

6 signes

qu'il est temps de digitaliser votre
gestion de maintenance



**Dimo
Maint**

E-book N°1 - La maintenance & vous

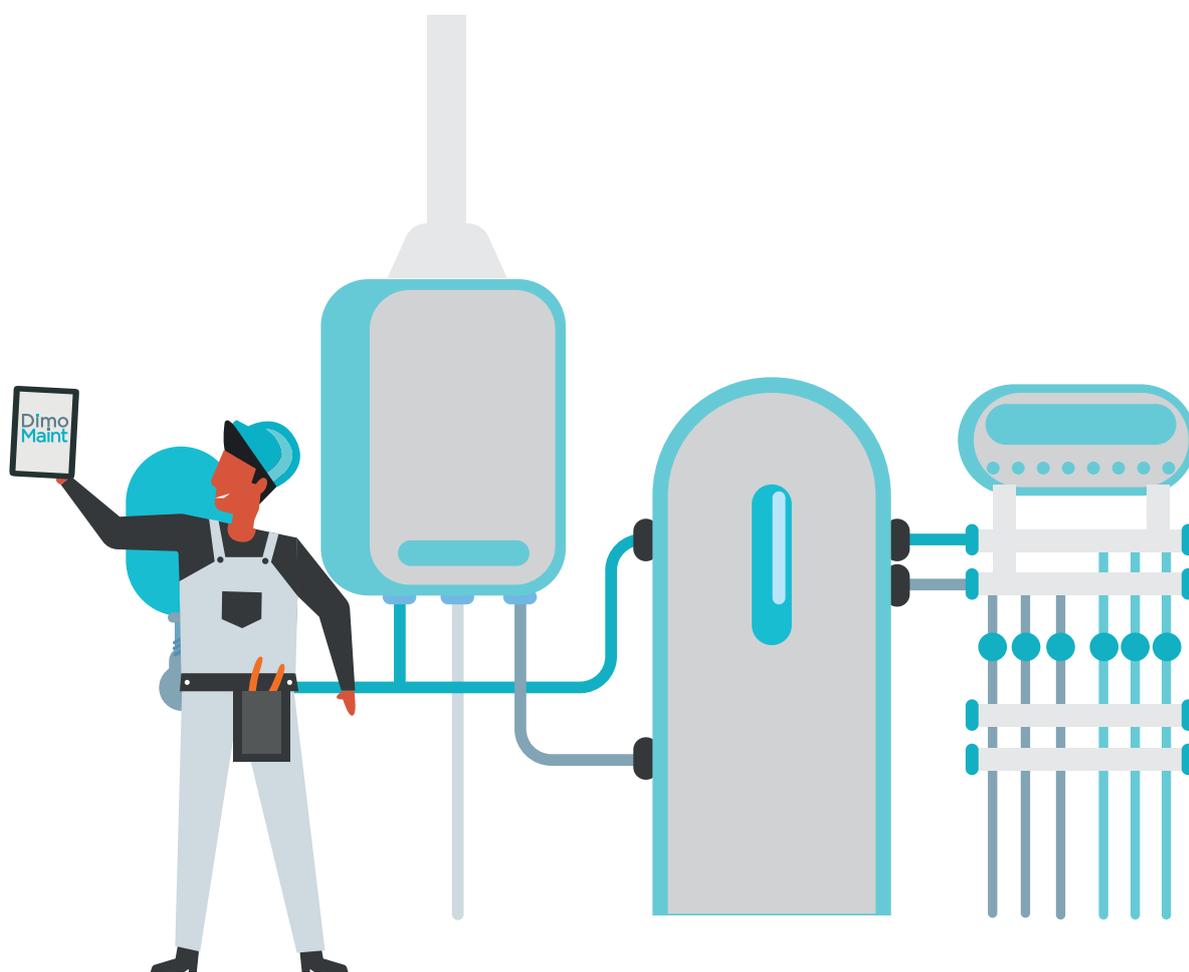
INTRODUCTION

Le digital pour vous aider à résoudre vos problématiques maintenance

Face à l'évolution du niveau d'exigence demandé aux services maintenance pour obtenir **une maintenance efficace à moindre coût**, digitaliser vos opérations de maintenance peut-être votre meilleure arme.

La GMAO (Gestion de maintenance assistée par ordinateur), logiciel dédié à la gestion du service maintenance est devenu **un outil incontournable** pour soutenir quotidiennement l'ensemble des acteurs impliqués dans la fonction méthode-maintenance.

Vous n'avez pas franchi le pas de la digitalisation de votre service ? Vous vous posez des questions quant à l'utilité de la GMAO ? Pas de panique : nous vous aidons dans cet ebook à **diagnostiquer les principaux signes qu'il est temps de digitaliser votre gestion de maintenance.**



SIGNE N°1

Vous avez besoin d'améliorer la connaissance de vos équipements

« Combien de fois cette machine a été réparée au cours de cette année ? Combien d'argent a été investi pour la réparation de cette machine au cours des six derniers mois ? »

Vous êtes désorganisé.e. **Vous ne disposez pas du « carnet de santé » de chacun de vos équipements.**

Il vous est difficile de disposer d'un historique précis et exhaustif des actions réalisées sur votre parc machines.

Vous aimeriez optimiser vos coûts grâce à des données détaillées et spécifiques pour chaque machine.

AMELIORER LA CONNAISSANCE DE VOS EQUIPEMENTS

Quelles fonctionnalités pour vous aider ?

La GMAO vous permet de :

- **Inventorier** les équipements et créer une arborescence
- **Localiser** l'équipement rapidement
- **Disposer d'une fiche équipement** contenant toutes ses informations : historique, coût d'achat, fournisseur, numéro de série, sous-traitant
- **Constituer un historique** au fil du temps pour chaque machine, avec des bonnes pratiques et des procédures d'intervention
- **Disposer des informations nécessaires** pour prendre la décision qu'il est temps de remplacer un équipement
- **Grâce au QR Code, vous pouvez automatiser l'authentification d'une machine** et la relier à la base de données GMAO pour visualiser les informations qui la concernent.



SIGNE N°2

Vous subissez la maintenance au lieu de la maîtriser

Vos équipements sont souvent en panne, vous intervenez le plus souvent **en mode « pompier »** et vous réalisez uniquement du dépannage. **Vous êtes réactifs et non pro-actifs.**

Intervenir vite et être efficace est une excellente chose, MAIS éviter les défaillances, diminuer leur impact,

diminuer les temps d'intervention, maintenir ou diminuer les coûts sont également des objectifs cruciaux de **l'anticipation de vos interventions.**

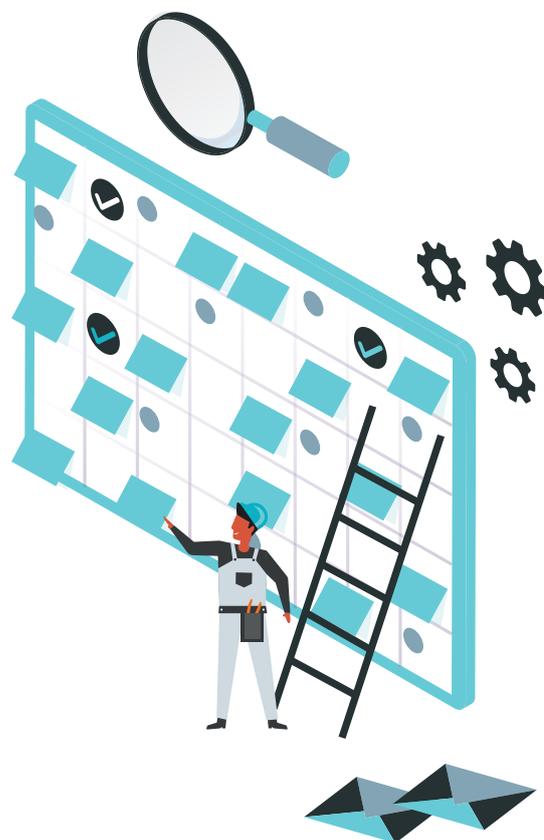
La mise en place d'un plan de maintenance préventive efficace est corrélée au déploiement d'une solution de GMAO.

ARRÊTER DE SUBIR LA MAINTENANCE

Quelles fonctionnalités pour vous aider ?

La GMAO vous aide à :

- **Définir le calendrier et les tâches de maintenance planifiée** à partir des conseils du fabricant ou de normes réglementaires, pour chaque équipement ou pour les équipements les plus critiques ou stratégiques
- **Réaliser la maintenance planifiée** à la période déterminée
- Mesurer le **pourcentage des tâches réalisées** dans le temps défini
- **Communiquer auprès de vos équipes** le taux de réalisation de maintenance planifiée



SIGNE N°3

Vous souhaitez disposer des pièces critiques en nombre suffisant sans pour autant « surstocker »

Vous ne disposez pas d'une visibilité très précise sur votre stock de pièces et encore moins d'une valorisation juste. Vos pièces détachées sont souvent en rupture de stock. Vos technicien·nes se retrouvent parfois bloqué·e·s dans l'avancement de leur travail. **Vous êtes également confronté.es à des reports d'interventions à cause des problèmes d'inventaire.** Votre efficacité en est donc directement impactée.

La GMAO vous permet d'anticiper, de prévoir et de mieux organiser les interventions. Aussi, si vous réservez une pièce suffisamment à l'avance pour avoir ensuite le temps de réapprovisionner et de la consommer, vous n'avez pas besoin de stocker la pièce en question. L'achat se fera donc uniquement à la demande sans coût de stockage.

DISPOSER DU BON NOMBRE DE PIÈCES CRITIQUES

Quelles fonctionnalités pour vous aider ?

Avec la GMAO, vous pouvez :

- **Gagner du temps dans la recherche d'information** en proposant un lien direct entre les équipements et les articles : quelle pièce je dois changer sur quel équipement ? Combien je possède d'articles en stock pour tel type d'équipement ?
- **Maitriser et valoriser toutes les entrées et les sorties de pièces détachées** (prix moyen pondéré juste, valorisation des coûts plus juste, valorisation de stock fiable)
- **Tenir un inventaire** et rectifier les quantités physiques versus les quantités théoriques enregistrées dans le logiciel
- **Améliorer la valorisation des coûts**
- **Définir des seuils et envoyer des alertes**
- **Détecter les stocks dormants** pour les sortir de la valeur de stock



SIGNE N°4

Vous manquez de données et d'indicateurs clés (KPI) pour valoriser votre travail et bien piloter votre activité

Vous aspirez à une maintenance plus efficiente, notamment en optimisant votre efficacité opérationnelle et en réduisant vos coûts.

Dans le cadre de réunions internes, vous vous retrouvez souvent à devoir justifier des demandes de renouvellement d'équipement ou des besoins en ressources supplémentaires. **On vous demande de fournir des états clairs et précis lors de contrôles réglementaires.**

En analysant les défaillances des actifs, les temps d'arrêt, l'utilisation des ressources et les habitudes de dépenses avec le logiciel

de GMAO, **vous aurez toutes les clés pour prendre des décisions stratégiques et mettre en œuvre des changements qui ajouteront de la valeur ou réduiront les risques**, ce qui améliorera vos résultats.

Les données d'analyse de votre activité vous donneront également une meilleure idée des points précis sur lesquels vous devez concentrer vos efforts, vous aideront à identifier les problèmes chroniques d'équipement et à établir des comparaisons avec les normes de votre industrie ainsi qu'à **identifier les meilleures pratiques de maintenance.**

VALORISER VOTRE TRAVAIL & PILOTER VOTRE ACTIVITE

Quelles fonctionnalités pour vous aider ?

LA GMAO vous permet de :

- **Suivre les indicateurs** liés à l'activité de l'équipe ou du service (temps de présence, temps passé en intervention, répartition par type d'intervention, nombre de travaux...)
- **Évaluer les résultats** obtenus en termes de taux de pannes, de mesure de la qualité, de productivité des équipements (TRS des principaux équipements par exemple)
- **Obtenir une vision des dépenses** par origine des coûts (main d'œuvre interne et externe, pièces de rechange achetées et sorties du stock) par type d'intervention (préventif/correctif, etc.), ou selon l'arborescence des équipements maintenus.



SIGNE N°5

Vous gérez trop de fichiers Excel dans le service, l'information n'est pas formalisée et n'est pas partagée

Au fil du temps, de nombreux fichiers Excel co-existent dans le service et créent un véritable casse-tête.

Gérer votre maintenance avec des fichiers Excel implique des mises à jour manuelles et régulières des données : un processus laborieux qui peut être source d'erreurs et de double saisie. Il est bien trop facile de ne pas être rigoureux·se dans un tableur : une saisie incomplète des coûts faussera par exemple la valorisation des stocks.

Dans de nombreux services maintenance, chacun créé et gère son fichier Excel : **l'information n'est finalement pas partagée et mal exploitée.**

C'est le même phénomène pour la gestion de la maintenance sur papier !

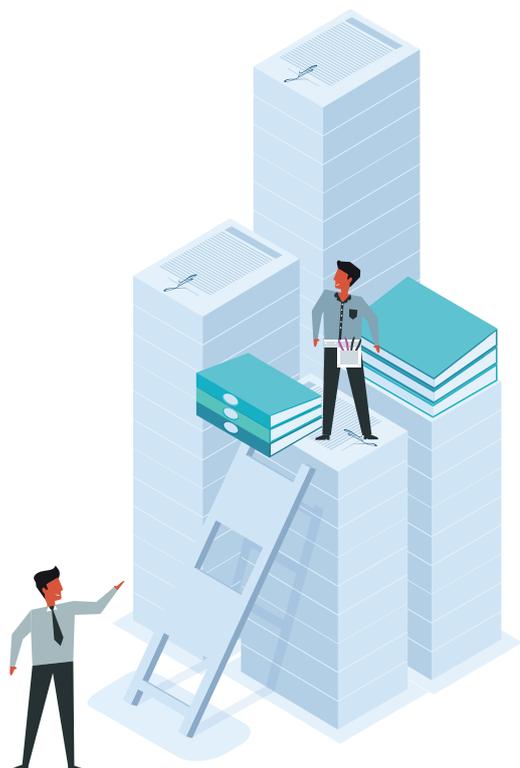
Autre symptôme : **beaucoup d'organisations n'ont pas de processus efficace pour traiter les demandes d'intervention.** De nombreux responsables de la maintenance reçoivent encore des demandes d'intervention par téléphone, par mail, via des post-it ou simplement par le bouche à oreille. On attend d'eux/d'elles qu'ils/elles se souviennent de la nature du problème, de l'endroit où il se trouve, du système dont il fait partie et de la personne qui l'a demandé... !

MIEUX GERER ET PARTAGER L'INFORMATION

Quelles fonctionnalités pour vous aider ?

La GMAO vous aide à supprimer la paperasse et les fichiers Excel, mais aussi à :

- **Automatiser le processus de demande d'intervention**, de la création à la clôture
- **Favoriser la communication et le partage d'information** grâce au workflow et aux alertes automatisées
- **Constituer un référentiel unique de maintenance**, véritable base de connaissance de tout votre parc équipement
- **Gagner du temps dans la recherche d'information** (documentations techniques, plans, schémas, nomenclatures...)
- **Favoriser le partage d'expérience**
- **Simplifier le reporting et l'analyse des données** relatives aux coûts, aux interventions, aux stocks
- **Améliorer le suivi budgétaire**



SIGNE N°6

Vos techniciens courent partout, tout le temps

Les technicien·nes de maintenance de votre entreprise perdent trop de temps et d'énergie à faire des allers-retours dans l'atelier et chez le fournisseur, pour :

- Trouver de la documentation
- Chercher des pièces détachées
- Saisir des données

...

En plus de perdre du temps dans leur travail et d'être moins productifs, vos technicien·nes sont frustré·es car la saisie de données est une activité chronophage qui les agaçe et les éloigne de ce qu'ils/elles aiment vraiment dans leur métier : être sur le terrain.

OPTIMISER LE TEMPS ET L'ENERGIE DES TECHNICIENS

Quelles fonctionnalités pour vous aider ?

Grâce à une GMAO à la fois en format web et mobile, vos techniciens peuvent :

- **Planifier davantage d'interventions**, ce qui générera moins de stress
- **Accéder à toutes les informations** dont vous avez besoin directement **sur le terrain**
- **Consulter la documentation technique sur place**
- **Saisir ou dicter un compte-rendu/rapport d'intervention** au pied de l'équipement
- **Obtenir une aide au diagnostic**



EN BREF ...

Mettre en place une GMAO sera l'occasion idéale pour cadrer vos besoins et pour vous pousser à être plus rigoureux·se et structuré·e dans la manière dont vous abordez la gestion de votre maintenance.

Attention, la cause première d'un échec de mise en place d'une solution de GMAO réside dans la croyance que l'outil va apporter les méthodes et l'organisation. **Le fait d'imposer une solution sans avoir impliqué les hommes métiers est également un facteur de risque.**

La mise en place d'une GMAO est l'occasion de se poser les bonnes questions, de standardiser et rationaliser les processus, d'exploiter une installation plus fiable et, finalement de réaliser des gains de productivité et des économies.

Consultez notre blog pour lire les retours d'expérience de nos clients et obtenir des informations complémentaires pour vous aiguiller dans la réussite de votre projet de digitalisation de gestion de la maintenance : <https://www.gmao.com/blog-gmao/>



The logo for Dimo Maint is centered in a white circle. The word "Dimo" is in a dark blue-grey color, and "Maint" is in a bright cyan color.

**Dimo
Maint**

**Demandez un essai 30 jours
gratuit ou réservez une
démonstration**

www.dimomaint.fr

contact@dimosoftware.com

+33 4 84 886 886