



YOUR Business. OUR Applications.



# AUTOMATION

## COACH

Uma oportunidade de expansão e transformação digital para a sua empresa.

Implantação Rápida do Citizen Model





# AUTOMATION COACH

Sabe aquele processo moroso, manual e que toma bastante tempo e esforço no seu dia a dia?

Você precisa de uma aplicação, onde você possua regras de negócios definidas e qualidade dados coletados?

No **Automation Coach**, você desenvolve soluções, automatiza seus processos gerando um produto que vai trazer resultados de **eficiência, gestão e simplificação** para o seu dia a dia.

Venha para esse desafio, um novo mundo de **transformação, conhecimento e evolução!**



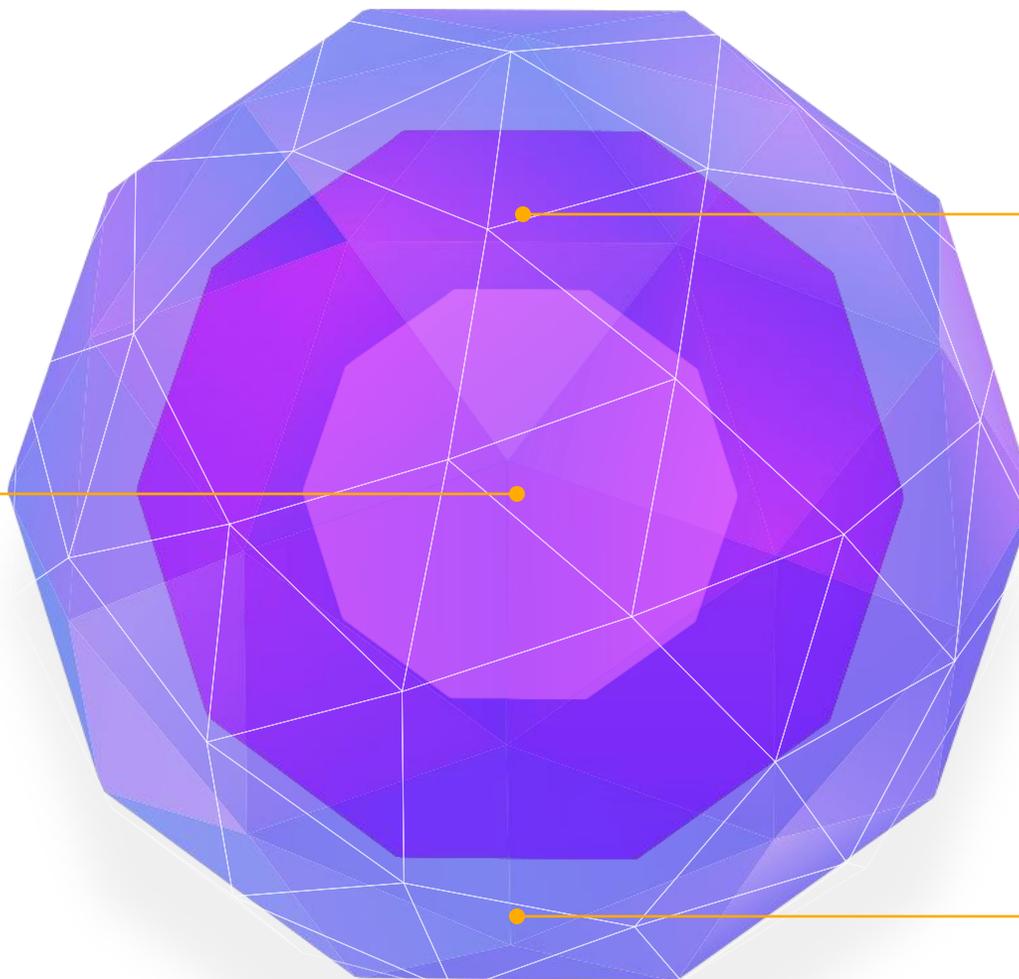
**Transforme suas ideias em Soluções de Impacto!**



# AUTOMATION COACH

## Por que?

Para ser mais produtivo, capacitado, conhecedor de tecnologia e autossuficiente. Nós criamos valor para, **você!** você cria valor para sua **equipe**, sua equipe cria valor para a sua **EMPRESA!**



## O que?

Queremos que você tenha uma vida **mais simples**.

## Como?

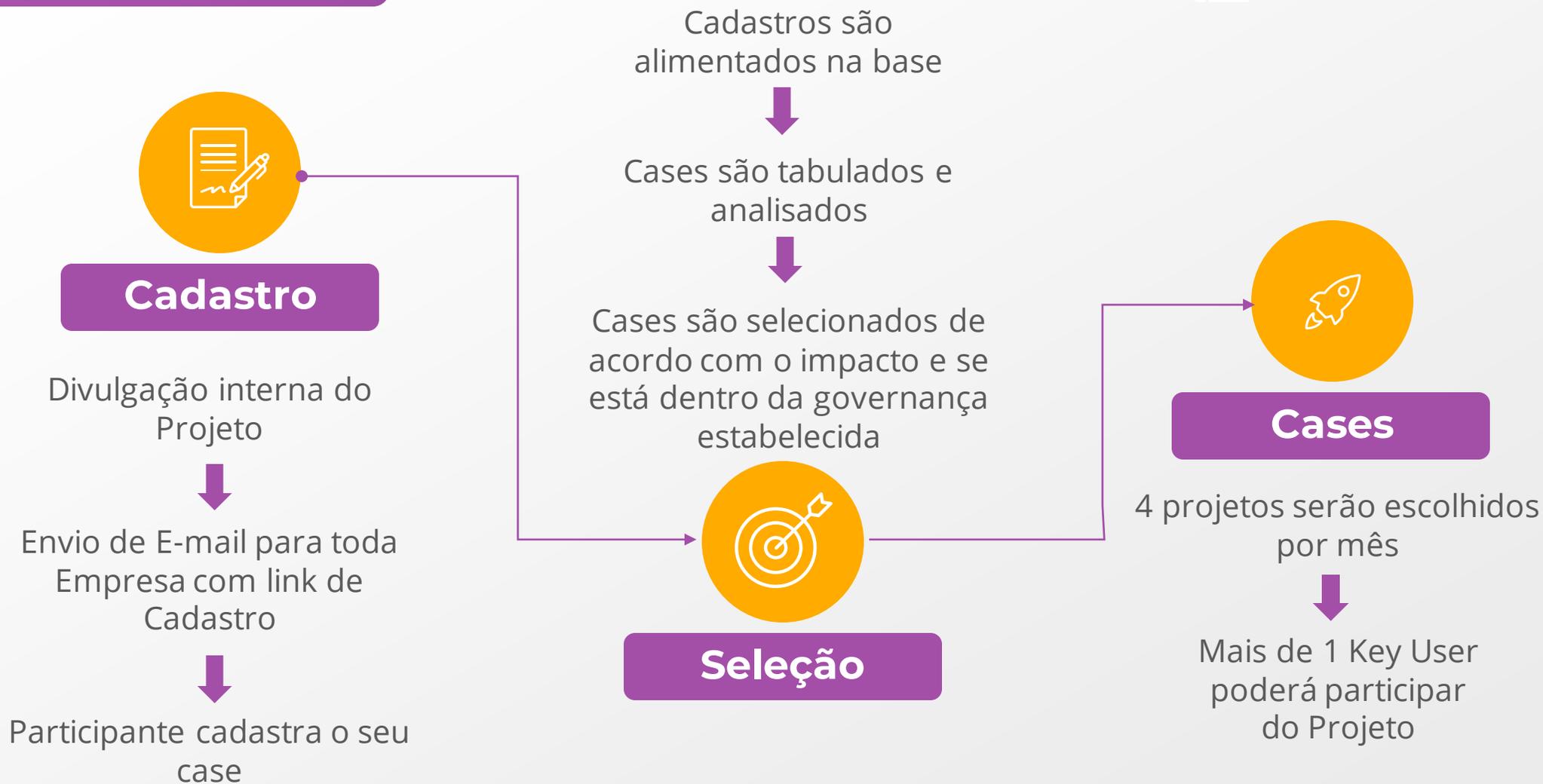
Apps simples, fluxos simples, **automações simples**.

Dando **liberdade** / com **suporte** / dentro de uma **Governança**.



# SELEÇÃO

## DOS CASES



# Case

## Atende aos requisitos Do PowerPlatform?



### QUESTÕES

Seu processo/app é urgente?

Seu processo/app é de baixa complexidade?

Seu processo/app é para usuários externos?

A quantidade de usuários é > 100?

Você tem desenvolvedores experientes?

Você quer escalar rápido?

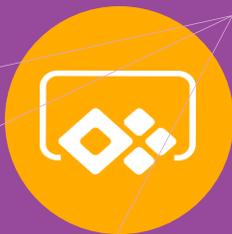
É usado em uma ferramenta da Microsoft?

Você quer um aplicativo mobile nativo?

PowerPlatform	Dynamics 365
[Redacted]	[Redacted]



# FERRAMENTAS



## POWER APPS

---

- Crie aplicativos, formulários e fluxos de trabalho sem escrever código;
- Conectar-se a um Common Data Model ou sistemas e fontes de dados existentes;
- Publique aplicativos instantaneamente para web e dispositivos mobile.



## POWER AUTOMATE

---

- Automatize fluxos de várias etapas em aplicativos e serviços;
- Receba notificações, Sincronize arquivos;
- Dados e aprovações automatizadas;
- Nenhum código é necessário.

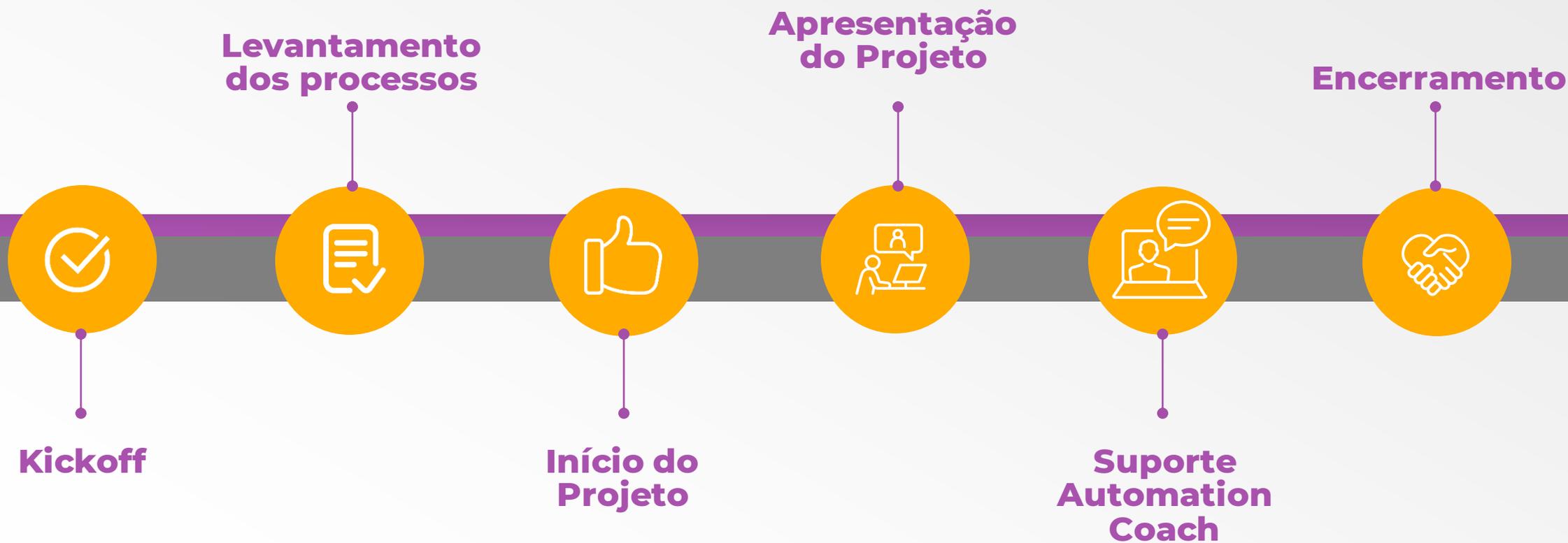


## MS Teams + PVA

---

- Aplicativos Integrados
- Automação de Processos por Diálogo;
- Assistente e Co-Pilotos;
- Comunicação e Colaboração;
- Dataverse e PVA for Teams.

# PROCESSO



# ATORES



## AUTOMATION COACH

---

Ajuda você a identificar oportunidades de automação;

Apoia você em criá-los;

Ajudá-lo a identificar os produtos existentes para suas necessidades.



## BUSINESS CHAMPION

---

Autoaprendizagem em Power Platform;

Cria aplicativos/fluxos/automatões simples;

Referência dentro de sua comunidade, transmite, apoia, ensina.



## SUORTE PÓS PROJETO

---

Absorve aplicativos de missão crítica;

Acompanhamento / Suporte;

Auxilia com o processo de continuidade

# BENEFÍCIOS

1

## TEMPO

Diminuição do tempo do processo e aumento da produtividade.

2

## RECURSOS

Redução de recursos que fazem parte do processo.

3

## CUSTOS

Redução do uso de papéis e envio de e-mails.  
Velocidade na entrega de serviços.

# BENEFÍCIOS



# Matriz de Decisão

## Modelo

Automation Coach

Business Champion

Citizen Model

Squads

Dynamics 365

Definições COE

Escopo da Aplicação	Restringir para uma equipe	Departamental ou Organização
Dependência de TI?	Não	Sim
Impacto pro Negócio	Baixo	Médio/Alto
Complexidade da Solução	Baixo	Médio/Alto
Publico	Interno	Interno/Externo
Número de usuários	Limitado <30	30 a 500 (ex)
Classificação do Dado	Não sensível	Sensível
Sessões	<3500	3500+
Serviços / Conectores	Standard Connectors	Premium Connectors, Dataverse
Suporte de TI	Squad	Interno ou Bizapp

# CASES

A seguir, alguns cases de  
sucesso do projeto  
Automation Coach



# Cases

## FOPAG

“Atividade envolvia duas planilhas do excel, uma extraída do SAP e uma com apenas as informações necessárias que eram retiradas manualmente.

A automação nos garantiu redução de tempo do processo; processo feito 3x na semana.”



4h30  
(semana)

ANTES

45 min  
(semana)

APÓS

84%

Resultado

# Cases

## FRA

### FRA - Fraud Risk Assessment Cycle

“Atividade envolvia 1 funcionário e tinha grande complexidade na captação dos dados, por meio de excel e consolidações em vários links de forms.

Automação permitiu a redução do tempo, ganho na qualidade dos dados.”

The screenshot shows a web application interface for Heineken, titled "Nova Solicitação Ajuste Hierarquia". The interface is divided into two main sections: "Hierarquia Atual" (Current Hierarchy) and "Hierarquia Destino" (Target Hierarchy). The "Hierarquia Atual" section includes fields for "TipoDeAjuste", "NomeColaborador" (with a dropdown menu showing "Priscila de Fatima Sbrissa G..."), "Vigencia", "Heiway" (with a search field containing "FATIMP02"), "IdGlobal", "Cargo", "Nome Gestor Atual", and "Posição Gestor Atual". The "Hierarquia Destino" section includes fields for "Nome Gestor Destino" (with a "Find items" dropdown), "Heiway Gestor Destino" (with a search field), "Posição Gestor Destino", "Titulo Posição Gestor Destino", "Id Global Gestor Destino", "Departamento Gestor Destino", and "Departamento Futuro Colaborador" (with a dropdown menu). A "Salvar" button is located at the bottom right of the "Hierarquia Destino" section. The top of the interface features the Heineken logo and the user's name, "Gabriela Fernanda Costa Piazzaroli".

30  
(dias)

ANTES

5  
(dias)

APÓS

83%

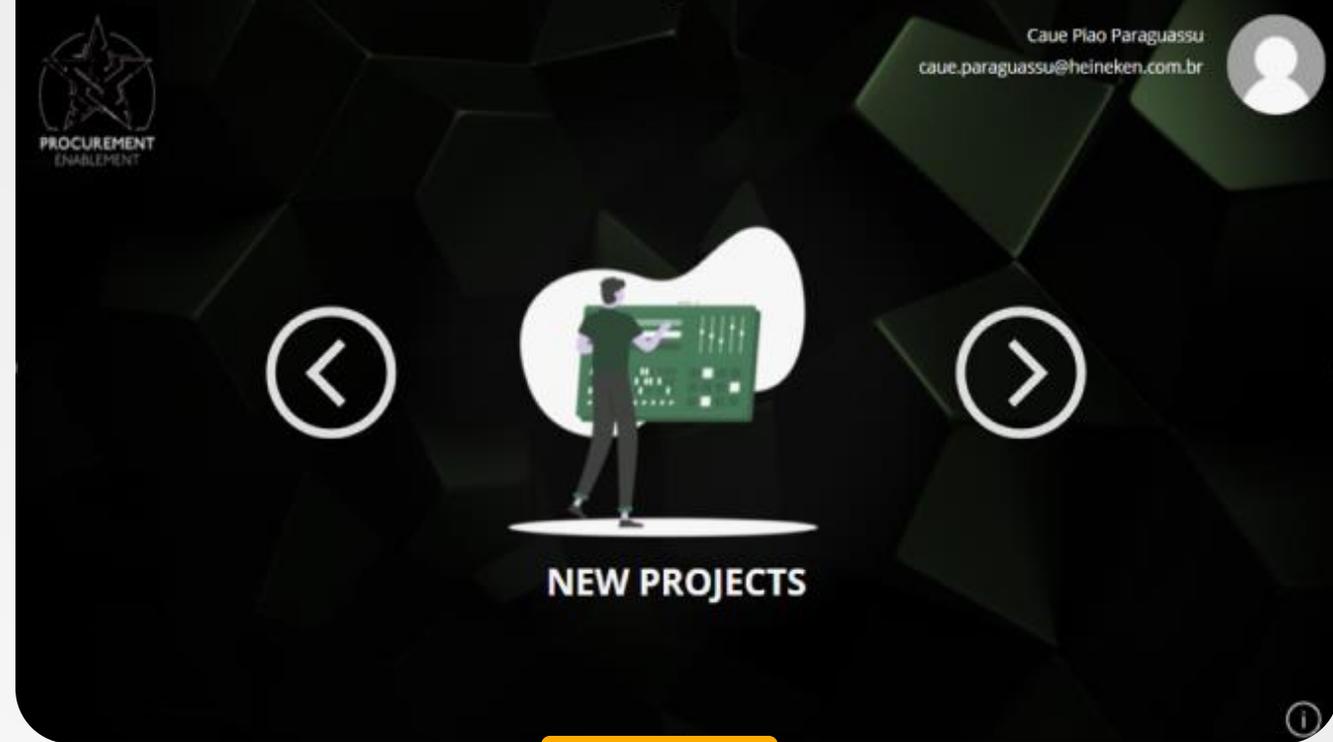
Resultado

# Cases

## Savings Management

“Atividade envolvia duas planilhas do excel, uma extraída do SAP e uma com apenas as informações necessárias que eram retiradas manualmente.

A automação nos garantiu redução de tempo do processo; processo feito 3x na semana.”



4h30  
(semana)

ANTES

0h  
(semana)

APÓS

100%

Resultado

# Cronograma

## Implantação COE + Automation Coach



Discovery &  
Detalhamento

**02**

Semanas



Definição Políticas e  
Processos

**09**

Semanas



Implantação e Início  
da Operação

**01**

Semana



YOUR Business. OUR Applications.