

Fintech AI

hikko Strategic
technology



Nuestra historia

Veamos la evolución de nuestra solución



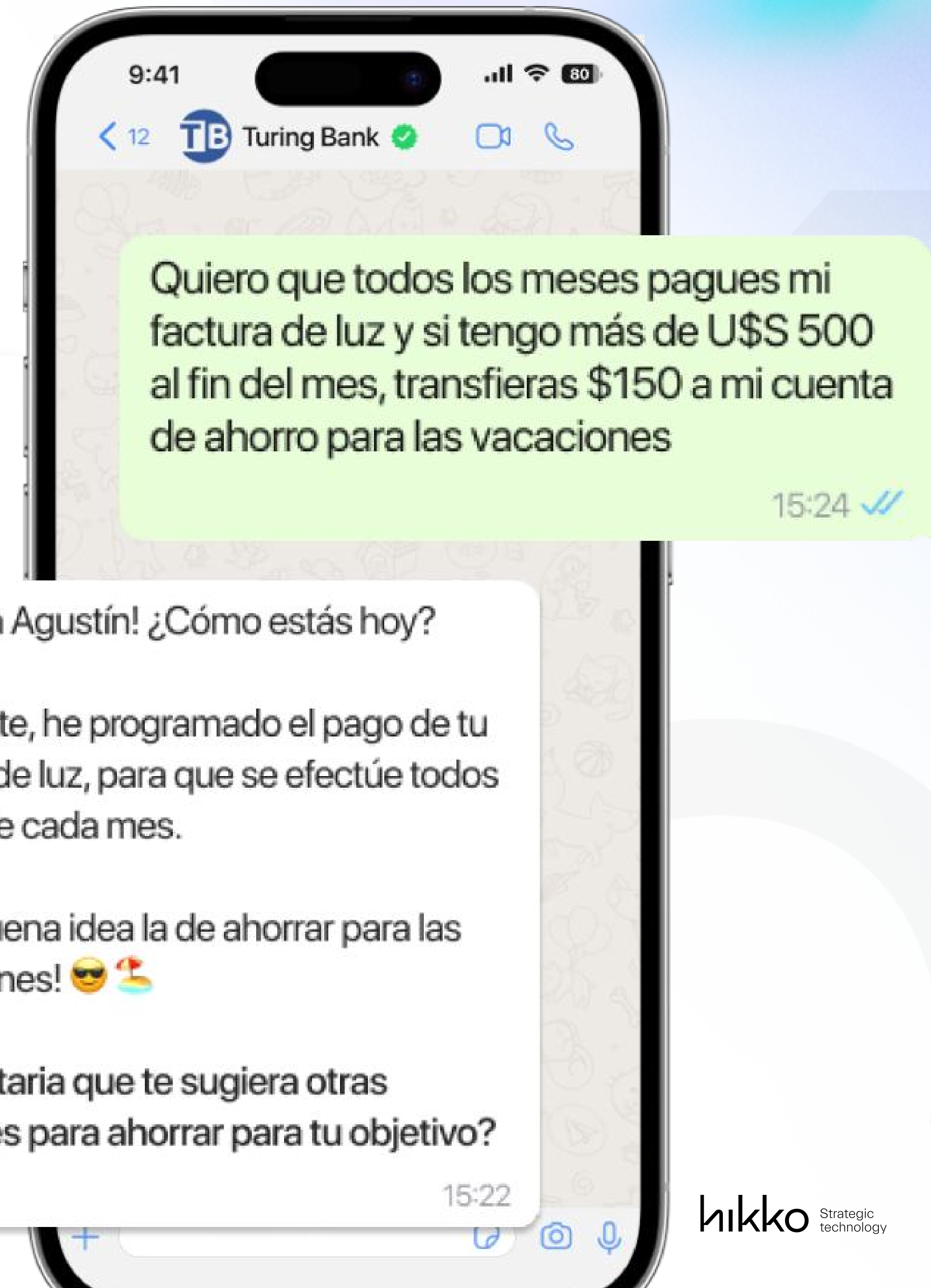
Fintech AI

Es el asistente personal bancario con **AI** para estar **más cerca** de tus **clientes** y adelantarse a sus **necesidades**

¿Qué nos permite la solución?

Cambio de paradigma:

Pasamos de programar flujos estáticos y estructurados a enseñarle **skills** a la solución



Cambio total de la experiencia

Veamos ejemplos

AI Skill

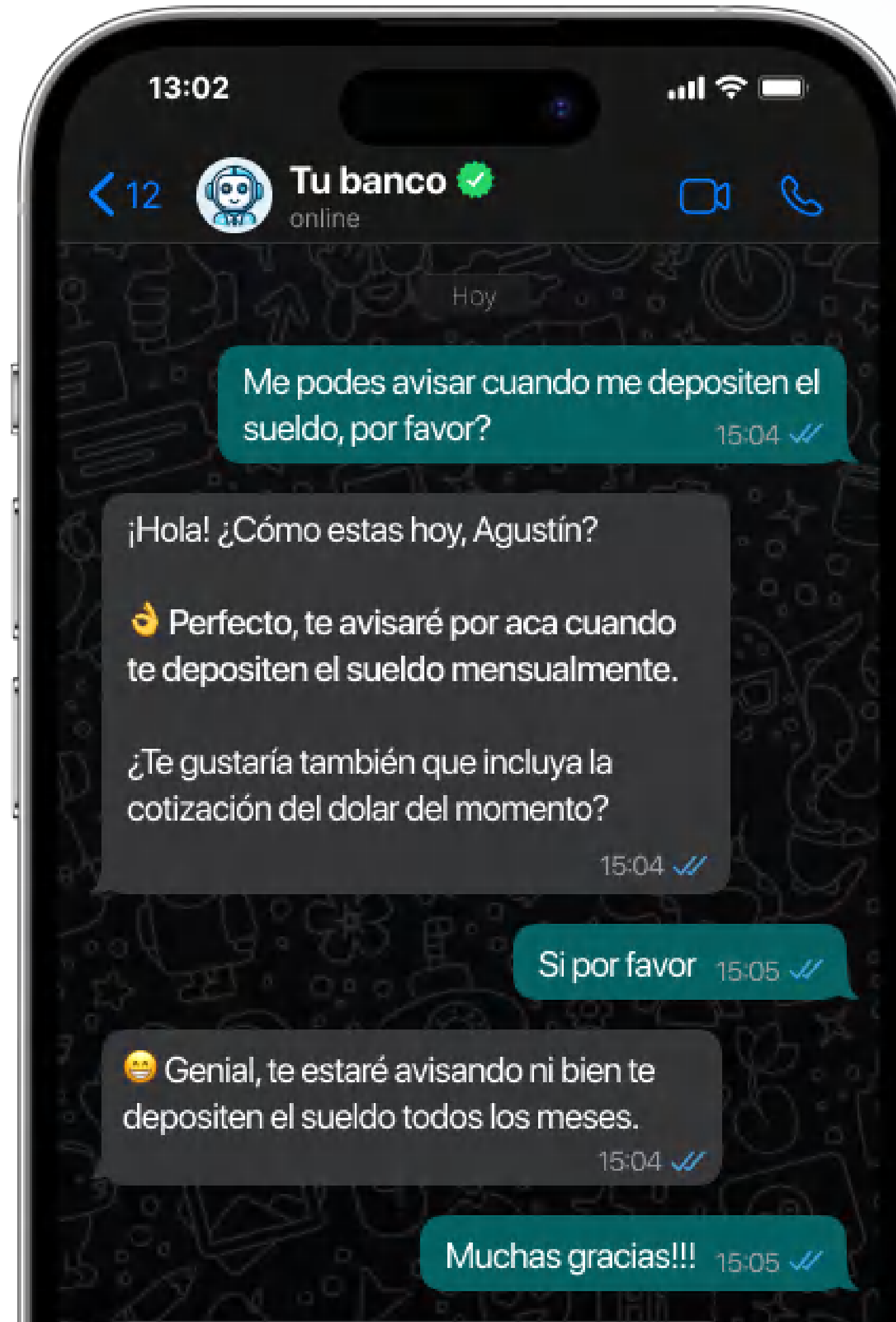
Prompt understanding

Banking Skill

Obtener movimientos

General Skill

Avisos programados



Cambio total de la experiencia

Veamos ejemplos

AI Skill

Prompt understanding

Banking Skill

Obtener movimientos

Banking Skill

Crear metas

Banking Skill

Transferencias programadas

General Skill

Avisos programados



Cambio total de la experiencia

Veamos ejemplos

AI Skill

Prompt understanding

Banking Skill

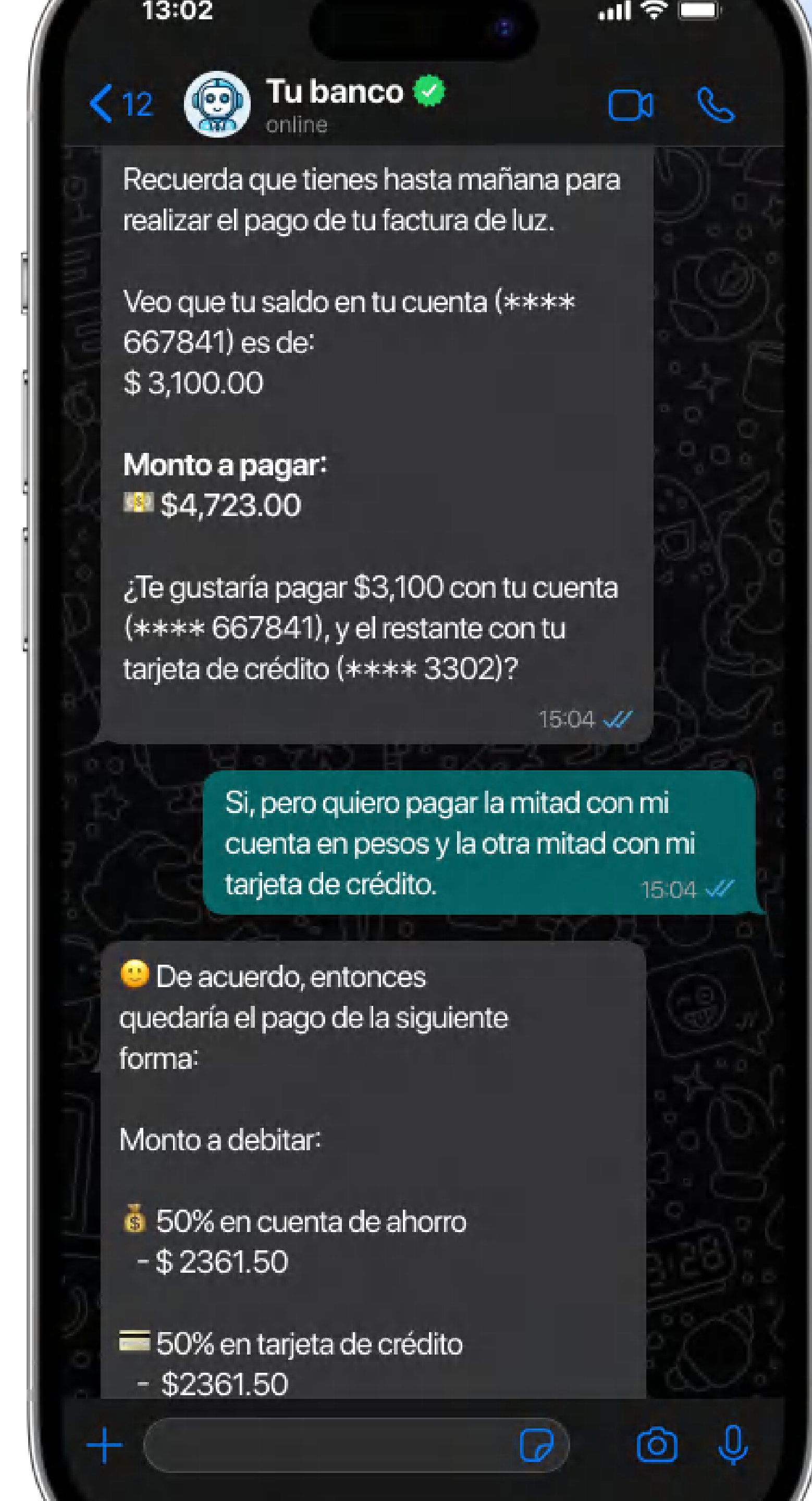
Obtener saldo de mis productos

Banking Skill

Pago de servicios

General Skill

Avisos programados



Para tus clientes

Genera nuevos usos
con las mismas APIs

Todos los servicios
del banco en un único
lugar

Aprende de
instrucciones y
comportamientos del
usuario

Escalamiento asegurado

Mes a mes trabajamos en nuevas skills

Banking Skills

- **Support** (Desbloqueo de PIN y +40 skills)
- **Business** (Apertura de cuenta PYME y +20 skills)
- **Employee** (Desbloqueo de usuario y +10 skills)
- **Sales** (Solicitud de productos y +20 skills)
- **Social** (Crear una colecta y +10 skills)
- **Banking** (Consultar el saldo y +40 skills)

General Skills

- Programar a futuro
- Avisos programados
- Filtrado de información
- Recordar como quiero hablar/interactuar
- Feedback
- Cross-sell Prisma
- Multi-lenguaje

AI Skills

- Capacidad de habla
- Capacidad de escuchar
- Entender texto
- Generar imagenes
- Leer documentos e imagenes
- Detección de sentimientos
- Mejor próxima acción

Skills de soporte

- Denunciar robo/pérdida
- Aviso de viaje
- Aumento de límite temporal
- Aumento de límite permanente
- Solicitud de reimpresión de plástico
- Solicitud de documentos por canales
- Crear solicitud de soporte (ticket)
- Ver status de mis solicitudes
- Bloquear tarjeta
- Desbloquear tarjeta
- Bloqueo de PIN
- Desbloqueo de PIN
- Solicitud de restablecer contraseña
- Actualizar mi información
- Transferir chat a un agente
- Denuncia de siniestro de seguro
- Teleasistencia
- Tracking de nueva tarjeta o reposición
- Recordatorios de vencimientos
- Base de conocimiento

Skills de venta

- Asistente para encontrar mi producto ideal
- Catálogo de productos
- Solicitud de préstamo
- Simulador con AI
- Solicitud de tarjeta de crédito
- Solicitud de extensiones o adicionales
- Apertura de cuenta
- Adelanto de salario
- Pagar servicios
- Recarga de saldo
- Compra de paquetes
- Canjear puntos
- Venta de gift cards
- Recarga de servicios prepagos
- Encuesta de riesgo
- Cotización de nuevos productos
- Precio de productos
- Apertura de primera cuenta
- Solicitar ser contacto por ventas
- Seguimiento a mis solicitudes de productos

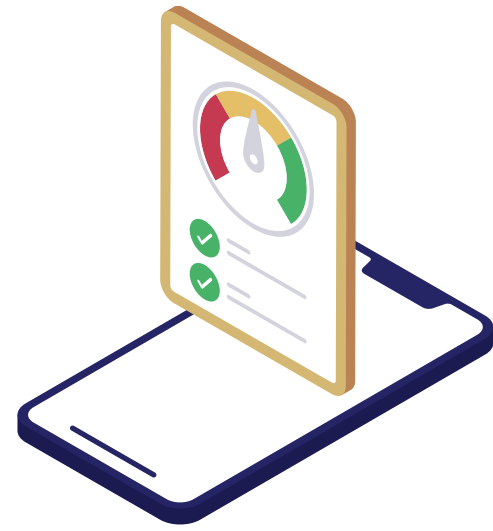
Skills de banking

- Consultar mi saldo
- Ver detalles de mis productos
- Ver plan de pagos o cuotas de mis préstamos
- Ver mis últimos movimientos
- Aviso de pago de sueldo
- Aprobación de compras en vivo
- Tipo de cambio
- Ver mi sucursal cercana
- Pagar mi tarjeta
- Transferencias propias
- Transferencias a terceros
- Transferencias a otros bancos
- Transferencias internacionales
- Retiro de efectivo
- Colectas públicas
- Cobro de remesas
- Débitos automáticos y suscripciones
- Ver beneficios y descuentos
- Sub-cuentas
- Asistente de ahorro

Skills para empleados

- Desbloquear mi usuario
- Ver mis días de licencia disponibles
- Solicitud de vacaciones
- Aviso de enfermedad
- Restablecer mi contraseña
- Avisos y comunicaciones internas
- Agenda interna
- Onboarding automatizado
- Base de conocimiento
- Biblioteca virtual corporativa
- Programa de beneficios
- Feedback y sugerencias
- Reserva de salas y espacios comunes
- Mi bienestar
- Encuestas de pulse ESAT
- Recordatorios de cumpleaños
- Plataforma de creatividad
- Colectas entre empleados
- Reconocimiento de logros
- Actualizar mi información

Qué nos ofrece Fintech AI



Velocidad

Hoy se necesita colaboración entre negocio y tech, generar nuevos productos, co-crear rápidamente



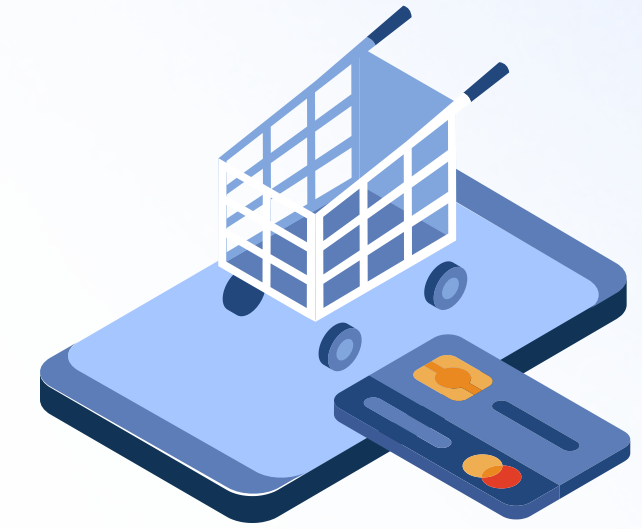
Mejor satisfacción

Un único lugar y cientos de soluciones a los problemas de nuestros clientes



Smart cost

Usamos OpenAI cuando es realmente necesario, nuestro framework permite un mix entre inteligencia y ejecución



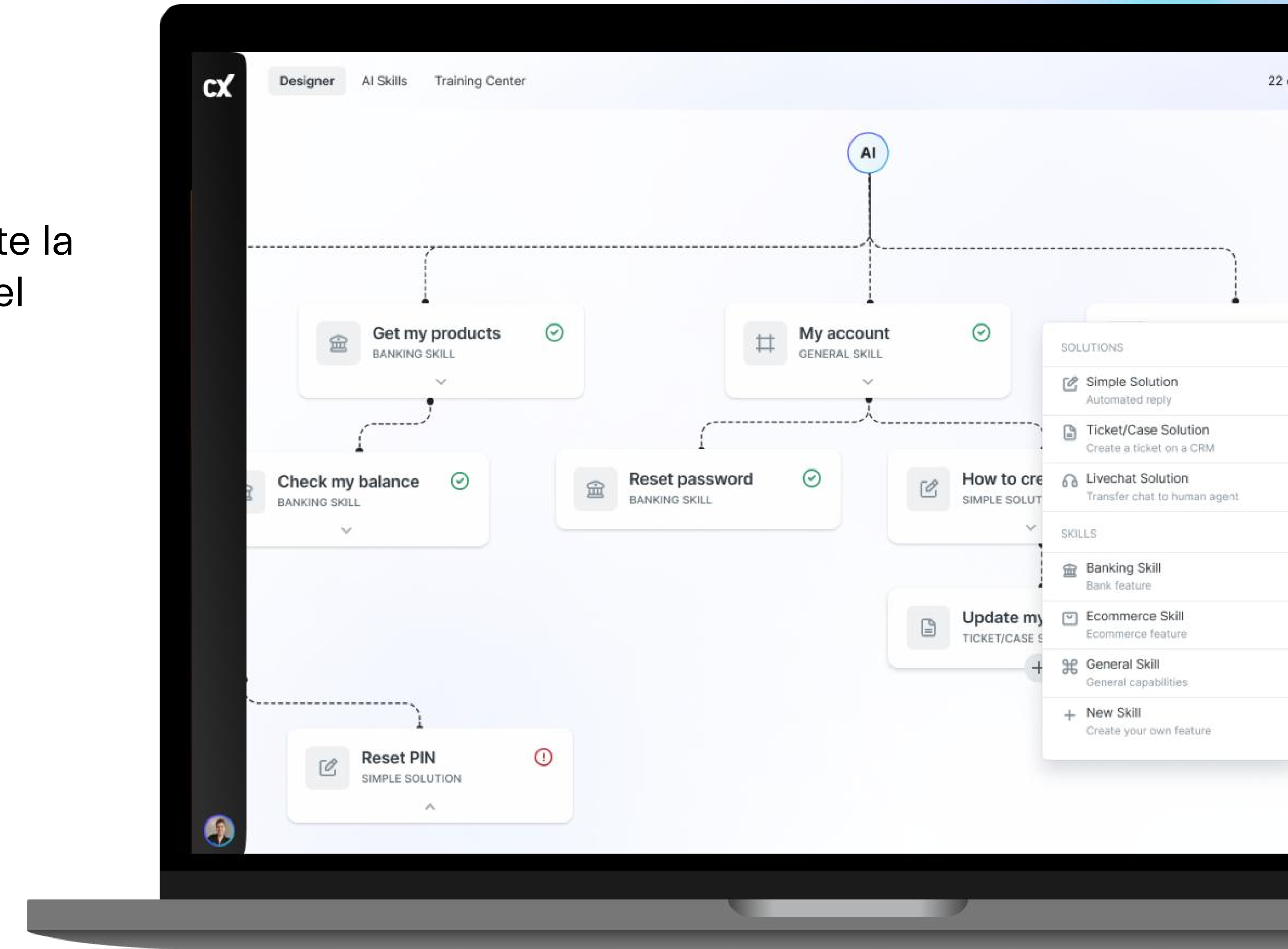
Rentabilización

Convertir tu canal conversacional en entendimiento de tus clientes para aumentar el revenue

CXSuite:

Pensada para co-innovar

Nuestra plataforma permite la co-creación de skills con el banco para avanzar más rápidamente.

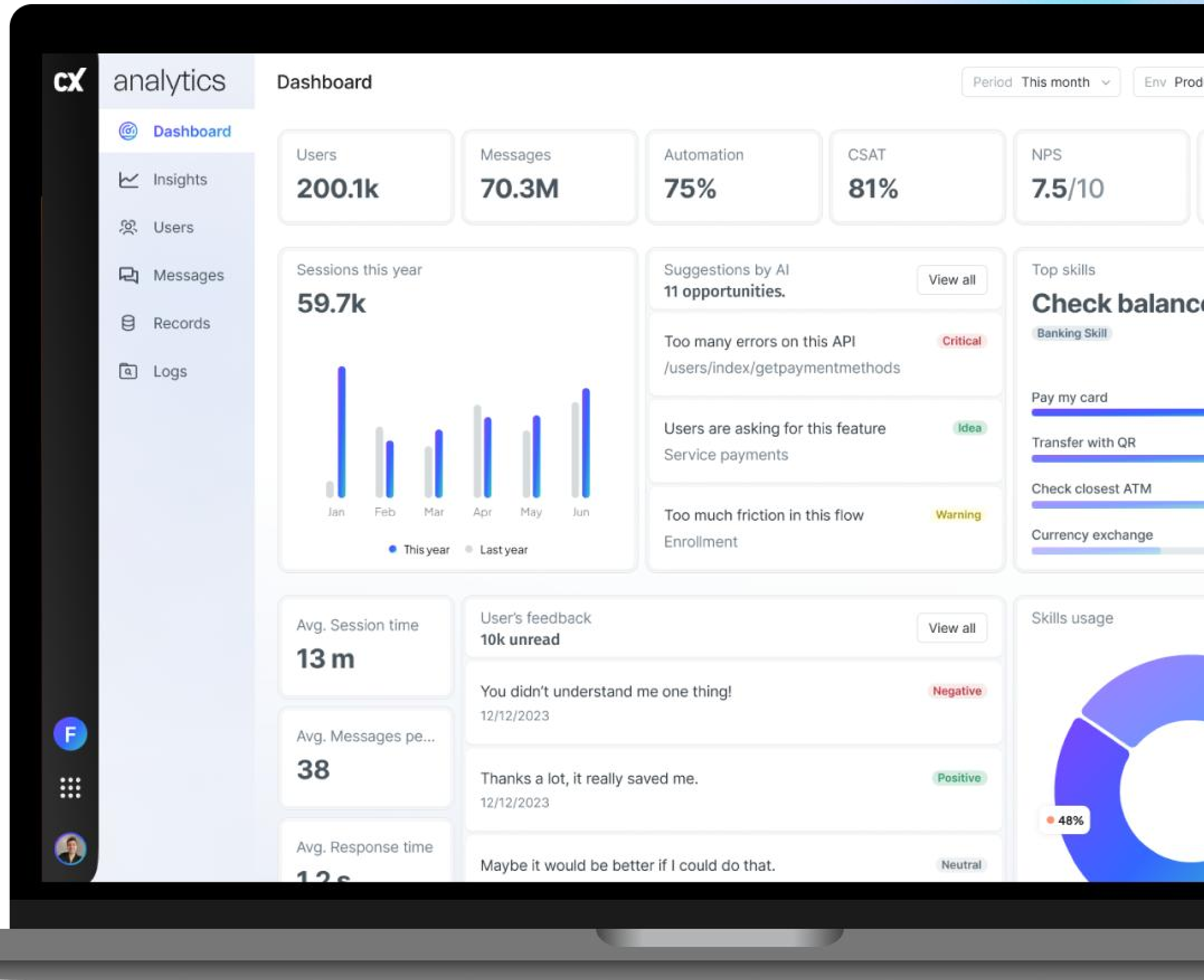


CXSuite:

Pensada en analytics

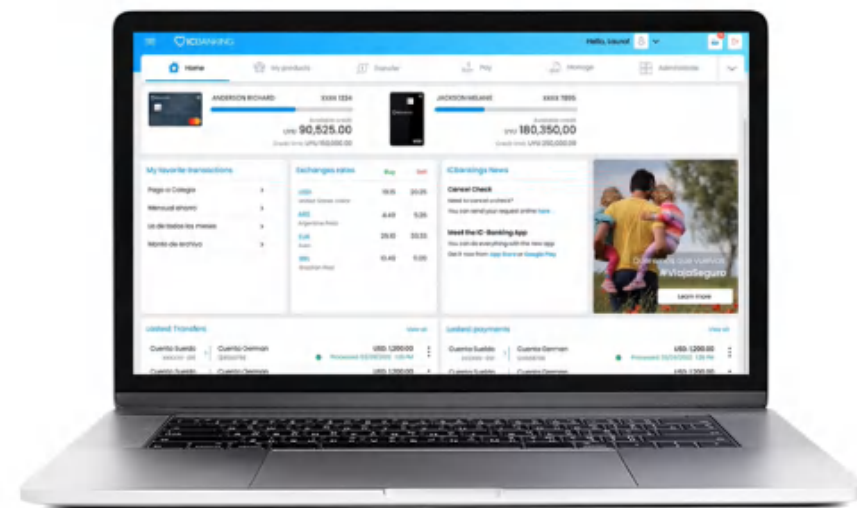
Los problemas cambian, las soluciones deberían poder adaptarse a la misma velocidad.

Nuestra herramienta CX Analytics brinda todo el feedback en tiempo real para adaptarse a estos cambios.



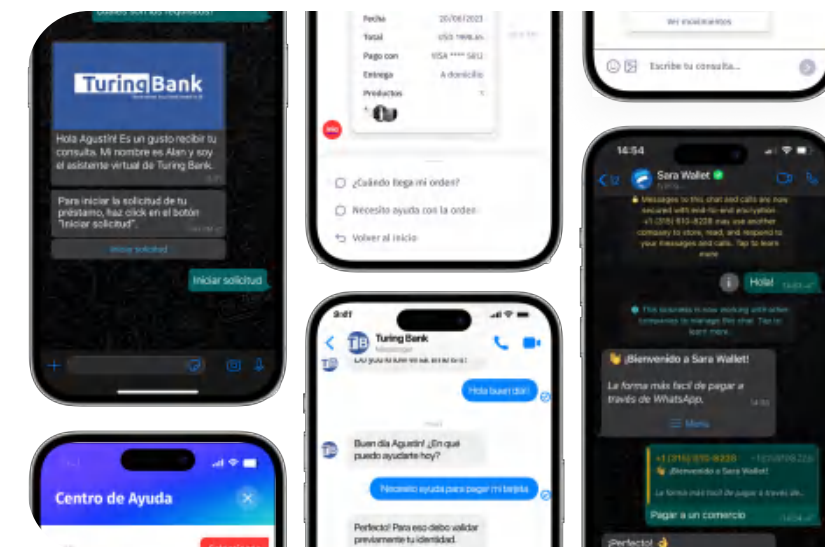
Experiencia adaptativa en cada canal

Web Banking



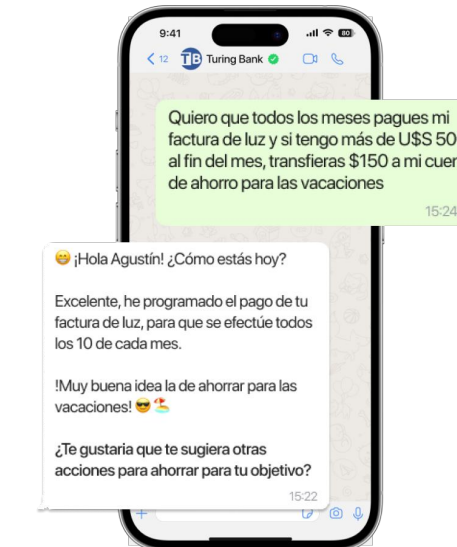
Se adapta a ayudarte a utilizar el banking y reemplaza al ejecutivo de cuenta

Social Feed



Aprovecha el lenguaje de la red social y lo que los usuarios están expresando para interactuar con el banco

Chats



Chat es la nueva UX, una forma nueva de interactuar con el banco, adelantándose en el día a día

Omnicanal



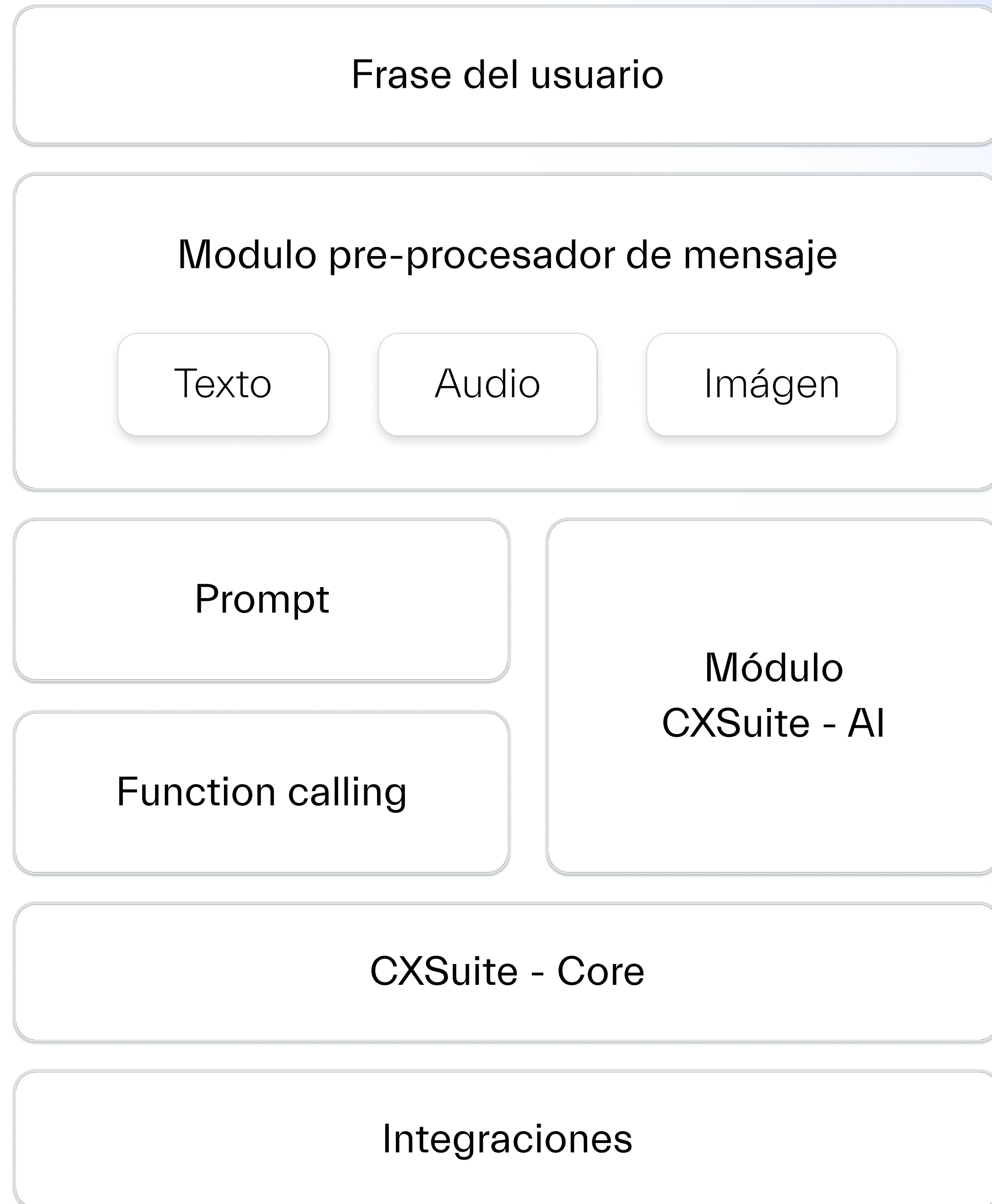
Asistencia a entrega de productos físicos y una experiencia digital en las sucursales.

Entorno seguro de ejecución

Nuestro entorno optimiza y contextualiza las consultas, ofreciendo ahorro y procesando datos de manera anónima antes de su envío a OpenAI.

Esto garantiza que los proveedores no accedan directamente a información delicada, preservando la seguridad y privacidad.

Además, nuestra solución se ejecuta en Azure, adaptándose a las normativas bancarias.



Thank you!

hikko Strategic
technology