

[Aceitar](#) [Política de privacidade \(https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/\)](https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/)





Este site usa cookies para tornar sua navegação melhor. Se você seguir navegando, já sabe, tá de boa com os cookies. Mas, se quiser mais detalhes, é só dar uma olhada na nossa Política de Privacidade. (<https://bizapp.com.br>)

[Aceitar](#) [Política de privacidade \(https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/\)](https://bizapp.com.br/politica-de-privacidade/)